



[최종 업데이트: 22/02/2023]

개인정보 보호정책

최종 업데이트: [22/02/2023]

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

본 문서는 Infobip Limited, 해당 자회사 및 제휴사에 적용되는 개인정보 보호정책입니다. Infobip는 사업을 영위하는 어느 곳에서도 올바른 방식으로 개인정보를 보호하고자 합니다. 당사는 개인 정보에 대한 책임 있는 사용이 비즈니스 성장을 지지하고, 파트너, 소비자, 브랜드 간에 탄탄한 관계를 형성한다고 믿습니다. 기업체로서 당사는 당사와 교류하는 모든 개인의 프라이버시를 존중하고 개인정보를 보호하기 위해 최선의 노력을 다합니다.

당사가 귀하에 관해 수집하는 개인 데이터, 그러한 데이터를 이용하는 방식, 공유 대상 등에 관해 투명성을 유지하는 것이 대단히 중요합니다. 부록 1을 포함하여 이 개인정보 보호정책에 수록된 내용이 정확히 이러한 것들입니다. 본 정책은 보다 쉽게 탐색할 수 있도록 여러 섹션으로 나뉩니다. 개인정보 보호정책 이외에, 해당하는 경우에 필요한 추가적인 임시 프라이버시 관련 정보를 제공하기도 합니다.

1. 정의.....	2
2. INFOBIP 서비스에 관하여	3
3. 귀하의 개인 데이터를 담당하는 사람	4
4. 당사가 귀하의 개인 데이터를 얻는 방법	4
5. 당사가 수집하는 개인 데이터 유형, 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법, 당사가 개인 데이터를 보관하는 기간	5
5.1 당사가 고객에게 서비스를 제공할 때	5
5.2. 귀하가 당사에 귀하의 제품 또는 서비스를 제공할 때	11
5.3. 당사 제품과 서비스에 관한 질문으로 당사에 연락한 경우와 당사가 새로운 비즈니스 기회를 모색하고 있는 경우	12
5.4. 당사가 귀하에게 이메일 또는 기타 마케팅 정보를 보낼 때.....	13
5.5. 귀하가 당사 웨비나, 비즈니스 조찬, 개발자 미팅 또는 기타 이벤트에 참가를 신청하거나 발표를 할 경우	14
5.6. 당사가 조사 활동을 수행할 때.....	16
5.7. 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때	20
5.8. 귀하가 당사의 채용 또는 인턴십에 지원하거나 채용 공고 업데이트 수신을 신청한 경우	21

5.9. 귀하가 사회적 영향 이니셔티브와 관련하여 당사에 연락하거나 당사가 그러한 이니셔티브를 위해 협력할 때	24
5.10. 귀하가 당사 지점 또는 회사를 방문한 경우	25
6. 당사가 귀하의 개인 데이터를 공유하는 대상과 그 방법.....	26
7. 당사가 귀하의 개인 데이터를 해외로 전송하는 방법	27
8. 당사가 귀하의 개인 데이터를 보호하는 방법	28
9. 개인 데이터와 관련하여 귀하의 권리	28
10. 귀하에게 큰 영향을 주는 자동 의사결정을 실시하는지 여부.....	29
11. 당사가 귀하의 개인 데이터를 보호하는 기간	29
12. 어린이 정보	30
13. 본 개인정보 보호정책을 업데이트하는 빈도	30
부록 1. 현지 개인정보 보호 규정의 특정 요구 사항	31

1. 정의

당사는 본 정책에서 다음의 정의를 사용합니다.

- “**Infobip**” 또는 “**당사를**” 또는 “**당사는**” 또는 “**당사의**”는 **Infobip Limited** 회사를 비롯하여 해당 **자회사 및 제휴사**를 지칭합니다. 간혹 당사는 Infobip Limited와 자회사 및 제휴사를 지칭하기 위해 “**Infobip Group**” 이라는 용어를 사용할 수도 있습니다.
- “**귀하**”라는 용어는 Infobip가 수집하고 처리하는 개인 데이터를 소유하는 자연인(개인)입니다.
- “**서비스**” 용어는 Infobip의 클라우드 기반 커뮤니케이션(CPaaS - 서비스형 커뮤니케이션 플랫폼 및 SaaS - 서비스형 소프트웨어) 및 기타 제품과 서비스를 의미합니다.
- “**개인 데이터**” 용어는 직접 또는 간접적으로 귀하의 신원을 파악할 수 있는 귀하에 관한 모든 정보를 뜻합니다.
- “**통제자**” 용어는 데이터 처리의 목적과 수단을 결정하고 적용되는 개인정보 보호법과 일치하는 방식으로 그러한 데이터 처리를 책임지는 조직을 의미합니다.

- “처리자” 용어는 통제자를 대신해 개인 데이터를 처리하는 조직을 의미합니다.
- “적용되는 개인정보 보호법” 용어는 지정된 개인 데이터의 처리에 적용할 수 있는 모든 법률과 규정을 의미합니다(예: 일반 데이터 보호 규정(EU) 2016/679, UK GDPR 또는 영국 데이터 보호법 2018). 자세한 내용은 국가별 부록을 참조하십시오.

2. INFOBIP 서비스에 관하여

Infobip는 CPaaS(서비스형 커뮤니케이션 플랫폼) 및 SaaS(서비스형 소프트웨어) 제공업체입니다. 고객에게 서비스를 제공하는 한편, 당사는 상황에 따라 통제자 또는 처리자 역할을 수행합니다.

처리자로서 당사의 활동

당사 고객은 자체 소프트웨어 애플리케이션(API를 통해)을 통하거나 당사 웹 인터페이스인 Infobip 포털을 사용하여 비즈니스 운영에 당사 서비스를 통합하는 회사들이 주로 해당됩니다. 클라우드 커뮤니케이션 플랫폼을 이용함으로써 당사 고객은 다양한 커뮤니케이션 채널(SMS, 이메일, 음성 등)을 사용하여 최종 사용자들에게 커뮤니케이션을 전달하거나 교환할 수 있습니다. 당사는 당사 고객의 최종 사용자와 직접 관계를 맺지 않으므로, 이동통신 사업자 및 기타 커뮤니케이션 제공업체를 통해서 이러한 커뮤니케이션을 배포합니다. 이를 수행할 때 당사는 고객을 대신하여 처리자 역할을 수행하며, 고객에게 서비스를 제공하기 위한 목적으로만 관련 데이터를 처리합니다. 당사는 제한 범위 내에서 고객의 지침에 따라 서비스 약관, 서비스 계약 또는 데이터 처리나 고객과 합의한 유사 계약에 따라 이를 실시합니다.

예를 들어 당사 고객의 최종 사용자로서 귀하가 당사 플랫폼(예: SMS 메시지)을 통해 당사 고객이 전송한 커뮤니케이션의 수신자일 경우, 당사가 고객을 대신하여 고객의 커뮤니케이션을 전송합니다. 즉, 고객은 통제자이고 Infobip가 처리자입니다. 당사가 고객의 최종 사용자로부터 고객을 대신한 당사의 활동과 관련된 사용자의 권리에 관해 받을 수 있는 모든 요청은 고객에게 전달되며, 최종 사용자는 고객에게 직접 연락해야 합니다.

통제자로서 당사의 활동

본 개인정보 보호정책에서는 Infobip가 통제자로서 실시하는 활동을 설명합니다. Infobip는 당사 자체의 목적을 위해 개인 데이터를 처리하고 다른 누구를 대신하여 행동하지 않을 경우, 통제자가 됩니다. 당사는 본 개인정보 보호정책에 기술된 바와 같이 데이터를 처리하고, 적용되는 개인정보 보호법에서 요구되는 모든 의무를 존중하기 위해 최선의 노력을 다합니다.

3. 귀하의 개인 데이터를 담당하는 사람

본 개인정보 보호정책에 기술된 바와 같이 개인 데이터 처리를 책임지는 주된 단체는 통제자인 Infobip Limited(35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, London EC4V 6BW, United Kingdom, 사업자등록번호 7085757)입니다.

EU 데이터 보호법에 따라 Infobip Limited는 EU에 근거지를 둔 데이터 보호 책임자('DPO')를 EU 대표로 지명하였습니다. DPO는 이메일 주소 data-protection-officer@infobip.com을 통해 연락할 수 있습니다.

귀하에게 적용되는 특정 계약상 협정과 주어진 처리 활동에 따라 또 다른 Infobip 자회사 또는 제휴사가 귀하의 개인 데이터에 대한 통제자가 될 수도 있습니다. 모든 Infobip 자회사 및 제휴사의 연락처 정보는 <https://www.infobip.com/offices>에서 확인할 수 있습니다.

본 개인정보 보호정책 또는 당사의 개인정보 보호관행에 관해 질문이 있을 경우, 이메일 주소(data-protection-officer@infobip.com)를 통해 개인정보 보호팀과 데이터 보호 책임자에게 연락할 수 있습니다.

4. 당사가 귀하의 개인 데이터를 얻는 방법

당사가 처리하는 대부분의 개인 데이터는 예를 들어, 귀하가 당사 서비스를 이용하고, 웹사이트를 방문하거나, 이벤트를 신청하고, 연구 이니셔티브에 참여하거나, 신청서를 제출하고, 당사와 커뮤니케이션을 할 때와 같은 과정에서 귀하가 직접 당사에 제공하는 것입니다.

또한 다음과 같은 상황에서는 다른 소스로부터 개인 정보를 받게 됩니다.

