



[Dernière mise à jour: 22/02/2023]

Déclaration de confidentialité

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

Dernière mise à jour: [22/02/2023]

Le présent document est la Déclaration de confidentialité d'Infobip Limited et de ses filiales et sociétés affiliées. Chez Infobip, nous avons à cœur de respecter strictement la vie privée de chacun – et ceci partout où nous opérons. Nous pensons que l'utilisation responsable des données personnelles participe à la croissance de l'entreprise et permet de construire des relations solides entre les partenaires, les consommateurs et les marques. En tant qu'entreprise, nous nous engageons à respecter et à protéger la vie privée de toutes les personnes avec lesquels nous sommes en relation.

Il est pour nous fondamental d'être transparents par rapport aux données personnelles vous concernant que nous recueillons, à la manière dont nous utilisons ces données et par rapport aux personnes avec lesquelles nous les partageons. C'est exactement ce dont traite la présente Déclaration de confidentialité accompagnée de son annexe 1. Elle est divisée en plusieurs sections pour faciliter la navigation et sa lecture. Outre cette déclaration de confidentialité, nous vous fournirons parfois, si besoin, d'autres informations concernant la protection de la vie privée, ceci en temps voulu.

1. DÉFINITIONS	1
2. À PROPOS D'INFOBIP SERVICES	2
3. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	3
4. COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	3
5. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS, POURQUOI ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE, COMMENT LES UTILISONS-NOUS ET COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS-NOUS ?	4
6. COMMENT ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	21
7. COMMENT EFFECTUONS-NOUS DES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	22
8. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	22
9. QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	22
10. NOUS PRENONS DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES QUI VOUS AFFECTENT DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE ?	23
11. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	23
12. INFORMATIONS PROVENANT DES ENFANTS	24
13. AVEC QUELLE FRÉQUENCE METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ?	24
Annexe 1 : Exigences spécifiques des réglementations locales en matière de protection de la vie privée	25

1. DÉFINITIONS

Dans la présente Déclaration, nous utilisons les définitions suivantes :

- Les termes « **Infobip** » ou « **nous** » ou « **notre** » renvoient à la société **Infobip Limited** ainsi qu'à ses **filiales et sociétés affiliées**. Nous pouvons également utiliser parfois le terme « **Infobip Group** » pour désigner Infobip Limited ainsi que ses filiales et sociétés affiliées.



- Le terme « **vous** » désigne une personne physique (un individu) dont Infobip collecte et traite les données personnelles.
- Le terme « **Services** » désigne les produits et services de communication en nuage (CPaaS - Communications Platform-as-a-Service et SaaS - Software-as-a-Service) et autres d'Infobip.
- Le terme « **données personnelles** » désigne toute information vous concernant grâce à laquelle vous pouvez être identifié(e), directement ou indirectement.
- Le terme « **responsable du traitement** » désigne l'organisation qui détermine les objectifs et les moyens du traitement des données et qui est responsable du traitement de ces données d'une manière conforme à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.
- Le terme « **sous-traitant** » désigne une organisation qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- Le terme « **loi applicable en matière de protection de la vie privée** » désigne toutes les législations et réglementations applicables au traitement des données personnelles données (par exemple, le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679, le RGPD britannique ou la loi britannique sur la protection des données 2018). Veuillez consulter les addenda spécifiques à chaque pays pour plus d'informations.

2. À PROPOS D'INFOBIP SERVICES

Infobip est un fournisseur de plate-forme de communication en tant que service (CPaaS) et de logiciel en tant que service (SaaS). Lorsque nous fournissons des services à nos clients, nous agissons soit en tant que responsable du traitement, soit en tant que sous-traitant, ceci en fonction de la situation.

Nos activités en tant que sous-traitant

Nos clients sont essentiellement des entreprises qui intègrent nos services dans leurs opérations commerciales par le biais de leurs propres applications logicielles (via API) ou en utilisant Infobip Portal, notre interface web. En utilisant notre plateforme de communication en nuage, nos clients peuvent envoyer ou échanger leurs communications avec leurs utilisateurs finaux en utilisant différents canaux de communication (SMS, email, voix, etc.). Nous ne sommes pas en relation directe avec les utilisateurs finaux de nos clients, c'est pourquoi nous mettons à disposition ces communications par l'intermédiaire d'opérateurs de télécommunications et d'autres fournisseurs de communications. De cette manière, nous agissons en tant que sous-traitant pour le compte de nos clients et traitons les données pertinentes dans le seul but de leur fournir nos Services. Nous le faisons dans les limites et selon les instructions des clients et dans le respect des conditions générales des services, de l'accord relatif aux services ou aux traitements des données ou d'un accord similaire conclu avec le client.

Ainsi, par exemple, lorsque, en votre qualité d'utilisateur final de notre client, vous êtes le destinataire d'une communication que notre client vous a envoyée en utilisant notre plateforme (comme un message SMS), nous envoyons les communications de ce client en agissant pour le compte de notre client. Cela signifie que le client est le responsable du traitement, et Infobip le sous-traitant. Toute demande que nous pourrions recevoir de la part des utilisateurs finaux des clients concernant leurs droits par rapport à nos activités mise en œuvre au nom de nos clients sera transmise aux clients, ou il sera demandé aux utilisateurs finaux de les contacter directement.

Nos activités en tant que responsable du traitement

Cette déclaration de confidentialité décrit les activités qu'Infobip met en œuvre en tant que responsable du traitement. Infobip a la qualité de responsable du traitement lorsque nous traitons des données personnelles pour nos propres besoins et n'agissons pas pour le compte de quelqu'un d'autre. Nous nous engageons à



traiter ces données comme exposé dans la présente Déclaration de confidentialité et à respecter toutes les obligations découlant de la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

3. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La principale entité responsable du traitement des données à caractère personnel décrite dans la présente Déclaration de confidentialité – le responsable du traitement – est Infobip Limited, 35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, London EC4V 6BW, Royaume-Uni, immatriculée sous le numéro 7085757.

Pour se conformer à la législation européenne sur la protection des données, Infobip Limited a désigné son délégué à la protection des données (« DPD ») basé dans l'UE comme notre représentant dans l'UE. Notre DPD est joignable à l'adresse électronique : data-protection-officer@infobip.com.

Veillez noter que selon l'accord contractuel spécifique s'appliquant et l'activité de traitement donnée, une autre filiale ou société affiliée d'Infobip peut avoir la qualité de responsable du traitement de vos données personnelles. Les coordonnées de toutes les filiales et sociétés affiliées d'Infobip sont disponibles sur <https://www.infobip.com/offices>.

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez contacter notre équipe chargée de la confidentialité et notre délégué à la protection des données à l'adresse électronique : data-protection-officer@infobip.com.

4. COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La plupart des données personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous-même lorsque, par exemple, vous utilisez nos services, visitez notre site Internet, vous inscrivez à un événement, participez à nos initiatives de recherche, adressez un formulaire de candidature ou communiquez avec nous de toute autre manière.

Nous recevons également des informations personnelles provenant d'autres sources, notamment dans les situations suivantes :

- Si vous êtes employé(e) par ou représentez l'un de nos clients ou fournisseurs, ceux-ci peuvent nous fournir certaines informations afin que vous puissiez utiliser nos services.
- Si vous êtes un utilisateur final de l'un de nos clients, celui-ci peut nous fournir certaines informations afin d'utiliser nos services.
- Si vous participez à nos études de marché, nous pouvons recevoir de notre fournisseur tiers des informations relatives aux dites études.
- Si vous visitez notre site Internet ou utilisez nos services, nous recueillons automatiquement certaines informations, telles que votre adresse de protocole Internet (IP), vos paramètres d'utilisateur, les identifiants de cookies et autres identifiants uniques, les informations relatives au navigateur ou à l'appareil, et les informations de localisation (y compris la localisation approximative dérivée de l'adresse IP). Pour de plus amples informations sur la manière dont nous collectons les données par le biais des cookies, veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#).
- Si vous postulez à un emploi, nous pouvons recevoir des informations de la part de fournisseurs de services de vérification de votre « background », ou collecter des informations sur LinkedIn ou grâce à



d'autres sources accessibles au public ou encore de fournisseurs d'enrichissement de données (lorsque la législation locale l'autorise).

- Si vous êtes désigné(e) comme personne de référence par notre candidat à un emploi, nous pouvons recevoir certaines informations dans le but de pouvoir entrer en contact avec vous dans le cadre de notre processus de recrutement.

5. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS, POURQUOI ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE, COMMENT LES UTILISONS-NOUS ET COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS-NOUS ?

5.1 Lorsque nous fournissons des services à nos clients

Dans cette section, vous trouverez des informations sur le traitement des données personnelles lorsque nous fournissons des services à nos clients.

Celle-ci éclaire sur la façon dont nous traitons vos données :

- si, en tant qu'individu, vous êtes client(e) chez nous ;
- si vous travaillez pour ou au nom de notre client, dans ce cas vous êtes soit :
 - Un « **utilisateur du compte** » (une personne autorisée par le client à se connecter à son compte et à utiliser les services Infobip)
 - Un « **contact commercial** » (un représentant du client ou toute autre personne faisant office de point de contact entre le client et Infobip)
- Vous êtes l'« **utilisateur final** » de notre client (une personne qui reçoit des communications de notre client ou qui lui en envoie).

