



[最終更新日: 22/02/2023]

プライバシー通知

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

これは、Infobip株式会社およびその子会社、関連会社のプライバシー通知です。Infobipは、どこで事業を行う場合でも、正しいやり方でプライバシーを守ることを目指しています。当社は、個人情報の責任ある利用がビジネスの成長を支え、パートナー、消費者、ブランド間の強固な関係を構築すると信じています。当社は一企業体として、当社に関わるすべての個人のプライバシーを尊重し、保護することをお約束します。

当社がお客様から収集した個人情報、当該のデータの使用方法、およびデータを共有する相手について透明性を確保することは、当社にとって非常に重要です。これは完全に、このプライバシー通知（付録1を含む）に含まれるものです。いくつかの節に分かれ、ナビゲーションが容易になっています。このプライバシー通知に加えて、当社は、必要に応じて、追加のジャストインタイムプライバシー情報を提供することがあります。

1. 定義	2
2. INFOBIPのサービスについて	2
3. 個人情報の責任は誰ですか?	3
4. 個人情報はどのように入手されるのか?	3
5. どのような個人情報を、どのような法的根拠に基づいて収集し、どのように利用し、どのぐらいの期間これを保管するのか?	4
5.1 当社が顧客に当該のサービスを提供する場合	4
5.2. お客様が製品やサービスを当社に提供する場合	9
5.3. 当社の製品やサービスに関するご質問がある場合、および新たなビジネスチャンスを模索するためにご連絡をいただく場合	10
5.4. 当社が電子メールまたはその他のマーケティング通信をお客様に送信する場合	11
5.5. 当社のウェビナー、ビジネスブレックファスト、デベロッパー・ミートアップ、その他のイベントへ登録したり、参加したり、講演したりする場合	13
5.6. 当社が市場調査活動を行う場合	15
5.7. 当社のウェブサイトアクセスする場合	18
5.8. お客様が当社の仕事またはインターンシップに応募した場合、求人情報更新を受け取るようにサインアップした場合	19
5.9. ソーシャル・インパクト・イニシアチブに関する連絡があった場合、それらのイニシアチブに協力した場合	21
5.10. お客様が当社の事務所または施設を訪問した場合	22
6. 個人情報をどのように誰と共有するのか?	23
7. 個人情報はどのようにして日本域外に移転されるのか?	24
8. 個人情報はどのように保護されるのか?	24
9. 個人情報に関するお客様の権利とは?	25
10. お客様に大きな影響を与える自動意思決定を行っているか?	26

11. 個人情報の保管期間はどのくらいか？.....	26
12. お子様からの情報について.....	26
13. このプライバシー通知は、どのくらいの頻度で更新されるのか？.....	26
付録1. 現地プライバシー規制の特定の要件.....	27

1. 定義

この通知では、以下の定義を使用します。

- 「Infobip」、「当社」、「私たち」または「当社の」という用語は、Infobip 株式会社およびその子会社や関連会社を指します。時には、用語「Infobipグループ」を使い、Infobip株式会社とその子会社および関連会社を指すこともあります。
- 「お客様」とは、Infobipが個人情報を収集・処理する自然人（個人）のことをいいます。
- 用語「サービス」とは、Infobipのクラウド型通信（CPaaS - サービスとしてのコミュニケーション・プラットフォームおよびSaaS - サービスとしてのソフトウェア）およびその他の製品やサービスを意味します。
- 用語「個人情報」とは、直接的または間接的にお客様を特定できるお客様の情報を意味します。
- 「管理者」とは、データ処理の目的および手段を決定し、個人情報保護に関して適用されるプライバシー法に準拠した方法で当該データの処理に対して責任を負う組織を意味します。
- 「処理者」とは、管理者に代わって個人情報を処理する組織を意味します。
- 「適用されるプライバシー法」とは、所定の個人情報の処理に適用されるすべての法令（一般データ保護規則（EU）2016/679、英国の一般データ保護規則(UK GDPR)、または英国の2018年データ保護法など）を意味します。詳細については、国別の付録を参照してください。

2. INFOBIPのサービスについて

Infobipは、サービスとしてのコミュニケーション・プラットフォーム(CPaaS)およびサービスとしてのソフトウェア(SaaS)のプロバイダーです。当社は、お客様にサービスを提供する際、状況に応じて管理者または処理者として行動します。

処理者としての活動

当社の顧客は主に、当社のサービスを独自のソフトウェアアプリケーション（API経由）や当社のウェブサイトのインターフェースであるInfobipポータルを自社の業務の統合に利用する企業です。当社のクラウド通信プラットフォームを利用することにより、お客様はさまざまな通信チャネル（SMS、電子メール、音声など）を利用して、エンドユーザーとのコミュ

メッセージを送信または交換することができます。当社はおお客様のエンドユーザーと直接の関係を持っていないため、こうした通信は通信事業者やその他の通信プロバイダーを通じて配信されます。これを行う場合、当社はお客様を代表して処理者として行動し、当社のサービスをお客様に提供することのみを目的として、関連する情報を処理します。当社は、お客様の指示に従い、また、お客様と締結したサービス利用規約、サービス契約および、またはデータ処理契約または類似の契約に沿って、制限の範囲内でこれを行います。

たとえば、お客様が、当社の顧客のエンドユーザーとして、当社の顧客が当社のプラットフォーム（SMSメッセージなど）を利用して送った通信の受信者である場合、当社は、当社の顧客に代わってその通信を送信します。つまり、その顧客は管理者であり、Infobipは処理者となります。顧客に代わって行われる当社の活動に関連する権利に関して顧客のエンドユーザーから受け取る場合のある要求は、顧客に転送されるか、エンドユーザーが直接、同顧客に連絡するよう求められます。

管理者としての活動

このプライバシー通知では、Infobipが管理者として行う活動について説明しています。Infobipは、当社自身の目的のために個人情報を処理し、他の誰かを代表して行動しない場合、管理者となります。当社は、このプライバシー通知に記載されているようにその情報を処理したり、適用されるプライバシー法から生じるすべての義務を尊重したりすることに取り組みます。

3. 個人情報の責任は誰ですか？

このプライバシー通知に記載されている個人情報の処理に責任を負う主体（管理者）は、Infobip Limited（35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, London EC4V 6BW, United Kingdom）で、登録番号は7085757です。

EUデータ保護法の目的のために、Infobip株式会社はEUベースのデータ保護責任者（「DPO」）を当社のEU代表として任命しています。当社のDPOは、電子メールアドレス（data-protection-officer@infobip.com）で連絡できます。

お客様に適用できる特定の契約上の合意および所定の処理活動によっては、別のInfobipの子会社または関連会社がおお客様の個人情報の管理者となる場合があることにご注意ください。Infobipのすべての子会社および関連会社の連絡先詳細は、<https://www.infobip.com/offices>で入手できます。

お客様が、このプライバシー通知または当社のプライバシー慣行についてご質問がある場合は、[電子メールアドレスdata-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com)を通じて当社のプライバシーチームまたはデータ保護責任者に連絡することができます。

4. 個人情報はどのように入手されるのか？

当社が処理する個人情報のほとんどは、お客様が当社のサービスを利用したり、当社のウェブサイトアクセスしたり、イベントに登録したり、当社の調査活動に参加したり、申込書を提出したり、または当社と連絡を取ったりする際に、お客様から当社に直接提供されるも

の
です。

また、当社は次のような場合に、他の情報源から個人情報を受け取ります。

- お客様が当社の顧客やサプライヤーに雇用されているか、またはそれらを代表する場合、当社のサービスを利用するために、顧客が当社に特定の情報を提供することがあります。
- お客様が当社の顧客のエンドユーザーである場合、当社のサービスをご利用いただくために、顧客が当社に特定の情報を提供することがあります。
- お客様が当社の市場調査に参加される場合、当社はその調査に関連する情報を当社の第三者提供者から受け取ることがあります。
- お客様が当社のウェブサイトやサービスを利用する際に、お客様のインターネットプロトコル(IP)アドレス、ユーザー設定、クッキー識別子、その他の固有の識別子、ブラウザまたはデバイス情報、位置情報（IPアドレスから導かれるおおよその位置情報を含む）などの特定の情報を当社が自動的に収集します。当社が、クッキーを通じてデータを収集する方法の詳細については、[クッキーポリシー](#)をご覧ください。
- お客様が仕事に応募する場合、当社は身辺調査サービスの提供者から情報を受け取り、LinkedInやその他の一般に公開されている情報源、またはデータエンリッチメントプロバイダー（現地の法律で認められている場合）から情報を収集することがあります。
- お客様が当社の求職者から推薦人として指名された場合、当社は、当社の採用プロセスの一環としてお客様とつながることができるように、特定の情報を受け取ることがあります。