- 귀하가 당사 고객 또는 공급업체에 고용되었거나 그러한 업체를 대표할 경우, 귀하가 당사 서비스를 이용할 수 있도록 해당 업체에서 당사에 특정 정보를 제공할 수 있습니다.
- 귀하가 당사 고객의 최종 사용자일 경우, 당사 서비스를 이용하기 위해 해당 고객이 당사에 특정 정보를 제공할 수 있습니다.
- 귀하가 시장 조사에 참여할 경우, 당사는 해당 조사와 관련된 제3자 제공업체로부터 정보를 받을 수 있습니다.
- 귀하가 당사 웹사이트를 방문하거나 서비스를 이용할 경우, 당사는 귀하의 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 사용자 설정, 쿠키 식별자, 기타 고유 식별자, 브라우저 또는 장치 정보,

위치 정보(IP 주소에서 파생된 대략적인 위치 포함)와 같은 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 당사가 쿠키를 통해 데이터를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 [쿠키 정책](#)을 방문해 보십시오.

- 귀하가 채용공고에 지원할 경우, 당사는 신원 조회 서비스 제공업체로부터 정보를 받거나 (현지 법률에서 허용하는 경우) LinkedIn이나 기타 공개적으로 이용 가능한 소스 또는 데이터 보강 제공업체로부터 정보를 수집할 수 있습니다.
- 귀하가 입사 지원자의 추천인으로 명명된 경우, 당사는 채용 프로세스의 일환으로 귀하와 연락을 취할 수 있도록 특정 정보를 받을 수 있습니다.

5. 당사가 수집하는 개인 데이터 유형, 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법, 당사가 개인 데이터를 보관하는 기간

5.1 당사가 고객에게 서비스를 제공할 때

이 섹션에서는 당사가 고객에게 서비스를 제공할 때 개인 데이터 처리에 관한 정보를 확인할 수 있습니다.

귀하가 다음에 해당하는 경우, 당사가 귀하의 데이터를 처리하는 방법에 대한 세부 정보를 제공합니다.

- 개인으로서 당사 고객일 경우
- 다음과 같이 당사 고객을 대신하여 일할 경우:
 - “**계정 사용자**”(고객 계정에 로그인하고 Infobip 서비스를 이용할 수 있는 권한을 받은 개인)
 - “**비즈니스 담당자**”(고객의 대표 또는 고객과 Infobip 간의 연락 지점 역할을 담당하는 그 밖의 개인)
- 당사 고객의 “**최종 사용자**”인 경우(당사 고객으로부터 커뮤니케이션을 받거나 이를 고객에게 전송하는 개인).

5.1.1. 계약을 체결하고, 고객의 계정을 만들고, 고객이 당사 서비스를 이용할 수 있도록 필요한 지원을 제공

<p>당사가 수집하는 개인 데이터의 종류</p>	<p>Infobip는 “계정 데이터”를 수집합니다. 즉, 고객의 계정을 만들고, 고객이 Infobip 서비스를 이용할 수 있도록 허용하거나, 그에 따라 고객에게 대금을 청구하는 데 필요한 정보와 같이 고객과 비즈니스 관계를 성공적으로 유지하기 위해 필수적인 모든 데이터를 지칭합니다. 구체적인 데이터 유형에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객 및 계정 사용자의 등록 세부 정보(예: 이름, 성, (사업장) 주소, 전화번호, 이메일 주소, 회사명 및 업종, 비즈니스 역할, 로그인 세부 정보) • 고객의 청구 및 재무 세부 정보(예: 청구지 주소, 선불 또는 후불 고객, 은행 계좌 정보, VAT 번호, 신용도 및 결제 행태에 관한 정보, 적용되는 법률 하에 필요한 그 밖의 추가 정보) • 비즈니스 담당자의 세부 정보(예: 이름 및 성, (사업장) 주소, 전화번호 및 이메일 주소, 회사명 및 업종, 비즈니스 역할) • “고객 지원 데이터”(즉, 고객 지원 티켓 내용을 포함한 고객 지원 커뮤니케이션).
<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 개인일 경우, 귀하로부터 직접 또는 당사의 기업실사 제공업체를 통해. • 귀사가 당사 고객일 경우 귀하로부터 직접 또는 귀사를 통해.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를</p>	<p>당사는 다음을 위해 계정 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당사 고객과의 계약 체결 및 관리 • 고객의 계정 생성 및 계정 사용자가 당사 서비스를 이용할 수 있도록 권한 부여 • 고객의 계정을 안전하게 유지하고 고객 관리 및 지원을 제공 • 당사 제품과 서비스에 관련된 정보 공유, 고객과 비즈니스 관계 유지 및 개선, 이러한 비즈니스 관계로부터 발생하는 권리 행사 및 의무 이행 • 기업실사 프로세스를 시행하여 잠재 고객과 계약상 협정을 체결할 수 있는지를 평가. 당사는 귀하의 신원 확인 데이터를 이 프로세스의

사용하는 방법	<p>일환으로 사용할 수도 있습니다. 기업실사를 실시할 때마다 해당 프로세스에 관한 정확한 세부 정보를 별도로 안내해드릴 것입니다.</p> <p>이러한 작업은 귀사에 당사 서비스를 제공하는 의미에서 당사의 합리적인 이해에 해당합니다. 그러나 귀하가 당사의 계약 상대방일 경우, 당사는 서비스 계약을 수행하거나 계약을 체결하기 전에 귀하의 요청이 있을 때 지원을 제공하기 위해 필요하기 때문에 귀하의 데이터를 처리합니다.</p>
개인 데이터 보관 기간	<ul style="list-style-type: none"> 계정 사용자 및 비즈니스 담당자의 개인 데이터는 고객과의 비즈니스 관계가 종료한 후 12개월 동안 보관됩니다. 당사 고객에 해당하는 개인의 개인 데이터는 비즈니스 관계가 종료한 후 7년 동안 보관됩니다. 고객 지원 데이터는 지원 요청이 해결된 후 7년 동안 보관됩니다. <p>계정 데이터는 일반적으로 명시된 기한에 따라 보관됩니다. 그러나 특정 현지 법률에 규정된 경우, 관계기관에서 요청한 경우, 또는 당사의 법적 권리를 보호하는 데 필요할 경우, 특정 상황에서 다른 기간 동안 이 데이터를 보관해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 11 섹션을 참조하십시오.</p>
<p>5.1.2. 고객이 당사 서비스를 통해 커뮤니케이션을 교환할 수 있도록 네트워크 및 서비스 보안을 보장하고 청구 및 결제를 처리</p>	
당사가 수집하는 개인 데이터의 종류	<p>Infobip는 다음을 포함하는 “커뮤니케이션 관련 데이터” 를 수집합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> “커뮤니케이션 콘텐츠” : Infobip 서비스를 통해 고객과 고객의 최종 사용자 간에 교환되는 메시지 텍스트, 음성, 동영상 또는 오디오 미디어, 문서, 또는 이미지 “트래픽 데이터” : 당사 서비스를 이용하여 교환되는 커뮤니케이션 전송 또는 해당 커뮤니케이션과 관련된 청구를 위해 처리되는 데이터. 여기에는 커뮤니케이션 자체(예: 라우팅, 유형, 커뮤니케이션 기간 및 시간), 커뮤니케이션의 소스와 대상(제공된 서비스에 따라 고객의 최종 사용자 전화 번호 또는 이메일 주소 포함)에 관한 정보가 포함됩니다.