5.1.1. Pour conclure un contrat, créer le compte du client et fournir l'assistance nécessaire pour permettre au client d'utiliser nos services.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Infobip recueille des « **données de compte** », c'est-à-dire toutes les données essentielles pour maintenir avec succès une relation commerciale avec un client, telles que les informations nécessaires pour créer le compte du client, pour permettre au client d'utiliser les services Infobip ou pour adresser une facture au client en conséquence. Les types de données spécifiques comprennent :

- Les informations concernant l'enregistrement d'un client et des utilisateurs du compte [par exemple, nom et prénom, adresse (professionnelle), numéro de téléphone, adresse électronique, nom et secteur d'activité de l'entreprise, rôle professionnel, ainsi que les données de connexion].
- Les informations en matière de facturation et les informations financières concernant un client (par exemple, adresse de facturation, client prépayé ou post-payé, références du compte bancaire, numéro de TVA, informations sur la



	<p>solvabilité et le comportement de paiement, et autres informations supplémentaires requises par les lois applicables).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations sur les contacts professionnels [par exemple, nom et prénom, adresse (professionnelle), numéro de téléphone et adresse électronique, nom et secteur d'activité de l'entreprise, et rôle professionnel]. • Les « Données d'assistance aux clients » (c'est-à-dire les communications en matière d'assistance aux clients, y compris le contenu des tickets d'assistance aux clients).
Comment les collectons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de votre part ou par le biais de notre fournisseur de services de diligence raisonnable, si vous êtes un particulier. • Directement de votre part ou par le biais de votre organisation, si votre organisation est notre client.
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous recueillons et utilisons les données du compte pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • signer et gérer les contrats avec nos clients ; • créer les comptes des clients et permettre à leurs utilisateurs d'utiliser nos services ; • assurer la sécurité des comptes des clients et fournir des services d'assistance et de soutien à la clientèle ; • partager des informations pertinentes sur nos produits et services, maintenir et améliorer nos relations commerciales avec les clients, et exercer nos droits et remplir nos obligations découlant de ces relations commerciales ; • évaluer, en menant un processus de diligence raisonnable, si nous pouvons conclure un accord contractuel avec un client potentiel. Il est possible que nous utilisions vos données d'identification dans le cadre de ce processus. Chaque fois qu'un processus de diligence raisonnable (due diligence) est mené, nous vous informerons séparément des détails précis du traitement. <p>La mise en œuvre de ces activités constitue notre intérêt légitime dans le sens de la fourniture de nos Services à votre organisation. Toutefois, si vous êtes personnellement notre cocontractant, nous traitons vos données parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat de services ou pour vous fournir une assistance, à votre demande, avant de conclure le contrat.</p>
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> • Les données personnelles des utilisateurs de comptes et des contacts professionnels sont conservées pendant douze (12) mois suivant la fin de notre relation commerciale avec le client. • Les données personnelles des personnes qui sont nos clients sont conservées pendant sept (7) ans après la fin de notre relation commerciale. • Les données relatives au support client sont conservées pendant sept (7) ans après résiliation de la demande de support.



	<p>Les données relatives au compte seront généralement conservées dans les délais indiqués. Toutefois, il se peut que nous soyons tenus de conserver ces données pendant une période différente dans certaines circonstances si cela est prescrit par des législations/règlementations locales spécifiques, si les autorités le demandent ou si cela est nécessaire pour défendre nos droits en vertu de la loi. Veuillez consulter la section 11 pour plus de détails.</p>
<p>5.1.2. Permettre aux clients d'échanger leurs communications par le biais de nos services, assurer la sécurité de notre réseau et de nos services, et gérer la facturation et les paiements.</p>	
<p>Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?</p>	<p>Infobip collecte des « données relatives aux communications », lesquelles comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Contenu des communications » : texte des messages, supports vocaux, vidéo ou audio, documents ou images échangés entre le client et ses utilisateurs finaux sur la base des services Infobip. • « Données de trafic » : données traitées pour la transmission d'une communication échangée en utilisant nos Services ou pour la facturation liée à cette communication. Elles comprennent des informations sur la communication elle-même (par exemple, l'acheminement, le type, la durée et l'heure de la communication) et sur la source et la destination de la communication (y compris le numéro de téléphone ou l'adresse électronique des utilisateurs finaux du client selon les Services fournis). <p>Nous collectons également des « données d'utilisation », qui sont des informations créées lors de l'utilisation que vous faites de nos Services. Cela inclut les informations communiquées par l'application à Infobip (par exemple, les adresses IP, les informations sur votre utilisation, les informations de routage), ainsi que les journaux de vos activités sur notre plateforme.</p>
<p>Comment les collectons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le contenu des communications est reçu par le biais de nos clients ou de leurs utilisateurs finaux. • Les numéros de téléphone ou les adresses électroniques des utilisateurs finaux sont reçus par le biais de nos clients. D'autres données relatives au trafic sont générées automatiquement ou dévoilées pendant le processus de transmission d'une communication. • Vous nous adressez vous-même directement les données d'utilisation ou celles-ci sont générées automatiquement lorsque vous utilisez nos services.
<p>Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?</p>	<p>Le contenu des communications est collecté et traité uniquement pour le compte d'un client donné. Nous agissons en tant que sous-traitant et conformément aux instructions du client.</p> <p>Les données relatives au trafic sont généralement conservées sous la forme d'enregistrements détaillés des communications, et nous les collectons et les utilisons pour :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Gérer le trafic dans le but de transmettre les communications du client vers ou depuis les opérateurs de télécommunications et autres fournisseurs de communications et de traiter les demandes du client. 	<p>Si, en votre qualité de client de nos services, vous êtes une personne physique, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'exécution de notre contrat de Services. Si notre client est une personne morale, nous nous fondons sur notre intérêt légitime pour fournir des Services à nos clients.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Dépanner et détecter les problèmes du réseau, prévenir la fraude et autres activités illicites, et assurer la sécurité de nos services. Dans le cadre de ces activités, nous pouvons également exploiter les données relatives au compte et à l'utilisation. Ces dernières sont particulièrement utiles pour enquêter sur les activités frauduleuses, car elles nous permettent de déterminer la chronologie des activités de l'utilisateur du compte en cas d'incidents liés à la sécurité et de prendre les mesures adéquates pour les atténuer. 	<p>La sécurité de nos services est quelque chose de crucial pour nous. Aussi, pour ces activités, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à maintenir et améliorer la sécurité de notre réseau et de nos services.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Calculer les frais et régler les paiements d'interconnexion avec les opérateurs de télécommunications et autres fournisseurs de communications ou résoudre un litige de facturation avec notre client ou notre fournisseur de communications. Dans certains cas, nous pouvons également utiliser les données du compte dans le cadre de cette activité. 	<p>La mise en œuvre de ces activités constitue notre intérêt légitime au regard du traitement des paiements et de la résolution des litiges financiers.</p>
<p>Veillez noter qu'afin de nous conformer à nos obligations légales, nous pouvons être tenus de conserver des enregistrements contenant des données relatives aux communications, ceci comme le stipulent les dispositions nationales s'appliquant en matière de conservation des données régissant les questions d'application de la loi, et de les partager à la demande des pouvoirs publics.</p>		
<p>Combien de temps les conservons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le contenu des communications est conservé pour le compte du client et selon les instructions de ce dernier. Les données relatives au trafic contenant les données personnelles des utilisateurs finaux (telles que le numéro de téléphone ou l'adresse électronique) sont supprimées des registres détaillés des communications douze (12) mois après la fin du mois au cours duquel la communication a eu lieu. D'autres données relatives au trafic (telles que l'heure, le type, la durée de la communication, les détails de l'acheminement) qui ne contiennent pas d'informations personnelles sur les utilisateurs finaux sont conservées dans les registres détaillés des communications pendant un maximum de dix (10) ans suivant l'année de la communication. 	