5. どのような個人情報を、どのような法的根拠に基づいて収集し、どのように利用し、どのぐらいの期間これを保管するのか？

5.1 当社が顧客に当該のサービスを提供する場合

この節では、当社が当社の顧客にサービスを提供する際の個人情報の処理に関する情報を見つけます。

お客様が以下である場合、お客様のデータの処理方法の詳細を提供します。

- 当社の顧客が個人である場合

	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社の顧客のために、または顧客を代表して働いている場合、お客様は以下のどちらかのユーザーです。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「アカウントユーザー」（アカウントにログインし、Infobipのサービスを利用するために、顧客によって許可された個人）。 ○ 「ビジネス連絡先」（顧客の代理人、または顧客とInfobipの間の連絡窓口となる個人） ● 当社の顧客の「エンドユーザー」（当社の顧客からの通信を受信し、または当社の顧客に送信する個人）。
<p style="color: #e67e22;">5.1.1. 契約を締結したり、顧客のアカウントを作成したり、顧客が当社のサービスを利用できるように必要な協力を提供したりするために、</p>	
<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>Infobipは「アカウントデータ」を収集します。これは、顧客のアカウントを作成したり、顧客がInfobipのサービスを利用したり、顧客に請求したりするために必要な情報など、顧客とのビジネス関係を正常に保つために必要なすべてのデータです。具体的なデータの種類には、以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 顧客およびアカウントユーザーの登録情報（姓名、ビジネス住所、電話番号、電子メールアドレス、会社名、業種、業務上の役割、ログイン情報など）。 ● 顧客の請求および財務詳細（請求先住所、前払いまたは後払いの顧客、銀行口座の詳細、付加価値税番号、信用度および支払行動に関する情報、および適用法令によって必要とされるその他の追加情報など） ● ビジネス連絡先の詳細（姓名、会社住所、電話番号と電子メールアドレス、会社名と業種、業務上の役割など） ● 「顧客サポートデータ」（カスタマーサポートチケットの内容を含む顧客サポートコミュニケーションなど）。
<p>どのようにして個人情報を収集するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様が個人の場合、お客様または当社のデューデリジェンス提供者から直接収集します。 ● お客様の組織が当社の顧客である場合、お客様またはお客様の組織から直接収集します。
<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的</p>	<p>当社は、アカウントデータを以下のために収集・使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お客様との契約を締結・管理すること ● お客様のアカウントを作成し、そのアカウントユーザーが当社のサービスを利用できること

<p>根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> お客様のアカウントを安全に保管し、カスタマーケアとサポートを提供すること 当社の製品やサービスに関する情報を共有したり、顧客とのビジネス関係を維持・改善したり、これらのビジネス関係から生じる当社の権利を行使したり、義務を履行したりすること 潜在的な顧客との契約を締結できるかどうかをデューデリジェンスにより評価すること。プロセスの一環として、お客様の識別情報を使用する場合があります。デューデリジェンスを実施する場合は、別途、処理に関する正確な内容を伝えます。 <p>これらの活動を実施することは、お客様の組織にサービスを提供するという意味で、当社の正当な利益です。ただし、お客様個人が当社の契約相手である場合は、サービス契約の履行、お客様の要請に応じて契約締結前に協力を提供する必要があるため、お客様のデータを処理します。</p>
<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> アカウントユーザーおよびビジネス連絡先の個人情報は、当社と顧客のビジネス関係が終了してから12ヶ月後に保管されます。 当社の顧客である個人の個人情報は、ビジネス関係が終了してから7年後に保管されます。 顧客サポートデータは、サポート依頼を解決してから、7年間保管されます。 <p>アカウントデータは通常、指定された期限までに保管されます。ただし、特定の地域の法律で規定されている場合、司法機関から要請された場合、または当社の法的権利を守るために必要な場合、当社は、このデータを異なる期間に保管するよう求められることがあります。詳細については、第11節を参照してください。</p>
<p>5.1.2. 顧客が当社のサービスを利用して通信を交換したり、当社のネットワークとサービスのセキュリティを確保したり、請求や支払を処理するために：</p>	
<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>Infobipは、以下の内容を含む「通信関連データ」を収集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「通信コンテンツ」：Infobipのサービスを通じてお客様とそのエンドユーザーとの間で交換されるメッセージテキスト、音声、動画またはオーディオメディア、ドキュメントまたはイメージ。 「トラフィックデータ」：当社のサービスを利用して交換された通信の伝達またはその通信に関連する課金のために処理されるデータです。これには、通信自体に関する情報（通信のルーティング、種類、期間、時間など）および通信の発信元と受信先に関する情報（提供され

	<p>るサービスによっては、お客様のエンドユーザーの電話番号または電子メールアドレスを含む)が含まれます。</p> <p>また、当社は、お客様が当社のサービスを利用する際に作成される情報である「利用状況データ」を収集します。これには、アプリケーションによって Infobip に通信された情報 (IP アドレス、お客様の利用状況に関する情報、ルーティング情報など)、および当社のプラットフォーム上でのお客様の活動に関するログが含まれます。</p>							
<p>どのようにして個人情報収集するのか?</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通信コンテンツは、当社の顧客またはそのエンドユーザーから受領されています。 当社の顧客のエンドユーザーの電話番号や電子メールアドレスは、当社の顧客から受領されています。その他のトラフィックデータは、通信の伝達過程で自動的に生成または取得されます。 利用状況データは、お客様から直接受信されるか、お客様が当社のサービスを利用する際に自動的に生成されます。 							
<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか?</p>	<p>通信コンテンツ は、特定のお客様を代表してのみ収集・処理されます。当社は、お客様の指示に従い、処理者として行動します。</p> <p>トラフィックデータ は通常、通信の詳細記録として保管され、当社は以下のように収集・利用します。</p> <table border="1" data-bbox="352 1081 1383 2033"> <tr> <td data-bbox="352 1081 963 1429"> <ul style="list-style-type: none"> 通信事業者および通信プロバイダーとの間のお客様の通信を伝達するため、およびお客様からのお問い合わせに対応する目的で、トラフィックを管理します。 </td> <td data-bbox="963 1081 1383 1429"> <p>お客様が、当社の顧客として、個人である場合、サービス契約の履行に必要であるため、当社はおお客様の個人情報を処理します。顧客が法人である場合、当社は正当な利益に依拠して、当社の顧客にサービスを提供します。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1429 963 1865"> <ul style="list-style-type: none"> ネットワークに関する問題のトラブルシューティングと検出、詐欺やその他の不正行為の防止、および当社サービスの安全性を確保します。これらの活動を行うとき、当社はアカウントおよび利用状況データを利用することもあります。後者は、アカウントユーザーの活動の時間枠を構築し、適切なミティゲーション措置を講じることができるため、特に不正行為の調査に関連します。 </td> <td data-bbox="963 1429 1383 1865"> <p>当社のサービスのセキュリティは当社にとって極めて重要であるため、当社は、これらの活動について、当社のネットワークおよびサービスのセキュリティを維持・向上させるために、当社の正当な利益に依拠しています。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1865 963 2033"> <ul style="list-style-type: none"> 料金を計算したり、通信プロバイダー等との相互接続料金を決済したり、当社の顧客または通信プロバイダーとの請求に関する紛争を解決したりします。場合に </td> <td data-bbox="963 1865 1383 2033"> <p>これらの活動を行うことは、決済を扱い、財政上の紛争を</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> 通信事業者および通信プロバイダーとの間のお客様の通信を伝達するため、およびお客様からのお問い合わせに対応する目的で、トラフィックを管理します。 	<p>お客様が、当社の顧客として、個人である場合、サービス契約の履行に必要であるため、当社はおお客様の個人情報を処理します。顧客が法人である場合、当社は正当な利益に依拠して、当社の顧客にサービスを提供します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ネットワークに関する問題のトラブルシューティングと検出、詐欺やその他の不正行為の防止、および当社サービスの安全性を確保します。これらの活動を行うとき、当社はアカウントおよび利用状況データを利用することもあります。後者は、アカウントユーザーの活動の時間枠を構築し、適切なミティゲーション措置を講じることができるため、特に不正行為の調査に関連します。 	<p>当社のサービスのセキュリティは当社にとって極めて重要であるため、当社は、これらの活動について、当社のネットワークおよびサービスのセキュリティを維持・向上させるために、当社の正当な利益に依拠しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 料金を計算したり、通信プロバイダー等との相互接続料金を決済したり、当社の顧客または通信プロバイダーとの請求に関する紛争を解決したりします。場合に 	<p>これらの活動を行うことは、決済を扱い、財政上の紛争を</p>
<ul style="list-style-type: none"> 通信事業者および通信プロバイダーとの間のお客様の通信を伝達するため、およびお客様からのお問い合わせに対応する目的で、トラフィックを管理します。 	<p>お客様が、当社の顧客として、個人である場合、サービス契約の履行に必要であるため、当社はおお客様の個人情報を処理します。顧客が法人である場合、当社は正当な利益に依拠して、当社の顧客にサービスを提供します。</p>							
<ul style="list-style-type: none"> ネットワークに関する問題のトラブルシューティングと検出、詐欺やその他の不正行為の防止、および当社サービスの安全性を確保します。これらの活動を行うとき、当社はアカウントおよび利用状況データを利用することもあります。後者は、アカウントユーザーの活動の時間枠を構築し、適切なミティゲーション措置を講じることができるため、特に不正行為の調査に関連します。 	<p>当社のサービスのセキュリティは当社にとって極めて重要であるため、当社は、これらの活動について、当社のネットワークおよびサービスのセキュリティを維持・向上させるために、当社の正当な利益に依拠しています。</p>							
<ul style="list-style-type: none"> 料金を計算したり、通信プロバイダー等との相互接続料金を決済したり、当社の顧客または通信プロバイダーとの請求に関する紛争を解決したりします。場合に 	<p>これらの活動を行うことは、決済を扱い、財政上の紛争を</p>							

