



[Terakhir diperbarui: 22/02/2023]

Pemberitahuan Privasi

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

Terakhir diperbarui: [22/02/2023]

Ini adalah Pemberitahuan Privasi Infobip Limited dan anak perusahaan serta afiliasinya. Di Infobip kami ingin agar privasi ditangani dengan benar di mana pun kami beroperasi. Kami percaya bahwa penggunaan data pribadi yang bertanggung jawab mendukung pertumbuhan bisnis dan membangun hubungan yang kuat antara mitra, konsumen, dan merek. Sebagai sebuah bisnis, kami berkomitmen untuk menghormati dan melindungi privasi semua individu yang berinteraksi dengan kami.

Sangat penting bagi kami untuk bersikap transparan terkait data pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda, cara kami menggunakan data tersebut, dan kepada siapa kami memberikannya. Itu adalah isi Pemberitahuan Privasi ini, termasuk Lampiran 1. Isi dari pemberitahuan ini dibagi menjadi beberapa bagian untuk memudahkan navigasi. Selain Pemberitahuan Privasi ini, terkadang kami juga akan memberi Anda informasi privasi tambahan secara proporsional jika diperlukan.

| | |
|--|----|
| 1. DEFINISI..... | 1 |
| 2. TENTANG LAYANAN INFOBIP | 2 |
| 3. SIAPA YANG BERTANGGUNG JAWAB ATAS DATA PRIBADI ANDA? | 3 |
| 4. BAGAIMANA KAMI MEMPEROLEH DATA PRIBADI ANDA? | 3 |
| 5. DATA PRIBADI APA YANG KAMI KUMPULKAN, MENGAPA KAMI MENGUMPULKANNYA, APA DASAR HUKUMNYA, BAGAIMANA CARA KAMI MENGGUNAKANNYA, DAN BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA TERSEBUT? | 4 |
| 6. BAGAIMANA DAN KEPADA SIAPA KAMI MEMBERIKAN DATA PRIBADI ANDA? | 19 |
| 7. BAGAIMANA CARA KAMI MENGALIHKAN DATA PRIBADI ANDA KE NEGARA YANG BERBEDA? | 20 |
| 8. BAGAIMANA KAMI MENGAMANKAN DATA PRIBADI ANDA? | 20 |
| 9. APA SAJA HAK ANDA TERKAIT DATA PRIBADI ANDA? | 20 |
| 10. APAKAH KAMI MELAKUKAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN OTOMATIS YANG SANGAT MEMENGARUHI ANDA?..... | 21 |
| 11. BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA?..... | 21 |
| 12. INFORMASI DARI ANAK-ANAK | 22 |
| 13. SEBERAPA SERING KAMI MEMPERBARUI PEMBERITAHUAN PRIVASI INI?..... | 22 |
| Lampiran 1. Persyaratan Khusus Peraturan Privasi Setempat..... | 23 |

1. DEFINISI

Kami menggunakan definisi berikut dalam pemberitahuan ini:

- Istilah "**Infobip**" atau "**kita**" atau "**kami**" atau "**milik kami**" mengacu pada perusahaan **Infobip Limited** serta **anak perusahaan dan afiliasinya**. Terkadang, kami mungkin juga menggunakan istilah "**Grup Infobip**" untuk merujuk ke Infobip Limited dan anak perusahaan serta afiliasinya.
- Istilah "**Anda**" mengacu pada orang-perorangan (individu) yang data pribadinya dikumpulkan dan diproses oleh Infobip.
- Istilah "**Layanan**" berarti komunikasi berbasis cloud Infobip (CPaaS – Platform Komunikasi sebagai Layanan dan SaaS – Perangkat Lunak sebagai Layanan) serta produk dan layanan lainnya.

- Istilah “**data pribadi**” berarti setiap informasi tentang Anda yang membantu identifikasi diri Anda, secara langsung atau tidak langsung.
- Istilah “**pengontrol**” berarti organisasi yang menentukan tujuan dan sarana pemrosesan data dan bertanggung jawab untuk memproses data tersebut dengan cara yang sesuai dengan undang-undang privasi yang berlaku.
- Istilah “**pemroses**” berarti organisasi yang memproses data pribadi atas nama pengontrol.
- Istilah “**undang-undang privasi yang berlaku**” berarti semua undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk pemrosesan data pribadi tertentu (misalnya, Peraturan Perlindungan Data Umum (UE) 2016/679, Inggris Raya GDPR, atau Undang-Undang Perlindungan Data Inggris 2018). Silakan lihat tambahan khusus negara untuk informasi lebih lanjut.

2. TENTANG LAYANAN INFOBIP

Infobip adalah penyedia Platform Komunikasi sebagai Layanan (CPaaS) dan Perangkat Lunak sebagai Layanan (SaaS). Saat memberikan Layanan kepada pelanggan, kami bertindak sebagai pengontrol atau pemroses, bergantung pada situasinya.

Kegiatan kami sebagai pemroses

Pelanggan kami sebagian besar adalah perusahaan yang mengintegrasikan Layanan kami ke dalam operasi bisnis mereka melalui aplikasi perangkat lunak mereka sendiri (melalui API) atau dengan menggunakan Portal Infobip, antarmuka web kami. Dengan menggunakan platform komunikasi cloud, pelanggan kami dapat mengirim atau bertukar komunikasi mereka dengan pengguna akhir, melalui saluran komunikasi yang berbeda (SMS, email, suara, dll.). Kami tidak memiliki hubungan langsung dengan pengguna akhir pelanggan kami, jadi kami mendistribusikan komunikasi ini melalui operator telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya. Saat kami melakukannya, kami bertindak sebagai pemroses atas nama pelanggan kami, dan memproses data yang relevan untuk tujuan menyediakan Layanan kami kepada mereka. Kami melakukannya dalam batasan dan sesuai dengan instruksi pelanggan serta sesuai dengan syarat dan ketentuan Layanan, perjanjian untuk Layanan, atau pemrosesan data atau perjanjian serupa yang disepakati dengan pelanggan.