	<ul style="list-style-type: none"> Les données d'utilisation peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans. <p>Les données relatives aux communications et à l'utilisation seront généralement conservées dans les délais indiqués. Toutefois, dans certaines circonstances, nous pourrions être tenus de conserver ces données pendant une période différente lorsque cela est prescrit par des lois locales spécifiques, lorsque les autorités le demandent ou lorsque tel est nécessaire pour défendre nos droits en vertu de la loi. Veuillez consulter la section 11 pour de plus amples détails.</p>
<h3>5.1.3. Pour améliorer nos produits et services</h3>	
<p>Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?</p>	<p>Infobip collecte des « données analytiques de comportement », c'est-à-dire des données que vous générez en tant qu'utilisateur du compte de notre client au cours de votre activité sur notre site Internet et notre plateforme (par exemple, les enregistrements de votre comportement à l'intérieur de notre interface Internet, tels que le temps passé, les pages visitées, l'historique de vos visites et les fonctionnalités utilisées ainsi que votre adresse IP et les informations sur votre navigateur).</p>
<p>Comment les collectons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les données d'analyse comportementale sont reçues directement par votre biais ou sont générées automatiquement lorsque vous utilisez nos services en plaçant des cookies et des technologies de suivi « trusted tracking » sur votre navigateur. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons vos données à l'aide de cookies sur notre site Internet, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.
<p>Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?</p>	<p>Nous collectons et utilisons les données d'analyse du comportement pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Obtenir un aperçu de la manière dont nos clients actuels utilisent notre plateforme et nos services. Plus précisément, nous prenons des mesures partiellement automatisées qui incluent une intervention humaine afin d'analyser la manière dont vous utilisez les fonctionnalités et les outils disponibles sur notre plateforme pour vous formuler des recommandations visant à améliorer vos performances (par exemple, comment mieux accéder à certaines fonctionnalités) et à mieux satisfaire les besoins commerciaux de nos clients. Créer des statistiques sur l'utilisation de nos outils pour comprendre quels outils ont une conception conviviale et lesquels devraient être améliorés. <p>L'objectif général de ces activités est d'améliorer l'exécution de votre message et celui de votre organisation lorsque vous communiquez avec vos utilisateurs finaux, et nous nous fondons sur notre intérêt légitime pour les mener à bien.</p>
<p>Combien de temps les conservons-nous ?</p>	<p>Les données d'analyse comportementale sont conservées jusqu'à vingt-cinq (25) mois après leur création.</p>



5.2. Lorsque vous nous fournissez vos produits ou services

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	<p>Si, en votre qualité de fournisseur (également désigné sous la dénomination « vendeur » ou « prestataire de services »), vous êtes un particulier, nous pouvons collecter :</p> <ul style="list-style-type: none">• Votre nom et prénom, votre adresse (professionnelle), votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, le nom et le secteur d'activité de votre entreprise, votre rôle dans l'entreprise, ainsi que des informations de facturation (par exemple, l'adresse de facturation, votre numéro de TVA, vos coordonnées bancaires et d'autres informations lorsque nous sommes légalement tenus de le faire et conformément à la législation nationale applicable). <p>Lorsque nous faisons des affaires avec nos fournisseurs, nous pouvons également collecter :</p> <ul style="list-style-type: none">• Des données à caractère personnel relatives aux « contacts commerciaux » (représentants du fournisseur et autres personnes servant de point de contact entre le fournisseur et Infobip), telles que le nom et le prénom, l'adresse (professionnelle), le numéro de téléphone, l'adresse électronique, le nom et le secteur d'activité de l'entreprise et le rôle professionnel.
Comment les collectons-nous ?	<ul style="list-style-type: none">• Directement de votre part, si, en tant que personne, vous êtes notre fournisseur.• Directement de votre part ou par l'intermédiaire de votre organisation, si celle-ci est notre fournisseur.
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous collectons et utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Signer et gérer un contrat conclu avec vous ou votre organisation.• Obtenir des informations pertinentes sur vos produits ou services ou partager avec vous des informations pertinentes sur nos activités et nos services.• Maintenir et améliorer notre relation commerciale avec vous ou votre organisation, ainsi qu'exercer nos droits et exécuter les obligations nous incombant en vertu de la relation commerciale. <p>La réalisation de ces activités constitue notre intérêt légitime en ce que nous achetons des produits ou des services à un fournisseur qui est une personne morale ou collaborons avec celui-ci/celle-ci. Toutefois, si vous êtes personnellement notre cocontractant, nous traitons vos données personnelles du fait que celles-ci sont nécessaires à l'exécution ou à la conclusion d'un contrat.</p>
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none">• Les données personnelles concernant les contacts commerciaux seront supprimées douze (12) mois après la fin de notre relation commerciale avec le fournisseur.• Les données personnelles des personnes physiques qui sont nos fournisseurs seront supprimées sept (7) ans après la fin de notre relation commerciale. <p>Si des lois locales spécifiques le prescrivent, si les autorités le demandent ou si cela est nécessaire pour défendre nos droits en vertu de la loi, nous pouvons être tenus de conserver ces données pendant une période différente de celle indiquée ci-dessus. Veuillez consulter la section 11 pour de plus amples détails.</p>



5.3. Lorsque vous nous contactez pour poser une question sur nos produits et services et lorsque nous sommes à la recherche de nouvelles opportunités commerciales.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	<p>Nous pouvons collecter vos nom et prénom, vos coordonnées (par exemple, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre pays) et vos coordonnées professionnelles (par exemple, le nom et le secteur d'activité de votre entreprise et votre rôle dans l'entreprise). Nous collectons également toute autre information que vous choisissez de nous fournir, en fonction de la nature de notre communication.</p>
Comment les collectons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> • Vous les mettez directement à notre disposition lorsque vous vous inscrivez sur notre site Internet pour obtenir des informations sur nos activités et nos services (par exemple, avec le formulaire « Contact Sales »), lorsque vous commencez à discuter avec nous par le biais de notre canal de discussion, lorsque vous entreprenez des démarches pour établir une relation commerciale avec nous, lorsque vous présentez le formulaire de demande de Startup Tribe et lorsque vous nous fournissez vos coordonnées pour demander des informations complémentaires. • Indirectement par le biais de réseaux d'affaires et professionnels et de bases de données (comme LinkedIn) ou de tiers auxquels nous pouvons faire appel et qui nous fournissent des informations recueillies auprès de sources publiques et de fournisseurs d'enrichissement de données. Nous ne conservons que les informations qui nous aideront à atteindre des clients ou fournisseurs potentiels qui pourraient bénéficier de nos services et produits, ou si nous sommes intéressés par leurs produits et services.
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous recueillons et utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec vous, répondre à vos questions et savoir si vous ou votre organisation êtes/est intéressé(e) par une coopération plus poussée avec nous, aux fins de la vente et de la fourniture de nos produits et services ou de l'acquisition des vôtres. • Assurer un soutien adéquat dans le cadre du processus de prévente et d'achat s'il existe un intérêt mutuel à conclure un contrat. <p>Ceci représente notre intérêt légitime en vue de mener nos activités commerciales. Si vous êtes personnellement notre cocontractant, nous traitons vos données car celles-ci sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la conclusion d'un contrat.</p>
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> • Les données personnelles collectées à cette fin seront supprimées six (6) mois après notre dernière communication, sauf si nous concluons un contrat commercial avec vous ou avec votre organisation.

5.4. Lorsque nous vous envoyons nos courriers électroniques ou d'autres communications marketing

Quelles sont les données personnelles	<p>Nous collectons votre nom et votre prénom, ainsi que vos coordonnées (adresse électronique ou numéro de téléphone, par exemple). Nous collectons également des statistiques simples sur les consultations des e-mails et les clics.</p>
--	--



<p>que nous collectons ?</p>	
<p>Comment les collectons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous les mettez directement à notre disposition lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos bulletins d'information, nos blogs ou nos autres communications commerciales par le biais des formulaires Internet disponibles sur notre site Internet. • Vous les mettez directement à notre disposition ou nous les collectons par l'intermédiaire de votre organisation dans le cadre du marketing interentreprises (B2B) lorsque nous entretenons une relation commerciale avec votre organisation. • Des statistiques simples sur l'ouverture des e-mails et les clics sont générées automatiquement par des technologies standard telles que les GIF transparentes lorsque vous interagissez avec nos e-mails.
<p>Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?</p>	<p>Notre objectif de collecte de ces données est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous informer sur nos services, sur l'actualité de l'entreprise, les webinaires et les événements à venir. • Recueillir des statistiques (ouverture des e-mails et clics) pour nous aider à améliorer nos initiatives de marketing direct. <p>Si vous vous abonnez à nos communications marketing par courrier électronique, nous nous fondons alors sur le consentement que vous nous avez fourni lors de la présentation de ces formulaires Internet. Pour le marketing B2B (business-to-business), nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à maintenir et à améliorer nos relations commerciales en informant nos partenaires commerciaux existants (par exemple, les clients et les fournisseurs) sur nos services, l'actualité de l'entreprise, les webinaires et les événements à venir par courrier électronique ou à l'aide d'autres formes de communication.</p> <p>Dans tous les cas, vous pouvez gérer de manière proactive vos préférences ou déclarer ne plus souhaiter recevoir de communications (désinscription) d'Infobip, ceci à tout moment en utilisant le lien de désinscription accompagnant toutes les communications marketing d'Infobip. Lorsque vous vous désinscrivez afin de ne plus recevoir nos communications marketing (à savoir que vous retirez votre consentement ou vous opposez au traitement), nous cessons de vous envoyer tout matériel marketing.</p> <p>Toutefois, nous tenons à jour une « liste de suppression » contenant uniquement votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, afin de nous assurer de ne pas vous contacter à l'avenir avec du contenu non souhaité. Nous conservons ces informations en nous fondant sur notre intérêt légitime à respecter les choix des destinataires de notre lettre d'actualité.</p>
<p>Combien de temps les conservons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles (nom et prénom, coordonnées) sont conservées pour nos activités de marketing pendant la période où nous entretenons une relation commerciale avec vous ou votre organisation, sauf si vous vous y opposez (B2B). • Si vous vous êtes inscrit(e) directement, vos données personnelles seront conservées pour nos activités de marketing jusqu'à ce que vous vous désinscriviez. • Si vous vous désinscrivez ou faites par de votre opposition, nous conserverons uniquement une liste de désinscription comprenant vos coordonnées (par exemple, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone) afin de nous assurer que vous ne recevrez plus aucune communication commerciale.