	<p>よっては、この活動の一部として、アカウントデータを利用することもあります。</p>	<p>解決するという意味で、当社の正当な利益です。</p>
	<p>当社の法的義務を遵守するために、当社は、法執行事項を規制する国内の関連データ保持規定に定められているとおり、通信関連データを含む記録を保持し、政府の要請に基づきこれを共有する義務を負う場合があることをご注意ください。</p>	
<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通信コンテンツは、顧客を代表して、お客様の指示に従って保管されます。 エンドユーザーの個人情報（電話番号や電子メールアドレスなど）を含むトラフィックデータは、通信が行われた月の末日から12カ月後に通信の詳細記録から削除されます。 エンドユーザーの個人情報を含まないその他のトラフィックデータ（時間、種類、通信期間、ルーティング詳細など）は、通信の詳細記録で、通信した年の翌年から最大10年間保管されます。 利用状況データは、最大3年間保管されることがあります。 <p>通信関連データおよび利用状況データは通常、記載された期限のとおりで保管されます。ただし、特定の地域の法律で規定されている場合、司法機関から要請された場合、または当社の法的権利を守るために必要な場合、当社は、このデータを異なる期間に保管するよう求められることがあります。詳細については、第11節を参照してください。</p>	
<p>5.1.3. 当社の製品およびサービスの改善のために</p>		
<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>Infobiplは「行動分析データ」を収集します。このデータは、お客様が当社のウェブサイトおよび当社のプラットフォーム上で活動する際に、当社の顧客のアカウントユーザーとして生成するデータ（使用期間、訪問ページ、訪問履歴、使用機能、お客様のIPアドレスおよびブラウザに関する情報など、当社のウェブインターフェース内でのお客様の行動記録）です。</p>	
<p>どのようにして個人情報を収集するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> 行動分析データは、お客様から直接受信されるか、お客様が当社のサービスを利用する際に、お客様のブラウザにクッキーと信頼できるトラッキング技術を配置することによって自動的に生成されます。当社が、当社のウェブサイトではクッキーを通じてお客様のデータを収集する方法の詳細については、クッキーポリシーをご覧ください。 	

<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<p>当社は、行動分析データを以下のために収集・使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社の現在の顧客が当社のプラットフォームやサービスの利用方法の洞察を得ます。具体的には、当社は、当社のプラットフォームのユーザーが利用可能な機能やツールをどのように利用しているかを分析し、お客様のパフォーマンスを向上させるための推奨事項（ある機能によりよくアクセスする方法など）を提供し、当社のお客様のビジネスニーズをよりよく満たすために、人の介入を含んだ上で部分的に自動化された計測を行います。 ツールの使用に関する統計を作成して、どのツールがユーザーフレンドリーなデザインで、どのツールを強化する必要があるかを把握します。 <p>このような活動の一般的な目標は、エンドユーザーとの通信において、お客様やお客様の組織の伝達機能を強化することです。当社はこれを実行するとき、正当な利益に依拠します。</p>
<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<p>行動分析データは、生成された後、最大25カ月間保存されます。</p>
<p>5.2. お客様が製品やサービスを当社に提供する場合</p>	
<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>当社のサプライヤー（ベンダーやサービスプロバイダーとも呼ばれる）として、お客様が個人である場合、当社は以下のデータを収集することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様の姓名、（ビジネス）住所、電話番号、電子メールアドレス、会社名、業種、業務上の役割、およびお客様の請求情報（請求先住所、付加価値税番号、銀行口座の詳細、および当社が法的に要求されている場合、並びに適用となる国内法令に従って求められている場合の詳細情報等） <p>また、当社のサプライヤーと取引を行う場合、以下の情報を収集することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 姓名、ビジネス住所、電話番号、電子メール、会社名、業種、業務上の役割など、「ビジネス連絡先」（サプライヤーとInfobipの間の連絡窓口となるサプライヤーの代表者など）に関する個人情報。
<p>どのようにして個人情報を収集</p>	<ul style="list-style-type: none"> お客様が個人として当社のサプライヤーである場合、お客様から直接収集します。 お客様の組織が当社のサプライヤーである場合、お客様またはお客様の組織から直接収集します。

<p>する のか？</p>	
<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<p>当社は、以下のためにこのデータを収集・使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • お客様またはお客様の組織との契約を締結および管理します • お客様の製品やサービスに関する関連情報を取得し、当社の事業やサービスに関する関連情報のお客様と共有します • お客様またはお客様の組織とのビジネス関係を維持して改善したり、ビジネス関係から生じる当社の権利を行使したり、義務を履行したりします。 <p>法人であるサプライヤーから製品やサービスを購買するか、あるいはサプライヤーと協働するという意味で、これらの活動を行うことは、当社の正当な利益となります。ただし、当社の契約相手として、お客様が個人である場合、契約の履行に必要であり、契約締結の前に必要であることから、当社はお客様の個人情報を処理します。</p>
<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ビジネス連絡先に関する個人情報は、当社とサプライヤーとのビジネス関係が終了してから12ヶ月後に削除されます。 • 当社のサプライヤーである個人の個人情報は、ビジネス関係が終了してから7年後に削除されます。 <p>具体的な現地法に定めがあった場合、現地当局からの要請があった場合、当社の法的権利を守るために必要な場合、当社は上記で記載された期間と異なる期間に、このデータを保管するよう求められることがあります。詳細については、第11節を参照してください。</p>
<p>5.3. 当社の製品やサービスに関するご質問がある場合、および新たなビジネスチャンスを模索するためにご連絡をいただく場合</p>	
<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>当社は、お客様のお名前、連絡先詳細（電子メールアドレス、電話番号、国名など）やビジネス情報（会社名、業種、業務上の役割など）を収集することがあります。また、当社は、コミュニケーションの性質から、お客様が当社の送付することを選択したその他の情報も収集します。</p>
<p>どのようにして個人情報を収集するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> • お客様が当社の事業やサービス（たとえば、「セールスに連絡」フォームを経由して）について知るために当社のウェブサイトに登録したとき、当社のチャットチャンネルを通じて当社とのチャットを開始したとき、当社と取引関係を結ぶために措置を取ったとき、スタートアップ集団の申込書を提出したとき、および詳細情報を求める際にお客様が連絡先詳細を当社に提供したときに、お客様から直接収集します。

	<ul style="list-style-type: none"> 当社は、ビジネスおよび専門のネットワークおよびデータベース（LinkedInなど）、または一般に利用可能な情報源およびデータエンリッチメントプロバイダーから間接的に収集した情報を提供するサードパーティを採用する場合があります。当社が保持する情報は、当社のサービスや製品から恩恵を受ける可能性のある潜在的な顧客やサプライヤーへの訴求に役立つ情報、または当社がその製品やサービスに興味を持っている場合に限られます。
なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？	<p>当社は、以下のためにこのデータを収集・使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様またはお客様の組織が当社の製品・サービスを使用すること、またはお客様の製品・サービスを当社に提供することにより、お客様と連絡したり、お客様の質問へ回答したり、当社とのさらなる協力に関心があるかどうかを見つけたりします。 契約締結に共通の関心がある場合、プリセールスおよび購買プロセスにおいて十分な支援を確保します。 <p>当該活動は、当社の事業遂行のための正当な利益を表しています。当社の契約相手として、お客様が個人である場合、契約の履行に必要であり、契約締結の前に必要であることから、当社はおお客様のデータを処理します。</p>
個人情報の保管期間はどのくらいか？	<ul style="list-style-type: none"> この目的のために収集された個人情報は、当社がお客様またはお客様の組織とビジネス上の契約を締結しない限り、当社からの最後の連絡日から6ヶ月後に削除されます。
<h4>5.4. 当社が電子メールまたはその他のマーケティング通信をお客様に送信する場合</h4>	
どのような個人情報を収集するのか？	<p>当社は、お客様の姓名、連絡先詳細（電子メールアドレスや電話番号など）を収集します。また、電子メールの開封数やクリック数など、簡単な統計も収集します。</p>
どのようにして個人情報を収集	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社ウェブサイト上のウェブフォームからニュースレター、ブログ、その他のマーケティングコミュニケーションの受信を申し込まれた場合、お客様から直接収集します。

