

ENCUESTA  
**N°521**

PRIMERA SEMANA DE ENERO

Plaza  
**PÚBLICA**  
— CADEM



# Metodología

## **\_Técnica**

Encuestas Telefónicas aplicadas a través de sistema Cati a celulares de prepago y postpago.

## **\_Universo**

Hombres y mujeres de 18 años o más, habitantes en las 16 regiones del país.

## **\_Muestreo**

Muestreo probabilístico con selección aleatoria de individuos y estratificado previamente por región.

## **\_Muestra y cobertura semanal**

702 casos. Margen de error de  $\pm 3,7$  puntos porcentuales al 95% de confianza.

Se alcanzó una cobertura total de 183 comunas. El 90% de la muestra fue aplicada en población urbana y el 10% en población rural.

## **\_Tasa de logro semanal**

Para lograr los 702 casos efectivos se realizaron un total de 8.089 llamados, lo que representa una tasa de éxito del 8,7%.

## **\_Ponderación**

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

## **\_Fecha de terreno**

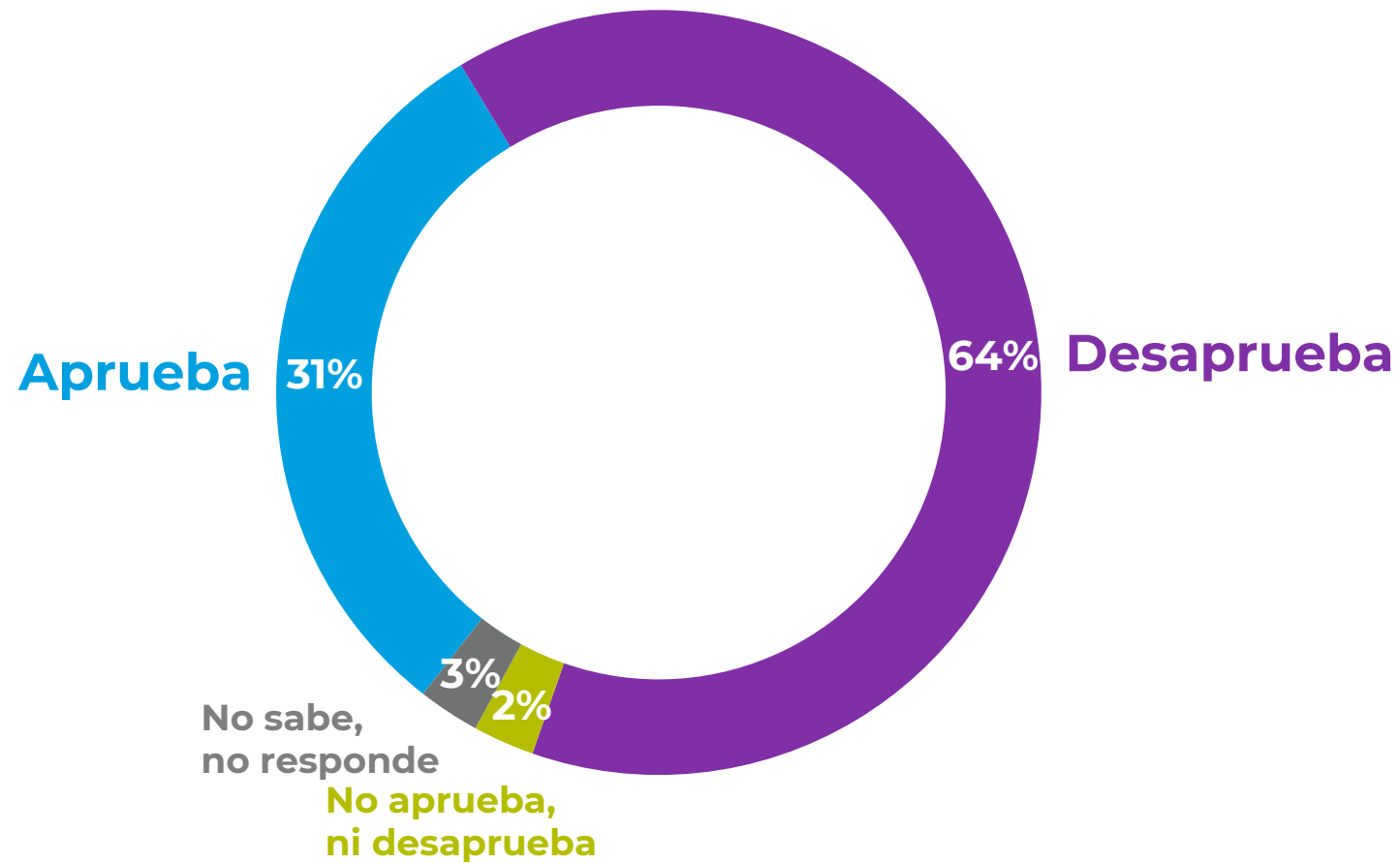
Miércoles 3 al viernes 5 de enero de 2024.



**Presidente  
Gabriel Boric**

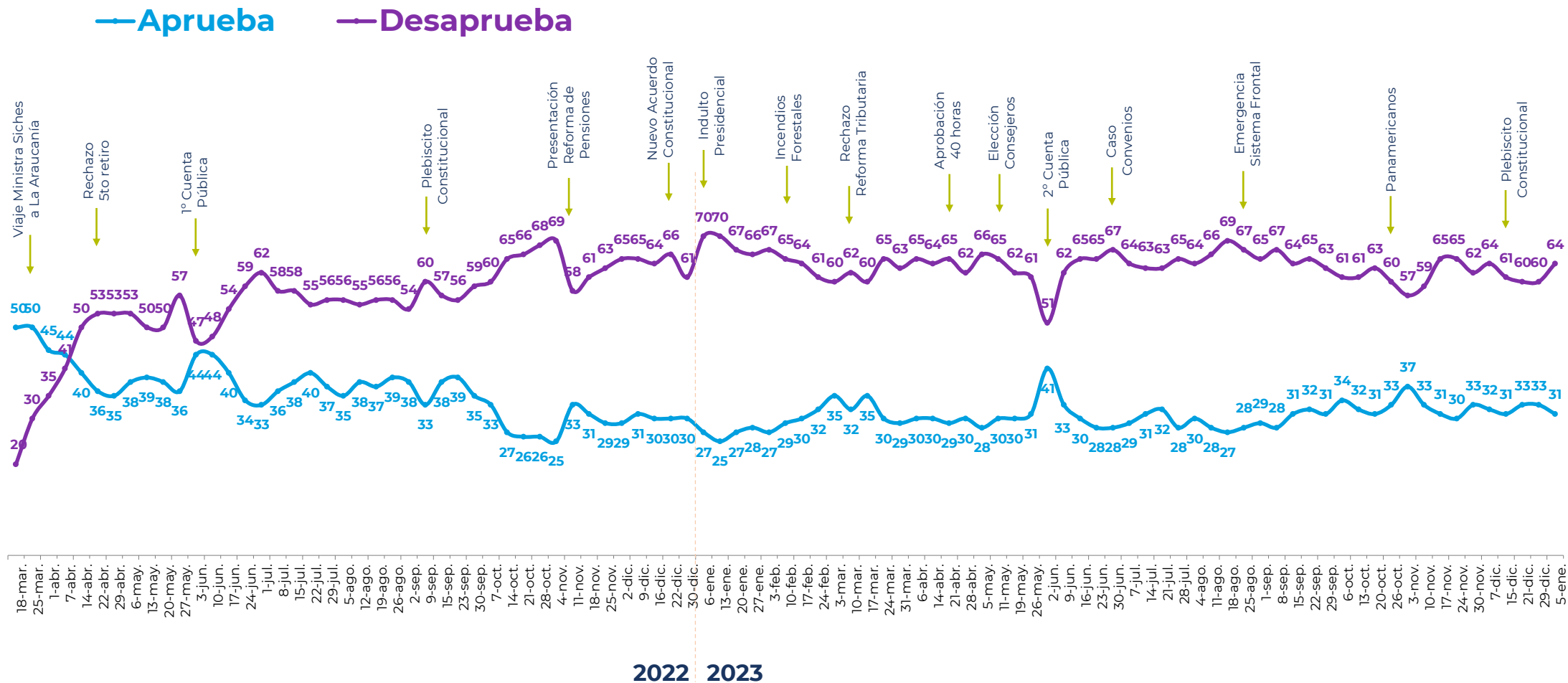
## Aprobación Presidencial

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como **Gabriel Boric** está conduciendo su gobierno? %



# Aprobación Presidencial

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como **Gabriel Boric** está conduciendo su gobierno? %



\*Se omiten categorías “No aprueba ni desaprueba” y “No sabe, no responde”.

# Histórico. Aprobación Presidencial



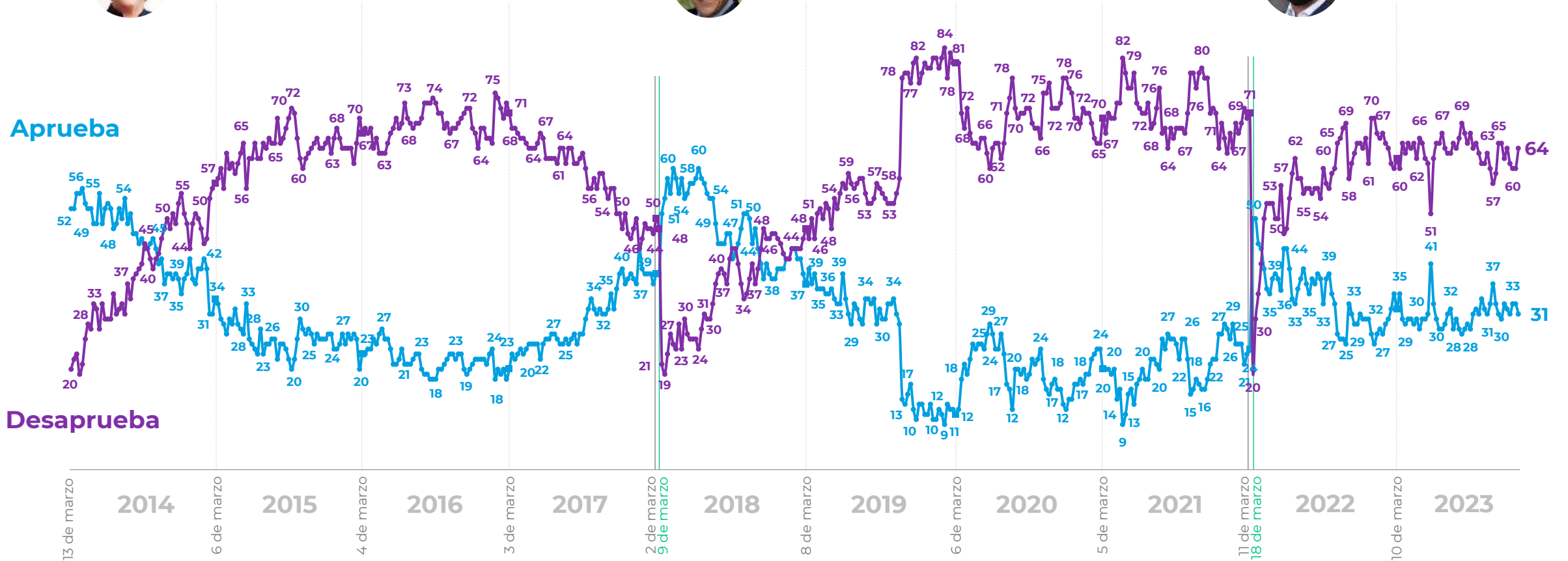
Michelle  
Bachelet



Sebastián  
Piñera



Gabriel  
Boric



\*Se omiten categorías “No aprueba ni desaprueba” y “No sabe, no responde”.