Misalnya, jika Anda, sebagai pengguna akhir pelanggan kami adalah penerima komunikasi yang dikirimkan pelanggan kami kepada Anda dengan menggunakan platform kami (seperti pesan SMS), kami adalah yang mengirimkan komunikasi pelanggan tersebut atas nama pelanggan kami. Artinya pelanggan adalah pengontrolnya, dan Infobip adalah pemrosesnya. Setiap permintaan yang mungkin kami terima dari pengguna akhir pelanggan mengenai hak mereka terkait dengan aktivitas kami atas nama pelanggan kami akan diteruskan ke pelanggan, atau pengguna akhir akan diminta untuk menghubungi mereka secara langsung.

Kegiatan kami sebagai pengontrol

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan aktivitas yang dilakukan Infobip sebagai pengontrol. Infobip adalah pengontrol saat kami memproses data pribadi untuk tujuan kami sendiri dan tidak bertindak atas nama orang lain. Kami berkomitmen untuk memproses data tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini dan menghormati semua kewajiban yang timbul dari undang-undang privasi yang berlaku.



3. SIAPA YANG BERTANGGUNG JAWAB ATAS DATA PRIBADI ANDA?

Entitas utama yang bertanggung jawab untuk memproses data pribadi sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, yaitu pengontrol, adalah Infobip Limited, 35-38 New Bridge Street, Lantai Lima, London EC4V 6BW, Inggris Raya dengan nomor registrasi 7085757.

Untuk tujuan undang-undang perlindungan data UE, Infobip Limited telah menunjuk Petugas Perlindungan Data ('DPO') yang berbasis di UE sebagai Perwakilan UE kami. DPO kami dapat dihubungi melalui alamat email data-protection-officer@infobip.com.

Harap perhatikan bahwa tergantung pada perjanjian kontrak khusus yang berlaku untuk Anda dan aktivitas pemrosesan terkait, anak perusahaan atau afiliasi Infobip lainnya dapat menjadi pengontrol untuk data pribadi Anda. Detail kontak semua anak perusahaan dan afiliasi Infobip tersedia di <https://www.infobip.com/offices>.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Pemberitahuan Privasi ini atau praktik privasi kami, Anda dapat menghubungi tim Privasi dan Petugas Perlindungan Data kami melalui alamat email data-protection-officer@infobip.com.

4. BAGAIMANA KAMI MEMPEROLEH DATA PRIBADI ANDA?

Sebagian besar data pribadi yang kami proses diberikan kepada kami secara langsung oleh Anda ketika Anda sedang, misalnya menggunakan Layanan kami, mengunjungi situs web kami, mendaftar untuk suatu acara, berpartisipasi dalam inisiatif riset kami, mengirimkan formulir aplikasi, atau berkomunikasi dengan kami.

Kami juga menerima informasi pribadi dari sumber lain, seperti dalam situasi berikut:

- Jika Anda bekerja untuk atau mewakili salah satu pelanggan atau pemasok kami, mereka dapat memberikan informasi tertentu kepada kami sehingga Anda dapat menggunakan Layanan kami
- Jika Anda adalah pengguna akhir dari salah satu pelanggan kami, mereka dapat memberikan informasi tertentu kepada kami untuk menggunakan Layanan kami
- Jika Anda berpartisipasi dalam riset pasar kami, kami dapat menerima informasi dari penyedia pihak ketiga kami terkait dengan riset tersebut
- Jika Anda mengunjungi situs web kami atau menggunakan Layanan kami, kami secara otomatis mengumpulkan informasi tertentu, seperti alamat protokol Internet (IP), pengaturan pengguna, pengidentifikasi cookie, dan pengidentifikasi unik lainnya, informasi browser atau perangkat, dan informasi lokasi (termasuk perkiraan lokasi yang diperoleh dari alamat IP). Untuk informasi selengkapnya tentang cara kami mengumpulkan data melalui cookie, silakan kunjungi [Kebijakan Cookie](#) kami
- Jika Anda melamar pekerjaan, kami dapat menerima informasi dari penyedia layanan pemeriksaan latar belakang, atau mengumpulkan informasi dari LinkedIn maupun sumber lain yang tersedia untuk umum atau dari penyedia pengayaan data (jika diizinkan oleh undang-undang setempat)
- Jika Anda disebut sebagai pemberi referensi oleh pelamar kerja di tempat kami, kami dapat menerima informasi tertentu agar kami dapat terhubung dengan Anda sebagai bagian dari proses rekrutmen kami.

5. DATA PRIBADI APA YANG KAMI KUMPULKAN, MENGAPA KAMI MENGUMPULKANNYA, APA DASAR HUKUMNYA, BAGAIMANA CARA KAMI MENGGUNAKANNYA, DAN BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA TERSEBUT?

5.1 Saat kami memberikan Layanan kepada pelanggan kami

Di bagian ini, Anda akan menemukan informasi tentang pemrosesan data pribadi saat kami menyediakan Layanan kepada pelanggan kami.

Bagian ini memberikan detail tentang bagaimana kami memproses data Anda jika Anda:

- Secara individu adalah pelanggan kami
- Bekerja untuk atau atas nama pelanggan kami, dalam hal ini Anda adalah:
 - **“Pengguna akun”** (individu yang diizinkan oleh pelanggan untuk masuk ke akun mereka dan menggunakan Layanan Infobip)
 - **“Kontak bisnis”** (perwakilan pelanggan atau individu lainnya yang bertindak sebagai penghubung antara pelanggan dan Infobip)
- **“Pengguna akhir”** pelanggan kami (individu yang menerima komunikasi dari atau mengirimkannya ke pelanggan kami).