<p>する のか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社がおお客様の組織と既存のビジネス関係を有している場合、企業間（B2B）マーケティングの一環として、お客様から直接、またはお客様の組織を通じてデータを収集します。 お客様が当社の電子メールでやり取りをした場合、電子メールの開封数やクリック数に関する簡単な統計情報は、クリアGIFなどの業界標準のテクノロジーによって自動的に生成されます。
<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<p>このデータを収集する目的は、以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社のサービス、企業ニュース、ウェビナーおよび今後のイベントについての情報を提供すること 直接販売戦略の改善に役立てるための統計情報（電子メール開封数、クリック数）を収集すること。 <p>お客様が当社の電子メールマーケティング通信に登録される場合、当社は、かかるウェブフォームのご提供時には、お客様が当社に提供した同意に依拠しています。B2B（企業間）マーケティングの場合、既存のビジネスパートナー（顧客やサプライヤーなど）に当社のサービス、企業ニュース、ウェビナー、今後のイベントを電子メールまたは他の形式の通信で知らせることにより、当社のビジネス関係を維持・改善するために、当社の正当な利益に依拠します。</p> <p>いかなる場合でも、お客様は、積極的に好みを管理し、またはInfobipのすべてのマーケティング通信で提供されている配信停止リンクを使って、いつでもInfobipとの通信からオプトアウト（配信停止）することができます。お客様が当社のマーケティング通信の配信を停止した場合（つまり、お客様が同意を取り消すか、処理に異議を申し立てた場合）、当社はおお客様へのマーケティング資料の送信を停止します。</p> <p>ただし、当社は、今後お客様に不要なコンテンツをお送りすることがないように、お客様の電子メールアドレスや電話番号のみを含む、いわゆる「サプレッションリスト」を維持しています。当社は、ニュースレター受信者の選択を尊重するために、当社の正当な利益に基づいて、この情報を保持します。</p>
<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> お客様の個人情報（姓名、連絡先詳細）は、お客様が異議を申し立てない限り、お客様またはお客様の組織と当社とのビジネス関係を維持する間、当社のマーケティング活動のために保管されます。 お客様が直接配信を申し込んだ場合、お客様の個人情報は、お客様が配信停止を申し込むまで、当社のマーケティング活動のために保管されます。 お客様が配信停止を申し込むか、異議を申し立てる場合、お客様が今後マーケティングコミュニケーションを受けることがないように、当社はお客様の連絡先詳細（電子メールアドレスまたは電話番号など）を含むサプレッションリストのみを保管します。

5.5. 当社のウェビナー、ビジネスブレイクファスト、デベロッパー・ミーティング、その他のイベントへ登録したり、参加したり、講演したりする場合

<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>お客様が当社のビジネスブレイクファスト、ウェビナー、デベロッパー・ミーティング、その他のイベント（以下「イベント」という）への参加登録またはチェックインをされる場合、当社は通常、お客様の姓名、連絡先詳細（電子メール、電話番号、国など）、および業務内容（会社名、業種、お客様の業務上の役割など）を収集します。また、お客様が講演者として参加される場合は、簡潔な履歴書と公式写真を提供するように求められることがあります。</p> <p>また、ライブイベントの場合、お客様の到着時間や場所、宿泊施設の詳細、食事の希望などをお伺いすることもあります。お客様が招待状の提供を必要とされる場合、または、お客様がビザを取得するために保証書を取得する必要がある場合、当社は適用される法律で要求される必要な情報（お客様の姓名、住所、生年月日、パスポートの詳細など）を収集します。</p> <p>当社は、イベントから写真、音声、映像素材を収集することがあります。</p> <p>Infobipのシフトカンファレンスに登録し、参加する場合は、異なるルールが適用されることがあります。詳細については、Infobipのシフトプライバシー通知をご確認ください。</p>			
<p>どのようにして個人情報を収集するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> • お客様が当社のイベントへの参加登録またはチェックインをしたとき、直接収集します。 • お客様の会社が、お客様に代って当社のイベントに参加するための連絡先詳細を当社に提供する場合があり、その場合、当社は登録用のリンクと共に招待状をお客様に送ります。 			
<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<p>当社は、以下のためにこのデータを収集・使用します。</p> <table border="1" data-bbox="347 1375 1385 1975"> <tr> <td data-bbox="354 1384 976 1599"> <ul style="list-style-type: none"> • お客様がウェビナーに登録した場合、ウェビナーの詳細を事前に提供し、ウェビナーの開催について伝え、その後ウェビナーの録画を電子メールでお送りします。 </td> <td data-bbox="983 1384 1378 1966" rowspan="2"> <p>依拠する法的根拠は、お客様の同意ですが、これはお客様が当社の登録フォームを提出される際に提供されます。食事に関する情報を収集する際には、この種の情報が個人情報の特別なカテゴリーに分類されるため、お客様の同意にも依拠します。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1608 976 1966"> <ul style="list-style-type: none"> • お客様が当社のライブイベントへの参加またはイベントでスピーチをするように登録した場合、お客様のイベントへの参加を確保し、お客様の到着前およびイベント中にすべての関連情報をお客様に伝え、イベントを円滑に進める（当社のイベントの場所、宿泊施設、旅行またはイベントに関連するその他のロジスティクスデータに関する詳細についてお客様 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • お客様がウェビナーに登録した場合、ウェビナーの詳細を事前に提供し、ウェビナーの開催について伝え、その後ウェビナーの録画を電子メールでお送りします。 	<p>依拠する法的根拠は、お客様の同意ですが、これはお客様が当社の登録フォームを提出される際に提供されます。食事に関する情報を収集する際には、この種の情報が個人情報の特別なカテゴリーに分類されるため、お客様の同意にも依拠します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • お客様が当社のライブイベントへの参加またはイベントでスピーチをするように登録した場合、お客様のイベントへの参加を確保し、お客様の到着前およびイベント中にすべての関連情報をお客様に伝え、イベントを円滑に進める（当社のイベントの場所、宿泊施設、旅行またはイベントに関連するその他のロジスティクスデータに関する詳細についてお客様
<ul style="list-style-type: none"> • お客様がウェビナーに登録した場合、ウェビナーの詳細を事前に提供し、ウェビナーの開催について伝え、その後ウェビナーの録画を電子メールでお送りします。 	<p>依拠する法的根拠は、お客様の同意ですが、これはお客様が当社の登録フォームを提出される際に提供されます。食事に関する情報を収集する際には、この種の情報が個人情報の特別なカテゴリーに分類されるため、お客様の同意にも依拠します。</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • お客様が当社のライブイベントへの参加またはイベントでスピーチをするように登録した場合、お客様のイベントへの参加を確保し、お客様の到着前およびイベント中にすべての関連情報をお客様に伝え、イベントを円滑に進める（当社のイベントの場所、宿泊施設、旅行またはイベントに関連するその他のロジスティクスデータに関する詳細についてお客様 				

	<p>を支援する)ため。</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> 招待状、サポートレター、保証書の送付など、参加を希望されるイベントのビザ取得を協力するため。 	<p>当社がこの情報を収集するのは、お客様のご要望に対応し、当社は、お客様がこの目的のために個人情報を当社に提出される時にご提供いただいたお客様の同意に依拠しています。</p> <p>ただし、政府当局とかかる文書を共有し、一定期間保管することが義務付けられている場合があります。これらの処理活動については、当社の法的義務を遵守します。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 今後のイベントへ招待し、ご興味を持つと思われる当社の製品やサービスに関する情報を通知するため。この目的のために、当社は、お客様の姓名、連絡先詳細および業務内容のみを含む以前のイベントの参加者リストを保管しています。 	<p>当社は、この目的のために、当社の事業を遂行するための正当な利益に依拠します。お客様は、Infobipのすべての通信で提供される配信停止リンクを使って、いつでもこれらの通信に異議を申し立てることができ、これにより当社はイベント招待状の送付を停止します。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 当社が開催した、写真、動画、音声、文章をオンラインおよびオフラインの媒体に掲載することを含むイベントのプロモーション活動を行うため。 	<p>これらの活動は、当社の事業遂行のための正当な利益を表しています。</p>
<p>個人情報 の保 管期 間は どの くら いか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ウェビナーやライブイベントへの登録時に収集された個人情報（姓名、連絡先詳細、業務内容など）は、イベント終了後2年後に削除されます。 イベント開催のために収集されたその他の個人情報（宿泊施設、その他のロジスティックデータ）は、イベント当日から60日以内に消去されます。 招待状、サポートレターや保証書は、適用される法律で定められた期間に保管されます。 	