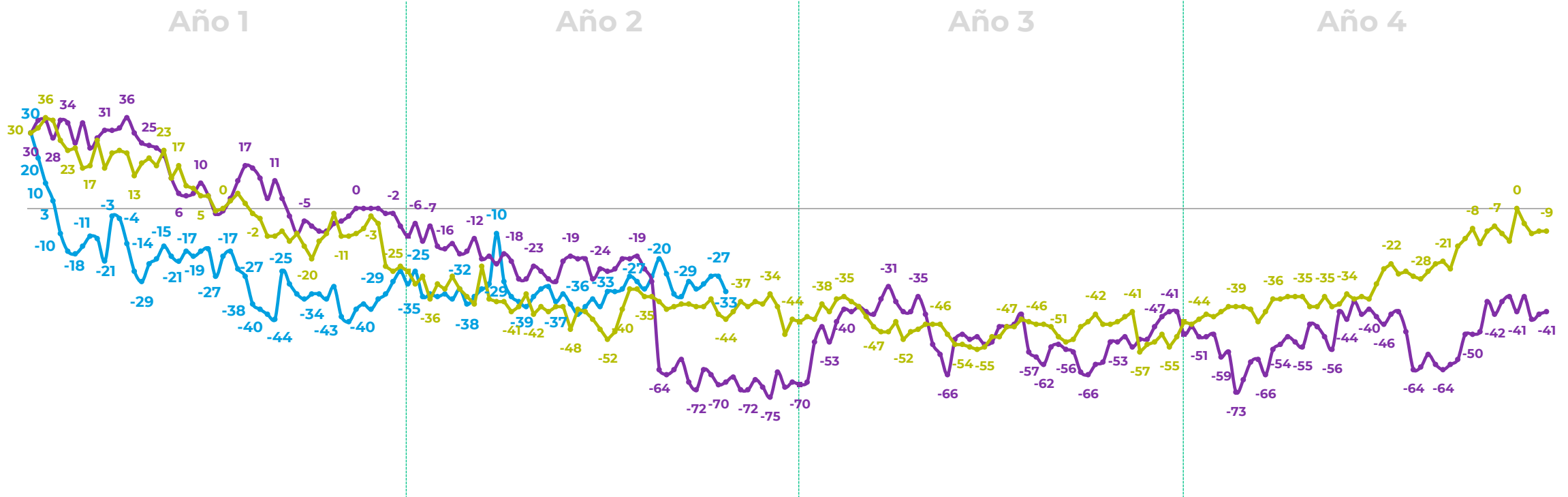
# Neto de Aprobación Presidencial

(% aprobadores – desaprobadores)

— Neto aprobación Gabriel Boric

— Neto aprobación Sebastián Piñera

— Neto aprobación Michelle Bachelet



\*Diferencia entre aprobadores y desaprobadores.

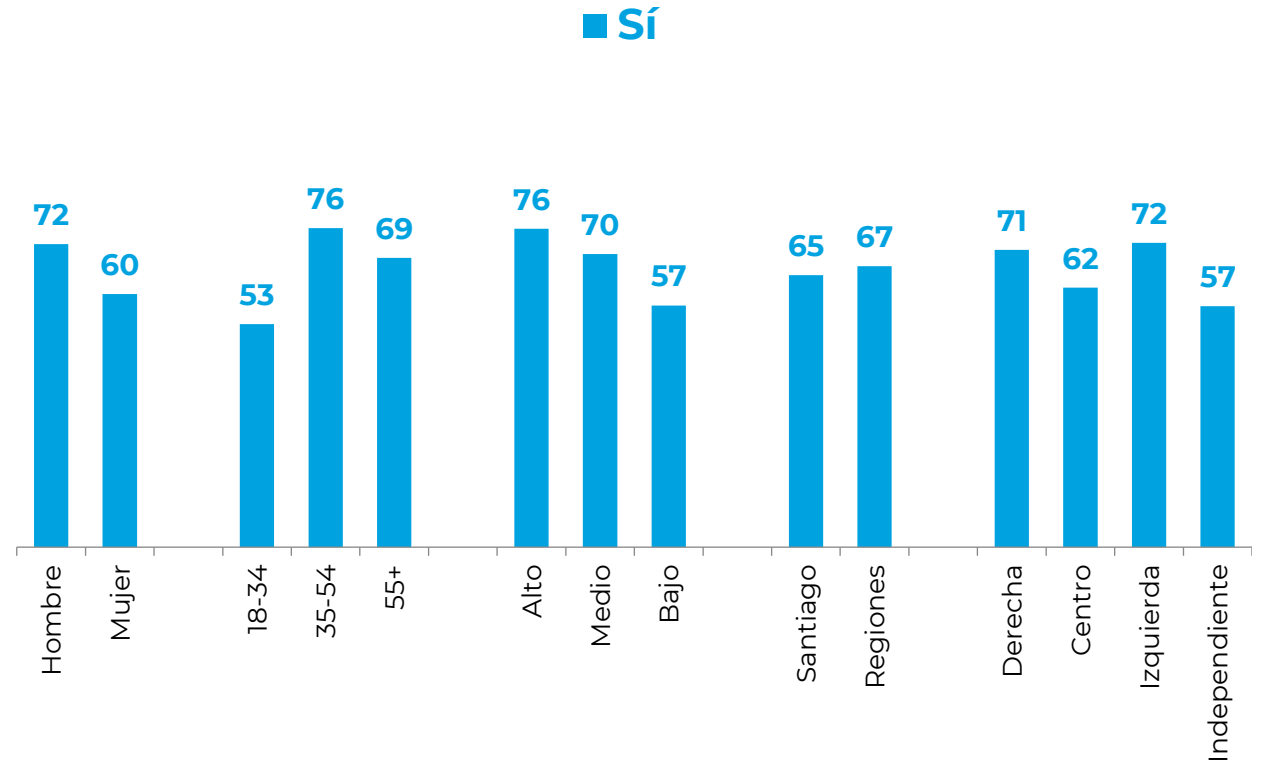
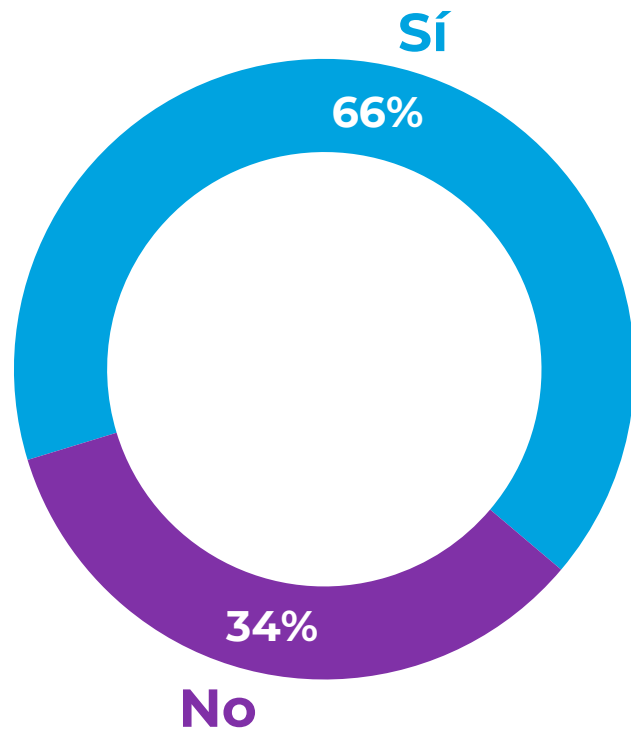


# Alianza Codelco - SQM



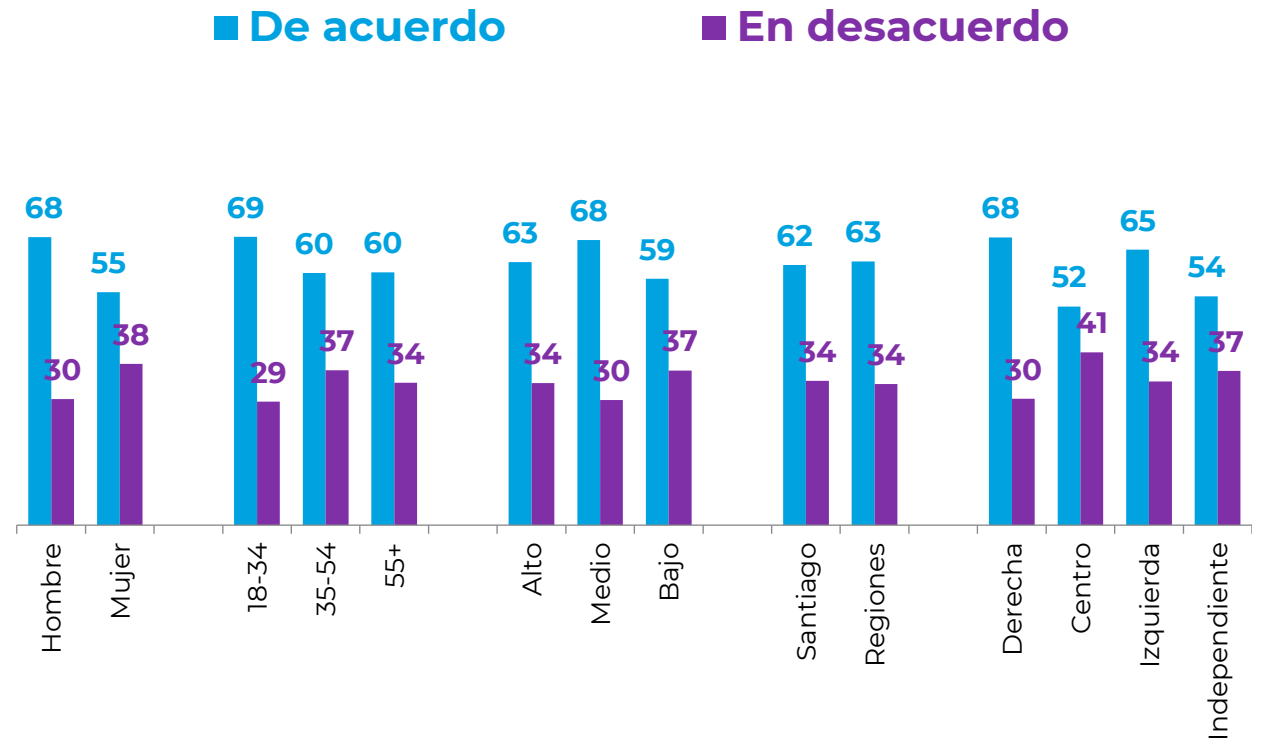
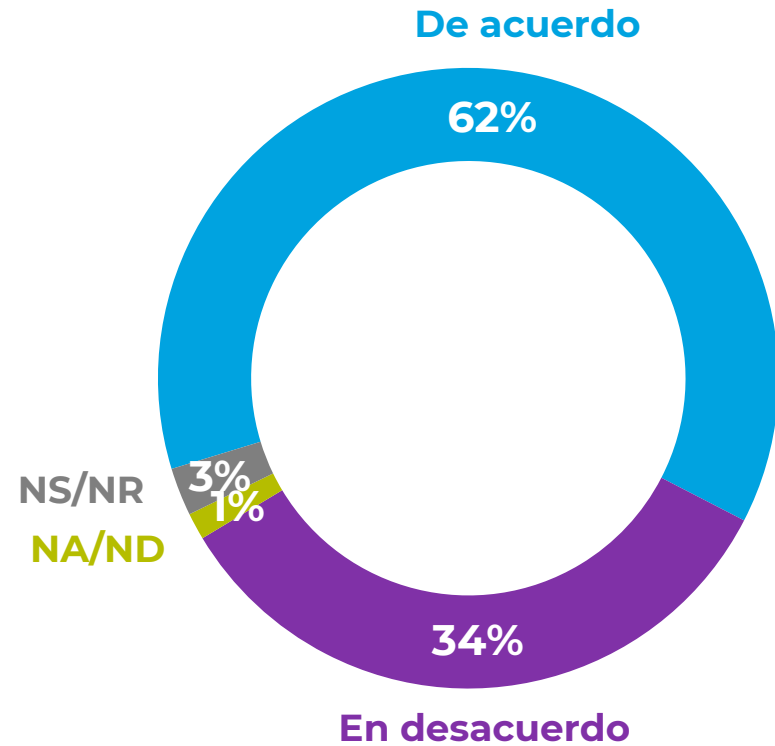
# Conocimiento negociación SQM – Codelco