	<p>당사는 또한 서비스 사용 중 생성되는 정보인 “사용량 정보” 도 수집합니다. 여기에는 Infobip 신청에 따라 전달되는 정보(예: IP 주소, 사용에 관한 정보, 라우팅 정보)를 비롯하여 당사 플랫폼에서 활동의 로그가 포함됩니다.</p>					
<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> 커뮤니케이션 콘텐츠는 당사 고객 또는 최종 사용자로부터 수신됩니다. 고객의 최종 사용자 전화 번호 또는 이메일 주소는 당사 고객으로부터 수신됩니다. 기타 트래픽 정보는 커뮤니케이션 전송 프로세스 중 자동으로 생성되거나 공개됩니다. 사용량 데이터는 귀하로부터 직접 수신되거나 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 자동으로 생성됩니다. 					
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<p>커뮤니케이션 콘텐츠는 지정된 고객을 대신해서만 수집 및 처리됩니다. 당사는 고객의 지침에 따라 처리자 역할을 수행합니다.</p> <p>트래픽 데이터는 일반적으로 커뮤니케이션 세부 정보 기록 형태로 보관되며 당사는 다음을 위해 이 데이터를 수집하여 사용합니다.</p> <table border="1" data-bbox="352 1032 1385 1989"> <tr> <td data-bbox="352 1032 963 1435"> <ul style="list-style-type: none"> 이동통신 사업자 및 다른 커뮤니케이션 제공업체로부터 고객의 커뮤니케이션 전달 목적으로 트래픽을 관리하고 고객의 문의를 처리. </td> <td data-bbox="963 1032 1385 1435"> <p>당사 고객인 귀하가 개인일 경우, 서비스 계약을 시행하기 위해 개인 데이터의 처리가 필요합니다. 당사 고객이 법인일 경우, 당사는 합리적 이익에 따라 당사 고객에게 서비스를 제공합니다.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1435 963 1989"> <ul style="list-style-type: none"> 문제 해결 및 네트워크 문제 감지, 사기 및 기타 불법적인 행위 방지, 서비스를 안전하게 유지. 이러한 활동을 수행할 때 당사는 계정 및 사용량 데이터를 활용할 수도 있습니다. 사용량 데이터는 보안 관련 사건이 발생했을 때 계정 사용자 활동의 시간 범위를 구성할 수 있고 위험 완화를 위한 적절한 단계를 취하는 데 도움이 되기 때문에 특히 사기 활동을 조사하는 데 관련이 있습니다. </td> <td data-bbox="963 1435 1385 1989"> <p>당사 서비스의 보안은 당사에게 매우 중요하며, 그러한 활동의 경우 당사는 합리적 이익을 바탕으로 네트워크 및 서비스의 보안을 유지하고 개선합니다.</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> 이동통신 사업자 및 다른 커뮤니케이션 제공업체로부터 고객의 커뮤니케이션 전달 목적으로 트래픽을 관리하고 고객의 문의를 처리. 	<p>당사 고객인 귀하가 개인일 경우, 서비스 계약을 시행하기 위해 개인 데이터의 처리가 필요합니다. 당사 고객이 법인일 경우, 당사는 합리적 이익에 따라 당사 고객에게 서비스를 제공합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 문제 해결 및 네트워크 문제 감지, 사기 및 기타 불법적인 행위 방지, 서비스를 안전하게 유지. 이러한 활동을 수행할 때 당사는 계정 및 사용량 데이터를 활용할 수도 있습니다. 사용량 데이터는 보안 관련 사건이 발생했을 때 계정 사용자 활동의 시간 범위를 구성할 수 있고 위험 완화를 위한 적절한 단계를 취하는 데 도움이 되기 때문에 특히 사기 활동을 조사하는 데 관련이 있습니다. 	<p>당사 서비스의 보안은 당사에게 매우 중요하며, 그러한 활동의 경우 당사는 합리적 이익을 바탕으로 네트워크 및 서비스의 보안을 유지하고 개선합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 이동통신 사업자 및 다른 커뮤니케이션 제공업체로부터 고객의 커뮤니케이션 전달 목적으로 트래픽을 관리하고 고객의 문의를 처리. 	<p>당사 고객인 귀하가 개인일 경우, 서비스 계약을 시행하기 위해 개인 데이터의 처리가 필요합니다. 당사 고객이 법인일 경우, 당사는 합리적 이익에 따라 당사 고객에게 서비스를 제공합니다.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> 문제 해결 및 네트워크 문제 감지, 사기 및 기타 불법적인 행위 방지, 서비스를 안전하게 유지. 이러한 활동을 수행할 때 당사는 계정 및 사용량 데이터를 활용할 수도 있습니다. 사용량 데이터는 보안 관련 사건이 발생했을 때 계정 사용자 활동의 시간 범위를 구성할 수 있고 위험 완화를 위한 적절한 단계를 취하는 데 도움이 되기 때문에 특히 사기 활동을 조사하는 데 관련이 있습니다. 	<p>당사 서비스의 보안은 당사에게 매우 중요하며, 그러한 활동의 경우 당사는 합리적 이익을 바탕으로 네트워크 및 서비스의 보안을 유지하고 개선합니다.</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> 이동통신 사업자 및 기타 커뮤니케이션 제공업체에 대한 요금 계산과 상호접속 대금 정산, 고객 또는 당사의 커뮤니케이션 제공업체와 청구 분쟁 해결. 일부 경우, 당사는 이 활동의 일환으로 계정 데이터를 이용할 수도 있습니다. 	<p>이러한 활동의 수행은 대금 처리 및 재정적 분쟁 해결 면에서 당사의 합리적인 이익에 해당합니다.</p>
<p>법적 의무를 준수하기 위해 당사는 법률 시행을 규제하는 해당 국내 데이터 보호 조항에 명시된 대로 커뮤니케이션 관련 데이터가 포함된 기록을 보관하고, 정부의 요청 시 해당 자료를 공유해야 할 수 있습니다.</p>		
<p>개인 데이터 보관 기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> 커뮤니케이션 콘텐츠는 고객을 대신하여 고객의 지침에 따라 보관됩니다. 최종 사용자의 개인 데이터(예: 전화 번호 또는 이메일 주소)를 포함하는 트래픽 데이터는 커뮤니케이션이 발생한 달이 끝나고 12개월 후에 커뮤니케이션 세부 정보 기록에서 삭제됩니다. 최종 사용자의 개인 정보를 포함하지 않는 기타 트래픽 정보(예: 커뮤니케이션 시간, 유형, 기간, 라우팅 세부 정보)는 커뮤니케이션이 진행된 연도에서 최장 10년까지 커뮤니케이션 세부 정보 기록에 보관됩니다. 사용량 데이터는 최장 3년까지 보관될 수 있습니다. <p>커뮤니케이션 관련 및 사용량 데이터는 일반적으로 명시된 기한에 따라 보관됩니다. 그러나 특정 현지 법률에 규정된 경우, 관계기관에서 요청한 경우, 또는 당사의 법적 권리를 보호하는 데 필요할 경우, 특정 상황에서 다른 기간 동안 이 데이터를 보관해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 11 섹션을 참조하십시오.</p>	
<p>5.1.3. 제품과 서비스를 개선하기 위해</p>		
<p>당사가 수집하는 개인 데이터의 종류</p>	<p>Infobip는 “행태 분석 데이터” 를 수집합니다. 즉, 당사 웹사이트와 플랫폼에서 활동 중 고객의 계정 사용자로 귀하가 생성하는 데이터입니다(예: 사용한 시간, 방문한 페이지, 방문 기록, 사용한 기능을 비롯하여 IP 주소와 브라우저에 관한 정보 등 웹 인터페이스 내에서 귀하의 행태에 관한 기록).</p>	

<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> 행태 분석 데이터는 귀하로부터 직접 수신되거나 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 귀하의 브라우저에 쿠키와 신뢰할 수 있는 추적 기술을 배치하여 자동으로 생성됩니다. 당사가 웹사이트에서 쿠키를 통해 데이터를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 쿠키 정책을 방문해 보십시오.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<p>당사는 다음을 위해 행태 분석 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 현재 고객이 당사 플랫폼과 서비스를 사용하는 방식에 관한 통찰 확보 특히, 당사는 귀하에게 성능 개선을 위한 권장 사항을 제공하고(예: 일부 기능에 보다 효과적으로 액세스하는 방법) 고객의 비즈니스 필요를 더욱 잘 만족시키기 위해 플랫폼에서 제공되는 기능과 도구를 사용하는 방식을 분석할 수 있도록 사람의 중재가 포함된 부분 자동화 측정법을 사용합니다. 사용하기 쉽게 설계되고 향상된 기능을 제공하는 도구를 파악하기 위해 당사 도구 이용에 대한 통계를 생성합니다. <p>그러한 활동의 일반적인 목적은 귀하의 최종 사용자와 커뮤니케이션할 때 귀하 및 귀사의 메시지 실행을 향상시키기 위함이며, 당사는 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 그러한 활동을 실시합니다.</p>
<p>개인 데이터 보관 기간</p>	<p>행태 분석 데이터는 생성된 후 최장 25개월 동안 보관됩니다.</p>

5.2. 귀하가 당사에 귀하의 제품 또는 서비스를 제공할 때

<p>당사가 수집하는 개인 데이터의 종류</p>	<p>귀하가 당사의 개인 공급업체(벤더 또는 서비스 제공자라고도 함)일 경우, 당사는 다음을 수집할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 이름과 성, (사업장) 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 회사명과 업종, 비즈니스 역할을 비롯하여 청구 정보(예: 청구지 주소, VAT 번호, 은행 계좌 세부 정보, 법적으로 요구되고 적용되는 국내 법률에 따라 추가 정보). <p>당사 공급업체와 비즈니스를 수행할 경우, 다음의 정보도 수집할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이름과 성, (사업장) 주소, 전화 번호, 이메일, 회사명과 업종, 비즈니스 역할 등 “비즈니스 담당자”(공급업체의 대표 및 공급업체와 Infobip 사이에서 연락 지점 역할을 담당하는 그 밖의 개인)와 관련된 개인 데이터.
<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 공급업체일 경우, 귀하로부터 직접. • 귀사가 당사 공급업체일 경우 귀하로부터 직접 또는 귀사를 통해.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<p>당사는 다음을 위해 이 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하 또는 귀사와 계약을 체결하고 관리 • 제품 또는 서비스에 관한 관련 정보 확보, 비즈니스 및 서비스에 관한 정보를 귀하와 공유 • 귀하 또는 귀사와 비즈니스 관계를 유지하고 개선하며, 비즈니스 관계로부터 발생하는 권리를 행사하고 의무를 이행. <p>이러한 활동을 수행하는 것은 제품이나 서비스 구매 또는 법인에 해당하는 공급업체와의 협력 면에서 당사의 합리적 이익을 기반으로 합니다. 그러나 귀하가 당사의 계약 상대방일 경우, 당사는 계약을 수행하거나 계약을 체결하기 위해 필요하기 때문에 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.</p>
<p>개인 데이터</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 비즈니스 담당자의 개인 데이터는 공급업체와의 비즈니스 관계가 종료하고 12개월 후에 삭제됩니다.