5.6.当社が市場調査活動を行う場合

5.6.1.当社が匿名の市場調査活動を行う場合

どのような個人情報を収集するのか？	当社は、お客様の姓名および電子メールアドレスを収集します。ただし、このような調査は匿名を目的としているため、当社の意図は、お客様にアンケートをお送りするために必要なお客様の個人情報のみを収集することであり、匿名の回答をいかなる形でもお客様と結びつけることではありません。
どのようにして個人情報を収集するのか？	<ul style="list-style-type: none">当社は、お客様の姓名と連絡先詳細（電子メールアドレス）を、ビジネスおよび専門のネットワーク（LinkedInなど）から、または、お客様やお客様の会社が当社の顧客やサプライヤーである場合には、当社のデータベースから収集します。
なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？	<p>当社は、以下のためにこのデータを収集・使用します。</p> <ul style="list-style-type: none">調査アンケートに一般的な追跡ができないURLを送信することでアンケートを行います。お客様が当社のアンケートに参加、回答を決定した場合でも、当社は、個人情報の開示を要請することではなく、当社の意図は回答を匿名に保つことです。これは、当社の製品やサービス、およびターゲティングの可能性をさらに向上させるために、当社が匿名の市場調査活動を行う一環として行われるものです。 <p>お客様の電子メールアドレスを検索する場合には、当社の正当な利益に依拠します。当社は、アンケートを通じて匿名の情報のみを収集することを意図しています。ただし、お客様が回答の中でご自身に関する情報を開示されている場合、当社は、お客様の同意に依拠しています。また、提供された回答にお客様に関連付けるか、または関連付けるようしたり、提供された回答を他の組織（お客様の雇用主など）に知らせたりすることは一切行いません。</p>
個人情報の保管期間はどのくらいか？	<ul style="list-style-type: none">当社は、当社の製品およびサービスに関する一般的なフィードバックを得るために、お客様が提供した回答を処理します。ただし、回答の中で個人情報の開示を求めることなく、回答の中でお客様が個人情報を開示した場合は、速やかに削除されます。
<h3>5.6.2 徹底的な市場調査インタビューを行う場合</h3>	
どのような個人情報を収集	当社は、姓名、電子メール、業務上の役割、お客様が所属する組織名などの個人情報を収集します。また、当社はインタビュー中に提供されたその他の情報を収集し、インタビューは録音され、文字に変換されます。

する のか？	
どのよう にして個人 情報を集 集する のか？	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は、お客様から直接お客様の姓名、連絡先詳細を収集したり、これらのインタビューを実施し、適切な参加者を見つけるために契約している第三者提供者からこれらの情報を収集したりします。 • インタビューの実施者により、当社または第三者提供者が直接お客様からその他の情報（特定のサービスについて市場全体における意見など）を収集します。
なぜ個人 情報を集 集するの か、どの ような法 的根拠に 基づくの か、また、 どのよう に利用す るのか？	<p>当社は、以下のためにこのデータを収集・使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当社が提供する製品やサービスおよび当社全体に関する広範な市場状況を理解するために、徹底的な市場調査インタビューを実施します。お客様が提供したご意見・ご感想は、当社の製品、サービスおよび業務を向上させるため、社内でのみ利用します。 <p>これらのインタビューを行う場合、当社はおお客様の同意に依拠します。</p>
個人情 報の保 管期間 はどの くら いか？	<ul style="list-style-type: none"> • インタビュー記録および関連する個人情報（インタビュー記録内の連絡先詳細、個人情報など）は、インタビュー日から1年後に削除されます。
5.6.3. ユーザー体験調査を実施する場合	
どのよう な個人 情報を集 集する のか？	<p>当社は、姓名、電子メール、会社名、業務上の役割などの個人情報を収集します。当社が実行したインタビューを録音し、文字に変換することもあります。</p>
どのよう にして個人 情報を	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は、お客様またはお客様の組織が当社の顧客である場合、お客様が当社の調査ハブの一員として、お客様を招待するために、当社のデータベースからお客様の姓名、連絡先詳細（電子メールアドレス）を収集します。お客様が第三者提供者の調査活動への参加を登録された

<p>収集する のか？</p>	<p>場合、当社はお客様を招待するために、第三者提供者から同じ種類のデータを収集することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様が当社の調査ハブの一員となり、当社の調査への参加を申し込まれた場合、当社は、当社に代わって個人情報を処理する第三者提供者を通じて、お客様から直接個人情報を収集します。 調査の一環として、お客様からさらに詳しい情報（当社製品に関するフィードバックなど）を直接収集します。 				
<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<p>当社は、以下のためにこのデータを収集・使用します。</p> <table border="1" data-bbox="352 607 1383 1821"> <tr> <td data-bbox="352 607 871 1509"> <ul style="list-style-type: none"> 当社の調査ハブの一員として、お客様を招待します。 </td> <td data-bbox="871 607 1383 1509"> <p>お客様（当社の顧客またはビジネス連絡先）を当社の調査ハブの一員として招待する際、当社は応募用のリンクを記載した電子メールを送信します。この活動において、当社は、当社の製品およびサービスの改善のために、当社の正当な利益に依拠します。当社は、お客様が既にご利用になった製品やサービスに関連する調査についてのみ、連絡を差し上げます。</p> <p>お客様が第三者提供者に調査活動への参加を申し込まれた場合、当社は、当社の調査ハブに参加し、第三者提供者のプラットフォームを介して当社のユーザー体験調査に参加するようお客様に連絡することがあります。当社は、状況に応じて、収集および処理された個人情報に関するお客様の同意または契約に依拠します。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1509 871 1821"> <ul style="list-style-type: none"> 当社の製品およびサービスを改善するためのユーザー体験の調査活動を行い、お客様からのフィードバックを取得します。 </td> <td data-bbox="871 1509 1383 1821"> <p>お客様の参加は完全に自発的なものです。お客様が当社の調査ハブの一員となること、または当社の調査に参加することを決定した場合、当社は、状況に応じて、収集および処理された個人情報に関するお客様の同意または契約に依拠します。</p> </td> </tr> </table> <p>調査内容は記録される場合があり、お客様の発言や行動をメモします。調査結果、記録やメモは、当社の製品およびサービスを改善するためにのみ使用され、当社の製品設計・開発チームと社内でも共有されます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社の調査ハブの一員として、お客様を招待します。 	<p>お客様（当社の顧客またはビジネス連絡先）を当社の調査ハブの一員として招待する際、当社は応募用のリンクを記載した電子メールを送信します。この活動において、当社は、当社の製品およびサービスの改善のために、当社の正当な利益に依拠します。当社は、お客様が既にご利用になった製品やサービスに関連する調査についてのみ、連絡を差し上げます。</p> <p>お客様が第三者提供者に調査活動への参加を申し込まれた場合、当社は、当社の調査ハブに参加し、第三者提供者のプラットフォームを介して当社のユーザー体験調査に参加するようお客様に連絡することがあります。当社は、状況に応じて、収集および処理された個人情報に関するお客様の同意または契約に依拠します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社の製品およびサービスを改善するためのユーザー体験の調査活動を行い、お客様からのフィードバックを取得します。 	<p>お客様の参加は完全に自発的なものです。お客様が当社の調査ハブの一員となること、または当社の調査に参加することを決定した場合、当社は、状況に応じて、収集および処理された個人情報に関するお客様の同意または契約に依拠します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 当社の調査ハブの一員として、お客様を招待します。 	<p>お客様（当社の顧客またはビジネス連絡先）を当社の調査ハブの一員として招待する際、当社は応募用のリンクを記載した電子メールを送信します。この活動において、当社は、当社の製品およびサービスの改善のために、当社の正当な利益に依拠します。当社は、お客様が既にご利用になった製品やサービスに関連する調査についてのみ、連絡を差し上げます。</p> <p>お客様が第三者提供者に調査活動への参加を申し込まれた場合、当社は、当社の調査ハブに参加し、第三者提供者のプラットフォームを介して当社のユーザー体験調査に参加するようお客様に連絡することがあります。当社は、状況に応じて、収集および処理された個人情報に関するお客様の同意または契約に依拠します。</p>				
<ul style="list-style-type: none"> 当社の製品およびサービスを改善するためのユーザー体験の調査活動を行い、お客様からのフィードバックを取得します。 	<p>お客様の参加は完全に自発的なものです。お客様が当社の調査ハブの一員となること、または当社の調査に参加することを決定した場合、当社は、状況に応じて、収集および処理された個人情報に関するお客様の同意または契約に依拠します。</p>				