¿Ud. supo o escuchó hablar de las negociaciones para llegar a un acuerdo entre la empresa SQM y Codelco para la extracción del litio en el Salar de Atacama? %



# Posicionamiento frente al acuerdo

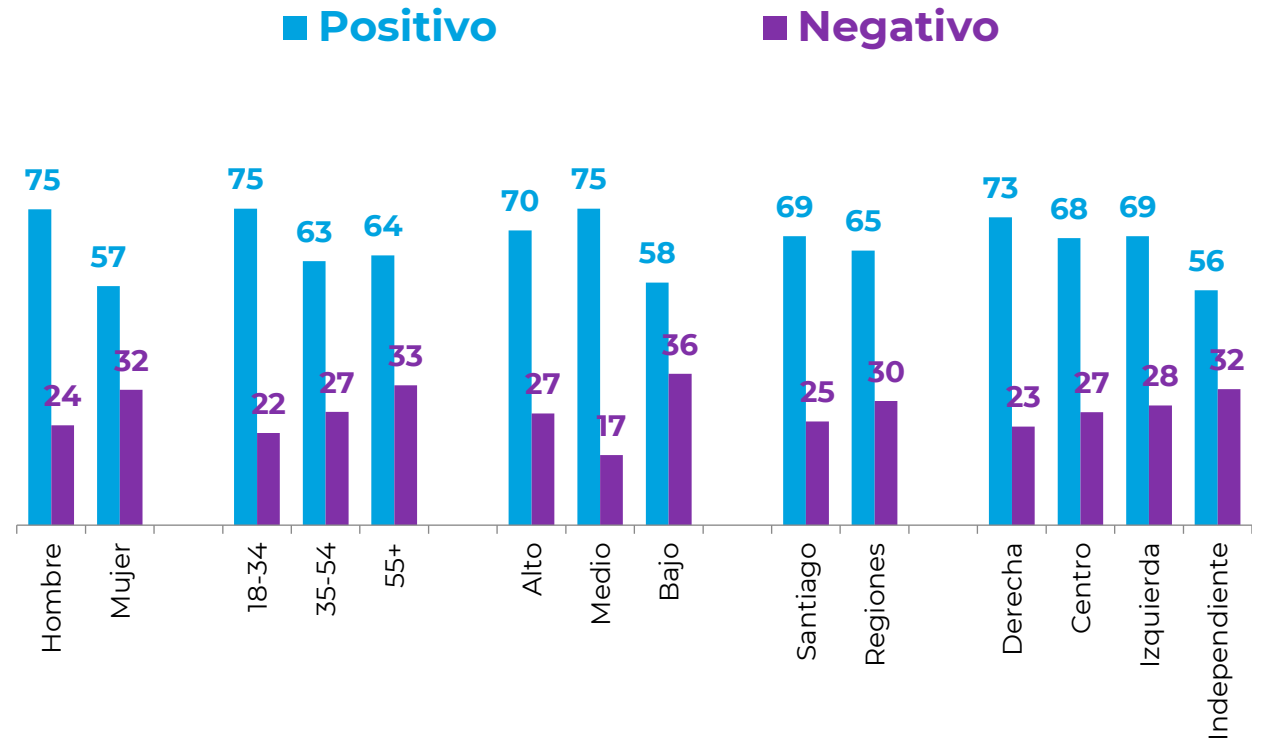
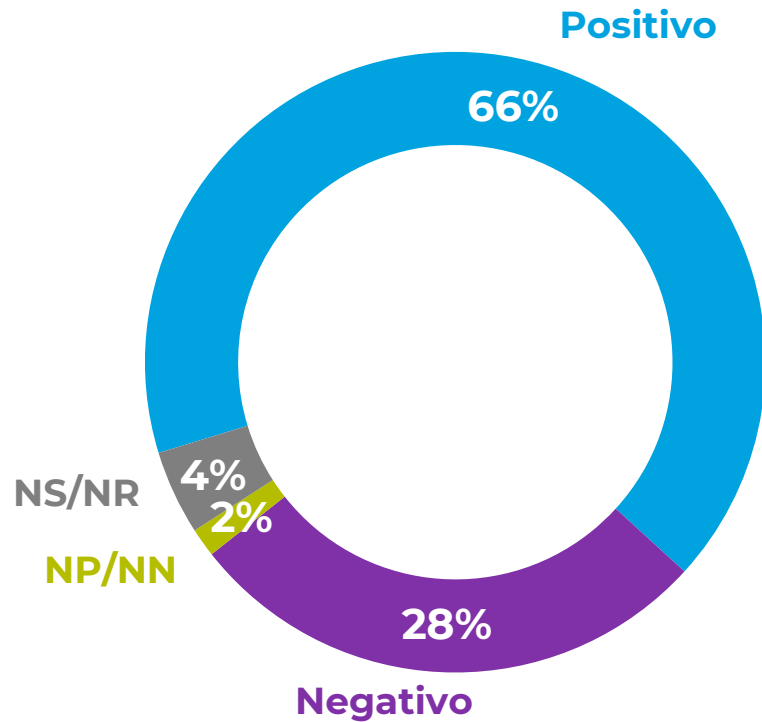
¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que exista una alianza entre SQM y Codelco para aumentar la producción de litio en el Salar de Atacama...? %



Casos: Entre quienes conocen de la negociación.

# Impacto del acuerdo para el país

¿Ud. cree que un posible acuerdo entre SQM y Codelco para extraer litio del salar de Atacama es positivo o negativo para el país? %



Casos: Entre quienes conocen de la negociación.

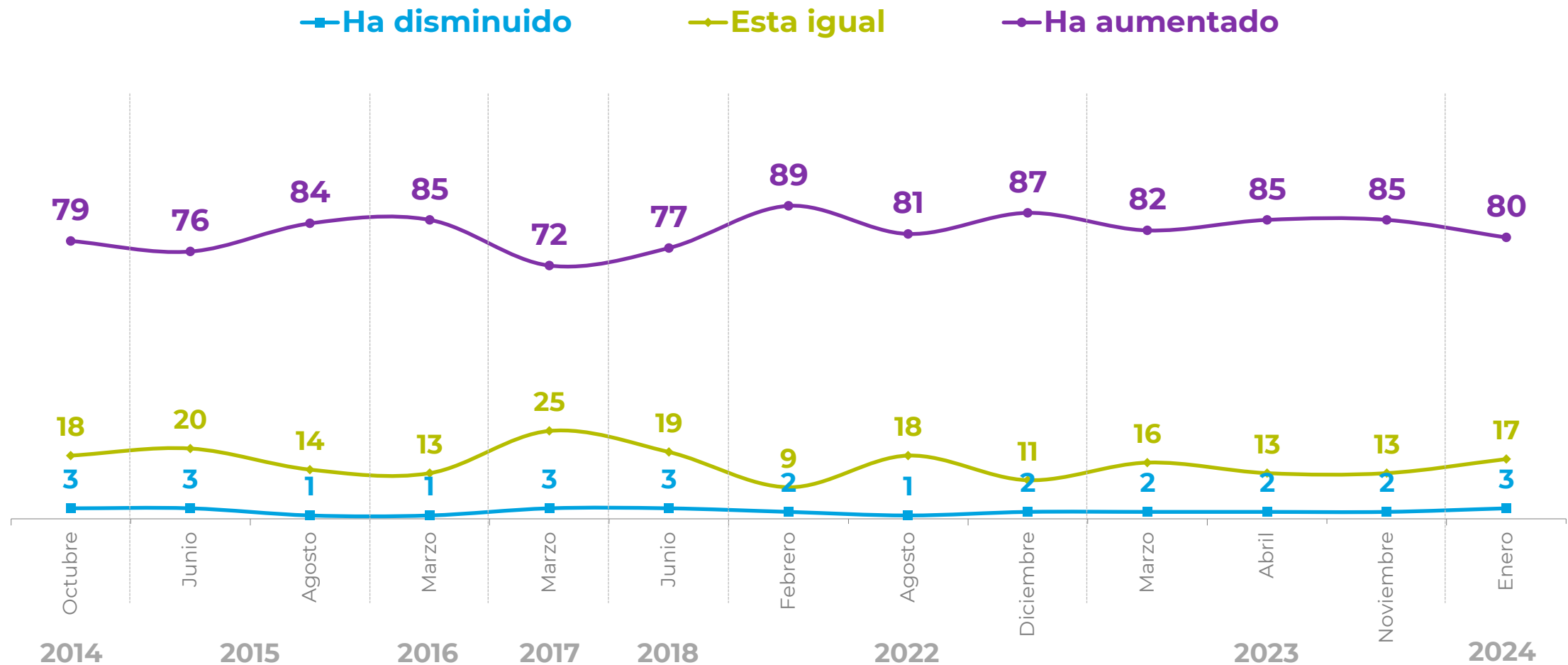


# Delincuencia

# Percepción sobre la delincuencia en el país

**Antes de marzo 2023:** ¿En el último año la delincuencia en el país...? %

**Desde marzo 2023:** ¿Durante los últimos 3 meses la delincuencia en el país...? %



El 100% de cada medición se completa con la alternativa "NS/NR".