5.5. Lorsque vous vous inscrivez, participez ou prenez la parole lors de nos webinaires, petits déjeuners d'affaires, rencontres de développeurs ou autres événements.

<p>Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?</p>	<p>Lorsque vous vous inscrivez ou que vous vous présentez à un petit déjeuner d'affaires, à un webinaire, à une rencontre de développeurs ou à tout autre événement (un « événement »), nous collectons normalement vos nom et prénom, vos coordonnées (par exemple, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre pays), ainsi que vos coordonnées professionnelles (par exemple, le nom et le secteur d'activité de votre entreprise et votre rôle dans l'entreprise). Si vous participez en tant qu'intervenant, il peut également vous être demandé de fournir un bref CV et une photo officielle de vous.</p> <p>Pour les événements en direct, nous pouvons également vous demander des informations sur l'heure et le lieu de votre arrivée, ainsi que des détails sur votre hébergement et vos éventuelles exigences/préférences alimentaires. Si vous nous demandez de vous fournir une lettre d'invitation, ou si vous avez besoin d'une lettre de garantie pour pouvoir obtenir un visa, nous collecterons les informations nécessaires requises par la loi applicable (telles que vos nom et prénom, votre adresse, votre date de naissance ou les informations concernant votre passeport).</p> <p>Nous pouvons collecter des photos, du matériel audio et vidéo de nos événements.</p> <p>Lors de l'inscription et de la participation à la conférence Infobip Shift, des règles distinctes peuvent s'appliquer. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité d'Infobip Shift.</p>						
<p>Comment les collectons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous les mettez directement à notre disposition lorsque vous vous inscrivez pour participer à notre événement ou lorsque vous vous enregistrez. • Parfois, votre organisation nous enverra vos coordonnées pour participer à notre événement en son nom, et nous vous enverrons une invitation avec le lien pour l'inscription. 						
<p>Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?</p>	<p>Nous collectons et utilisons ces données :</p> <table border="1" data-bbox="379 1339 1372 2022"> <tr> <td data-bbox="387 1339 978 1536"> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous vous inscrivez à un webinaire, pour vous fournir les informations concernant le webinaire à l'avance, pour vous rappeler le webinaire et vous envoyer ensuite par courriel l'enregistrement du webinaire. </td> <td data-bbox="986 1339 1364 1910" rowspan="2"> <p>La base juridique sur laquelle nous nous appuyons est votre consentement que vous fournissez lorsque vous transmettez vos coordonnées par le biais de nos formulaires d'inscription. Lorsque nous recueillons des informations sur des exigences/préférences alimentaires, nous nous fondons également sur votre consentement.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1536 978 1910"> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous vous inscrivez pour assister ou prendre la parole lors de notre événement en direct, pour assurer votre place à l'événement, pour vous communiquer toutes les informations pertinentes avant votre arrivée et pendant l'événement, et pour faciliter l'événement (par exemple, vous aider à obtenir des informations sur le lieu de notre événement, l'hébergement, le voyage ou d'autres détails logistiques liés à l'événement). </td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1910 978 2022"> <ul style="list-style-type: none"> • Pour vous aider à obtenir un visa pour un événement auquel vous souhaitez participer, </td> <td data-bbox="986 1910 1364 2022"> <p>Nous ne collectons ces informations que pour répondre à votre demande et nous nous</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • Si vous vous inscrivez à un webinaire, pour vous fournir les informations concernant le webinaire à l'avance, pour vous rappeler le webinaire et vous envoyer ensuite par courriel l'enregistrement du webinaire. 	<p>La base juridique sur laquelle nous nous appuyons est votre consentement que vous fournissez lorsque vous transmettez vos coordonnées par le biais de nos formulaires d'inscription. Lorsque nous recueillons des informations sur des exigences/préférences alimentaires, nous nous fondons également sur votre consentement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous vous inscrivez pour assister ou prendre la parole lors de notre événement en direct, pour assurer votre place à l'événement, pour vous communiquer toutes les informations pertinentes avant votre arrivée et pendant l'événement, et pour faciliter l'événement (par exemple, vous aider à obtenir des informations sur le lieu de notre événement, l'hébergement, le voyage ou d'autres détails logistiques liés à l'événement). 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous aider à obtenir un visa pour un événement auquel vous souhaitez participer, 	<p>Nous ne collectons ces informations que pour répondre à votre demande et nous nous</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Si vous vous inscrivez à un webinaire, pour vous fournir les informations concernant le webinaire à l'avance, pour vous rappeler le webinaire et vous envoyer ensuite par courriel l'enregistrement du webinaire. 	<p>La base juridique sur laquelle nous nous appuyons est votre consentement que vous fournissez lorsque vous transmettez vos coordonnées par le biais de nos formulaires d'inscription. Lorsque nous recueillons des informations sur des exigences/préférences alimentaires, nous nous fondons également sur votre consentement.</p>						
<ul style="list-style-type: none"> • Si vous vous inscrivez pour assister ou prendre la parole lors de notre événement en direct, pour assurer votre place à l'événement, pour vous communiquer toutes les informations pertinentes avant votre arrivée et pendant l'événement, et pour faciliter l'événement (par exemple, vous aider à obtenir des informations sur le lieu de notre événement, l'hébergement, le voyage ou d'autres détails logistiques liés à l'événement). 							
<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous aider à obtenir un visa pour un événement auquel vous souhaitez participer, 	<p>Nous ne collectons ces informations que pour répondre à votre demande et nous nous</p>						

	<p>notamment pour envoyer une invitation, une lettre de soutien ou une lettre de garantie.</p>	<p>fondons sur le consentement que vous nous donnez lorsque vous transmettez vos données personnelles à cette fin.</p> <p>Toutefois, nous pouvons être tenus de partager ce document avec les pouvoirs publics et de le conserver pendant un certain temps. Nous le faisons dans le but de nous conformer à notre obligation légale en ce sens.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Pour vous inviter à des événements futurs et vous informer sur nos produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. À cette fin, nous conservons des listes de participants à d'anciens événements contenant uniquement vos nom et prénom, vos coordonnées et les informations à caractère professionnel vous concernant. 	<p>Nous nous fondons sur notre intérêt légitime à mener nos activités à cette fin. Vous pouvez vous opposer à de telles communications à tout moment en utilisant le lien de désinscription fourni dans toutes les communications d'Infobip. Dans ce cas, nous cesserons de vous envoyer des invitations à des événements.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Pour mener des activités de promotion des événements que nous avons organisés, ce qui inclut la publication de photos, de vidéos, de fichiers audio et de textes dans des médias en ligne et hors ligne. 	<p>Ces activités représentent notre intérêt légitime à mener notre activité commerciale.</p>
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> Les données personnelles collectées lors de l'inscription à un webinar ou à un événement en direct (par exemple, le nom et le prénom, les coordonnées, les informations commerciales) seront supprimées deux (2) ans après l'événement. Toutes les autres données personnelles collectées pour l'organisation d'un événement (hébergement, et autres données logistiques) seront supprimées dans les soixante (60) jours suivant le jour de l'événement. Toute invitation, lettre de soutien ou lettre de garantie sera conservée pendant la période prescrite par la législation applicable. 	
5.6. Lorsque nous effectuons des activités de recherche		
5.6.1. Lorsque nous réalisons des activités anonymes d'étude de marché		
Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	<p>Nous collectons vos nom et prénom et votre adresse électronique. Cependant, comme ce type de recherche est censé être anonyme, notre but est de ne collecter que les données personnelles nécessaires pour vous envoyer un questionnaire, et en aucun cas d'établir de quelque manière que ce soit un lien entre les réponses anonymes et vous.</p>	
Comment les	<ul style="list-style-type: none"> Nous collectons vos nom et prénom et vos coordonnées (adresse électronique) à partir de réseaux d'affaires et professionnels (par exemple LinkedIn), ou à partir de 	



collectons-nous ?	nos bases de données si vous ou votre organisation êtes/est notre client ou fournisseur.
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous collectons et utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vous inviter à participer à une enquête en vous envoyant une URL générique non traçable vers un questionnaire d'enquête. Si vous décidez de participer et de répondre à nos questions, nous ne vous demanderons pas de révéler des données personnelles car notre but est que les réponses restent anonymes. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de nos activités d'étude de marché anonyme visant à améliorer nos produits et services et notre potentiel de ciblage. <p>Lors de la recherche de votre adresse électronique, nous nous fondons sur notre intérêt légitime. Notre but est de recueillir exclusivement des informations anonymes par le biais des enquêtes. Toutefois, si vous divulguez des informations vous concernant dans vos réponses, nous nous fonderons sur votre consentement. Nous n'établirons pas de lien entre les réponses fournies et vous, ni ne tenterons de le faire, et nous n'informerons en aucune façon d'autres organisations (par exemple votre employeur) relativement aux réponses que vous avez fournies.</p>
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> Nous traiterons les réponses que vous avez fournies afin d'obtenir un feedback général sur nos produits et services. Toutefois, nous ne vous demanderons jamais de révéler des données personnelles dans vos réponses, et si vous veniez à le faire, celles-ci seront rapidement supprimées.
5.6.2 Lorsque nous réalisons des entretiens dans le cadre d'une étude de marché approfondie	
Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	Nous collectons vos données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre fonction et le nom de l'organisation pour laquelle vous travaillez. Nous collectons également toute autre information que vous choisissez de fournir au cours de l'entretien, et les entretiens sont enregistrés et transcrits.
Comment les collectons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> Nous recueillons vos nom et prénom et vos coordonnées directement auprès de vous ou auprès d'un prestataire tiers que nous engageons pour mener ces entretiens et trouver les participants appropriés. Toute autre information (par exemple, votre opinion sur le marché global de certains services) sera collectée directement auprès de vous par nous ou par un prestataire tiers, en fonction de la personne qui mène l'entretien.
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous collectons et utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mener des entretiens d'étude de marché approfondie afin de comprendre la situation générale du marché pour les produits et services que nous proposons et pour notre entreprise en général. L'ensemble des commentaires et opinions que vous fournissez seront utilisés exclusivement à des fins internes pour améliorer nos produits, nos services et pratiques commerciales. <p>Pour mener ces entretiens, nous nous fondons sur votre consentement.</p>
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> Les enregistrements des entretiens et les données personnelles associées (par exemple, les coordonnées et les données personnelles figurant dans les transcriptions des entretiens) seront supprimés un (1) an après la date de l'entretien.