5.1.1. Untuk menyepakati perjanjian, membuat akun pelanggan, dan memberikan dukungan yang diperlukan agar pelanggan dapat menggunakan Layanan kami

Data pribadi apa yang kami kumpulkan?

Infobip mengumpulkan **“data akun”**, yang merupakan semua data penting agar bisa berhasil mempertahankan hubungan bisnis dengan pelanggan, seperti informasi yang diperlukan untuk membuat akun pelanggan, agar pelanggan dapat menggunakan Layanan Infobip, atau untuk menagih pelanggan sebagaimana mestinya. Jenis data tertentu meliputi:

- Detail pendaftaran pelanggan dan pengguna akun (mis. nama dan nama keluarga, alamat (bisnis), nomor telepon, alamat email, nama perusahaan dan industri, peran bisnis, serta detail login)
- Detail penagihan dan keuangan pelanggan (mis. alamat penagihan, pelanggan prabayar atau pascabayar, detail rekening bank, nomor PPN, informasi tentang kelayakan kredit dan perilaku pembayaran, dan informasi tambahan lainnya sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku)
- Detail kontak bisnis (mis. nama dan nama keluarga, alamat (bisnis), nomor telepon dan alamat email, nama dan industri perusahaan, dan peran bisnis)
- **“Data dukungan pelanggan”** (yaitu komunikasi dukungan pelanggan termasuk konten tiket dukungan pelanggan).

| | |
|---|---|
| <p>Bagaimana cara kami mengumpulkannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Langsung dari Anda atau dari penyedia uji tuntas kami, jika Anda seorang individu. • Langsung dari Anda atau melalui organisasi Anda, jika organisasi Anda adalah pelanggan kami. |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data akun Anda untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menandatangani dan mengelola perjanjian dengan pelanggan kami • Membuat akun pelanggan dan mengaktifkan pengguna akun mereka untuk menggunakan Layanan kami • Menjaga keamanan akun pelanggan dan memberikan layanan dan dukungan pelanggan • Membagikan informasi yang relevan tentang produk dan layanan kami, mempertahankan dan meningkatkan hubungan bisnis dengan pelanggan, dan menggunakan hak serta memenuhi kewajiban kami yang timbul dari hubungan bisnis ini • Menilai, dengan melakukan proses uji tuntas, apakah kami dapat membuat perjanjian kontraktual dengan calon pelanggan. Kami mungkin menggunakan data identifikasi Anda sebagai bagian dari proses. Setiap kali uji tuntas dilakukan, kami akan memberi tahu Anda secara terpisah tentang detail yang tepat terkait pemrosesan tersebut. <p>Melakukan aktivitas ini adalah kepentingan sah kami dalam rangka menyediakan Layanan kami untuk organisasi Anda. Namun, jika Anda secara pribadi adalah mitra kontraktual kami, kami memproses data Anda karena diperlukan untuk pelaksanaan perjanjian Layanan atau untuk memberikan bantuan atas permintaan Anda sebelum menyetujui perjanjian.</p> |
| <p>Berapa lama kami menyimpan data tersebut?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Data pribadi pengguna akun dan kontak bisnis disimpan selama dua belas (12) bulan setelah berakhirnya hubungan bisnis kami dengan pelanggan. • Data pribadi individu yang merupakan pelanggan kami disimpan selama tujuh (7) tahun setelah berakhirnya hubungan bisnis kami. • Data dukungan pelanggan disimpan selama tujuh (7) tahun setelah penyelesaian permintaan dukungan. <p>Data akun umumnya akan disimpan sesuai tenggat waktu yang disebutkan. Akan tetapi, kami mungkin diminta untuk menyimpan data ini untuk periode waktu yang berbeda dalam keadaan tertentu jika undang-undang setempat dalam aspek tertentu mewajibkannya, jika diminta oleh pihak berwenang, atau jika diperlukan untuk mempertahankan hak hukum kami. Silakan lihat Bagian 11 untuk detail lebih lanjut.</p> |
| <p>5.1.2. Untuk memfasilitasi pertukaran materi komunikasi pelanggan melalui Layanan kami, memastikan keamanan jaringan dan Layanan kami, serta menangani penagihan dan pembayaran</p> | |
| <p>Data pribadi apa yang kami kumpulkan?</p> | <p>Infobip mengumpulkan “data terkait materi komunikasi” yang meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Konten materi komunikasi”: teks pesan, suara, media video atau audio, dokumen, atau gambar yang dipertukarkan antara pelanggan dan pengguna akhir mereka melalui Layanan Infobip |