# Temor a la delincuencia

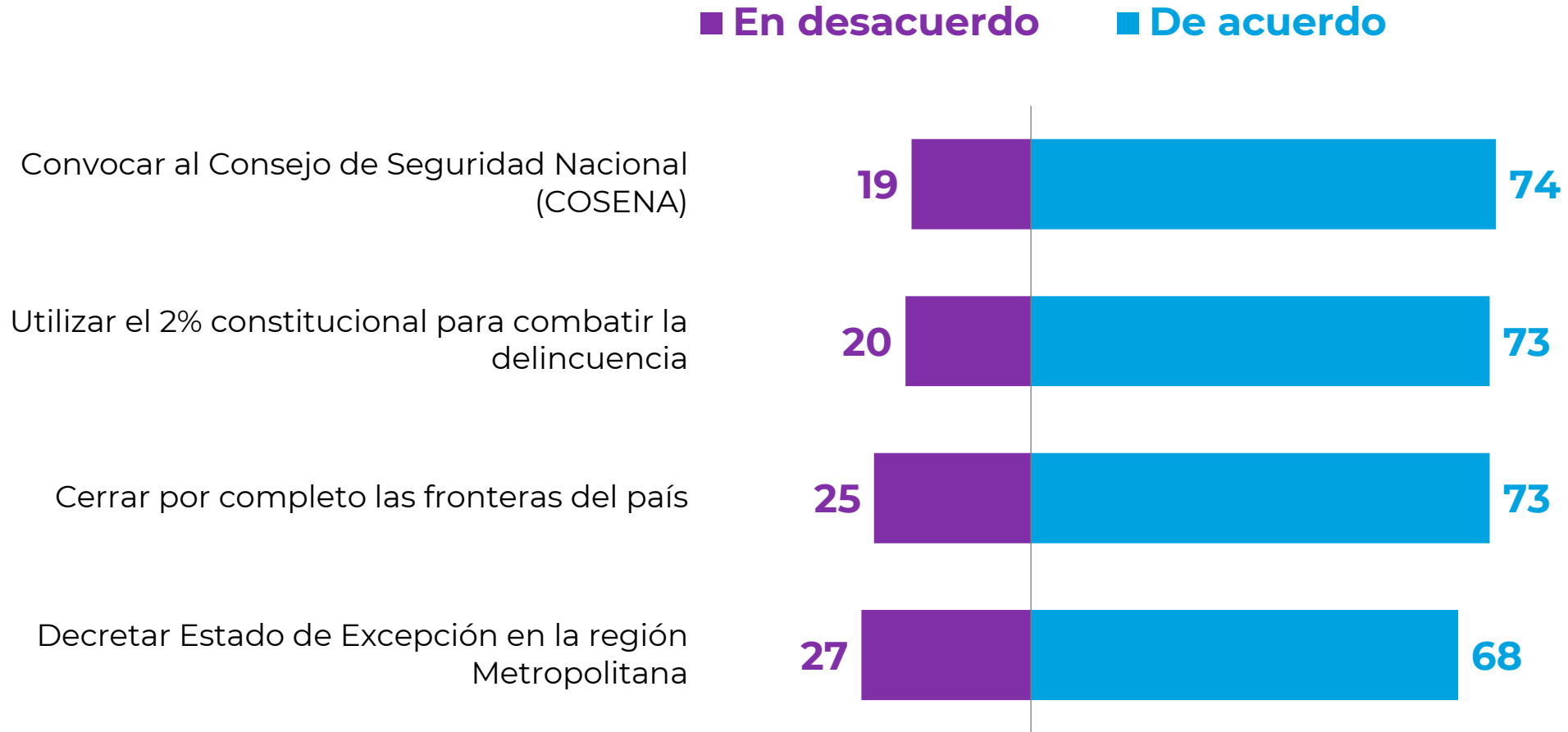
¿Cuánta preocupación tiene usted de ser víctima de un delito? %



El 100% de cada medición se completa con la alternativa "NS/NR".

# Acuerdo con medidas

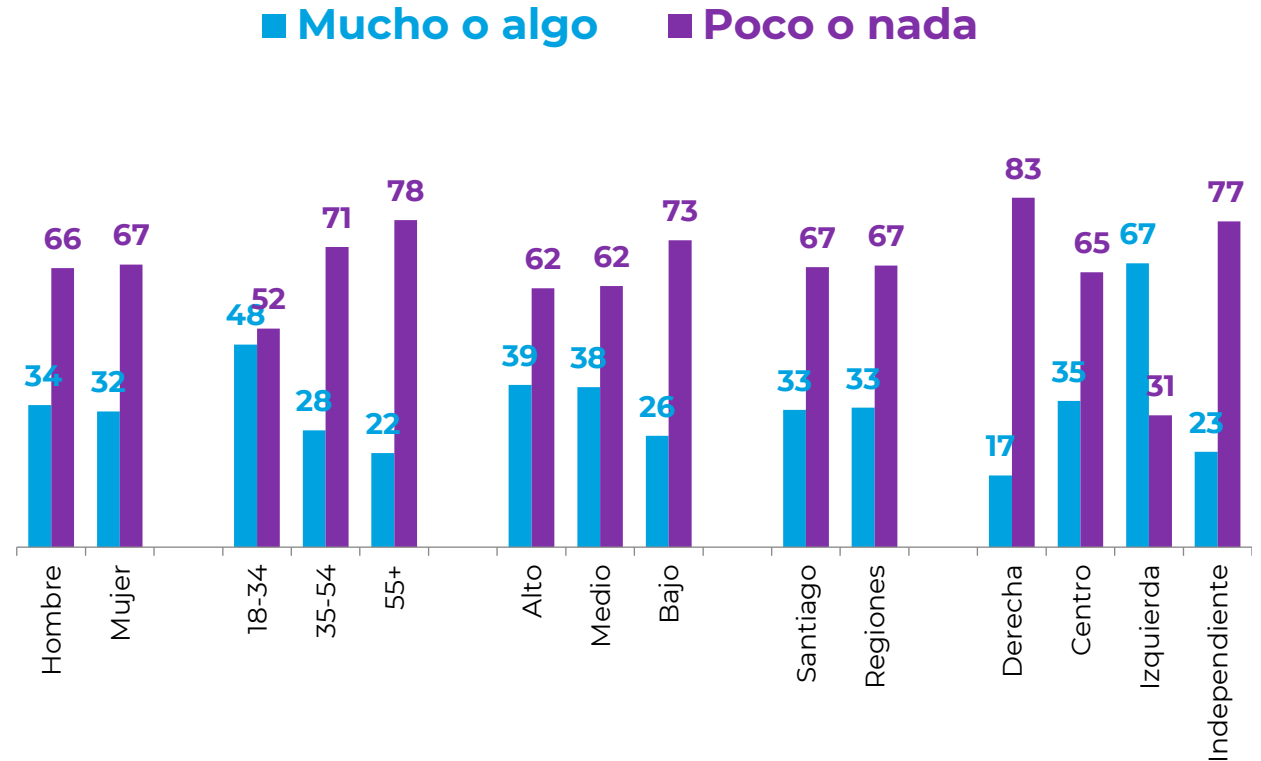
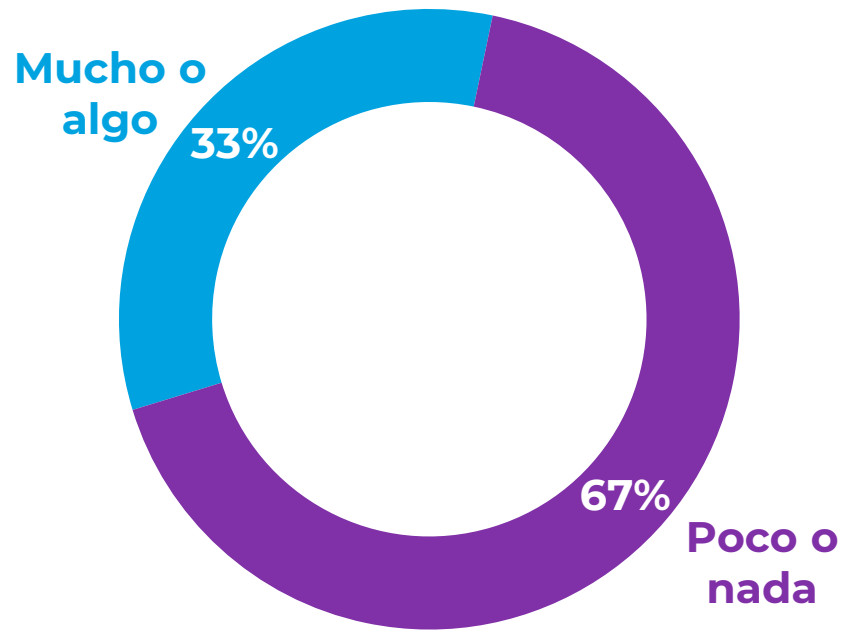
¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con...? %



Casos: 702. El 100% se completa con alternativas "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" y "No sabe, no responde".