5.6.3. Lorsque nous effectuons des études sur l'expérience des utilisateurs

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	<p>Nous collectons vos données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse électronique, le nom de votre société et votre rôle dans l'entreprise. Il se peut que nous enregistrions et transcrivions les entretiens que nous menons.</p>					
Comment les collectons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> • Nous recueillons vos nom et prénom et vos coordonnées (adresse électronique) dans nos bases de données lorsque vous ou votre organisation êtes/est notre client dans le but de vous inviter à faire partie de notre pôle de recherche. Si vous vous êtes inscrit(e) pour participer à des études auprès d'un fournisseur tiers, nous pouvons collecter les mêmes types de données auprès de ce dernier pour vous inviter. • Si vous demandez à faire partie de notre pôle de recherche et à participer à nos études, nous collecterons les données personnelles directement auprès de vous par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers qui les traitera en notre nom. • Nous collecterons toute autre information (par exemple, vos commentaires sur nos produits) directement auprès de vous dans le cadre de l'étude. 					
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous collectons et utilisons ces données pour :</p> <table border="1" data-bbox="376 965 1383 1980"> <tr> <td data-bbox="383 974 882 1780"> <ul style="list-style-type: none"> • Vous inviter à faire partie de notre pôle de recherche. </td> <td data-bbox="888 974 1377 1780"> <p>Lorsque nous vous invitons (nos clients ou contacts professionnels) à faire partie de notre pôle de recherche, nous vous envoyons un courriel contenant un lien pour demander à en faire partie. Pour cette activité, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à améliorer nos produits et services. Nous ne vous contacterons que pour des recherches liées aux produits ou services que vous utilisez ou avez déjà utilisés.</p> <p>Lorsque vous demandez à un prestataire tiers de participer à des études, nous pouvons vous contacter pour vous demander de faire partie de notre pôle de recherche et participer à notre étude sur l'expérience utilisateur par le biais de la plateforme d'un prestataire tiers. Nous nous fonderons sur votre consentement ou sur le contrat concernant les données personnelles collectées et traitées, ceci selon les circonstances.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="383 1789 882 1971"> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des activités de recherche sur l'expérience des utilisateurs et obtenir vos commentaires afin d'améliorer nos produits et services. </td> <td data-bbox="888 1789 1377 1971"> <p>Votre participation est entièrement libre. Si vous décidez de faire partie de notre pôle de recherche ou de participer à nos études, nous nous fonderons sur votre consentement ou sur le contrat concernant les données personnelles</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • Vous inviter à faire partie de notre pôle de recherche. 	<p>Lorsque nous vous invitons (nos clients ou contacts professionnels) à faire partie de notre pôle de recherche, nous vous envoyons un courriel contenant un lien pour demander à en faire partie. Pour cette activité, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à améliorer nos produits et services. Nous ne vous contacterons que pour des recherches liées aux produits ou services que vous utilisez ou avez déjà utilisés.</p> <p>Lorsque vous demandez à un prestataire tiers de participer à des études, nous pouvons vous contacter pour vous demander de faire partie de notre pôle de recherche et participer à notre étude sur l'expérience utilisateur par le biais de la plateforme d'un prestataire tiers. Nous nous fonderons sur votre consentement ou sur le contrat concernant les données personnelles collectées et traitées, ceci selon les circonstances.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mener des activités de recherche sur l'expérience des utilisateurs et obtenir vos commentaires afin d'améliorer nos produits et services. 	<p>Votre participation est entièrement libre. Si vous décidez de faire partie de notre pôle de recherche ou de participer à nos études, nous nous fonderons sur votre consentement ou sur le contrat concernant les données personnelles</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Vous inviter à faire partie de notre pôle de recherche. 	<p>Lorsque nous vous invitons (nos clients ou contacts professionnels) à faire partie de notre pôle de recherche, nous vous envoyons un courriel contenant un lien pour demander à en faire partie. Pour cette activité, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à améliorer nos produits et services. Nous ne vous contacterons que pour des recherches liées aux produits ou services que vous utilisez ou avez déjà utilisés.</p> <p>Lorsque vous demandez à un prestataire tiers de participer à des études, nous pouvons vous contacter pour vous demander de faire partie de notre pôle de recherche et participer à notre étude sur l'expérience utilisateur par le biais de la plateforme d'un prestataire tiers. Nous nous fonderons sur votre consentement ou sur le contrat concernant les données personnelles collectées et traitées, ceci selon les circonstances.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Mener des activités de recherche sur l'expérience des utilisateurs et obtenir vos commentaires afin d'améliorer nos produits et services. 	<p>Votre participation est entièrement libre. Si vous décidez de faire partie de notre pôle de recherche ou de participer à nos études, nous nous fonderons sur votre consentement ou sur le contrat concernant les données personnelles</p>					



		collectées et traitées, ceci selon les circonstances.
	L'étude peut être enregistrée, et nous tiendrons registre de vos commentaires et actions. Les résultats de l'étude, les enregistrements et les notes sont utilisés exclusivement pour améliorer nos produits et services et seront partagés en interne avec nos équipes de conception et de développement de produits.	
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> Les enregistrements des entretiens et les données personnelles associées (par exemple, les coordonnées et les données personnelles figurant dans les transcriptions des entretiens) seront supprimés un (1) an après la date de l'entretien. 	
5.7. Lorsque vous visitez notre site Internet		
Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	Lorsque vous visitez notre site Internet, nous pouvons, en plaçant des cookies, collecter les informations concernant votre adresse IP, votre type de navigateur et les informations connexes, les pages que vous avez visitées et l'ordre dans lequel vous les avez visitées, ainsi que le fait que vous êtes un nouveau visiteur ou un visiteur récurrent.	
Comment les collectons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> Directement auprès de vous, en plaçant des cookies sur votre navigateur, lorsque vous naviguez sur notre site Internet. Les cookies sont soit placés automatiquement (cookies nécessaires), soit seulement après que vous aurez donné votre consentement à cette fin (cookies fonctionnels, analytiques et publicitaires). Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus d'informations. 	
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous collectons et utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Entretenir et améliorer notre site Internet et notre activité globale. <p>Dans ce cadre, nous nous fondons soit sur notre intérêt légitime à assurer le fonctionnement du site Internet (pour les cookies nécessaires), soit sur votre consentement (pour les cookies fonctionnels, analytiques et publicitaires).</p> <p>Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus d'informations sur la manière dont vous pouvez gérer (y compris retirer) votre consentement par rapport aux cookies.</p>	
Combien de temps les conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> Cela dépend des types spécifiques de cookies ayant été placés automatiquement (cookies nécessaires) ou pour le placement desquels vous avez donné votre consentement (autres catégories). Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour de plus amples informations sur les périodes de conservation des types spécifiques de cookies. 	
5.8. Lorsque vous postulez à un emploi ou un stage chez nous ou lorsque vous vous inscrivez pour recevoir les mises à jour des offres d'emploi.		
Quelles sont les données personnelles	<p>Lorsque vous postulez à un emploi ou à un stage chez nous, nous collectons :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vos nom et prénom, vos coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone) et votre lieu de résidence, ainsi que des informations sur votre formation, votre expérience professionnelle antérieure et toute autre information que vous choisissez de partager avec nous dans votre CV ou votre candidature lorsque vous manifestez votre intérêt à rejoindre notre équipe. 	