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • “Data lalu lintas”: data yang diproses untuk transmisi materi komunikasi yang dipertukarkan dengan menggunakan Layanan kami atau untuk penagihan terkait materi komunikasi tersebut. Hal ini mencakup informasi tentang materi komunikasi itu sendiri (misalnya perutean, jenis, durasi, dan waktu komunikasi) dan tentang sumber dan tujuan komunikasi (termasuk nomor telepon atau alamat email pengguna akhir pelanggan, bergantung pada Layanan yang disediakan). <p>Kami juga mengumpulkan “data penggunaan”, yaitu informasi yang dibuat selama Anda menggunakan Layanan kami. Ini termasuk informasi yang disampaikan oleh aplikasi ke Infobip (misalnya alamat IP, informasi tentang penggunaan Anda, informasi perutean), serta catatan aktivitas Anda di platform kami.</p> | | | | | | |
| <p>Bagaimana cara kami mengumpulkannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Konten materi komunikasi diterima dari pelanggan kami atau pengguna akhir mereka. • Nomor telepon atau alamat email pengguna akhir pelanggan diterima dari pelanggan kami. Data lalu lintas lainnya dihasilkan atau dibuka secara otomatis selama proses transmisi materi komunikasi. • Data penggunaan diterima langsung dari Anda atau dihasilkan secara otomatis saat Anda menggunakan Layanan kami. | | | | | | |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Konten materi komunikasi dikumpulkan dan diproses hanya atas nama pelanggan tertentu. Kami bertindak sebagai pemroses dan sejalan dengan instruksi pelanggan.</p> <p>Data lalu lintas umumnya disimpan dalam bentuk rekaman detail komunikasi, dan kami mengumpulkannya serta menggunakannya untuk:</p> <table border="1" data-bbox="464 1066 1383 2022"> <tr> <td data-bbox="464 1066 1007 1391"> <ul style="list-style-type: none"> • Mengelola lalu lintas dengan tujuan mentransmisikan materi komunikasi pelanggan ke atau dari operator telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya dan untuk menangani pertanyaan pelanggan. </td> <td data-bbox="1007 1066 1383 1391"> <p>Jika Anda, sebagai pelanggan kami, adalah seorang individu, pemrosesan data pribadi Anda diperlukan untuk melaksanakan perjanjian Layanan kami. Jika pelanggan kami adalah badan hukum, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk memberikan Layanan kepada mereka.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1391 1007 1883"> <ul style="list-style-type: none"> • Memecahkan dan mendeteksi masalah pada jaringan, mencegah penipuan dan aktivitas terlarang lainnya, serta menjaga keamanan Layanan kami. Saat melakukan aktivitas ini, kami bisa jadi akan memanfaatkan akun dan data penggunaan. Yang disebutkan belakangan sangat relevan untuk menyelidiki aktivitas penipuan karena membantu kami menyusun jangka waktu aktivitas pengguna akun, jika terjadi insiden terkait keamanan, sehingga kami dapat mengambil langkah yang diperlukan untuk mitigasi. </td> <td data-bbox="1007 1391 1383 1883"> <p>Keamanan Layanan kami sangat penting bagi kami, jadi untuk aktivitas ini, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk memelihara dan meningkatkan keamanan jaringan dan Layanan kami.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1883 1007 2022"> <ul style="list-style-type: none"> • Menghitung biaya dan menyelesaikan pembayaran interkoneksi dengan operator telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya atau menyelesaikan </td> <td data-bbox="1007 1883 1383 2022"> <p>Pelaksanaan aktivitas ini adalah kepentingan sah kami dalam rangka menangani pembayaran</p> </td> </tr> </table> | <ul style="list-style-type: none"> • Mengelola lalu lintas dengan tujuan mentransmisikan materi komunikasi pelanggan ke atau dari operator telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya dan untuk menangani pertanyaan pelanggan. | <p>Jika Anda, sebagai pelanggan kami, adalah seorang individu, pemrosesan data pribadi Anda diperlukan untuk melaksanakan perjanjian Layanan kami. Jika pelanggan kami adalah badan hukum, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk memberikan Layanan kepada mereka.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Memecahkan dan mendeteksi masalah pada jaringan, mencegah penipuan dan aktivitas terlarang lainnya, serta menjaga keamanan Layanan kami. Saat melakukan aktivitas ini, kami bisa jadi akan memanfaatkan akun dan data penggunaan. Yang disebutkan belakangan sangat relevan untuk menyelidiki aktivitas penipuan karena membantu kami menyusun jangka waktu aktivitas pengguna akun, jika terjadi insiden terkait keamanan, sehingga kami dapat mengambil langkah yang diperlukan untuk mitigasi. | <p>Keamanan Layanan kami sangat penting bagi kami, jadi untuk aktivitas ini, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk memelihara dan meningkatkan keamanan jaringan dan Layanan kami.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Menghitung biaya dan menyelesaikan pembayaran interkoneksi dengan operator telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya atau menyelesaikan | <p>Pelaksanaan aktivitas ini adalah kepentingan sah kami dalam rangka menangani pembayaran</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mengelola lalu lintas dengan tujuan mentransmisikan materi komunikasi pelanggan ke atau dari operator telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya dan untuk menangani pertanyaan pelanggan. | <p>Jika Anda, sebagai pelanggan kami, adalah seorang individu, pemrosesan data pribadi Anda diperlukan untuk melaksanakan perjanjian Layanan kami. Jika pelanggan kami adalah badan hukum, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk memberikan Layanan kepada mereka.</p> | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Memecahkan dan mendeteksi masalah pada jaringan, mencegah penipuan dan aktivitas terlarang lainnya, serta menjaga keamanan Layanan kami. Saat melakukan aktivitas ini, kami bisa jadi akan memanfaatkan akun dan data penggunaan. Yang disebutkan belakangan sangat relevan untuk menyelidiki aktivitas penipuan karena membantu kami menyusun jangka waktu aktivitas pengguna akun, jika terjadi insiden terkait keamanan, sehingga kami dapat mengambil langkah yang diperlukan untuk mitigasi. | <p>Keamanan Layanan kami sangat penting bagi kami, jadi untuk aktivitas ini, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk memelihara dan meningkatkan keamanan jaringan dan Layanan kami.</p> | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Menghitung biaya dan menyelesaikan pembayaran interkoneksi dengan operator telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya atau menyelesaikan | <p>Pelaksanaan aktivitas ini adalah kepentingan sah kami dalam rangka menangani pembayaran</p> | | | | | | |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>sengketa penagihan dengan pelanggan atau penyedia komunikasi kami. Dalam beberapa kasus, kami mungkin juga menggunakan data akun sebagai bagian dari aktivitas ini.</p> | <p>dan menyelesaikan sengketa keuangan.</p> |
| <p>Berapa lama kami menyimpan data tersebut?</p> | <p>Harap perhatikan bahwa untuk mematuhi kewajiban hukum kami, kami mungkin diwajibkan untuk menyimpan catatan yang berisi data terkait komunikasi sebagaimana diatur dalam ketentuan penyimpanan data nasional yang relevan yang mengatur masalah penegakan hukum, dan memberikannya sesuai permintaan pemerintah.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konten komunikasi disimpan atas nama pelanggan dan sesuai dengan instruksi pelanggan. • Data lalu lintas yang berisi data pribadi pengguna akhir (seperti nomor telepon atau alamat email) dihapus dari catatan detail komunikasi dua belas (12) bulan setelah berakhirnya bulan terkait, yaitu saat komunikasi dilakukan. • Data lalu lintas lainnya (seperti waktu, jenis, durasi komunikasi, detail perutean) yang tidak berisi informasi pribadi pengguna akhir disimpan dalam catatan detail komunikasi hingga sepuluh (10) tahun setelah tahun komunikasi. • Data penggunaan dapat disimpan hingga tiga (3) tahun. <p>Data terkait komunikasi dan penggunaan pada umumnya akan disimpan sesuai tenggat waktu yang disebutkan. Akan tetapi, kami mungkin diminta untuk menyimpan data ini untuk periode waktu yang berbeda dalam keadaan tertentu jika undang-undang setempat dalam aspek tertentu mewajibkannya, jika diminta oleh pihak berwenang, atau jika diperlukan untuk mempertahankan hak hukum kami. Silakan lihat Bagian 11 untuk detail lebih lanjut.</p> | |
| <p>5.1.3. Untuk meningkatkan produk dan Layanan kami</p> | | |
| <p>Data pribadi apa yang kami kumpulkan?</p> | <p>Infobip mengumpulkan "data analitik perilaku", yaitu data yang Anda hasilkan sebagai pengguna akun pelanggan kami selama aktivitas Anda di situs web dan platform kami (mis. catatan perilaku Anda di dalam antarmuka web kami, seperti waktu yang dihabiskan, halaman yang dikunjungi, riwayat kunjungan Anda dan fitur yang digunakan serta alamat IP Anda dan informasi tentang browser Anda).</p> | |
| <p>Bagaimana cara kami mengumpulkannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Data analitik perilaku diterima langsung dari Anda atau dibuat secara otomatis saat Anda menggunakan Layanan kami dengan menempatkan cookie dan teknologi pelacakan tepercaya di browser Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang cara kami mengumpulkan data Anda melalui cookie di situs web kami, kunjungi Kebijakan Cookie. | |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data analitik perilaku untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan wawasan tentang cara pelanggan kami saat ini menggunakan platform dan Layanan kami. Secara khusus, kami menjalankan prosedur otomatis sebagian yang mencakup intervensi manusia untuk menganalisis cara Anda menggunakan fitur dan alat yang tersedia di platform kami untuk memberi Anda rekomendasi guna meningkatkan kinerja Anda (mis. cara mengakses beberapa fitur secara lebih optimal) dan untuk lebih memuaskan kebutuhan bisnis pelanggan kami | |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Membuat statistik tentang penggunaan alat kami untuk memahami alat mana yang memiliki desain ramah pengguna dan mana yang harus ditingkatkan. <p>Tujuan umum dari aktivitas tersebut adalah untuk meningkatkan pelaksanaan pemesanan Anda dan organisasi Anda saat berkomunikasi dengan pengguna akhir Anda, dan kami mengandalkan kepentingan sah kami saat melakukannya.</p> |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | Data analitik perilaku disimpan hingga dua puluh lima (25) bulan setelah dibuat. |
| 5.2. Jika Anda menyediakan produk atau layanan Anda kepada kami | |
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | <p>Jika Anda, sebagai pemasok kami (juga dikenal sebagai vendor atau penyedia layanan), adalah seorang individu, kami dapat mengumpulkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nama dan nama keluarga Anda, alamat (bisnis), nomor telepon, alamat email, nama perusahaan dan industri, peran bisnis, serta informasi penagihan Anda (misalnya alamat penagihan, nomor PPN, detail rekening bank, dan informasi lebih lanjut, jika kami secara hukum diharuskan dan sesuai dengan undang-undang nasional yang berlaku). <p>Saat berbisnis dengan pemasok kami, kami juga dapat mengumpulkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Data pribadi terkait dengan "kontak bisnis" (perwakilan pemasok dan individu lain yang bertindak sebagai titik kontak antara pemasok dan Infobip) seperti nama dan nama keluarga, alamat (bisnis), nomor telepon, email, nama perusahaan dan industri, serta peran bisnis. |
| Bagaimana cara kami mengumpulkannya? | <ul style="list-style-type: none"> Langsung dari Anda, jika Anda sebagai individu adalah pemasok kami. Langsung dari Anda atau melalui organisasi Anda, jika organisasi Anda adalah pemasok kami. |
| Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya? | <p>Kami mengumpulkan dan akan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menandatangani dan mengelola perjanjian dengan Anda atau organisasi Anda Mendapatkan informasi yang relevan tentang produk atau layanan Anda atau memberikan informasi yang relevan tentang bisnis dan layanan kami kepada Anda Menjaga dan meningkatkan hubungan bisnis kami dengan Anda atau organisasi Anda serta menggunakan hak kami dan memenuhi kewajiban kami yang timbul dari hubungan bisnis tersebut. <p>Melakukan aktivitas ini adalah kepentingan sah kami dalam rangka membeli produk atau layanan dari atau bekerja sama dengan pemasok yang merupakan badan hukum. Akan tetapi, jika Anda secara pribadi adalah mitra kontraktual kami, kami memproses data pribadi Anda karena diperlukan untuk pelaksanaan perjanjian atau untuk mengadakan perjanjian.</p> |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | <ul style="list-style-type: none"> Data pribadi tentang kontak bisnis akan dihapus dua belas (12) bulan setelah berakhirnya hubungan bisnis kami dengan pemasok. Data pribadi individu yang merupakan pemasok kami akan dihapus tujuh (7) tahun setelah berakhirnya hubungan bisnis kami. |