<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> インタビュー記録および関連する個人情報（インタビュー記録内の連絡先詳細、個人情報など）は、インタビュー日から1年後に削除されます。
<p>5.7. 当社のウェブサイトアクセスする場合</p>	
<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>当社のウェブサイトアクセスする場合、クッキーを置くことにより、お客様のIPアドレス、ブラウザの種類、アクセスしたページとその順序、お客様が新規訪問者であるか再訪問者であるかを収集することがあります。</p>
<p>どのようにして個人情報を収集するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社のウェブサイトを開覧した場合、当社はおお客様のブラウザにクッキーを置くことにより、お客様から直接に収集します。クッキーは、自動的に配置される（必要なクッキー）か、またはお客様がクッキー（機能的、分析的および広告用クッキー）に同意された場合にのみ配置されます。詳細については、当社のクッキーポリシーをご確認ください。
<p>なぜ個人情報を収集するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<p>当社は、以下のためにこのデータを収集・使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社のウェブサイトおよび事業全体を維持・改善します。 <p>これを行う場合、当社は、ウェブサイトの機能を確保するための当社の正当な利益（必要なクッキーの場合）またはお客様の同意（機能的、分析的および広告用クッキーの場合）に依拠します。</p> <p>お客様のクッキーに関する同意の管理方法（取り消しを含む）については、当社のクッキーポリシーをご確認ください。</p>
<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> これは、自動的に配置されたクッキー（必要なクッキー）またはお客様が配置することに同意したクッキー（その他のカテゴリー）の特定の種類のクッキーの保管期間に依存します。特定の種類のクッキーの保管期間に関する詳細については、当社のクッキーポリシーをご確認ください。

5.8. お客様が当社の仕事またはインターンシップに応募した場合、求人情報更新を受け取るようにサインアップした場合

<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>お客様が当社の仕事やインターンシップに応募した場合、当社は以下を収集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様の姓名、連絡先詳細（電子メールアドレス、電話番号）、所在地／居住地のほか、学歴、以前の職歴、さらに当社への参加に関心があることを伝える履歴書（CV）または応募書類で当社に提供することを選択したその他の情報 また、お客様が利用しているビジネスネットワークサイト（LinkedInなど）からお客様に関する専門的な情報を収集することがあります。また、お客様の履歴書や応募書類に他のソース（たとえば、ウェブページ）へのリンクが含まれている場合、お客様に関するより専門的な情報を得るために、そのコンテンツを検索することがあります。 当社が面接を実施し、当社の選考過程を通過した場合、当社は、面接時に収集したさらに詳しい情報、実施した評価テストの結果、面接時のメモ、面接を行った当社の社員の評価などを収集することができます。当社は、お客様が指示した場合、採用担当者から専門的な経験に関する情報を収集することがあります。 面接に合格された候補者について、法律で認められている場合、身辺調査を実施することもあります。これを実施する前に、別途プライバシー通知を提供します。 <p>お客様が求人情報更新を受け取るようにサインアップした場合、当社は、お客様の姓名や電子メールアドレスを収集します。</p>
<p>どのようにして個人情報を収集するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> お客様が履歴書および/または応募書類を当社の採用ソフトウェアから直接提出した場合、求人情報更新を受け取るためにアカウントを作成した場合、直接お客様から収集します。 募集職種の候補者を見つけるために当社が委託した人材派遣会社や、お客様が利用するLinkedInなどのビジネスネットワークサイトからお客様の個人情報を収集します。 当社は、選考過程でお客様について詳しい情報を収集する場合があります。この情報は、お客様と当社によって作成されます。例えば、お客様が評価試験に参加されたり、当社が面接の記録を取ったり、お客様の採用担当者に連絡したりすることがあります。 面接に合格された候補者について、法律で認められている場合、身辺調査会社から個人情報を収集することがあります。
<p>なぜ個人情報を収集するのか？</p>	<p>当社は、以下のためにお客様の個人情報を収集・使用します。</p>

か、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？

- Infobipのポジションに適しているかどうかを評価するために、ジョブやインターンシップに応募できるようにすることにより、グローバルチームの一員となる優秀な人材を発掘すること
- お客様が求人情報更新を受け取るためにサインアップするようにします。

これらの2つの目的の下でのほとんどの活動において、当社は、お客様の個人情報を収集し処理するために、お客様の同意に依拠しています。お客様は、当社の採用情報[ウェブページ](#)で利用できる当社の採用ソフトウェアでプロフィールを作成し、履歴書を送信して募集中の職種に応募したり、求人情報更新を受け取ったりすることができます。履歴書を提出する場合、同意書に明記されている期間について採用目的でお客様の個人情報が処理することへの同意を提出するよう求められます。

お客様が当社の採用ソフトウェアに直接履歴書を提出しない場合（たとえば、お客様が採用担当者であるスタッフに履歴書を送った場合、当社が人材紹介会社から履歴書を受け取った場合、またはお客様が利用しているビジネスネットワークサイトでおお客様の職業の詳細を確認した場合など）、当社はお客様に当社の採用ソフトウェアへのリンクを記載した電子メールを送信し、お客様は採用目的で当社がおお客様の個人情報を保持することに同意を求められます。このような場合、当社は、潜在的な応募者を見つけるために、当社の正当な利益という法的根拠に基づいて、お客様の個人情報を収集し、お客様に電子メールで連絡します。ただし、当社は、お客様の個人情報をさらに処理するためには、お客様の同意が必要です。お客様が電子メールの受領後30日以内に当社に同意を提供しない場合、当社はお客様の個人情報を当社のデータベースから消去します。

選考過程の期間中、当社は、専門的な資格や関心事を検討し、最適候補者を選ぶために、詳しい情報を収集します。また、適用法で認められている範囲内で、身元確認、就労権の確認、学歴、専門職資格、前職の確認、推薦状の確認、会社登記簿の確認、犯罪歴の確認などの関連する身辺調査を実施します。さらに、役員職については、一般に公開されている情報源から風評チェックを実施します。この情報の処理については、状況に応じて、当社は、当社の正当な利益、お客様の同意、または法的義務に依拠します。

募集職種やインターンシップの最適候補者に選ばれた場合、オファーが提示されます。オファーが承諾された場合、当社はお客様との契約を締結し、履行することができるように詳しい情報を収集します。お客様との雇用契約またはインターンシップ契約を締結するため、またはその契約を締結する前に、お客様の要請に応じて一定の措置を講じるための処理が必要なことから、当社は、お客様の個人情報をさらに収集・処理します。当社スタッフに適用されるInfobipのプライバシー通知が提示されますが、お客様は、そこで関連するプライバシー情報を確認できます。

当社は、当社の処理者であるWorkday Ltd.の採用プラットフォームを通じて、お客様の個人情報を収集し、処理します。お客様の個人情報は、欧州連合に位置するデータセンター内のWorkdayが管理するサーバーに収集・保管されます。

	<p>。お客様の個人情報は、Infobipの採用チームの権限のあるメンバーによって処理されます。ただし、プラットフォームに問題がある場合、Workdayのサポートチームも、問題解決のためにお客様の個人情報にアクセスすることがあります。Workdayのプライバシー保護に関する詳細については、Workdayのプライバシーポリシーを参照することができます。</p> <p>お客様の個人情報は、Infobipグループ会社（子会社や関連会社）内で共有することがあります。当社はグローバル企業であるため、採用プロセスを完了させるために、採用チームの社員を雇用している子会社や関連会社に依頼することがあります。</p>
<p>個人情報 の保管 期間は どの くらい か？</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社は、採用目的に対するお客様の同意に基づき、お客様の個人情報を同意された期間のみ保持します。これらの期間は、各国の法律により異なる場合があります。 <p>現地当局からの要請があった場合、または当社の法的権利を守るために必要な場合、当社は上記で記載された期間と異なる期間に、このデータを保管するよう求められることがあります。詳細については、第11節を参照してください。</p> <p>なお、お客様はいつでも同意を取り消す権利を有していますので、ご確認ください。お客様が同意の取消しやプロフィールの編集を希望される場合は、当社の採用ソフトウェアでお客様のプロフィールにアクセスして、ご自身でこれを実行することができます。それ以外の場合、お客様は、当社のデータ保護責任者に連絡することにより、いつでも同意を取り消すとともに、その他の権利を行使することができます。お客様の権利に関する詳細については、以下の第9節に記載されています。</p>
<p>5.9. ソーシャル・インパクト・イニシアチブに関する連絡があった場合、それらのイニシアチブに協力した場合</p>	
<p>どの よう な 個人 情報 を 収集 する の か？</p>	<p>当社は、お客様の姓名、連絡先詳細、職務、お客様が所属・代表する組織名、参加する活動がある組織名などの個人情報を収集します。</p>
<p>どの よう に して 個人 情報 を 収集 する の か？</p>	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社のウェブサイト上のお問い合わせフォームに記入し、または当社に直接連絡した場合、あるいはお客様が勤務する組織またはお客様が参加する活動を管理する組織から直接連絡があった場合。
<p>なぜ 個人 情報 を 収集</p>	<p>当社は、以下のためにお客様の個人情報を収集・使用します。</p>