# Esfuerzos del gobierno frente a la delincuencia

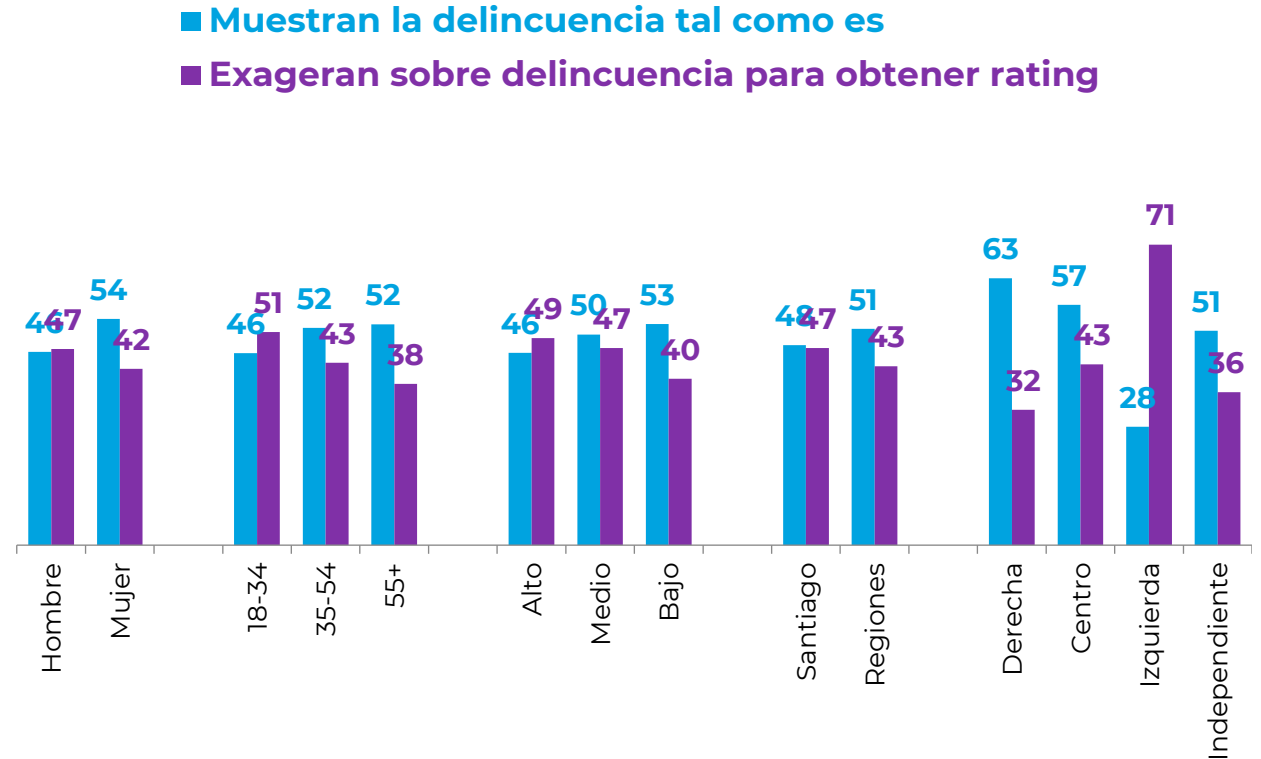
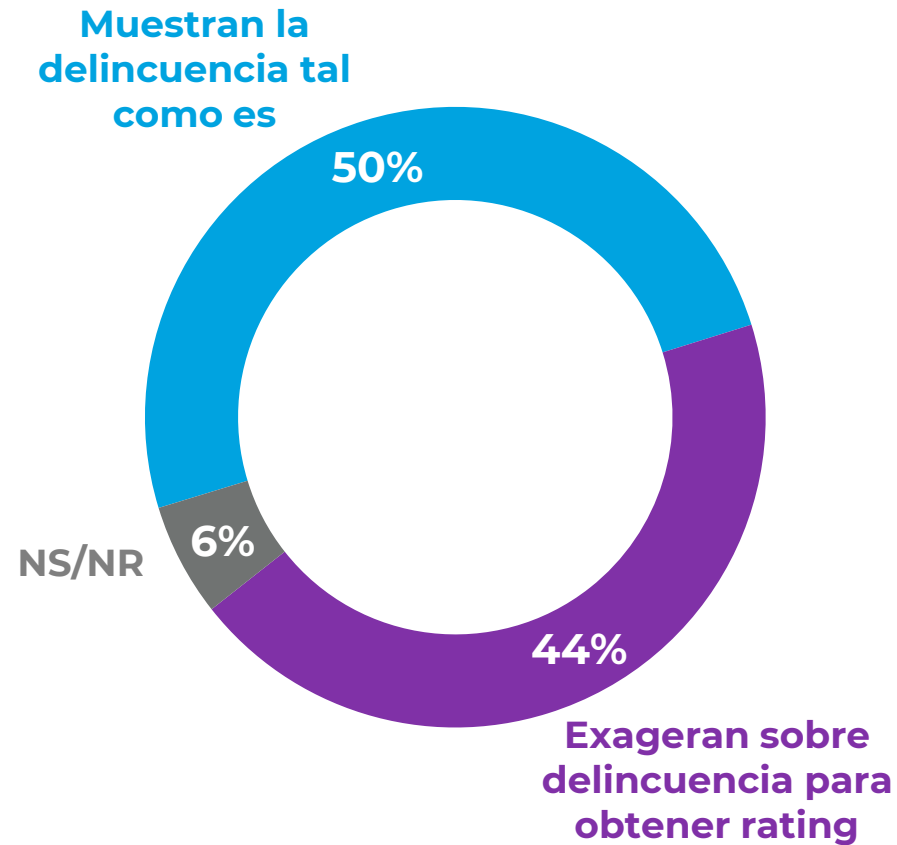
¿Ud. cree que el gobierno ha hecho mucho, algo, poco o nada para contener la crisis de delincuencia? %





# Medios de comunicación

¿Ud. cree que los medios de comunicación...? %



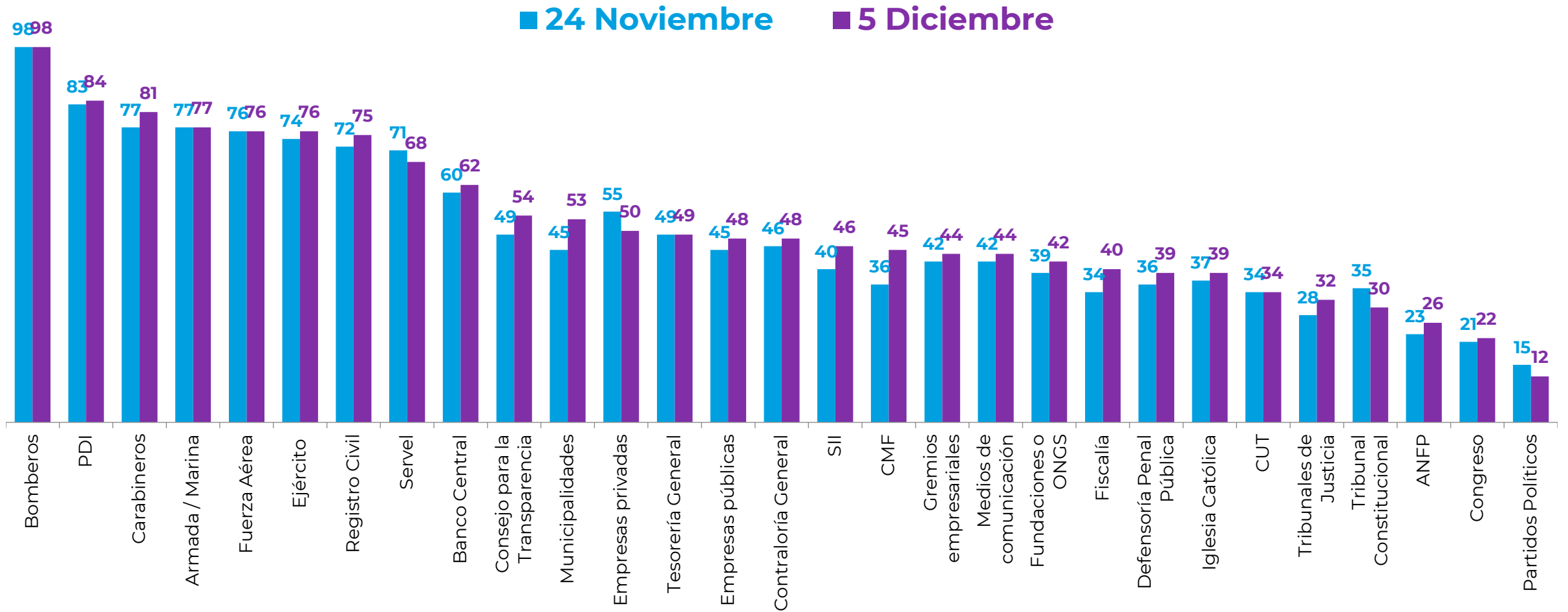


# Instituciones e industrias

# Evaluación de Instituciones

¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo que está desempeñando...?

% Aprueba



# Evolutivo: Evaluación de Instituciones

¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo que está desempeñando...?