| | |
|--|--|
| | Jika diatur oleh undang-undang tertentu di wilayah terkait, saat diminta oleh pihak berwenang, atau jika diperlukan untuk membela hak hukum kami, kami mungkin diharuskan menyimpan data ini untuk jangka waktu yang berbeda dari yang tercantum di atas. Silakan lihat Bagian 11 untuk detail lebih lanjut. |
|--|--|

5.3. Saat Anda menghubungi kami dengan pertanyaan tentang produk dan layanan kami dan saat kami sedang mencari peluang bisnis baru

| | |
|---|--|
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | Kami dapat mengumpulkan nama dan nama keluarga Anda, detail kontak (mis. alamat email, nomor telepon, negara), dan detail bisnis (mis. nama perusahaan dan industri serta peran bisnis Anda). Kami juga akan mengumpulkan informasi lain yang bersedia Anda berikan kepada kami, tergantung pada sifat komunikasi kami. |
| Bagaimana cara kami mengumpulkannya? | <ul style="list-style-type: none"> Langsung dari Anda ketika Anda mendaftar di situs web kami untuk mempelajari lebih lanjut tentang bisnis dan layanan kami (misalnya melalui formulir "Hubungi Penjualan"), mulai mengobrol dengan kami melalui saluran obrolan kami, mengambil langkah untuk menjalin hubungan bisnis dengan kami, mengirimkan formulir aplikasi Startup Tribe dan ketika Anda memberikan detail kontak Anda kepada kami saat meminta informasi lebih lanjut. Secara tidak langsung, melalui jaringan dan basis data bisnis dan profesional (seperti LinkedIn) atau pihak ketiga yang mungkin kami pekerjakan, yang memberikan kumpulan informasi dari sumber yang tersedia secara publik dan dari penyedia pengayaan data. Kami hanya menyimpan informasi yang akan membantu kami menjangkau calon pelanggan atau pemasok yang dapat memanfaatkan layanan dan produk kami, atau jika kami tertarik dengan produk dan layanan mereka. |
| Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya? | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Berkomunikasi dengan Anda, menjawab pertanyaan Anda, dan mencari tahu apakah Anda atau organisasi Anda tertarik untuk bekerja sama lebih lanjut dengan kami, baik dengan menggunakan produk dan layanan kami atau dengan menyediakan produk atau layanan Anda kepada kami Memastikan dukungan yang diperlukan dalam proses prapenjualan dan pembelian, apabila terdapat kepentingan bersama untuk mengadakan kesepakatan. <p>Aktivitas tersebut mewakili kepentingan sah kami untuk menjalankan bisnis kami. Jika Anda secara pribadi adalah mitra kontraktual kami, kami memproses data Anda karena diperlukan untuk pelaksanaan kontrak atau untuk mengadakan kontrak.</p> |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | <ul style="list-style-type: none"> Data pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan ini akan dihapus enam (6) bulan setelah komunikasi terakhir kami, kecuali jika kami mengadakan perjanjian bisnis dengan Anda atau organisasi Anda. |