보관 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 당사 공급업체에 해당하는 개인의 개인 데이터는 비즈니스 관계가 종료하고 7년 후에 삭제됩니다. <p>특정 현지 법률에서 규정된 경우, 관계기관에서 요청한 경우 또는 당사의 법적 권리를 방어하기 위해 필요한 경우 당사는 상기 나열된 것과 다른 기간 동안 이 데이터를 보관할 수 있습니다. 자세한 내용은 11 섹션을 참조하십시오.</p>
<p>5.3. 당사 제품과 서비스에 관한 질문으로 당사에 연락한 경우와 당사가 새로운 비즈니스 기회를 모색하고 있는 경우</p>	
당사가 수집하는 개인 데이터의 종류	<p>당사는 귀하의 이름과 성, 연락처 정보(예: 이메일 주소, 전화 번호, 국가), 비즈니스 세부 정보(예: 회사명과 업종, 비즈니스 역할)를 수집할 수 있습니다. 또한 커뮤니케이션 특성에 따라 귀하가 당사에 제공하기로 선택한 그 밖의 정보를 수집할 수도 있습니다.</p>
당사가 데이터를 수집하는 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 당사 비즈니스 및 서비스에 관해 자세히 알아보기 위해 당사 웹사이트에 등록하고(예: “세일즈 문의” 양식을 통해), 채팅 채널을 통해 당사와 채팅을 시작하거나, 당사와 비즈니스 관계를 맺기 위한 단계를 수행하고, Startup Tribe 신청서를 제출하거나 추가 정보를 요청할 때 당사에 귀하의 연락처 세부 정보를 제공한 경우 귀하로부터 직접. • 비즈니스 및 전문 네트워크와 데이터베이스(예: LinkedIn) 또는 공개적으로 이용 가능한 소스 및 데이터 보강 제공업체로부터 수집한 정보를 제공하도록 당사가 고용했을 수 있는 제3자를 통해 간접. 당사는 당사 서비스와 제품으로부터 이익을 얻을 수 있는 잠재 고객 또는 공급업체에 연결하는 데 도움이 되거나 해당 업체의 제품과 서비스에 관심이 있을 경우에만 정보를 보관합니다.
당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가	<p>당사는 다음을 위해 이 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하와 커뮤니케이션, 질문에 대답, 당사 제품과 서비스를 이용하거나 귀하의 제품 또는 서비스를 당사에 제공함으로써 귀하 또는 귀사가 향후 당사와의 협력에 관심이 있는지를 파악 • 계약 체결에 상호간의 이익이 있을 경우, 판매전 및 구매 과정에서 적절한 지원을 확보.

개인 데이터를 사용하는 방법	그러한 활동은 비즈니스를 영위하기 위한 당사의 합리적인 이익을 나타냅니다. 귀하가 당사의 계약 상대방일 경우, 당사는 서비스 계약을 수행하거나 계약을 체결하기 위해 필요하기 때문에 귀하의 데이터를 처리합니다.
개인 데이터 보관 기간	<ul style="list-style-type: none"> 이 목적으로 수집되는 개인 데이터는 귀하 또는 귀사와 비즈니스 계약을 맺지 않은 이상, 마지막 커뮤니케이션으로부터 6개월 후에 삭제됩니다.

5.4. 당사가 귀하에게 이메일 또는 기타 마케팅 정보를 보낼 때

당사가 수집하는 개인 데이터의 종류	당사는 귀하의 이름과 성, 연락처 정보(예: 이메일 주소 또는 전화 번호)를 수집합니다. 또한 이메일 열기 및 클릭에 관한 단순 통계 정보를 수집합니다.
당사가 데이터를 수집하는 방법	<ul style="list-style-type: none"> 귀하가 웹사이트에서 제공되는 웹 양식을 통해 당사 뉴스레터, 블로그 또는 기타 마케팅 정보를 수신하도록 구독한 경우 귀하로부터 직접 귀사와 기존의 비즈니스 관계가 있을 경우 B2B(business-to-business) 마케팅의 일환으로 귀하 또는 귀사로부터 직접 이메일 열기 및 클릭에 대한 단순 통계는 귀하가 당사 이메일에 가입했을 때 clear gif와 같은 업계 표준 기술을 통해 자동으로 생성됩니다.
당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를	<p>이 데이터를 수집하는 목적은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 당사 서비스, 회사 소식, 웨비나 및 향후 이벤트를 안내 직접 마케팅 이니셔티브를 개선하기 위한 통계(이메일 열기 및 클릭 횟수) 수집 <p>이메일 마케팅 커뮤니케이션에 구독한 경우, 해당 웹 양식을 제출할 때 귀하가 당사에 제공한 동의를 바탕으로 요청을 처리합니다. B2B(business-to-business) 마케팅의 경우, 당사는 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 기존 비즈니스 파트너(예: 고객 및 공급업체)에게 이메일 또는 기타 커뮤니케이션 형태를 통해</p>

사용하는 방법	<p>서비스, 회사 소식, 웨비나, 향후 이벤트를 안내함으로써 비즈니스 관계를 유지하고 개선합니다.</p> <p>어떤 경우든 귀하는 미리 기본 설정을 관리하고 모든 Infobip 마케팅 커뮤니케이션에 제공되는 수신 취소 링크를 사용하여 언제든지 Infobip에서 제공되는 커뮤니케이션 구독을 취소(수신 취소)할 수 있습니다. 귀하가 마케팅 커뮤니케이션 수신을 취소한 경우(즉, 동의를 철회하거나 처리를 반대함), 당사는 귀하에게 마케팅 자료를 보내는 것을 중지합니다.</p> <p>단, 당사는 소위 “제외 목록”을 유지하며, 여기에는 향후 원치 않는 내용으로 귀하에게 연락을 취하지 않기 위해 이메일 주소 또는 전화 번호만이 포함됩니다. 당사는 당사의 합리적인 이익에 따라 뉴스레터 수신자들의 선택을 존중하여 이 정보를 보관합니다.</p>
----------------	---

개인 데이터 보관 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 거부하지 않는 한(B2B), 귀하 또는 귀사와 당사 간의 비즈니스 관계를 지속되는 기간 동안 마케팅 활동을 위해 귀하의 개인 데이터(이름과 성, 연락처 정보)가 보관됩니다. • 귀하가 직접 구독한 경우, 수신을 취소하기 전까지 당사 마케팅 활동을 위해 귀하의 개인 데이터가 보관됩니다. • 귀하가 수신을 취소하거나 반대할 경우, 당사는 귀하가 더 이상 마케팅 커뮤니케이션을 수신하지 않도록 귀하의 연락처 정보(예: 이메일 주소 또는 전화 번호)가 포함된 제외 목록만을 유지합니다.
---------------------	--

5.5. 귀하가 당사 웨비나, 비즈니스 조찬, 개발자 미팅 또는 기타 이벤트에 참가를 신청하거나 발표를 할 경우

당사가 수집하는 개인 데이터의 종류	<p>귀하가 당사 비즈니스 조찬, 웨비나, 개발자 미팅 또는 기타 이벤트("이벤트")에 참가 신청을 하거나 체크인한 경우, 당사는 일반적으로 귀하의 이름과 성, 연락처 정보(예: 이메일, 전화 번호, 국가)를 비롯하여 비즈니스 세부 정보(예: 회사명과 업종, 귀하의 비즈니스 역할)를 수집합니다. 발표자로 참여하는 경우에는 간단한 이력서와 공식 사진을 제공하라는 요청을 받을 수 있습니다.</p> <p>라이브 이벤트의 경우, 도착 시간과 장소를 비롯하여 숙소 정보, 필요한 식단 요구 사항 등에 관한 정보를 요청할 수도 있습니다. 귀하가 초대장을 받길 원하거나 비자를 받기 위해 증명서 발급이 필요할 경우, 당사는 적용되는 법률에서</p>
----------------------------	---

	<p>요구하는 필요한 정보(예: 귀하의 이름과 성, 주소, 생년월일 또는 여권 정보)를 수집합니다.</p> <p>또한 당사 이벤트의 사진, 오디오 및 영상 자료를 수집할 수 있습니다.</p> <p>Infobip Shift Conference에 등록하고 참여할 경우, 별도의 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 내용은 Infobip Shift 개인정보 보호정책을 참조하십시오.</p>	
<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> 이벤트 참가 신청을 하거나 체크인할 때 귀하로부터 직접. 경우에 따라 귀사에서 이벤트 참여를 위해 귀하의 연락처 정보를 당사로 보냅니다. 그러면 당사가 참가 신청 링크와 함께 초대장을 귀하에게 발송합니다. 	
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<p>당사는 다음을 위해 이 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 웨비나를 등록한 경우 사전에 귀하에게 웨비나 정보를 제공하고, 웨비나 일정을 상기시켜주며, 이후 웨비나 녹화물을 이메일로 전송하기 위해. 귀하가 라이브 이벤트 참가를 신청하거나 발표를 할 경우 이벤트의 장소를 확인하고, 도착 전과 이벤트를 진행하는 동안 관련된 모든 관련 정보를 전달하며, 이벤트를 용이하게 진행하기 위해(예: 이벤트, 숙소, 이동수단에 관한 정보 또는 이벤트와 관련된 그 밖의 물류 세부 정보 제공) 초대장, 지원 서신 또는 증명서 발송을 포함하여 참가하려는 이벤트를 위한 비자 발급을 지원하기 위해. 	<p>당사의 법적 기준은 신청서를 통해 세부 정보를 제출할 때 귀하가 제공하는 동의를 토대로 합니다. 당사가 식단 요구 사항에 대한 정보를 수집할 때에도 귀하의 동의를 바탕으로 합니다.</p> <p>당사는 귀하의 요청에 대응하기 위해서만 이 정보를 수집하고, 이러한 목적으로 귀하가 개인 데이터를 제출할 때 제공한 동의를 토대로 정보를 수집합니다.</p> <p>단, 당사는 그러한 문서를 정부 기관과 공유하고 특정 기간 동안 보관해야 할 수</p>