% Aprueba

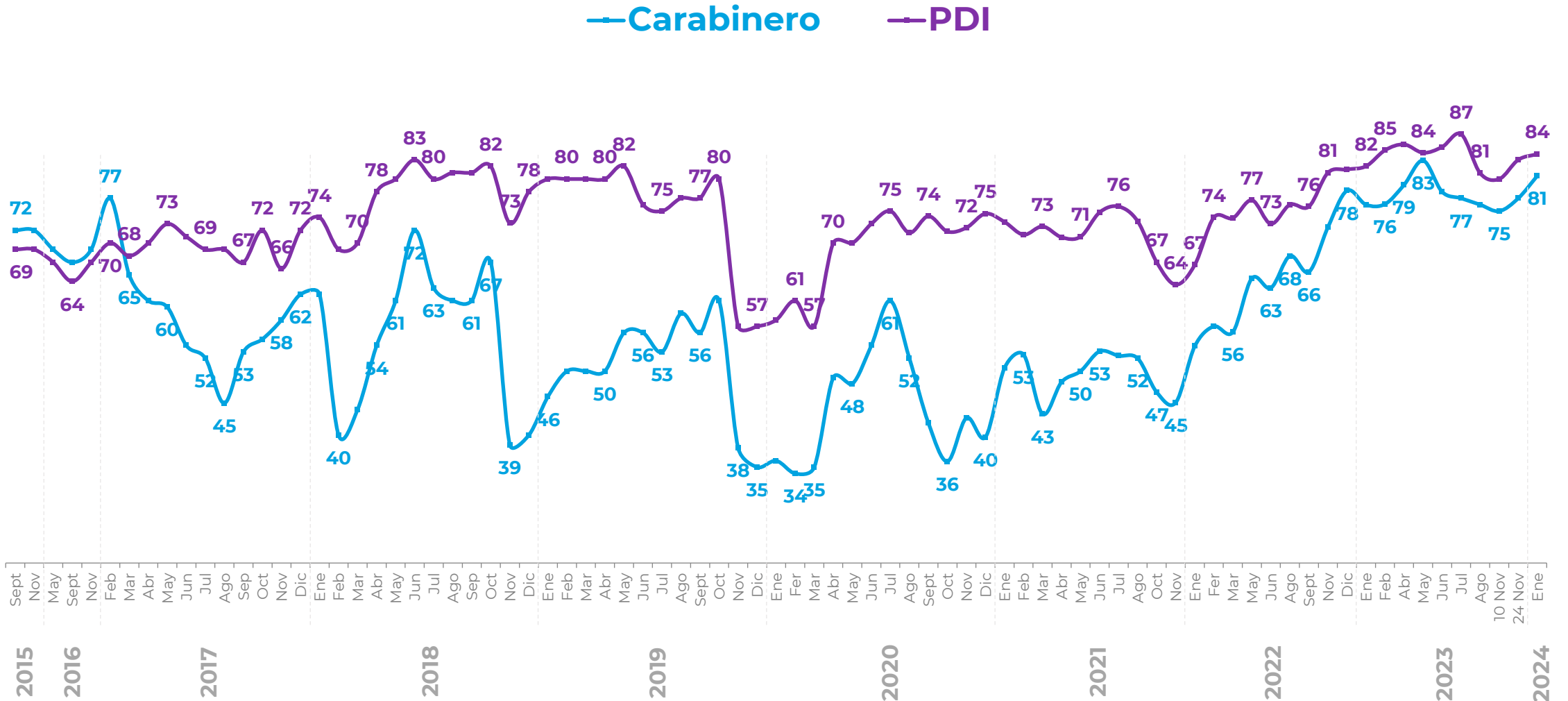
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	May 2022	Jun 2022	Ago 2022	Sept 2022	Nov 2022	Dic 2022	Ene 2023	Feb 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	10 Nov 2023	24 Nov 2023	Ene 2024
Bomberos							98	99	98	99	98	97	99	98	99	99	99	99	99	99	98	99	98	99	98	98
PDI	69	66	70	77	75	69	71	67	74	74	77	73	76	76	81	82	82	85	85	84	85	87	81	80	83	84
Carabineros	72	68	58	55	51	44	49	54	57	56	65	63	68	66	73	78	76	76	79	83	78	77	76	75	77	81
Armada / Marina			61	67	65	59	63	65	69	70	69	67	67	68	74	75	77	81	79	78	77	82	75	76	77	77
Fuerza Aérea			62	68	65	59	62	66	68	69	69	65	69	68	73	76	74	76	76	79	74	80	69	70	76	76
Ejército			54	59	50	52	55	57	59	54	61	58	61	62	67	72	65	70	72	75	68	77	64	66	74	76
Registro Civil		43	55	70	76	68	69	73	71	73	69	73	70	74	79	74	69	73	62	69	69	71	68	69	72	75
Servel		23	43	55	53	62	62	69	70	67	63	60	64	69	73	63	65	67	59	65	61	66	63	64	71	68
Banco Central	38	39	46	56	56	48	51	52	58	62	54	54	59	58	61	54	56	62	52	57	51	63	56	57	60	62
Consejo para la Transparencia																48	49	54	40	49	40	58	47	48	49	54
Municipalidades						67	59	63	60	59	64	59	60	59	58	54	53	59	50	53	50	56	48	52	45	53
Empresas privadas																									55	50
Tesorería General																			47	57	45	54	42	45	49	49
Empresas públicas																									45	48
Contraloría General				53	46	36	36									41	49	54	43	50	43	54	49	49	46	48
SII	38	41	43	55	55	36	49	45	55	57	55	49	49	53	57	56	50	54	50	51	50	56	50	51	40	46
CMF																									36	45
Gremios empresariales	31	32	34	47	42	27	31	36	41	46	39	37	34	36	42	39	38	41	38	39	35	43	36	38	42	44
Medios de comunicación																									42	44
Fundaciones o ONGS																									39	42
Fiscalía	28	27	27	35	35	31	31	32	37	38	30	33	28	32	32	29	39	40	29	35	34	44	35	36	34	40
Defensoría Penal Pública																	39	41	27	34	32	44	33	36	36	39
Iglesia Católica	26	30	32	23	20	25	29	31	32	30	32	33	28	28	35	31	36	34	37	32	34	42	34	35	37	39
CUT																						33	31	30	34	34
Tribunales de Justicia	21	17	19	25	25	23	24	25	31	28	27	26	19	28	29	22	32	32	20	29	26	36	26	29	28	32
Tribunal Constitucional				38	35	27	43	45	45	44	42	39	32	35	32	30	34	38	23	36	35	44	36	35	35	30
ANFP	8	19	27	27	31																			10	23	26
Congreso	13	10	13	22	19	16	22	28	32	32	33	29	25	23	25	17	25	26	18	20	26	34	20	21	21	22
Partidos Políticos																									15	12

\*Años 2015 a 2021 corresponde a promedios anuales.

# Evolutivo Aprobación Carabineros y PDI

¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo que está desempeñando...?

% Aprueba

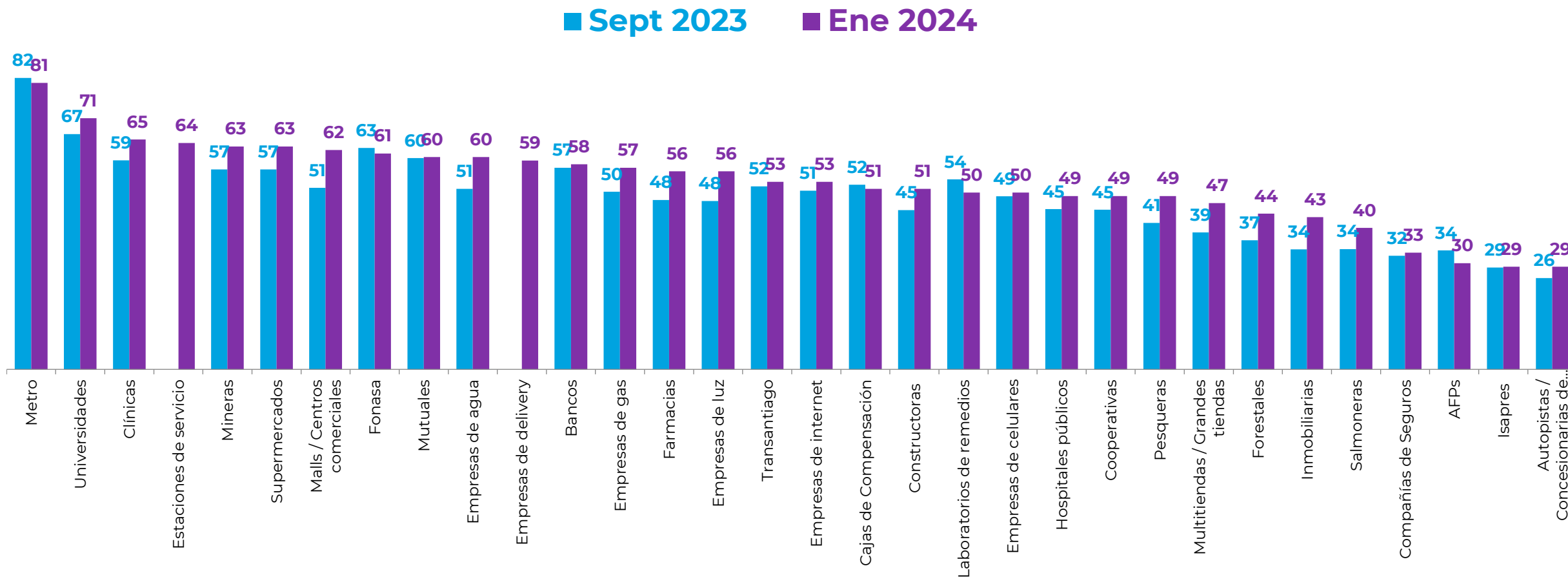


\*Años 2015 a 2021 corresponde a promedios anuales.

# Confianza en Instituciones e Industrias

Usando una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es “nada de confianza” y 7 es “mucho confianza”,  
¿Cuánta confianza tiene usted en...?

% Notas 5 a 7



Metro y Transantiago, sólo entre residentes de la R. Metropolitana.

# Evolutivo: Confianza en Instituciones e Industrias

Usando una escala de 1 a 7 como en el colegio, donde 1 es “nada de confianza” y 7 es “mucho confianza”,  
¿Cuánta confianza tiene usted en...?

## % Notas 5 a 7

	2015	2016	2017	2019	Abr 2020	May 2020	Ago 2020	Sept 2020	Dic 2020	Feb 2021	Oct 2021	Nov 2021	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	Ago 2022	Oct 2022	Ene 2023	Abr 2023	Jun 2023	Sept 2023	Ene 2024
Metro	51	48	52	63	64	65	63	65	62	65	63	64	69	70	67	72	62	63	73	67	82	81
Universidades								58	58	59	59	61	63	63	61	61	64	57	70	60	67	71
Clínicas	55	52	57	57				53	57	54	51	53	55	62	56	54	57	51	58	49	59	65
Estaciones de servicio																						64
Mineras	54	50	52	52	44	46	55	51	43	49	39	44	50	49	47	54	53	53	66	56	57	63
Supermercados	50	46	48	57	64	60	68	63	60	63	56	56	57	59	46	54	55	49	57	48	57	63
Malls, centros comerciales							45	45	40	36	41	43	50	50	46	50	46	44	58	45	51	62
Fonasa	57	53	54	53	46	54	57	54	52	55	47	53	55	54	53	54	57	51	55	56	63	61
Mutuales																			63	53	60	60
Empresas de agua	47	44	44	42				47	48	46	44	47	54	52	47	50	49	46	55	48	51	60
Empresas de delivery																						59
Bancos	47	46	49	50	44	43	49	51	49	44	43	43	48	50	45	49	49	45	56	50	57	58
Empresas de gas	54	55	53	56				61	61	61	25	25	34	37	28	33	38	40	50	47	50	57
Farmacias	28	29	33	36	39	42	55	47	42	48	38	42	45	45	41	43	47	39	50	40	48	56
Empresas de luz	45	43	44	36				38	41	41	39	39	51	49	45	45	48	42	48	43	48	56
Transantiago	20	18	21	27	36	38	34	32	35	38	34	36	39	39	32	40	40	38	44	35	52	53
Empresas de internet					46	46	43	43	41	42	46	47	47	48	46	47	46	44	52	47	51	53
Cajas de Compensación																					52	51
Constructoras																		0	56	45	45	51
Laboratorios de remedios	37	36	40	39					55	57	54	55	58	61	54	54	54	45	54	43	54	50
Empresas de celulares					46	43	48	46	43	45	48	44	50	48	49	44	47	42	50	45	49	50
Hospitales públicos	42	41	46	49				50	47	51	38	44	41	46	38	38	42	36	34	37	45	49
Cooperativas																			44	38	45	49
Pesqueras	46	38	36	34											35	34	41		46	40	41	49
Multitiendas, grandes tiendas	36	36	37	39	37	31	40	37	34	34	34	35	40	39	36	38	36	31	41	35	39	47
Forestales	46	40	34	45				38	37	40	27	31	33	36	30	29	33	34	39	32	37	44
Inmobiliarias																			39	31	34	43
Salmoneras																			39	32	34	40
Compañías de Seguros													33	31	30	28	29			27	32	33
AFPs	21	17	15	18	12	13	23	23	21	23	17	15	22	21	20	22	21	19	23	24	34	30
Isapres	25	22	24	21	12	16	22	24	23	23	22	23	27	28	26	24	23	24	24	23	29	29
Autopistas/ Concesionarias de carreteras	35	32	36	31				29	26	30	25	25	30	33	27	28	22	27	29	25	26	29

Años 2015 a 2019 corresponde a promedios anuales.  
Metro y Transantiago, sólo entre residentes de la R. Metropolitana.