5.4. Saat kami mengirimkan email atau komunikasi pemasaran lainnya kepada Anda

| | |
|--|---|
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga Anda, serta detail kontak (misalnya alamat email atau nomor telepon). Kami juga mengumpulkan statistik sederhana seputar pembukaan dan klik email. |
| Bagaimana cara kami mengumpulkannya? | <ul style="list-style-type: none"> Langsung dari Anda jika Anda berlangganan untuk menerima buletin, blog, atau komunikasi pemasaran kami lainnya melalui formulir web yang tersedia di situs web kami |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Langsung dari Anda atau melalui organisasi Anda sebagai bagian dari pemasaran bisnis-ke-bisnis (B2B) jika kami memiliki hubungan bisnis dengan organisasi Anda • Statistik sederhana seputar pembukaan dan klik email dibuat secara otomatis melalui teknologi standar industri seperti <i>clear gifs</i> saat Anda berinteraksi dengan email kami. |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Tujuan kami mengumpulkan data ini adalah untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memberi tahu Anda tentang Layanan kami, berita perusahaan, webinar, dan acara mendatang • Mengumpulkan statistik (pembukaan email dan klik) untuk membantu kami meningkatkan inisiatif pemasaran langsung kami. <p>Jika Anda berlangganan komunikasi pemasaran email kami, kami memerlukan persetujuan Anda yang diberikan kepada kami saat mengirimkan formulir web tersebut. Untuk pemasaran B2B (bisnis-ke-bisnis), kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk mempertahankan dan meningkatkan hubungan bisnis kami dengan memberi tahu mitra bisnis kami yang ada (mis. pelanggan dan pemasok) tentang Layanan kami, berita perusahaan, webinar, dan acara mendatang melalui email atau bentuk komunikasi lainnya.</p> <p>Akan tetapi, Anda dapat secara proaktif mengelola preferensi atau menolak komunikasi (berhenti berlangganan) dengan Infobip kapan saja menggunakan tautan berhenti berlangganan yang disediakan di semua komunikasi pemasaran Infobip. Jika Anda berhenti berlangganan komunikasi pemasaran kami (yaitu menarik persetujuan Anda atau menolak pemrosesan), kami akan berhenti mengirimkan materi pemasaran apa pun kepada Anda.</p> <p>Namun, kami menyimpan "daftar penolakan" yang hanya berisi alamat email atau nomor telepon Anda untuk sekadar memastikan bahwa kami tidak menghubungi Anda dan memberikan konten yang tidak diinginkan di masa mendatang. Kami menyimpan informasi ini dengan mengandalkan kepentingan sah kami untuk menghormati pilihan penerima buletin kami.</p> |
| <p>Berapa lama kami menyimpan data tersebut?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Data pribadi Anda (nama dan nama keluarga, detail kontak) disimpan untuk kegiatan pemasaran kami selama hubungan bisnis Anda atau organisasi Anda dengan kami kecuali Anda berkeberatan (B2B). • Jika Anda telah berlangganan secara langsung, maka data pribadi Anda akan disimpan untuk kegiatan pemasaran kami hingga Anda berhenti berlangganan. • Jika Anda berhenti berlangganan atau merasa keberatan, kami hanya akan menyimpan daftar penolakan yang menyertakan detail kontak Anda (mis. alamat email atau nomor telepon) untuk memastikan Anda tidak menerima komunikasi pemasaran lebih lanjut. |
| <p>5.5. Saat Anda mendaftar, menghadiri, atau berbicara di webinar, sarapan dalam rangka bisnis, pertemuan pengembang, atau acara kami lainnya</p> | |
| <p>Data pribadi apa yang kami kumpulkan?</p> | <p>Saat Anda mendaftar sebagai peserta atau saat mencatatkan kehadiran Anda di acara sarapan bisnis, webinar, pertemuan pengembang, atau acara lainnya ("acara"), kami biasanya mengumpulkan nama dan nama keluarga Anda, detail kontak (mis. email, nomor telepon, negara), serta detail bisnis Anda (mis. nama perusahaan dan industri, serta peran bisnis Anda). Jika Anda berpartisipasi sebagai</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | <p>pembicara, Anda mungkin juga diminta untuk memberikan CV singkat dan foto resmi Anda.</p> <p>Untuk acara langsung, kami mungkin juga menanyakan informasi tentang waktu dan tempat kedatangan Anda serta detail akomodasi dan menu makanan yang mungkin Anda perlukan. Jika Anda meminta kami untuk memberikan surat undangan kepada Anda, atau Anda perlu mendapatkan surat jaminan untuk bisa mendapatkan visa, kami akan mengumpulkan informasi yang diperlukan yang diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku (seperti nama dan nama keluarga, alamat, tanggal lahir, atau detail paspor).</p> <p>Kami dapat mengumpulkan materi berupa foto, audio, dan video dari acara kami.</p> <p>Saat mendaftar dan menghadiri Infobip Shift Conference, aturan terpisah mungkin berlaku. Untuk informasi selengkapnya, tinjau Pemberitahuan Privasi Pergeseran Infobip.</p> | | | | | |
| <p>Bagaimana cara kami mengumpulkannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Langsung dari Anda saat Anda mendaftar untuk hadir atau mencatatkan kehadiran di acara kami. • Terkadang, organisasi Anda akan mengirimkan detail kontak Anda untuk menghadiri acara kami atas nama mereka, dan kami akan mengirimkan undangan dengan tautan untuk pendaftaran. | | | | | |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini:</p> <table border="1" data-bbox="464 1003 1383 2033"> <tr> <td data-bbox="464 1003 1018 1234"> <ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda mendaftar untuk webinar, untuk memberi Anda detail webinar terlebih dahulu, untuk mengingatkan Anda tentang jadwal webinar dan mengirimkan rekaman webinar kepada Anda setelahnya melalui email. </td> <td data-bbox="1018 1003 1383 1666" rowspan="2"> <p>Dasar hukum yang kami gunakan adalah persetujuan Anda, yang diberikan saat Anda mengirimkan detail Anda melalui formulir pendaftaran kami. Saat kami mengumpulkan informasi apa pun tentang kebutuhan menu Anda, kami juga memerlukan persetujuan Anda.