<p>するのか、どのような法的根拠に基づくのか、また、どのように利用するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせへ回答、寄付やボランティアに関する要望を分析・対応すること 様々なプロジェクトやイニシアチブで協力したり、助成金や寄付金の活用方法に関する情報を入手したり、組織との関係を維持・向上したり、ソーシャル・インパクト・イニシアチブを評価したりすること。 <p>お客様が当社にお問い合わせや要望を連絡される場合、当社はおお客様の同意に基づいてお客様の個人情報を処理します。お客様が勤務している、または参加しているプロジェクトが所属する組織からお客様の個人情報を受け取る場合、当社はソーシャル・インパクト・イニシアチブを行うための正当な利益に依拠します。</p>
<p>個人情報の保管期間はどのくらいか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社はおお客様の特定の要求を満たすために必要な期間、お客様の個人情報を保管します。 個人の資格で連絡を差し上げたお客様の個人情報は、最初の連絡日から遅くとも1年後に削除されます。 組織を代表して提出されたお問い合わせ、寄付やボランティア要請に関する個人情報は、最後に連絡された年末から3年後に削除されます。 サポートされたプロジェクトやイニシアチブの場合、監査、税務、財務の要件を満たすために、法的に必要な書類に含まれる個人情報は、現地の法律で定められた期間にわたって保管されます。 <p>現地当局からの要請があった場合、または当社の法的権利を守るために必要な場合、当社は上記で記載された期間と異なる期間に、このデータを保管するよう求められることがあります。詳細については、第11節を参照してください。</p>
<p>5.10. お客様が当社の事務所または施設を訪問した場合</p>	
<p>どのような個人情報を収集するのか？</p>	<p>当社は、姓名、電子メール、署名、業務上の役割、お客様が所属・代表する組織名などの個人情報を収集します。お客様の電話番号を収集することもあります。また、お客様が当社のオフィスを訪問された場合、一部のエントランスや共有領域がCCTV監視下に置かれることがあるため、CCTV監視カメラの録画データを収集することがあります。</p>
<p>どのようにして個人情報を収集するのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社のオフィスまたは当社の他の会社の施設を訪問された際に、お客様から直接収集します。
<p>なぜ個人情報</p>	<p>当社は、以下のためにお客様の個人情報を収集・使用します。</p>

<p>を収集するの か、ど のよう な法的 根拠に 基づく のか、 また、 どのよ うに利 用する のか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社オフィスおよび施設への出入管理（初回訪問時の秘密保持契約の締結）を行い、当社訪問中の追加サービス（自転車の貸し出しなど）を提供すること ● 従業員、訪問者および財産の安全およびセキュリティを確保すること（一部のオフィスおよび施設の入口および共用領域におけるCCTV監視カメラ） ● また、当社のキャンパスを訪れた訪問者は、Infobipのチャットボットを利用して、その場所の詳細やおすすめの観光スポットを取得することができます。チャットボットのいずれかと通信することになった場合、電話番号を処理します。 <p>これらのほとんどの活動は、お客様の同意に基づき行われます。CCTV監視カメラのデータの処理およびアクセス管理に関する処理は、当社の施設および従業員を保護するために当社の正当な利益に基づいて行われます。</p>
<p>個人情 報の保 管期間 はどの くら いか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社の施設への立ち入りを管理する目的で収集された個人情報は、その目的のために必要なくなった次第、消去されます。 ● お客様の訪問時に追加のサービスを提供する場合、当社はお客様の特定の要求を満たすために必要な期間、またはお客様が同意を取り消すまで、お客様の個人情報を保管します。 ● CCTV監視カメラの録画は、現地の法律に別段の定めがある場合を除き、一般的に録画日から90日後に消去されます。 <p>ただし、特定の地域の法律で規定されている場合、司法機関から要請された場合、または当社の法的権利を守るために必要な場合、当社は、このデータを異なる期間に保管するよう求められることがあります。詳細については、第11節を参照してください。</p>

6. 個人情報をどのように誰と共有するのか？

当社は、当社が管理者として行う活動および本プライバシー通知に記載されている活動を遂行するために、お客様の個人情報の処理に協力するサプライヤー（ベンダーまたはサービスプロバイダーとも呼ばれる）を雇う場合があります。当社はグローバル企業であるため、日常運営の一環として、当社の子会社および関連会社とお客様の個人情報を共有することがあります。Infobipグループ内でのこのような共同利用は、個人情報の処理と転送に関する会社間契約によって規制されています。

新しいサプライヤーと雇用する前に、セキュリティとプライバシーの評価を実施します。このようなサプライヤーが当社の処理者として作業する場合、当社は、個人情報の処理が書面によるデータ処理契約によって管理されることを保証します。

上記にかかわらず、当社は原則として、関係者以外極秘で、以下のようにどうしても必要な場合を除き、個人情報を第三者と共有することはありません。

- 必要に応じて、通信事業者や他の通信サービスプロバイダーとの間で、適切なルーティングや接続の設定を行う場合。当社は、通信事業者、その他の通信プロバイダー（WhatsApp、Viber、Facebook、KakaoTalk、Line、Telegramなど）との接続を通じて、当社の顧客が発信するメッセージをそのエンドユーザーがどこにいても配信することができます。
- サービスプロバイダーおよび技術プロバイダーにとって、当社に代わって特定の活動を行うために、厳密に必要な範囲である場合。これらは、当社のサービス（たとえば、当社のサービスの機能の一部として）および当社の他のプロセス（たとえば、当社の求人応募プロセスを管理するためにソフトウェアプロバイダーを利用する）の両方に関連する可能性があります。
- 当社の法的義務に従うために必要な場合の第三者。当社は、訴訟手続き、裁判所命令、または当社に送達された法的手続き（刑事訴訟など）、または公共の安全に対する脅威、規制上の要件、または調査や破産との関連から、関係法令により権限を有する司法機関とお客様の個人情報を共有する場合があります。通信プロバイダーとして、当社は法執行目的のために特定の通信関連データを保持することが義務付けられており、法執行機関の要請に基づき権限を有する法執行機関とそのデータを共有することが求められます。また、当社は、関連する会計、財務、税務の法令に準拠していることを証明する義務がある場合、お客様のデータはその目的のために監査役や税務当局と共有される場合があります。
- マーケティング活動の一環として当社が利用できる広告パートナー。詳細については、当社のクッキーポリシーに記載され、当社のウェブサイトアクセス時にクッキーの設定を変更する方法についても説明されています。
- 合併、売却、またはその他の資産譲渡の場合における開示の一環としてのM&Aステークホルダー。お客様の情報は、法律または契約によって認められている場合、そのような取引の一部として譲渡されることがあります。

7. 個人情報はどうのようにして日本域外に移転されるのか？

当社は、全世界で事業活動を展開し、お客様の個人情報を上記の項で指定された当事者に提供することにより、お客様の個人情報を日本域外で処理することがあります。すべての国際的移転は、お客様の個人情報の機密性と安全性を確保し、適用されるプライバシー法に基づいて実施されます。これには、特定の技術的、組織的、および契約上の措置が含まれる場合があります。たとえば、欧州経済領域外への個人情報の移転に関連して、必要に応じて、データ移転のための標準契約条項を完成させ、実行します。

8. 個人情報はどうのように保護されるのか？

Infobipでは、セキュリティとプライバシーは密接に関連しているものだと信じています。当社が収集・処理された個人情報を保護するために、当社は、技術的、組織的に広範なセキュリティ対策の開発、導入、および継続的な改善に投資しています。これらの対策は、ISO

27001:2013規格要件に基づいて実施されています。詳しくは、[こちら](#)でお読みいただけます。当社の最新の証明書リストは[こちら](#)をご覧ください。

当社では、Infobipに入社した初日からオンボーディングプロセスを通じて、またInfobipに在籍中は継続的にプライバシーとセキュリティの分野について、すべてのスタッフを教育するよう配慮しています。