		있습니다. 당사는 법적 의무를 준수하여 이를 수행합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> 향후 이벤트에 초대하고 귀하가 관심이 있을 것이라 판단되는 제품과 서비스에 관한 정보를 안내하기 위해. 이러한 목적으로 당사는 이전 이벤트의 참가자 목록을 유지하며, 여기에는 귀하의 이름과 성, 연락처 정보, 비즈니스 세부 정보만이 포함됩니다. 	당사는 이러한 목적으로 비즈니스를 수행하기 위해 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 합니다. 귀하는 언제든지 모든 Infobip 커뮤니케이션에 제공된 수신 취소 링크를 사용하여 이러한 커뮤니케이션 수신을 거부할 수 있습니다. 그러면 당사는 귀하에게 이벤트 초대 발송을 중지합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 및 오프라인 매체에 사진, 동영상, 오디오 및 텍스트 게시를 포함하여 당사가 개최하는 이벤트의 홍보 활동을 실시하기 위해. 	이러한 활동은 비즈니스를 영위하기 위한 당사의 합리적인 이익을 나타냅니다.
개인 데이터 보관 기간	<ul style="list-style-type: none"> 웹이나 또는 라이브 이벤트 참가 신청 시 수집되는 개인 데이터(예: 이름과 성, 연락처 정보, 비즈니스 세부 정보)는 이벤트가 진행되고 2년 후에 삭제됩니다. 이벤트 조직을 위해 수집되는 그 밖의 모든 개인 데이터(숙박, 기타 물류 데이터)는 이벤트 당일로부터 60일 이내에 삭제됩니다. 초대장, 지원 서신 또는 증명서는 적용되는 법률에서 결정한 기간 동안 보관됩니다. 	
5.6. 당사가 조사 활동을 수행할 때		
5.6.1. 당사가 익명 시장 조사 활동을 수행할 때		
당사가 수집하는 개인	당사는 귀하의 이름과 성, 이메일 주소를 수집합니다. 그러나 이러한 유형의 조사는 익명으로 진행되기 때문에 당사의 목적은 질문지를 전송하기 위해	

데이터의 종류	필요한 개인 데이터만을 수집하는 것이며, 어떤 식으로든 익명 답변을 귀하와 연결할 수 없습니다.
당사가 데이터를 수집하는 방법	<ul style="list-style-type: none"> 당사는 비즈니스 및 전문 네트워크(예: LinkedIn)로부터 또는 귀하나 귀사가 당사 고객 또는 공급업체일 경우 당사의 데이터베이스에서 귀하의 이름과 성, 연락처 정보(이메일 주소)를 수집합니다.
당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법	<p>당사는 다음을 위해 이 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 설문조사 질문지로 연결되는 일반적으로 추적 불가능한 URL을 전송하여 설문조사 참여를 요청하기 위해. 귀하가 참여를 결정하고 질문에 답할 경우, 당사의 목적은 답변을 익명으로 유지하는 것이기 때문에 어떤 개인 데이터를 공개할 것을 요청하지 않습니다. 이것은 제품과 서비스를 한층 개선하고 가망 고객을 대상으로 하는 익명 시장 조사 활동의 일환입니다. <p>귀하의 이메일 주소를 검색할 때 당사는 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 합니다. 당사의 의도는 설문조사를 통해 익명 정보만을 수집하는 것입니다. 그러나 귀하의 답변에 본인에 관한 정보를 공개할 경우, 당사가 귀하의 동의를 확인합니다. 당사는 제공된 답변을 귀하와 연결하거나 그러한 시도를 하지 않으며, 어떤 식으로든 다른 조직(예: 귀하의 고용주)에 귀하가 제공한 답변을 알리지 않습니다.</p>
개인 데이터 보관 기간	<ul style="list-style-type: none"> 당사는 제품과 서비스에 대한 일반적인 피드백을 확보하기 위해 귀하가 제공한 답변을 처리합니다. 그러나 절대 귀하의 답변에 개인 데이터를 공개할 것을 요구하지 않으며, 귀하가 답변에 개인 데이터를 공개한 경우 그 즉시 삭제합니다.
<h3>5.6.2 당사가 심층 시장 조사 인터뷰를 실시할 때</h3>	
당사가 수집하는 개인 데이터의 종류	당사는 이름과 성, 이메일, 비즈니스 역할, 귀하가 근무하는 조직의 이름과 같은 개인 데이터를 수집합니다. 또한 인터뷰 중 귀하가 제공하기로 선택한 그 밖의 정보를 수집하며, 인터뷰는 녹음 및 기록됩니다.

<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 당사는 귀하에게서 직접 또는 이러한 인터뷰를 실시하고 적합한 참가자를 모색하기 위해 계약을 맺은 제3자 제공업체로부터 귀하의 이름과 성, 연락처 정보를 수집합니다. • 추가 정보(예: 특정 서비스의 전반적인 시장에 관한 귀하의 의견)는 당사가 또는 인터뷰를 실시하는 업체에 따라 제3자 제공업체가 귀하로부터 직접 수집합니다.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<p>당사는 다음을 위해 이 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당사가 제공하는 제품과 서비스 및 전반적으로 당사에 대해 더 광범위한 시장 상황을 이해하기 위해 심도 깊은 시장 조사 인터뷰를 실시. 귀하가 제공한 모든 논평과 의견은 당사의 제품, 서비스 및 비즈니스 관행을 개선하기 위해 내부적인 용도로만 사용됩니다. <p>이러한 인터뷰를 실시할 때 당사는 귀하의 동의를 토대로 합니다.</p>
<p>개인 데이터 보관 기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 인터뷰 및 관련 개인 데이터(예: 연락처 정보, 인터뷰 기록 내의 개인 데이터) 기록은 인터뷰 날짜로부터 1년 후에 삭제됩니다.
<p>5.6.3. 당사가 사용자 경험 조사를 실시할 때</p>	
<p>당사가 수집하는 개인 데이터의 종류</p>	<p>당사는 이름과 성, 이메일, 회사명, 비즈니스 역할과 같은 귀하의 개인 데이터를 수집합니다. 당사는 당사가 실시하는 인터뷰를 녹음하고 전사할 수 있습니다.</p>
<p>당사가 데이터를</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 당사는 귀하 또는 귀사가 당사의 조사 허브의 일환으로 귀하를 초대하기 위한 당사 고객일 경우, 당사의 데이터베이스로부터 귀하의 이름과 성, 연락처 정보(이메일 주소)를 수집합니다. 귀하가 제3자 제공업체에서

수집하는 방법	<p>실시하는 조사 활동에 참여를 신청한 경우, 당사는 해당 업체로부터 귀하를 초대하기 위해 동일한 유형의 데이터를 수집할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 당사 조사 허브의 일원이 되기 위해 신청하고 조사에 참여할 경우, 당사는 당사를 대신하여 처리를 담당하는 제3자 제공업체를 통해 귀하로부터 직접 개인 데이터를 수집합니다. • 당사는 조사의 일환으로 귀하로부터 직접 추가 정보(예: 당사 제품에 대한 귀하의 피드백)를 수집합니다. 					
당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법	<p>당사는 다음을 위해 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <table border="1" data-bbox="352 714 1390 1980"> <tr> <td data-bbox="352 714 871 1742"> <ul style="list-style-type: none"> • 조사 허브의 일원으로 초대하기 위해. </td> <td data-bbox="871 714 1390 1742"> <p>조사 허브의 일원으로 귀하(고객 또는 비즈니스 담당자)를 초대할 때 당사는 신청 링크가 포함된 이메일을 보냅니다. 이러한 활동은 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 당사 제품과 서비스를 개선하기 위함입니다. 당사는 귀하가 이미 사용했거나 사용해본 적이 있는 제품 또는 서비스와 관련된 조사에 관해서만 귀하에게 연락을 드립니다.</p> <p>귀하가 제3자 제공업체에 조사 활동 참여를 신청할 경우, 당사는 제3자 제공업체의 플랫폼을 통해 귀하에게 연락하여 조사 허브의 일원이 되어 사용자 경험 조사에 참여를 요청할 수 있습니다. 당사는 상황에 따라 귀하의 동의 또는 계약에 따라 개인 데이터를 수집 및 처리합니다.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1742 871 1980"> <ul style="list-style-type: none"> • 당사 제품과 서비스를 개선하기 위해 사용자 경험 조사 활동을 실시하고 귀하의 피드백을 확보하기 위해. </td> <td data-bbox="871 1742 1390 1980"> <p>귀하의 참여는 전적으로 자발적으로 이루어집니다. 귀하가 조사 허브의 일원이 되거나 조사에 참여하기로 결정한 경우, 당사는 상황에 따라</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • 조사 허브의 일원으로 초대하기 위해. 	<p>조사 허브의 일원으로 귀하(고객 또는 비즈니스 담당자)를 초대할 때 당사는 신청 링크가 포함된 이메일을 보냅니다. 이러한 활동은 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 당사 제품과 서비스를 개선하기 위함입니다. 당사는 귀하가 이미 사용했거나 사용해본 적이 있는 제품 또는 서비스와 관련된 조사에 관해서만 귀하에게 연락을 드립니다.</p> <p>귀하가 제3자 제공업체에 조사 활동 참여를 신청할 경우, 당사는 제3자 제공업체의 플랫폼을 통해 귀하에게 연락하여 조사 허브의 일원이 되어 사용자 경험 조사에 참여를 요청할 수 있습니다. 당사는 상황에 따라 귀하의 동의 또는 계약에 따라 개인 데이터를 수집 및 처리합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 당사 제품과 서비스를 개선하기 위해 사용자 경험 조사 활동을 실시하고 귀하의 피드백을 확보하기 위해. 	<p>귀하의 참여는 전적으로 자발적으로 이루어집니다. 귀하가 조사 허브의 일원이 되거나 조사에 참여하기로 결정한 경우, 당사는 상황에 따라</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 조사 허브의 일원으로 초대하기 위해. 	<p>조사 허브의 일원으로 귀하(고객 또는 비즈니스 담당자)를 초대할 때 당사는 신청 링크가 포함된 이메일을 보냅니다. 이러한 활동은 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 당사 제품과 서비스를 개선하기 위함입니다. 당사는 귀하가 이미 사용했거나 사용해본 적이 있는 제품 또는 서비스와 관련된 조사에 관해서만 귀하에게 연락을 드립니다.</p> <p>귀하가 제3자 제공업체에 조사 활동 참여를 신청할 경우, 당사는 제3자 제공업체의 플랫폼을 통해 귀하에게 연락하여 조사 허브의 일원이 되어 사용자 경험 조사에 참여를 요청할 수 있습니다. 당사는 상황에 따라 귀하의 동의 또는 계약에 따라 개인 데이터를 수집 및 처리합니다.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • 당사 제품과 서비스를 개선하기 위해 사용자 경험 조사 활동을 실시하고 귀하의 피드백을 확보하기 위해. 	<p>귀하의 참여는 전적으로 자발적으로 이루어집니다. 귀하가 조사 허브의 일원이 되거나 조사에 참여하기로 결정한 경우, 당사는 상황에 따라</p>					