<p>que nous collectons ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque la législation applicable l'autorise, nous pouvons également recueillir des informations professionnelles vous concernant à partir des sites de réseautage professionnel que vous utilisez (tels que LinkedIn) et nous pouvons effectuer des recherches dans leur contenu afin d'obtenir davantage d'informations professionnelles vous concernant ou à partir d'autres sources (par exemple, des pages Internet) si votre CV ou votre candidature contient des liens vers ces sources. • Si nous organisons un entretien et que vous participez à notre processus de sélection, nous pouvons collecter d'autres informations recueillies auprès de vous lors des entretiens, sur la base des résultats des tests d'évaluation effectués, ainsi que des notes d'entretien et des commentaires de nos collègues qui vous ont interviewé. Nous pouvons également recueillir des informations sur votre expérience professionnelle auprès de vos référents, si vous en avez indiqués. • Si vous êtes l'un des candidats retenus, nous pouvons également procéder à une vérification de votre « background », ceci si la législation l'autorise. Nous vous adresserons une déclaration de confidentialité distincte avant de procéder à cette vérification. <p>Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir les mises à jour des offres d'emploi, nous collectons votre nom et votre prénom ainsi que votre adresse électronique.</p>
<p>Comment les collectons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directement auprès de vous lorsque vous adressez votre CV ou faites part de votre candidature dans notre logiciel de recrutement ou lorsque vous créez un compte dans celui-ci pour recevoir les mises à jour des offres d'emploi. • Auprès des agences de recrutement que nous avons engagées pour nous aider à trouver des candidats potentiels pour les postes à pourvoir ou sur les sites de réseautage professionnels que vous utilisez, tels que LinkedIn. • Il se peut que nous collections d'autres informations vous concernant au cours du processus de sélection. Ces informations seront générées tant par vous que par nous-mêmes. Ainsi, par exemple, vous pouvez remplir un test d'évaluation, nous pouvons prendre des notes d'entretien ou contacter vos référents. • Si vous êtes l'un des candidats retenus, nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'une agence de vérification des antécédents professionnels lorsque la législation l'autorise.
<p>Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?</p>	<p>Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trouver des personnes talentueuses qui feront partie de notre équipe mondiale en vous permettant de postuler à un emploi ou à un stage chez nous afin d'évaluer si vous correspondez au profil que nous recherchons pour un poste chez Infobip. • Vous permettre de vous inscrire pour recevoir les mises à jour des offres d'emploi. <p>Pour la plupart des activités relevant de ces deux finalités, nous nous fondons sur votre consentement pour collecter et traiter vos données personnelles. Vous pouvez créer un profil dans notre logiciel de recrutement accessible sur notre page Internet « Carrières » pour adresser votre CV et postuler à un emploi vacant ou pour recevoir les mises à jour des offres d'emploi. Lorsque vous adressez votre CV, nous vous demanderons votre consentement pour traiter vos données personnelles à des fins de recrutement pendant une période spécifiée dans le formulaire de consentement.</p> <p>Si vous ne placez pas votre CV directement dans notre logiciel de recrutement (par exemple, lorsque nous l'obtenons par le biais d'une agence de recrutement ou lorsque nous trouvons</p>



	<p>vos coordonnées professionnelles sur les sites de réseautage professionnel que vous utilisez), nous vous enverrons un courrier électronique contenant un lien vers notre logiciel de recrutement et vous serez invité(e) à nous donner votre consentement à la conservation de vos données personnelles à des fins de recrutement. Dans de tels cas, nous collectons vos données personnelles et vous contactons par courrier électronique sur la base de notre intérêt légitime à trouver des candidats potentiels. Toutefois, nous avons besoin de votre consentement pour tout traitement ultérieur de vos données personnelles. Si vous ne nous donnez pas votre consentement dans les trente jours suivant la réception de l'e-mail, nous supprimerons vos données personnelles de notre base de données.</p> <p>Au cours du processus de sélection, nous collectons des informations supplémentaires afin d'examiner vos qualifications et intérêts professionnels et de pouvoir choisir le meilleur candidat. Nous effectuons également des vérifications nécessaires sur les antécédents professionnels, ceci dans la mesure où la législation applicable l'autorise, ce qui inclut la vérification de l'identité, la vérification du droit de travailler, la vérification de la formation suivie, de la licence professionnelle et des emplois précédents, ainsi que la vérification des recommandations, des registres d'entreprise et des registres pénaux. En outre, pour les postes de direction, nous effectuerons également une vérification de réputation à partir de sources accessibles au public. Pour le traitement de ces informations, nous nous fondons sur notre intérêt légitime, votre consentement ou une obligation légale, ceci en fonction des circonstances.</p> <p>Si vous avez été sélectionné(e) comme candidat ayant le meilleur profil pour un poste ou un stage, une offre vous sera adressée. Si vous l'acceptez, nous collecterons des informations supplémentaires afin de pouvoir conclure et exécuter un contrat conclu avec vous. La collecte et le traitement subséquent de vos données à caractère personnel seront réalisés en vue de la conclusion d'un contrat de travail ou de stage avec vous ou pour effectuer certaines démarches, à votre demande, avant de conclure ce contrat. Vous recevrez une déclaration de confidentialité d'Infobip qui s'applique à notre personnel et dans lequel vous pourrez trouver des informations importantes en matière de respect de la vie privée.</p> <p>Nous collectons et traitons vos données personnelles par le biais de la plateforme de recrutement de notre sous-traitant, Workday Ltd. Vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs gérés par Workday dans des centres de données situés dans l'Union européenne. Elles seront traitées par des membres autorisés de l'équipe de recrutement d'Infobip. Toutefois, en cas de problème avec la plateforme, l'équipe de support de Workday peut également avoir accès à vos données personnelles afin de nous aider à résoudre le problème. Si vous souhaitez en savoir plus sur les pratiques de Workday en matière de confidentialité, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Workday.</p> <p>Nous pouvons partager vos données personnelles au sein des sociétés du groupe Infobip (filiales et sociétés affiliées). Comme nous sommes une entreprise mondiale, nous pouvons faire appel à nos filiales et sociétés affiliées dans lesquelles nous avons employé des membres de notre équipe de recrutement afin de mener à bien le processus de recrutement.</p>
<p>Combien de temps les conservons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vos données personnelles en relation avec le recrutement seront supprimées à l'expiration de la période pour laquelle vous nous avez donné votre consentement (ou plus tôt si vous le retirez). Ces périodes peuvent différer selon les pays en raison de la législation locale. <p>Si les autorités locales le demandent, ou si cela est nécessaire pour défendre nos droits en vertu de la loi, il est possible que nous soyons tenus de conserver ces données pendant une</p>

	<p>période différente de celle indiquée ci-dessus. Veuillez consulter la section 11 pour plus de détails.</p> <p>Veuillez noter que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Si vous souhaitez retirer votre consentement ou modifier votre profil, vous pouvez le faire vous-même directement en accédant à votre profil dans notre logiciel de recrutement. Vous pouvez également toujours retirer votre consentement ainsi qu'exercer vos autres droits en contactant notre délégué à la protection des données. Vous trouverez de plus amples informations concernant vos droits à la section 9 ci-dessous.</p>
<p>5.9. Lorsque vous nous contactez au sujet de nos initiatives d'impact social ou lorsque nous collaborons à de telles initiatives.</p>	
<p>Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?</p>	<p>Nous collectons des données à caractère personnel telles que vos nom et prénom, vos coordonnées, l'intitulé de votre poste et le nom de l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez ou aux activités de laquelle vous participez.</p>
<p>Comment les collectons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directement auprès de vous, lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur notre site Internet ou que vous nous contactez directement, ou par le biais d'une organisation pour laquelle vous travaillez ou qui organise des activités auxquelles vous participez.
<p>Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?</p>	<p>Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à vos questions, analyser et répondre à vos demandes concernant les dons ou les bénévoles. • Collaborer à divers projets et initiatives, obtenir des informations sur la manière dont nos subventions et nos dons ont été utilisés, entretenir et améliorer notre relation avec votre organisation, et évaluer nos initiatives d'impact social. <p>Lorsque vous nous adressez des questions et des demandes, nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement. Lorsque nous recevons vos données personnelles d'une organisation pour laquelle vous travaillez ou aux projets de laquelle vous participez, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à mener des initiatives d'impact social.</p>
<p>Combien de temps les conservons-nous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour répondre à votre demande spécifique. • L'ensemble des données personnelles des personnes qui nous contactent à titre individuel seront supprimées au plus tard un (1) an après la date de la communication initiale. • Les données personnelles relatives aux demandes de renseignements et aux demandes de dons ou de bénévolat présentées au nom d'une organisation seront supprimées trois (3) ans après la fin de l'année de la dernière communication. • Pour les projets et initiatives bénéficiant d'un soutien, toute donnée personnelle contenue dans la documentation légalement requise sera conservée pendant une période déterminée par la législation locale afin de se conformer aux exigences en matière d'audit ainsi qu'aux exigences fiscale et financières.