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1234 1018 1666"> <ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda mendaftar untuk hadir atau berbicara di acara langsung kami, untuk memastikan tempat Anda di acara tersebut, untuk menyampaikan kepada Anda semua informasi yang relevan sebelum kedatangan Anda dan selama acara, dan untuk memfasilitasi acara tersebut (mis. membantu Anda dengan informasi tentang lokasi acara kami, akomodasi, perjalanan, atau detail logistik lainnya yang terkait dengan acara tersebut). </td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1666 1018 2033"> <ul style="list-style-type: none"> • Agar dapat mendukung Anda mendapatkan visa untuk acara yang ingin Anda hadiri, termasuk mengirim undangan, surat dukungan, atau surat jaminan. </td> <td data-bbox="1018 1666 1383 2033"> <p>Kami mengumpulkan informasi ini hanya untuk menanggapi permintaan Anda dan kami mengandalkan persetujuan Anda yang diberikan saat Anda mengirimkan data pribadi Anda untuk tujuan ini.</p> <p>Namun, kami mungkin berkewajiban untuk</p> </td> </tr> </table> | <ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda mendaftar untuk webinar, untuk memberi Anda detail webinar terlebih dahulu, untuk mengingatkan Anda tentang jadwal webinar dan mengirimkan rekaman webinar kepada Anda setelahnya melalui email. | <p>Dasar hukum yang kami gunakan adalah persetujuan Anda, yang diberikan saat Anda mengirimkan detail Anda melalui formulir pendaftaran kami. Saat kami mengumpulkan informasi apa pun tentang kebutuhan menu Anda, kami juga memerlukan persetujuan Anda.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda mendaftar untuk hadir atau berbicara di acara langsung kami, untuk memastikan tempat Anda di acara tersebut, untuk menyampaikan kepada Anda semua informasi yang relevan sebelum kedatangan Anda dan selama acara, dan untuk memfasilitasi acara tersebut (mis. membantu Anda dengan informasi tentang lokasi acara kami, akomodasi, perjalanan, atau detail logistik lainnya yang terkait dengan acara tersebut). | <ul style="list-style-type: none"> • Agar dapat mendukung Anda mendapatkan visa untuk acara yang ingin Anda hadiri, termasuk mengirim undangan, surat dukungan, atau surat jaminan. | <p>Kami mengumpulkan informasi ini hanya untuk menanggapi permintaan Anda dan kami mengandalkan persetujuan Anda yang diberikan saat Anda mengirimkan data pribadi Anda untuk tujuan ini.</p> <p>Namun, kami mungkin berkewajiban untuk</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda mendaftar untuk webinar, untuk memberi Anda detail webinar terlebih dahulu, untuk mengingatkan Anda tentang jadwal webinar dan mengirimkan rekaman webinar kepada Anda setelahnya melalui email. | <p>Dasar hukum yang kami gunakan adalah persetujuan Anda, yang diberikan saat Anda mengirimkan detail Anda melalui formulir pendaftaran kami. Saat kami mengumpulkan informasi apa pun tentang kebutuhan menu Anda, kami juga memerlukan persetujuan Anda.</p> | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda mendaftar untuk hadir atau berbicara di acara langsung kami, untuk memastikan tempat Anda di acara tersebut, untuk menyampaikan kepada Anda semua informasi yang relevan sebelum kedatangan Anda dan selama acara, dan untuk memfasilitasi acara tersebut (mis. membantu Anda dengan informasi tentang lokasi acara kami, akomodasi, perjalanan, atau detail logistik lainnya yang terkait dengan acara tersebut). | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Agar dapat mendukung Anda mendapatkan visa untuk acara yang ingin Anda hadiri, termasuk mengirim undangan, surat dukungan, atau surat jaminan. | <p>Kami mengumpulkan informasi ini hanya untuk menanggapi permintaan Anda dan kami mengandalkan persetujuan Anda yang diberikan saat Anda mengirimkan data pribadi Anda untuk tujuan ini.</p> <p>Namun, kami mungkin berkewajiban untuk</p> | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| | | membagikan dokumen tersebut dengan otoritas pemerintah dan menyimpannya untuk jangka waktu tertentu. Kami melakukan ini untuk mematuhi kewajiban hukum kami. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Untuk mengundang Anda ke acara mendatang dan memberi tahu Anda tentang produk dan layanan kami yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda. Untuk tujuan itu, kami menyimpan daftar peserta acara sebelumnya yang hanya berisi nama dan nama keluarga, detail kontak, dan detail bisnis Anda. | Kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk menjalankan bisnis kami untuk tujuan ini. Anda dapat menolak komunikasi ini kapan saja dengan menggunakan tautan berhenti berlangganan yang disediakan di semua komunikasi Infobip dan kami akan berhenti mengirimkan undangan acara kepada Anda. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Melakukan kegiatan promosi terkait acara yang kami selenggarakan, yang meliputi publikasi foto, video, audio, dan teks di media online dan offline. | Aktivitas ini mewakili kepentingan sah kami untuk menjalankan bisnis kami. |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | <ul style="list-style-type: none"> Data pribadi yang dikumpulkan saat mendaftar untuk webinar atau acara langsung (misalnya nama dan nama keluarga, detail kontak, detail bisnis) akan dihapus dua (2) tahun setelah acara. Semua data pribadi lainnya yang dikumpulkan untuk penyelenggaraan acara (akomodasi, dan data logistik lainnya) akan dihapus dalam waktu enam puluh (60) hari setelah hari acara. Setiap undangan, surat dukungan atau surat jaminan akan disimpan untuk jangka waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. | |
| 5.6. Saat kami melakukan kegiatan penelitian | | |
| 5.6.1. Saat kami melakukan aktivitas riset pasar anonim | | |
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga serta alamat email Anda. Namun, karena jenis penelitian ini dimaksudkan untuk bersifat anonim, kami berniat mengumpulkan hanya data pribadi Anda yang diperlukan untuk mengirimkan kuesioner kepada Anda, tetapi tidak untuk menghubungkan jawaban anonim dengan Anda dengan cara apa pun. | |
| Bagaimana cara kami mengumpulkannya? | <ul style="list-style-type: none"> Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga serta detail kontak (alamat email) Anda dari jaringan bisnis dan profesional (misalnya LinkedIn), atau dari basis data kami jika Anda atau organisasi Anda adalah pelanggan atau pemasok kami. | |
| Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya? | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengundang Anda untuk mengikuti survei dengan mengirimkan URL umum yang tidak dapat dilacak ke kuesioner survei. Jika Anda memutuskan untuk berpartisipasi dan menjawab pertanyaan kami, kami tidak akan meminta Anda untuk mengungkapkan data pribadi apa pun karena kami bermaksud menyimpan jawaban anonim. Hal ini dilakukan sebagai bagian dari kegiatan | |