	<p>귀하의 동의 또는 계약에 따라 개인 데이터를 수집 및 처리합니다.</p> <p>조사는 기록될 수 있고, 당사는 귀하의 논평과 조치를 주목할 것입니다. 조사 결과, 기록물 및 메모는 당사 제품과 서비스를 개선하기 위한 용도로만 사용되며, 제품 설계 및 개발 팀과 내부적으로 공유됩니다.</p>
<p>개인 데이터 보관 기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 및 관련 개인 데이터(예: 연락처 정보, 인터뷰 기록 내의 개인 데이터) 기록은 인터뷰 날짜로부터 1년 후에 삭제됩니다.
<p>5.7. 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때</p>	
<p>당사가 수집하는 개인 데이터의 종류</p>	<p>당사 웹사이트를 방문할 때 쿠키를 배치하여 귀하의 IP 주소, 브라우저 유형 및 관련 정보, 귀하가 방문한 페이지, 방문한 순서를 비롯하여 귀하가 신규 방문자인지 방문 이력이 있는 방문자인지 등에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.</p>
<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> 귀하가 브라우저에 쿠키를 저장하여 웹사이트를 검색할 경우 귀하로부터 직접. 쿠키는 자동으로 저장되거나(필수 쿠키), 귀하가 동의한 후에 저장됩니다(기능, 분석, 광고 쿠키). 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조하십시오.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를</p>	<p>당사는 다음을 위해 이 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 당사 웹사이트와 전반적인 비즈니스를 유지관리하고 개선하기 위해. <p>이 경우, 당사는 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 웹사이트 기능을 보장하거나(필수 쿠키에 대해), 귀하의 동의를 토대로(기능, 분석, 광고 쿠키의 경우) 데이터를 처리합니다.</p> <p>귀하가 쿠키 관련 동의를 관리하는 방법(철회 포함)에 대한 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조하십시오.</p>

사용하는 방법	
개인 데이터 보관 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 자동으로 저장되거나(필수 쿠키) 귀하가 저장에 동의한(기타 범주) 특정 쿠키 유형에 따라 달라집니다. 특정 쿠키 유형의 보관 기간에 대한 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조하십시오.
<p>5.8. 귀하가 당사의 채용 또는 인턴십에 지원하거나 채용 공고 업데이트 수신을 신청한 경우</p>	
당사가 수집하는 개인 데이터의 종류	<p>귀하가 당사의 채용 또는 인턴십에 지원한 경우, 당사는 다음의 데이터를 수집합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 이름과 성, 연락처 정보(이메일 주소 및 전화 번호), 거주지를 비롯하여 학력 정보, 이전 근무 경험, 당사의 팀에 합류하는 데 관심을 표현할 때 이력서(cv)나 입사 지원서에 공유하도록 선택한 기타 정보 • 적용되는 법률에서 허가하는 경우, 당사는 또한 귀하가 사용하는 비즈니스 네트워킹 사이트(예: LinkedIn)에서 귀하에 관한 직업 관련 정보를 수집할 수 있고, 귀하에 관해 더 많은 직업 관련 정보를 찾거나 다른 출처(예: 웹 페이지, 이력서 또는 지원서에 해당 소스로 연결되는 링크가 포함된 경우)에서 정보를 찾기 위해 해당 내용을 검색할 수도 있습니다. • 당사가 인터뷰를 배정하고 귀하가 당사의 선정 프로세스를 통과한 경우, 당사는 인터뷰 중 귀하로부터 수집한 추가 정보, 실시한 평가 테스트 결과, 인터뷰 메모, 귀하를 인터뷰한 당사 직원의 리뷰 등을 수집할 수 있습니다. 또한 귀하가 명시한 경우 추천인으로부터 귀하의 직업 관련 경험에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. • 귀하가 합격자로 선정되면 법률에서 허가할 경우 배경 조사를 실시할 수도 있습니다. 당사는 그 전에 귀하에게 별도의 개인정보 보호고지를 제공할 것입니다. <p>채용 공고 업데이트를 수신하도록 신청한 경우, 당사는 귀하의 이름과 성을 비롯하여 이메일 주소를 수집합니다.</p>

<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 당사의 채용 소프트웨어에 이력서나 지원서를 제출한 경우나 채용 공고 업데이트를 받기 위해 계정을 만든 경우 귀하로부터 직접. • 당사는 취업알선 대행업체와 계약을 맺고 공석에 적합한 후보자를 찾는 작업을 의뢰하거나, 귀하가 이용하는 LinkedIn와 같은 비즈니스 네트워킹 사이트를 통해 후보자를 물색합니다. • 당사는 선정 프로세스 동안 귀하에 관해 추가 정보를 수집할 수 있습니다. 이 정보는 귀하 또는 당사에 의해 생성됩니다. 예를 들어, 귀하가 평가 테스트를 작성했거나 당사가 인터뷰 메모를 작성하고 귀하의 추천인에게 연락했을 수 있습니다. • 귀하가 합격자로 선정되면 법률에서 허가할 경우 배경 조사 기관으로부터 귀하의 개인 데이터를 수집할 수도 있습니다.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<p>당사는 다음을 위해 귀하의 개인 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 Infobip의 직책에 적합한지 여부를 평가하기 위해 당사의 채용 공고 또는 인턴십에 지원할 수 있도록 함으로써 글로벌 팀의 일원이 될 인재를 찾기 위해 • 귀하가 채용 공고 업데이트 수신을 신청할 수 있도록 하기 위해. <p>이러한 두 가지 목적 하에 대부분 활동에서 당사는 귀하의 동의를 바탕으로 개인 데이터를 수집하고 처리합니다. 귀하는 채용 웹 페이지에서 액세스할 수 있는 채용 소프트웨어에서 프로필을 생성하여 이력서를 제출하고 공석에 지원하거나 채용 공고 업데이트를 받아볼 수 있습니다. 제출 시, 귀하는 동의서에 지정된 기간 동안 채용 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있다는 동의를 제공해야 합니다.</p> <p>귀하가 채용 소프트웨어에 직접 이력서를 제출하지 않는 경우(예: 당사가 취업알선 대행업체로부터 소개를 받았거나 귀하가 사용하는 비즈니스 네트워킹 사이트에서 귀하의 직업 관련 정보를 찾은 경우), 당사 채용 소프트웨어로 연결되는 링크가 포함된 이메일을 보내드릴 것이며, 귀하는 채용 목적으로 개인 데이터를 보관함에 동의를 제공해야 합니다. 일부 경우, 당사는 잠재적인 지원자를 찾기 위해 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 귀하의 개인 정보를 수집하고 귀하에게 이메일로 연락을 취합니다. 그러나 추가로 개인 데이터를 처리하기 위해서는 귀하의 동의가 필요합니다. 이메일을 수령하고 30일 내에</p>

	<p>동의를 밝히지 않으면 당사는 귀하의 개인 데이터를 데이터베이스에서 삭제할 것입니다.</p> <p>선정 프로세스 중에 당사는 귀하의 전문 자격과 관심 사항을 검토하고 최상의 후보자를 선정할 수 있도록 추가 정보를 수집합니다. 또한 적용되는 법률에서 허용하는 범위까지 관련 배경 조사를 실시하며, 여기에는 신원 확인, 경력 검증 허가, 학력, 전문직 자격증, 이전 고용 확인, 추천 확인, 회사 등기부 확인, 범죄 조회 등이 포함됩니다. 뿐만 아니라 경영진 직책의 경우에는 공개적으로 이용 가능한 소스에서 평판 조사도 실시합니다. 당사는 상황에 따라 당사의 합리적인 이익, 귀하의 동의 또는 법적 의무를 바탕으로 이 정보를 처리합니다.</p> <p>귀하가 채용직 또는 인턴십에 가장 적합한 후보자로 선정된 경우, 제안을 받게 됩니다. 제안을 수락하면 당사는 채용을 마무리하고 귀하와 계약을 체결할 수 있도록 추가 정보를 수집합니다. 개인 데이터의 추가 수집과 처리는 고용 또는 인턴십 계약을 완료하거나 계약을 체결하기 전에 귀하의 요청에 따라 특정 단계를 진행하기 위해 실시됩니다. 귀하는 당사 직원들에게 적용되는 Infobip 개인정보 보호고지를 받게 되며, 여기서 관련 개인정보 보호 정보를 찾을 수 있습니다.</p> <p>당사는 당사의 처리업체인 Workday Ltd.의 채용 플랫폼을 통해 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리합니다. 귀하의 개인 데이터는 유럽연합에 위치한 데이터 센터에서 Workday에 의해 관리되는 서버에 수집 및 저장됩니다. 이 정보는 Infobip 채용팀에서 권한 있는 담당자가 처리합니다. 그러나 플랫폼에 문제가 있을 경우, Workday 지원팀이 문제 해결을 돕기 위해 귀하의 개인 데이터에 액세스할 수도 있습니다. Workday의 개인정보 보호관행에 대해 자세히 알아보려면 Workday의 개인정보 보호정책을 참조하십시오.</p> <p>당사는 Infobip 그룹사(자회사 및 제휴사) 내에서 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 당사는 글로벌 기업이기 때문에 채용 프로세스를 완료하기 위해 채용팀의 구성원이 소속된 자회사 및 제휴사를 참여시킬 수 있습니다.</p>
<p>개인 데이터 보관 기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 채용 관련 개인 데이터는 귀하가 당사에게 동의를 제공한 기간이 만료되면 삭제됩니다(또는 동의를 철회한 경우 더 빨리). 이러한 기간은 현지 법률에 따라 국가마다 다를 수 있습니다.