	Si les autorités locales le demandent ou si cela est nécessaire pour défendre nos droits en vertu de la loi, nous pourrions être tenus de conserver ces données pendant une période différente de celle indiquée ci-dessus. Veuillez consulter la section 11 pour plus de détails.
5.10. Lorsque vous visitez nos bureaux ou nos locaux	
Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	Nous collectons vos données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre signature, votre poste professionnel et le nom de l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez. Nous pouvons également collecter votre numéro de téléphone. Si vous vous rendez dans l'un de nos bureaux, nous pouvons également collecter des enregistrements de vidéosurveillance étant donné que certaines entrées et zones communes peuvent être surveillées par des caméras de sécurité.
Comment les collectons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> • Directement auprès de vous lorsque vous vous rendez dans l'un de nos bureaux ou dans les locaux de notre autre société.
Pourquoi les collectons-nous, sur quelle base juridique, et comment les utilisons-nous ?	<p>Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer le contrôle de l'accès à nos bureaux et locaux (avec, par exemple, la signature d'un accord de non-divulgaration lors de votre première visite) et vous fournir des services supplémentaires lors de votre visite (par exemple, location de vélos) • Assurer la sûreté et la sécurité de nos employés, de nos visiteurs et de nos biens (vidéosurveillance des entrées et des parties communes de certains de nos bureaux et locaux). • En tant que visiteur de l'un de nos campus, vous pouvez également utiliser un chatbot Infobip pour avoir de amples informations sur les lieux et être conseillé(e) sur les choses à faire et à voir. Si vous décidez de communiquer avec l'un des chatbots, nous traiterons votre numéro de téléphone. <p>La plupart de ces activités sont menées sur le fondement de votre consentement. Le traitement des données de surveillance CCTV ainsi que le traitement concernant le contrôle d'accès sont effectués sur la base de notre intérêt légitime à protéger nos locaux et notre personnel.</p>
Combien de temps les	<ul style="list-style-type: none"> • Les données personnelles collectées dans le but de gérer l'accès à nos locaux sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à cette fin. • Lorsque nous vous fournissons des services supplémentaires pendant votre visite, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande spécifique ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

conservons-nous ?	<ul style="list-style-type: none"> • Les enregistrements de vidéosurveillance sont généralement supprimés quatre-vingt-dix (90) jours après la date d'enregistrement, sauf prescription contraire de la législation locale. <p>Toutefois, nous pourrions être tenus de conserver ces données pendant une période différente dans certaines circonstances si cela est prescrit par des lois locales spécifiques, si les autorités le demandent ou si cela est nécessaire pour défendre nos droits en vertu de la loi. Veuillez consulter la section 11 pour plus de détails.</p>
--------------------------	--

6. COMMENT ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous pouvons engager des fournisseurs (également appelés vendeurs ou prestataires de services) pour nous aider à traiter vos données personnelles dans le cadre des activités que nous menons en tant que responsable du traitement et que nous décrivons dans la présente Déclaration de confidentialité. Étant donné que nous sommes une entreprise mondiale, nous pouvons également partager vos données personnelles avec nos filiales et sociétés affiliées dans le cadre de nos activités quotidiennes. Tout partage de ce type au sein du Groupe Infobip est régi par des accords interentreprises sur le traitement et le transfert de données personnelles.

Avant d'engager tout nouveau fournisseur, nous effectuons une évaluation de la sécurité et de la confidentialité. Lorsque ce fournisseur agit en tant que sous-traitant, nous veillons à ce que le traitement des données personnelles soit régi par un accord écrit sur le traitement des données.

Nonobstant ce qui précède, en règle générale, nous ne partageons pas les données personnelles avec des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire et le partage ne concerne alors que les données dont ceux-ci ont absolument besoin, comme par exemple avec :

- les opérateurs de télécommunications et autres fournisseurs de services de communication, si nécessaire, pour la mise en place d'un routage et d'une connectivité appropriés. Nous sommes en mesure de transmettre les messages que nos clients envoient à leurs utilisateurs finaux, indépendamment de l'endroit où ils se trouvent, grâce à nos connexions avec les opérateurs de télécommunications et autres fournisseurs de communications (tels que Whatsapp, Viber, Facebook, Kakaotalk, Line ou Telegram).
- Les fournisseurs de services et de technologies dans la mesure où la transmission de données est absolument nécessaire pour effectuer des actions spécifiques en notre nom. Ces actions peuvent être liées à la fois à nos services (par exemple, dans le cadre de la fonctionnalité de nos services) et à nos autres processus (par exemple, le recours à un fournisseur de logiciels pour gérer le processus de candidature à un emploi).
- Des tiers lorsque cela est nécessaire pour pouvoir nous conformer à nos obligations en vertu de la loi. Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec des autorités établies par la loi et dont les pouvoirs découlent de la législation en vigueur, comme dans le cas d'une procédure judiciaire, d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une procédure légale qui nous est signifiée (par exemple, pour des procédures pénales) ou en raison de menaces pour la sécurité publique, d'une exigence réglementaire ou dans le cadre d'enquêtes ou de faillites. En tant que fournisseur de communications, nous sommes tenus de conserver certaines données relatives aux communications à des fins d'application de la loi et nous devons partager ces données avec les autorités compétentes chargées de l'application de la loi, ceci à leur demande. De même, si nous sommes dans l'obligation de démontrer la conformité avec la législation comptable, financière et fiscale pertinente, vos données peuvent être partagées avec les auditeurs et les autorités fiscales à ces fins.

- [Les partenaires publicitaires](#) auxquels nous pourrions faire appel dans le cadre de nos activités de marketing. Vous trouverez de plus amples informations dans notre [politique en matière de cookies](#), ainsi qu'une explication sur la manière de régler vos paramètres de cookies lorsque vous vous rendez sur notre site Internet.
- [Les parties prenantes aux fusions et acquisitions](#) dans le cadre de la divulgation en cas de fusion, vente ou autre transfert d'actifs. Vos informations peuvent être transférées dans le cadre d'une telle transaction, dans la mesure autorisée par la loi ou le contrat.

7. COMMENT EFFECTUONS-NOUS DES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous menons nos opérations commerciales à l'échelle mondiale, et nous devons parfois opérer des transferts internationaux de vos données personnelles en fournissant vos données personnelles aux parties évoquées dans la section ci-dessus. L'ensemble des transferts internationaux sont effectués d'une manière garantissant la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée. À cette fin sont notamment mises en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles spécifiques. Ainsi, en ce qui concerne les transferts de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous concluons et mettons en œuvre si nécessaire des clauses contractuelles standard pour les transferts de données.

8. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Chez Infobip, nous pensons que sécurité et confidentialité vont de pair. Afin de protéger les données personnelles que nous collectons et traitons, nous avons investi dans le développement, la mise en œuvre et l'amélioration constante d'un large éventail de mesures de sécurité techniques et organisationnelles. Ces mesures ont été mises place conformément aux exigences de la norme ISO 27001:2013, et vous pourrez obtenir de plus amples informations à leur sujet [ici](#). La liste de nos certificats actuels et à jour et vous pouvez la consulter [ici](#).

Nous prenons soin de former l'ensemble de notre personnel aux thèmes de la confidentialité et de la sécurité, dès leur premier jour chez Infobip par le biais du processus d'intégration, mais aussi de manière continue tout au long de leur séjour chez Infobip.

Avant de recourir à un fournisseur, nous vérifions ses pratiques en matière de sécurité et le bon respect de sa part de la législation applicable en matière de protection de la vie privée. Une fois que nous faisons appel à eux, nous continuons de les évaluer régulièrement.

9. QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En fonction de la législation applicable en matière de protection de la vie privée, vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles.

Lorsque la législation applicable en matière de protection de la vie privée le permet, vous pouvez ainsi :

- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles (dans la mesure où ce traitement est fondé sur votre consentement et où le consentement est la seule base en vertu de laquelle le traitement est possible), sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait de celui-ci.



- Nous demander d'accéder à vos données personnelles, c'est-à-dire demander une copie des données personnelles vous concernant que nous détenons.
- Nous demander de rectifier (corriger) vos données personnelles que si vous estimez qu'elles sont inexactes et de compléter vos données personnelles lorsque vous les jugez incomplètes.
- Nous demander de supprimer vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Si nous traitons vos données personnelles de manière automatisée sur la base de votre consentement ou d'une relation contractuelle avec vous, vous pouvez exercer le droit à la portabilité des données.
- Si nous traitons vos données personnelles en fonction de notre intérêt légitime, vous pouvez vous opposer au traitement
 - Si vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing, vous pouvez le faire à tout moment en utilisant le lien de désinscription qui accompagne nos communications marketing.
- Vous pouvez également disposer de droits spécifiques dans des cas exceptionnels où nous pouvons effectuer des opérations de prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Pour toutes vos questions sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer un certain droit ou que soit traitée une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en envoyant un courriel à l'adresse suivante : data-protection-officer@infobip.com.

Lorsque cela s'applique à votre situation, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre de l'UE où se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée. Si vous souhaitez déposer une réclamation ou contacter l'autorité de protection des données compétente pour toute autre raison, vous pourrez trouver les coordonnées des autorités de protection des données de l'EEE à l'adresse https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr.

10. NOUS PRENONS DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES QUI VOUS AFFECTENT DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE ?

Nous prenons des mesures partiellement automatisées qui incluent une intervention humaine afin d'analyser la façon dont les utilisateurs de notre plateforme utilisent les fonctionnalités et les outils disponibles (par exemple, en suivant le comportement d'utilisation à l'intérieur de notre interface Internet) afin de vous donner des recommandations pour améliorer vos performances (par exemple, comment mieux accéder à certaines fonctionnalités).

11. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles qui ont été collectées sur la base de votre consentement seront conservées pendant une période spécifiée à l'occasion du consentement. Si vous souhaitez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, quelle qu'en soit la finalité, et supprimer vos données, vous pouvez le faire à tout moment en adressant un courriel à data-protection-officer@infobip.com. En ce qui concerne vos données personnelles qui ne font pas l'objet d'un consentement, nous ne les conserverons que le temps



nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées avant de les rendre non identifiables (anonymes) ou de les supprimer, conformément à la loi.