当社は、サプライヤーと契約する前に、そのセキュリティ慣行や適用されるプライバシー法との整合性を確認します。契約した後でも、関連評価を定期的実施しています。

9. 個人情報に関するお客様の権利とは？

適用されるプライバシー法に応じて、お客様は個人情報に関して一定の権利を有する場合があります。

適用されるプライバシー法が許容する場合、お客様には次の権利があります。

- 取消前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えることなく、当社によるお客様の個人情報の処理（当該処理がお客様の同意に基づくものであり、同意が許容される唯一の処理根拠である範囲において）に対するお客様の同意を取り消すこと。
- お客様自身の個人情報へのアクセスを要求し、当社が保有するお客様の個人情報のコピーを要求することを意味すること。
- 不正確と思われるお客様の個人情報の修正（訂正）および不完全と思われるお客様の個人情報の修正を当社に求めること。
- 特定の状況下で個人情報を消去するよう当社に要求すること。
- 特定の状況下において個人情報の処理を制限するよう当社に要求すること。
- お客様の同意に基づき、またはお客様との契約関係に基づき、当社が自動化された手段でお客様の個人情報を処理する場合、お客様はデータポータビリティの権利を行使することができること。
- 当社が正当な利益に基づいてお客様の個人情報を処理している場合、お客様にはその処理に対して異議を申し立てる権利があること。
 - マーケティング目的のデータ処理に異議を申し立てたい場合は、当社のマーケティングコミュニケーションに記載されている配信停止リンクを使用して、いつでもそれを停止することができます。
- また、お客様には、当社がプロファイリングを含め自動化された意思決定操作を行うことができる例外的な場合には、特定の権利を有する場合があります。

当社の個人情報の使用方法についてご質問がある場合、または特定の権利を行使したい場合、あるいはお客様の個人情報の処理に関する苦情を解決したい場合は、当社のデータ保護責任者に連絡することができます。次の電子メールアドレスに電子メールを送信してください。data-protection-officer@infobip.com。

適用される場合、お客様の常居所、職場、または侵害の疑いのある場所の欧州連合加盟国の監督当局に苦情を申し立てることができます。その他の理由から異議を申し立てたり、関連

するデータ保護当局に連絡したりしたい場合は、https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_enにアクセスすることにより、EEAのデータ保護当局の連絡先詳細について確認できます。

10. お客様に大きな影響を与える自動意思決定を行っているか？

当社は、当社のプラットフォームのユーザーが利用可能な機能やツールをどのように利用しているか（当社のウェブインターフェース内でのお客様の使用行動を追跡することなど）を分析し、お客様のパフォーマンスを向上させるための推奨事項（たとえば、特定の機能へのより良いアクセス方法）を提供するために、人の介入を含んだ上で部分的に自動化された計測を行います。

11. 個人情報の保管期間はどのくらいか？

お客様の同意に基づいて収集されたお客様の個人情報は、同意で指定された期間に保管されます。いかなる目的であれ、お客様の個人情報の処理に対する同意を取り消して、当該のデータを削除することを希望される場合は、data-protection-officer@infobip.comにメールをお送りいただくことにより、いつでもこれを行うことができます。お客様の同意の対象となっていないお客様の個人情報については、収集目的を達成するために必要な期間のみ保管し、その後、法令に基づき、識別不可能（匿名化）にするか、削除します。

具体的な保管期間は、本プライバシー通知の第5項にあるそれぞれの活動の下に記載されています。記載されている保管期間は、標準的な既定期間です。一部の場合では、法律の執行、税務、その他の目的に関連する現地の法律により、例外が適用されます。また、訴訟、法執行機関の要請、政府の調査などの法的事項により、第5項で記載された期間より長い期間に個人情報を含む記録の保存が必要になった場合、法的に保持する義務がなくなった時点で、当該の記録を削除します。

12. お子様からの情報について

当社の製品およびサービスは、16歳未満のお子様を対象としたものではありません。その状況を知った場合、またはその通知を受けた場合、当社は直ちに合理的な手段を講じて、その情報を当社の記録から可能な限り速やかに削除します。16歳未満のお子様から収集した情報があると思われる場合は、data-protection-officer@infobip.comまでご連絡ください。

13. このプライバシー通知は、どのくらいの頻度で更新されるのか？

本プライバシー通知の最新版では、個人情報の収集、処理、および開示に関する当社の慣行について規定しています。このページで、すべての変更に関する通知をご提供します。最終更新日は、本プライバシー通知の冒頭でいつでも確認できます。

前バージョン: [2022年11月29日](#).

付録1. 現地プライバシー規制の特定の要件

Argentina.....	28
Brazil.....	28
Canada	29
Colombia	31
Egypt	31
India	32
Indonesia.....	33
日本.....	34
Malaysia	35
Nigeria.....	36
Pakistan	37
Philippines.....	38
Saudi Arabia	40
Singapore	40
South Africa.....	41
Republic of Korea.....	43
Thailand.....	46
United Arab Emirates.....	47
United States.....	47

Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act (“PDPA”) Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 (“LGPD”), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer (“DPO”) as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.

- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.

If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.

Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the "PDPC") in any of the following cases:
 - Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights

- In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.

NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.

Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;
- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;
- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and

- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

日本

プライバシー通知に加えて、または特例として、日本に居住する個人の個人データの処理には、以下が適用されます。

当社は、個人情報保護法（以下「APPI」という）、その他個人情報の保護に関する関係法令および個人情報保護委員会、主務大臣または関係業界団体が発行するガイドラインを遵守します。

共同利用通知書

お客様の個人データは、個人情報保護法（APPI）の27.5.3条に基づき、本プライバシー通知の第5項に記載した目的の達成に必要な範囲において、Infobipグループと共同利用することができます。

Infobip G.K.（住所：105-0004 東京都港区新橋4-31-3第3明和ビル4階）、代表取締役社長：
<https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>は、共同利用される個人データの管理について責任を負います。

データ主体の権利

日本では、APPIに基づき、お客様は以下のような独自の権利を有する場合があります。

- お客様の個人情報が収集目的の達成に必要な範囲を超えて利用された場合、不正またはAPPIに違反して処理または取得された場合、当社によるお客様の個人情報の利用が違法行為を誘発する場合、またはお客様のデータが収集目的との関連で必要となくなった場合、その他お客様の権利または正当な利益を損なう可能性がある方法で侵害され、処理された場合には、個人情報の削除または処理の停止を要求します。
- APPIに違反してお客様の個人情報が第三者に譲渡された場合、または譲渡によりお客様の権利や正当な利益が害される可能性がある場合は、譲渡の中止を要求します。
- 以下の情報の開示を請求します（APPIに基づき、許可された範囲内で断ることがあります）。
 - 当社が実施しているデータセキュリティ対策、および
 - お客様の個人データが、Infobipグループを含む外国の会社との間で共同利用される場合、(i)データ受領者に十分なデータセキュリティ対策（以下「対策」という）を講じさせるための措置およびその内容、(ii)データ受領者の対策の実施状況を当社が監査する措置および頻度、(iii)対策の実施を妨げる可能性のある受領国名および国の規則、(iv)その他対策の実施を妨げる可能性がある障害および当該障害の解決のために当社が講じた対応策。

国際の取り扱い

お客様が日本の居住者である場合、お客様の個人データは、本プライバシー通知の第6節に記載されている事業者と共有される場合があります。それらの受領者の事業者が日本国外にある場合、当社は、契約上のデータ保護義務を経由するか、または受領者が同等の保護を有する他の国の法律の適用を受けるという理由で、日本国外にある受領者にAPPIの元での保護と同等の保護措置を提供する方法で保護するよう求める合理的な努力を尽くします。具体的には、日本国外に転送されたお客様の個人情報を保護するために、APPIの第28条第1項に規定される「同等の措置」を講じています。

Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)

Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“**FSA**”).

INFORMATION FROM CHILDREN

Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor’s information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com or via this telephone number: 603-8601 0105.

LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party's websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p>	<p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form;b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; andc) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ul style="list-style-type: none">a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference;b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; andc) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.
--	---

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.
- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:

- i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
 - **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).

Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;

- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;
- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
GoodData Ireland Limited	Product analytics
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	The list of Affiliates is available here	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.

RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:
 - Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited



- Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
- Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
- Email: data-protection-officer@infobip.com

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“**PDPL**”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“**CCPA**”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks
<p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents

	<ul style="list-style-type: none"> Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Service providers Affiliates and subsidiaries Advisors and agents Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Service providers Affiliates and subsidiaries Advisors and agents Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Advertising networks Data analytics providers Service providers Social networks Affiliates and subsidiaries Advisors and agents Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Service providers Affiliates and subsidiaries Advisors and agents Others as required by law, or authorized or directed by you

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court

order or subpoena; protect your, our, or others' rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not "sell" or "share" personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.

SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):

- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.