	<p>현지 관계기관에서 요청한 경우 또는 당사의 법적 권리를 방어하기 위해 필요한 경우 당사는 상기 명시된 것과 다른 기간 동안 이 데이터를 보관할 수 있습니다. 자세한 내용은 11 섹션을 참조하십시오.</p> <p>귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있음을 유념하십시오. 동의를 철회하길 원하거나 프로필을 편집하려는 경우, 채용 소프트웨어에서 직접 프로필에 액세스하여 변경할 수 있습니다. 그렇지 않으면 언제든지 데이터 보호 책임자에게 연락하여 동의를 철회하거나 그 밖의 권리를 행사할 수 있습니다. 귀하의 권리에 관한 추가 정보는 아래 9 섹션에 나와 있습니다.</p>
<p>5.9. 귀하가 사회적 영향 이니셔티브와 관련하여 당사에 연락하거나 당사가 그러한 이니셔티브를 위해 협력할 때</p>	
<p>당사가 수집하는 개인 데이터의 종류</p>	<p>당사는 귀하의 이름과 성, 연락처 정보, 직책, 귀하가 근무하거나 대표하는 조직의 이름 또는 귀하가 참여하는 활동 등과 같은 개인 데이터를 수집합니다.</p>
<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 당사 웹사이트에서 연락처 양식을 작성하거나 당사로 직접 연락한 경우 귀하로부터 직접, 귀하가 근무하거나 귀하가 참여하는 활동을 주관한 조직을 통해.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거, 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<p>당사는 다음을 위해 귀하의 개인 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 문의에 답하고 기부 또는 자원봉사를 위한 귀하의 요청에 분석하고 응답하기 위해 • 다양한 프로젝트와 이니셔티브에서 협력, 보조금 또는 기부금이 어떻게 사용되는지에 관한 정보 얻기, 회사와의 관계 유지 및 개선, 당사의 사회적 영향 이니셔티브 평가. <p>귀하가 질문 및 요청에 대해 당사로 연락할 경우, 당사는 귀하의 동의를 바탕으로 개인 데이터를 처리합니다. 귀하가 근무하거나 참여하는 프로젝트를 주관하는 조직으로부터 귀하의 개인 데이터를 받은 경우, 당사는 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 사회적 영향 이니셔티브를 실시합니다.</p>

<p>개인 데이터 보관 기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 당사는 특정 요청을 이행하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인 데이터를 보관합니다. • 개인적으로 당사에 연락하는 개인의 모든 개인 데이터는 최초 커뮤니케이션 날짜로부터 늦어도 1년 후에 삭제됩니다. • 문의 및 기부나 자원봉사 요청과 관련하여 조직을 대신하여 제출된 개인 데이터는 마지막으로 커뮤니케이션한 연도 말로부터 3년 후에 삭제됩니다. • 지원되는 프로젝트와 이니셔티브의 경우, 법적으로 요구되는 문서에 포함된 개인 데이터는 감사, 세무, 재정 요건을 준수하기 위하여 현지 법률에서 결정된 기간 동안 보관됩니다. <p>현지 관계기관에서 요청한 경우 또는 당사의 법적 권리를 방어하기 위해 필요한 경우 당사는 상기 명시된 것과 다른 기간 동안 이 데이터를 보관할 수 있습니다. 자세한 내용은 11 섹션을 참조하십시오.</p>
----------------------------	--

5.10. 귀하가 당사 지점 또는 회사를 방문한 경우

<p>당사가 수집하는 개인 데이터의 종류</p>	<p>당사는 이름과 성, 이메일, 서명, 비즈니스 역할, 서명, 귀하가 근무하거나 대표하는 조직의 이름과 같은 개인 데이터를 수집합니다. 당사는 또한 귀하의 전화 번호를 수집할 수도 있습니다. 귀하가 당사 지점 중 한 곳을 방문한 경우, 출입구와 공동 구역이 CCTV 감시 하에 있을 수 있으므로 CCTV 녹화물을 수집할 수도 있습니다.</p>
<p>당사가 데이터를 수집하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 당사 지점 또는 회사 중 한 곳을 방문한 경우 귀하로부터 직접.
<p>당사가 개인 데이터를 수집하는 이유와 법적 근거,</p>	<p>당사는 다음을 위해 귀하의 개인 데이터를 수집하고 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당사 사무실 및 사내의 접근 통제를 관리하고(예: 첫 번째 방문 시 비밀유지 계약서에 서명), 방문하는 동안 추가 서비스를 제공하기 위해(예: 자전거 대여) • 직원, 방문객 및 재산의 안전과 보안을 유지하기 위해(출입구, 사무실과 사내의 공용 구역에서 CCTV 감시)

<p>당사가 개인 데이터를 사용하는 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 회사 캠퍼스 중 한 곳을 방문한 경우, Infobip 챗봇을 이용하여 해당 위치에 관한 추가 정보를 찾아보거나 할일, 불만한 것들에 대한 추천을 받을 수 있습니다. 챗봇 중 하나를 이용하여 커뮤니케이션하기로 결정한 경우, 당사는 귀하의 전화 번호를 처리합니다. <p>이러한 활동의 대부분은 귀하의 동의를 바탕으로 실시됩니다. CCTV 감시 데이터 처리를 비롯한 접근 통제 관련 처리는 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 당사의 부지와 직원들을 보호하기 위해 실시됩니다.</p>
<p>개인 데이터 보관 기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사내 접근 관리를 목적으로 수집되는 개인 데이터는 해당 목적이 더 이상 필요하지 않으면 즉시 삭제됩니다. • 당사가 귀하의 방문 중 추가 서비스를 제공하는 경우, 당사는 귀하의 특정 요청을 이행하는 데 필요하거나 귀하가 동의를 철회할 때까지 귀하의 개인 데이터를 보관합니다. • CCTV 감시 녹화물은 현지 법률에서 규정하지 않은 한, 일반적으로 녹화일로부터 90일 후에 삭제됩니다. <p>그러나 특정 현지 법률에 규정된 경우, 관계기관에서 요청한 경우, 또는 당사의 법적 권리를 보호하는 데 필요할 경우, 특정 상황에서 다른 기간 동안 이 데이터를 보관해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 11 섹션을 참조하십시오.</p>

6. 당사가 귀하의 개인 데이터를 공유하는 대상과 그 방법

당사는 당사가 통제자 역할을 하는 활동에 대한 개인 데이터와 본 개인정보 보호정책에 기술된 개인 데이터의 처리를 돕기 위해 공급업체(또는 벤더나 서비스 제공업체라고도 함)와 계약을 체결할 수 있습니다. 당사는 글로벌 기업이기 때문에 일상적인 비즈니스 운영의 일환으로 당사 자회사 및 계열사와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. Infobip Group 내에서 그러한 공유는 개인 데이터 처리 및 전송에 대한 회사간 합의에 의해 규제됩니다.

새로운 공급업체와 계약을 체결하기 전에 당사는 보안 및 프라이버시 평가를 실시합니다. 그러한 공급업체가 당사의 처리자 역할을 수행할 경우, 당사는 서면 데이터 처리 계약으로 개인 데이터 처리가 규제될 수 있도록 보장합니다.

앞서 언급한 내용에도 불구하고, 당사는 절대적으로 필요하거나 다음과 같이 알아야 할 필요가 있는 경우를 제외하고 제3자와 개인 데이터를 공유하지 않습니다.