Les périodes de conservation spécifiques sont énumérées sous les activités respectives dans la section 5 de la présente Déclaration de confidentialité. Les périodes de conservation indiquées sont les périodes standards par défaut. Dans certains cas, des exceptions s'appliquent en raison des lois locales relatives à l'application de la loi, à la fiscalité ou à d'autres fins. En outre, si des questions juridiques telles que des litiges, des demandes d'application de la loi ou des enquêtes des pouvoirs publics nous obligent à conserver des enregistrements, y compris ceux contenant des informations personnelles, pendant des périodes plus longues que celles énumérées dans la section 5, nous supprimerons alors les enregistrements en question lorsque nous ne serons plus légalement tenus de les conserver.

12. INFORMATIONS PROVENANT DES ENFANTS

Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent pas utiliser nos produits et services en tant que clients. Si nous apprenons ou sommes informés que tel est le cas, nous prendrons immédiatement des mesures raisonnables pour supprimer ces informations de nos dossiers aussi rapidement que possible. Si vous pensez qu'un enfant de moins de 16 ans utilise nos produits ou services en tant que client, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse data-protection-officer@infobip.com.

13. AVEC QUELLE FRÉQUENCE METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ?

La version la plus récente de la présente déclaration de confidentialité régit nos pratiques en matière de collecte, de traitement et de divulgation de données personnelles. Nous vous informerons de toute modification sur cette page. Vous pouvez toujours vérifier la date de la dernière mise à jour au début de la présente Déclaration de confidentialité.

Versions précédentes: [29/10/2022](#)



Annexe 1 : Exigences spécifiques des réglementations locales en matière de protection de la vie privée

Argentina.....	26
Brazil.....	26
Canada	27
Colombia	29
Egypt	29
India	30
Indonesia.....	31
Japan	32
Malaysia	33
Nigeria.....	34
Pakistan.....	35
Philippines.....	36
Saudi Arabia	38
Singapore	38
South Africa.....	39
Republic of Korea.....	41
Thailand.....	44
United Arab Emirates.....	45
United States.....	45



Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act (“PDPA”) Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 (“LGPD”), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer (“DPO”) as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.

- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

En complément ou par dérogation à la Déclaration de confidentialité, les dispositions suivantes s’appliquent au traitement des données personnelles des personnes résidant au Canada :

L’expression « **loi applicable sur la protection de la vie privée** » englobe l’ensemble des lois et règlements canadiens s’appliquant au traitement des données personnelles, y compris la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) ou toute législation provinciale équivalente, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels* (Colombie-Britannique), la *Loi sur la protection des renseignements personnels* (Alberta) ou la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec).

Nous ne collecterons pas de données personnelles de manière aléatoire et limiterons donc la collecte de données personnelles à ce qui est raisonnable et nécessaire. Nous collecterons par ailleurs des données personnelles lorsque la loi l’autorise ou l’exige. Nous n’utiliserons et ne divulguerons vos données personnelles qu’aux fins énoncées ci-dessus et dans la mesure où la loi l’exige ou l’autorise. Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps qu’il sera raisonnable de le faire pour atteindre le but initial pour lequel nous avons collecté les données, et aussi longtemps que la conservation sera nécessaire à des fins légales ou commerciales.

FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES - CONSENTEMENT

Nous ne traiterons en aucun vos données personnelles à votre insu, et les traitons uniquement sur la base de votre consentement, sauf lorsque les lois applicables prévoient des exemptions, l’exigent ou l’autorise. La forme du consentement peut varier en fonction des circonstances et du type d’informations demandées. Votre consentement peut être explicite ou implicite. En tenant compte de la sensibilité de vos données personnelles, des objectifs de la collecte et de vos attentes raisonnables, nous veillerons à obtenir la forme adéquate de consentement au regard des données personnelles traitées. En utilisant nos services ou en choisissant de mettre à notre disposition vos données personnelles, vous reconnaissez et consentez au traitement de vos données personnelles conformément à la présente Déclaration de confidentialité et selon les modalités précisées au moment de la collecte des données personnelles. Lorsque nous traitons vos données personnelles dans un nouveau but, nous justifions et détaillons ce nouveau but et demandons à nouveau votre consentement, à moins que la loi applicable ne nous autorise ou ne nous oblige à les traiter sans consentement.



Si vous êtes un résident(e) de la province du Québec, nous vous demanderons toujours votre consentement exprès pour la collecte, l'utilisation et la communication de vos données personnelles, sauf si la loi applicable nous autorise expressément à y procéder sans votre consentement. Ainsi, dans certains cas, nous pouvons utiliser ou communiquer vos données personnelles sans votre consentement à des fins de prévention de la fraude ou pour fournir un service dont vous avez fait la demande. Dans certaines circonstances, il peut vous être demandé de confirmer votre consentement dans un document séparé. Lorsque nous traitons vos données personnelles pour une nouvelle finalité, nous justifierons et détaillerons (lorsque la loi applicable l'exige) cette nouvelle finalité et vous demanderons à nouveau votre consentement.

Si vous ne consentez pas au traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité, nous vous demandons alors ne pas accéder aux services ou de cesser de les utiliser ou de nous fournir des données personnelles.

TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Comme indiqué dans la section 7 de la présente Déclaration de confidentialité, vos données personnelles peuvent être traitées, utilisées ou stockées dans des pays/territoires autres que votre pays/territoire de résidence. Par conséquent, lorsque vos données personnelles sont traitées, utilisées ou stockées dans un pays/territoire autre que celui où vous résidez, elles peuvent être soumises à la loi de ce pays/territoire étranger, y compris toute loi autorisant ou exigeant la divulgation des informations aux pouvoirs publics, aux administrations/agences gouvernementales, aux tribunaux et autorités chargées de l'application de la loi dans ce pays/territoire.

Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de votre pays/territoire de résidence, nous recourons à des garanties raisonnables, y compris des exigences contractuelles avec les tiers recevant et traitant les données personnelles, pour assurer la protection adéquate de vos informations personnelles.

VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Si vous êtes résident(e) du Canada, vous pouvez bénéficier des droits suivants en vertu des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander que nous confirmions l'existence des données personnelles vous concernant que nous détenons et demander que nous vous donnions accès auxdites données personnelles. Dans certaines situations, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à certaines données personnelles (par exemple, si la divulgation entraîne la révélation de données personnelles concernant une autre personne, ou si les données personnelles sont protégées par le secret professionnel des avocats). Il se peut également que la loi nous empêche de donner accès à certaines données personnelles. Si nous refusons une demande d'accès, nous vous en informerons par écrit, nous justifierons et détaillerons les raisons de ce refus et nous vous indiquerons les autres mesures que vous pouvez prendre.
- **Droit de rectification** : Si les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes, incomplètes ou équivoques, ou si leur traitement n'est pas autorisé par la loi, vous pouvez demander que ces informations soient rectifiées. Si une contestation concernant l'exactitude de vos données personnelles n'est pas résolue à votre satisfaction, nous préciserons à l'aide d'une note que, pour les informations personnelles concernées, une correction a été demandée mais que celle-ci n'a pas été effectuée.
- **Droit de révoquer le consentement** : Vous avez le droit de révoquer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos données personnelles. Cette révocation n'affectera pas la légalité de l'utilisation ou de la communication de vos informations personnelles qui a eu lieu avant que vous ne révoquiez votre consentement. Si vous révoquez votre consentement, nous vous informerons des conséquences probables de cette révocation, lesquelles peuvent inclure l'impossibilité de vous fournir certains services pour lesquels ces données sont nécessaires.
- **Droit à la portabilité** : Si vous êtes résident(e) de la province du Québec, vous pouvez demander que les données personnelles que nous détenons à votre sujet vous soient communiquées – ou



soient communiquées à toute personne que vous pouvez désigner – dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

- **Droit à la désindexation** : Si vous êtes résident(e) de la province de Québec, vous pouvez, dans certaines situations et si les conditions légales sont respectées, exiger que nous cessions de diffuser vos données personnelles, ou que nous désindexions tout hyperlien rattaché à votre nom et donnant accès à vos données personnelles.

Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:



- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the “PDPC”) in any of the following cases:
 - Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights
 - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.

NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.



GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.

Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;



- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;
- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and
- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
 - Data security measures we have been implemented; and



- In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures (the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)



Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“FSA”).

INFORMATION FROM CHILDREN

Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor’s information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com or via this telephone number: 603-8601 0105.

LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party’s websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are



firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p>	<p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form;b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; andc) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ul style="list-style-type: none">a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference;b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; andc) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.
--	---

INFORMATION FROM CHILDREN



Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance



and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.

- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
 - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.



If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).

Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified



that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:



- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;
- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of

POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your



personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying



Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
	and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
GoodData Ireland Limited	Product analytics
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	The list of Affiliates is available here	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.



3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.

RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:
 - Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited



- Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
- Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
- Email: data-protection-officer@infobip.com

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED



While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).



CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks
<p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you



<p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.



SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):



- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