# Economía y sociedad



# Evaluación del País

Pensando en todos los aspectos políticos, económicos y sociales, ¿Ud. cree que el país va por un buen camino o por un mal camino? %



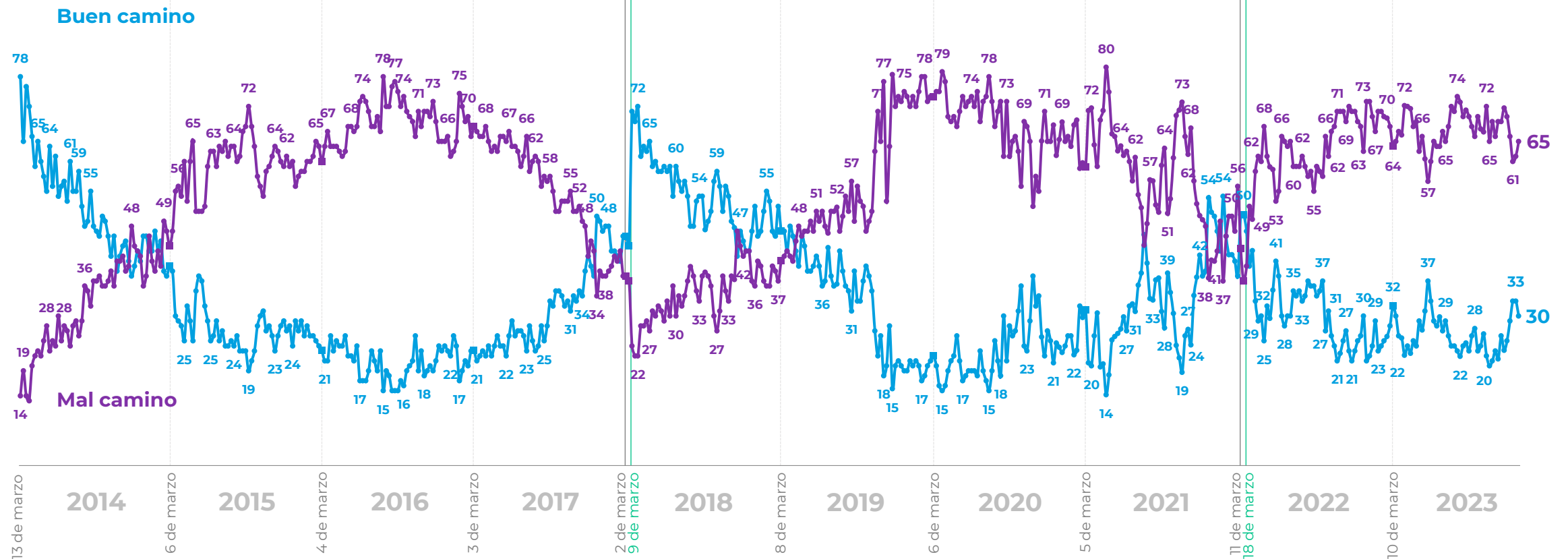
Michelle Bachelet



Sebastián Piñera



Gabriel Boric



\*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "Ni por el bueno ni por el malo" y "No sabe, no responde"

# Percepción de progreso económico

¿Ud. cree que en el momento actual la economía chilena está: progresando, estancada o en retroceso? %



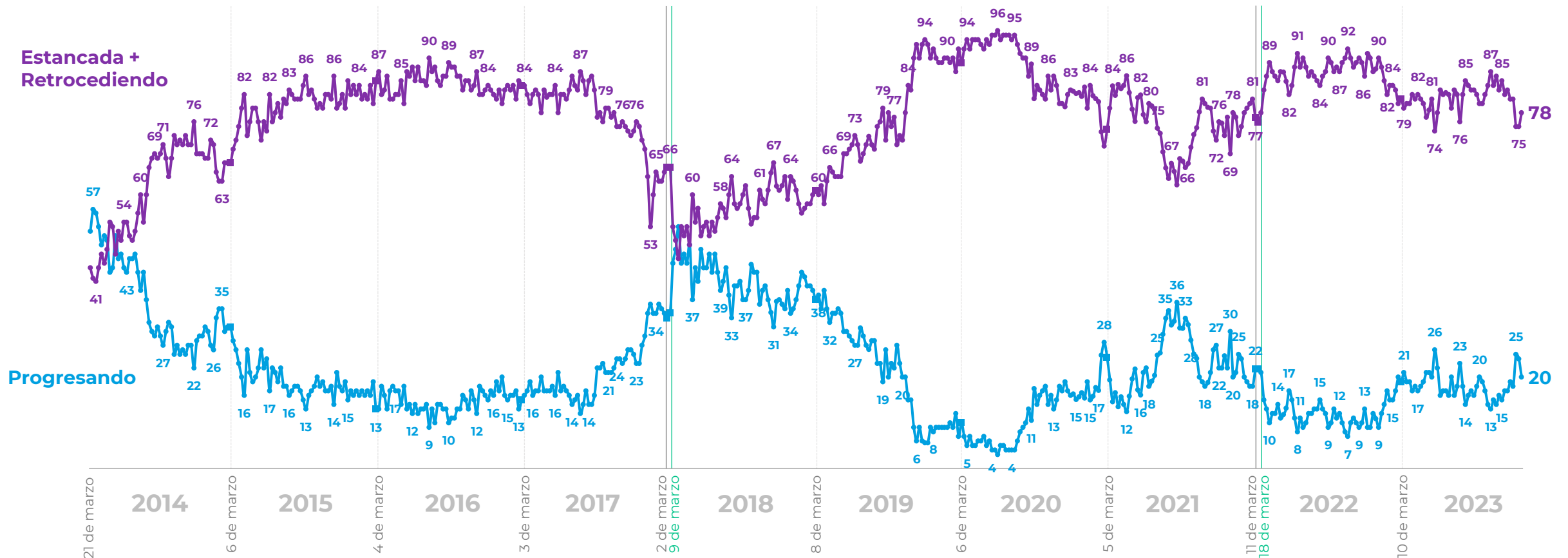
Michelle Bachelet



Sebastián Piñera



Gabriel Boric



\*La diferencia para completar 100% corresponde a la respuesta "No sabe, no responde"

# Expectativas futuro del país

En general, ¿Cómo se siente usted acerca del futuro del país? %



Michelle Bachelet



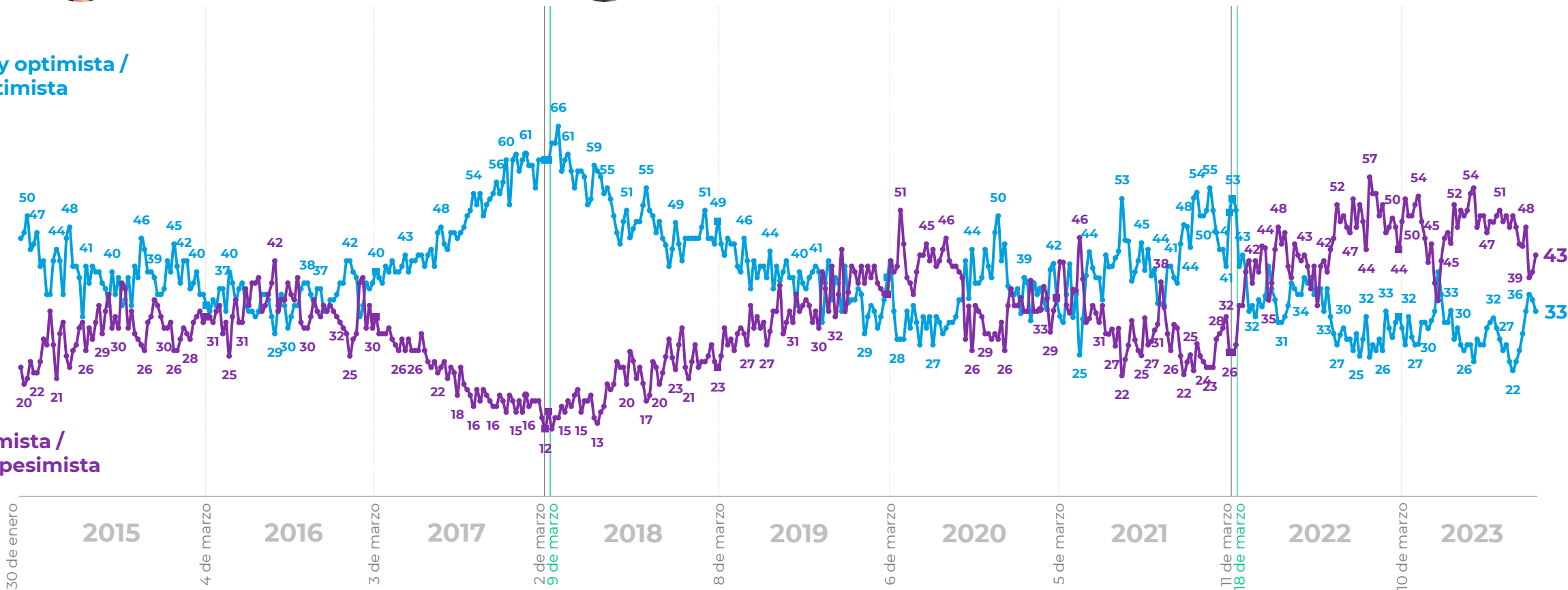
Sebastián Piñera



Gabriel Boric

Muy optimista / Optimista

Pesimista / Muy pesimista



\*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "Ni optimista ni pesimista" y "No sabe, no responde"

# Evaluación económica personal y familiar

¿Cómo calificaría usted la situación económica actual de usted y su familia? %



Michelle Bachelet

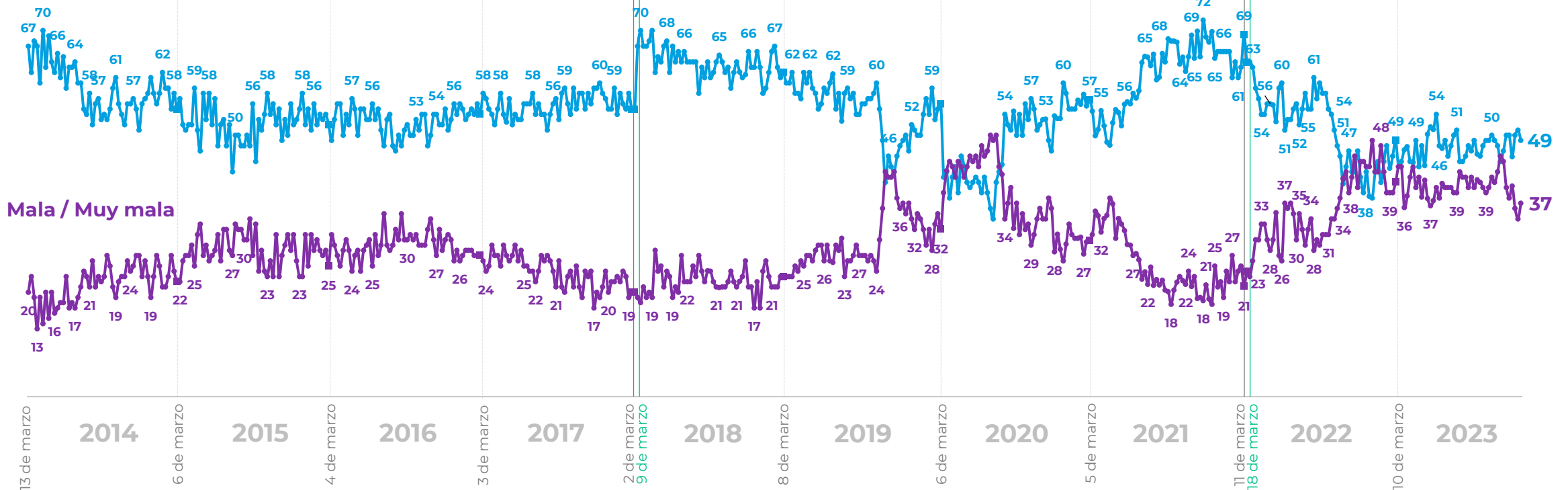


Sebastián Piñera



Gabriel Boric

Muy buena / Buena



\*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "Ni buena ni mala" y "No sabe, no responde"