- 이동통신 사업자 및 기타 커뮤니케이션 서비스 제공업체 - 적절한 라우팅 및 연결 셋업 시 필요할 때. 당사는 고객의 위치에 관계없이 텔레콤 및 기타 커뮤니케이션 제공업체(예: Whatsapp, Viber, Facebook, 카카오톡, 라인 또는 텔레그램)와의 연계를 통해 당사 고객이 최종 사용자에게 보내는 메시지를 전달할 수 있습니다.
- 서비스 및 기술 제공업체 - 당사를 대신하여 특정 작업을 수행하는 데 절대적으로 필요한 범위까지. 이는 당사 서비스(예: 서비스 기능의 일부) 및 그 밖의 프로세스(예: 채용 지원 프로세스를 관리하기 위해 소프트웨어 제공업체를 이용) 모두와 관련이 있을 수 있습니다.
- 제3자 - 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 경우. 당사는 사법 소송, 법원 명령 또는 당사에 관한 법적 절차(예: 형사 소송)이나 공공 보안에 대한 위협, 규제 요건, 조사 또는 파산이 발생하는 경우 등으로 인해 권한 있는 법적 기관과 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 커뮤니케이션 제공업체로서 당사는 법률 시행 목적으로 특정 커뮤니케이션 관련 데이터를 보관해야 하며, 요청 시 권한 있는 법집행 기관과 해당 데이터를 공유해야 할 것입니다. 또한 관련 회계, 금융 및 조세 법안을 준수함을 입증해야 하는 의무가 있을 경우, 귀하의 데이터가 그러한 목적으로 감사자 및 조세 기관과 공유될 수 있습니다.
- 광고 파트너 - 마케팅 활동의 일환으로 사용할 수 있습니다. 자세한 정보는 [쿠키 정책에](#) 나와 있으며, 당사 웹사이트를 방문할 때 쿠키 설정을 조정하는 방법에 대한 설정이 포함되어 있습니다.
- 인수합병 이해관계자 - 병합, 매각, 기타 자산 이전 시 공개의 일환으로. 법률 또는 계약에서 허가하는 대로 그러한 거래의 일환으로 귀하의 정보가 전달될 수 있습니다.

7. 당사가 귀하의 개인 데이터를 해외로 전송하는 방법

당사는 전세계적으로 비즈니스를 운영하고 있으며, 때때로 귀하의 개인 데이터를 위의 섹션에 명시되어 있는 대상에게 제공하기 위해 개인 데이터를 해외로 전송해야 하는 경우가 있습니다. 모든 해외 전송은 개인 데이터의 비밀유지 및 보안을 보장하는 동시에 적용되는 개인정보 보호법에 따라 이루어집니다. 여기에는 특정 기술, 조직, 계약상 조치가 포함될 수 있습니다.

예를 들어 유럽경제영역 바깥으로 개인 데이터를 전송할 경우, 당사는 필요할 때 데이터 전송의 표준 계약상 조항을 작성하여 이행합니다.

8. 당사가 귀하의 개인 데이터를 보호하는 방법

Infobip는 보안과 프라이버시가 밀접한 연관이 있다고 믿습니다. 당사에 의해 수집 및 처리되는 개인 데이터를 보호하기 위해, 당사는 광범위한 기술적 및 조직적 보안 조치의 개발, 구현, 지속적인 개선에 투자하고 있습니다. 이러한 조치는 ISO 27001:2013 표준 요건에 따라 구현되었으며, [여기서](#) 해당 내용을 확인할 수 있습니다. 현재 및 최신 인증서 목록은 [여기서](#) 확인할 수 있습니다.

당사는 온보딩 프로세스를 통한 Infobip의 첫날부터 Infobip에 근무하는 기간 내내 프라이버시 및 보안 부문에서 모든 직원들의 교육에 세심한 신경을 쓰고 있습니다.

공급업체와 계약을 맺기 전에 해당 업체의 보안 관행을 확인하고 적용되는 개인정보 보호법에 맞게 조율합니다. 계약을 체결한 후에는 정기적으로 업체의 평가를 계속합니다.

9. 개인 데이터와 관련하여 귀하의 권리

적용되는 개인정보 보호법에 따라 귀하는 개인 데이터와 관련하여 특정 권리를 소유할 수 있습니다.

적용되는 개인정보 보호법에서 승인할 경우, 귀하는 다음과 같은 권리를 갖습니다.

- 당사의 개인 데이터 처리에 대한 동의를 철회(그러한 처리가 귀하의 동의를 바탕으로 하고, 동의가 데이터 처리를 허가하는 유일한 기준일 경우), 철회 전에 동의를 기반으로 하는 처리의 적법성에 영향을 주지 않음
- 당사로부터 개인 데이터 평가를 요청, 즉 당사가 귀하에 관해 보유하고 있는 개인 데이터 사본을 요청할 수 있음
- 부정확하다고 판단되는 개인 데이터의 시정(수정)하고 불완전하다고 판단되는 개인 데이터의 작성을 요청
- 특정 상황에서 개인 데이터의 삭제를 요청
- 특정 상황에서 귀하의 개인 데이터 처리를 제한하도록 요청
- 당사가 귀하의 동의를 바탕으로 또는 귀하와 계약적 관계를 통해 자동화 방식으로 개인 데이터를 처리할 경우, 귀하는 데이터 휴대성 권리를 행사할 수 있습니다.

- 당사가 당사의 합리적인 이익을 바탕으로 개인 데이터를 처리할 경우, 귀하는 처리를 거부할 권리가 있습니다.
 - 귀하가 마케팅 용도로 데이터 처리를 반대하고 싶은 경우, 언제든지 마케팅 커뮤니케이션에 제공된 수신 취소 링크를 사용할 수 있습니다.
- 또한 프로파일링을 포함하여 당사가 자동화 의사결정 운영을 실시할 때 예외적인 경우 특정 권리를 보유할 수도 있습니다.

당사가 개인 데이터를 사용하는 방식에 관해 질문이 있거나 개인 데이터 처리와 관련하여 특정 권리를 행사 또는 불만사항을 해결하려면 다음의 이메일 주소로 이메일을 보내 당사의 데이터 보호 책임자에게 연락할 수 있습니다. data-protection-officer@infobip.com.

해당하는 경우, 귀하는 상거소, 직장 또는 침해가 추정되는 장소의 EU 회원국 감독기관에 이의를 제기할 수 있습니다. 이의를 제기하거나 그 밖의 이유로 관련 데이터 보호 기관에 연락하려는 경우, https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en에서 EEA 데이터 보호 기관의 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

10. 귀하에게 큰 영향을 주는 자동 의사결정을 실시하는지 여부

당사는 당사 플랫폼 사용자가 제공되는 기능과 도구를 사용하는 방식을 분석하고(예: 웹 인터페이스 내에서 사용 행태를 추적), 귀하의 성능 개선에 도움이 되는 권장 사항을 제시하기 위해(예: 특정 기능을 보다 효과적으로 이용하는 방법) 사람의 중재를 포함하는 부분적인 자동화 조치를 실시합니다.

11. 당사가 귀하의 개인 데이터를 보호하는 기간

귀하의 동의를 바탕으로 수집된 개인 데이터는 동의서에 지정된 기간 동안 보관됩니다. 특정 목적으로 개인 데이터 처리에 대한 동의를 철회하려거나 데이터를 삭제하려는 경우, 언제든지 data-protection-officer@infobip.com으로 이메일을 보내 할 수 있습니다. 귀하가 동의하지 않은 개인 데이터의 경우에는 특정 목적을 이행하는 데 필요한 기간 동안만 보관하며 신원 확인이 불가능하도록 조치하여(익명화) 수집하거나 법률에서 요구될 경우 삭제합니다.

특정 보관 기간은 본 개인정보 보호정책의 섹션 5의 관련 활동 하에 나열되어 있습니다. 나열된 보관 기간은 표준 기본 기간입니다. 일부 경우, 법률 시행, 조세 또는 기타 목적과 관련한 현지 법률에 따라 예외가 적용됩니다. 또한 소송, 법률 시행 요청, 정부 조사와 같은 법률 사건에 따라

섹션 5에 나와 있는 것보다 오랜 기간 동안 개인 정보를 포함한 기록을 보존해야 할 경우, 당사는 법적으로 더 이상 보관할 의무가 없을 때 해당하는 기록을 삭제합니다.

12. 어린이 정보

16세 이하의 어린이는 당사 고객으로서 당사 제품과 서비스를 이용할 수 없습니다. 이러한 상황을 알게 되거나 통보를 받은 경우, 당사는 즉시 당사 기록에서 해당 정보를 삭제하기 위한 합당한 조치를 취합니다. 16세 이하 어린이가 당사 고객으로서 당사 제품 또는 서비스를 이용 중인 것으로 생각되는 경우, data-protection-officer@infobip.com 으로 당사에 연락 주십시오.

13. 본 개인정보 보호정책을 업데이트하는 빈도

본 개인정보 보호정책의 최신 버전은 개인 데이터의 수집, 처리, 공개에 대한 당사 관행을 규제합니다. 당사는 이 페이지에서 수정 사항에 대한 알림을 제공합니다. 언제든지 본 개인정보 보호정책의 시작 부분에서 최종 업데이트 날짜를 확인할 수 있습니다.

이전 버전: [2022년 11월 29일](#).

부록 1. 현지 개인정보 보호 규정의 특정 요구 사항

Argentina.....	32
Brazil.....	32
Canada	33
Colombia	35
Egypt	35
India	36
Indonesia.....	37
Japan	38
Malaysia	39
Nigeria.....	40
Pakistan.....	41
Philippines.....	42
Saudi Arabia	44
Singapore	44
South Africa.....	45
Republic of Korea.....	47
Thailand.....	50
United Arab Emirates.....	51
United States.....	51

Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act (“PDPA”) Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 (“LGPD”), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer (“DPO”) as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.

- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.

If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.

Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the "PDPC") in any of the following cases:
 - Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights
 - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.

NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.

Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;
- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;
- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and

- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
 - Data security measures we have been implemented; and
 - In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures (the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of

the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)

Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“**FSA**”).

INFORMATION FROM CHILDREN

Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor's information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com or via this telephone number: 603-8601 0105.

LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party's websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p>	<p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form; b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; and c) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference; b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; and c) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.
--	---

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.

- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
 - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).

Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;

- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
GoodData Ireland Limited	Product analytics

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	The list of Affiliates is available here	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.

RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:
 - Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited
 - Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
 - Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
 - Email: data-protection-officer@infobip.com

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks
<p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

<p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.

SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):

- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.