# Percepción económica de las empresas

¿Cómo calificaría usted la situación económica actual de las empresas? %



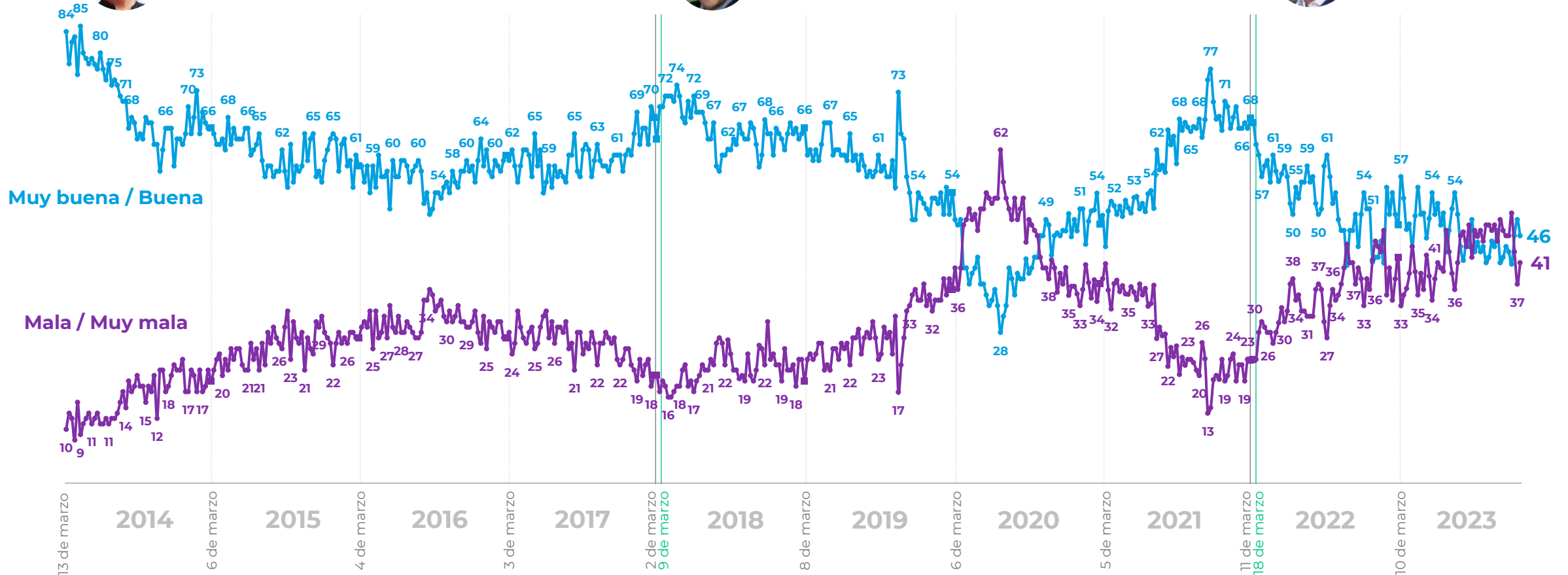
Michelle Bachelet



Sebastián Piñera



Gabriel Boric



\*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "Ni buena ni mala" y "No sabe, no responde"

# Expectativas de empleo

¿Cómo calificaría usted la situación actual del empleo en el país? %



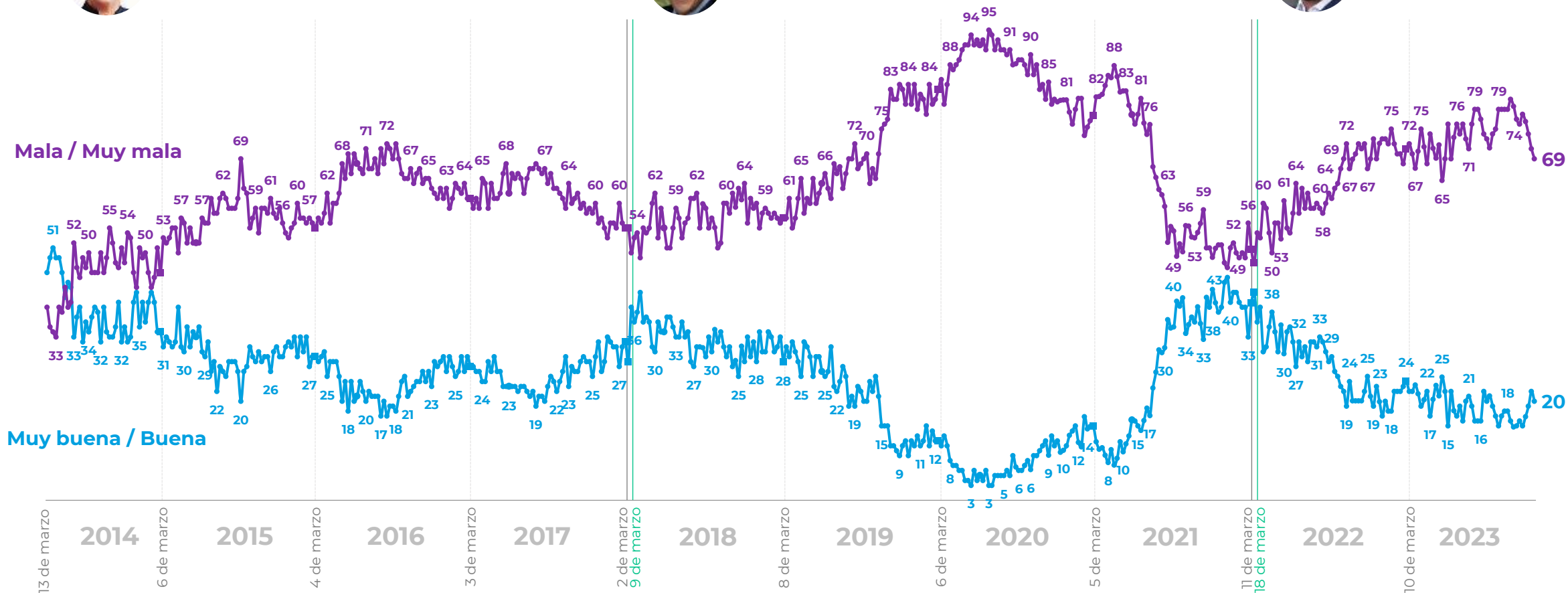
Michelle Bachelet



Sebastián Piñera



Gabriel Boric



\*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "Ni buena ni mala" y "No sabe, no responde"

# Expectativas de consumo

¿Cómo calificaría usted la situación económica de los consumidores para poder comprar bienes y servicios? %



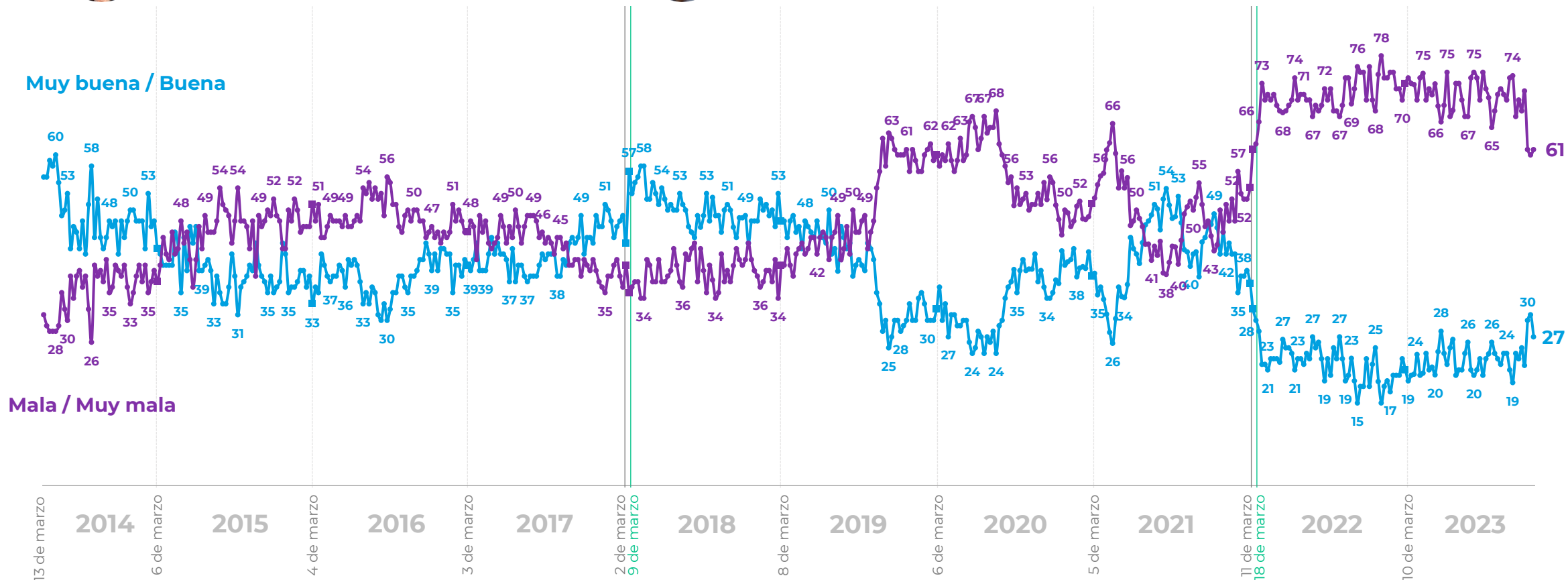
Michelle Bachelet



Sebastián Piñera



Gabriel Boric



\*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "Ni buena ni mala" y "No sabe, no responde"

Plaza  
**PÚBLICA**  
CADEM



Nueva de Lyon 145 Piso 2,  
Providencia Santiago, Chile.  
cadem@cadem.cl  
+562 2438 6500

[www.cadem.cl](http://www.cadem.cl)