| | |
|--|---|
| | <p>riset pasar anonim kami untuk lebih meningkatkan produk dan layanan kami serta potensi penargetan kami.</p> <p>Saat mencari alamat email Anda, kami melakukannya atas dasar kepentingan sah kami. Tujuan kami adalah mengumpulkan hanya informasi anonim melalui survei. Namun, jika Anda mengungkapkan informasi apa pun tentang Anda dalam jawaban Anda, kami akan mengandalkan persetujuan Anda. Kami tidak akan menghubungkan atau berupaya menghubungkan jawaban yang diberikan dengan Anda atau memberi tahu organisasi lain (mis. perusahaan Anda) tentang jawaban yang Anda berikan dengan cara apa pun.</p> |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | <ul style="list-style-type: none"> Kami akan memproses jawaban yang Anda berikan untuk mendapatkan umpan balik umum tentang produk dan layanan kami. Akan tetapi, kami tidak akan pernah meminta Anda untuk mengungkapkan data pribadi apa pun dalam jawaban Anda, dan jika Anda mengungkapkan data pribadi apa pun dalam jawaban Anda, itu akan segera dihapus. |

5.6.2 Saat kami melakukan wawancara riset pasar mendalam

| | |
|---|--|
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | Kami mengumpulkan data pribadi Anda seperti nama dan nama keluarga, email, peran bisnis, dan nama organisasi tempat Anda bekerja. Kami juga akan mengumpulkan informasi lain yang Anda bersedia berikan selama wawancara, dan wawancara akan direkam dan ditranskrip. |
| Bagaimana cara kami mengumpulkannya? | <ul style="list-style-type: none"> Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga Anda serta detail kontak langsung dari Anda atau dari penyedia pihak ketiga yang kami libatkan untuk melakukan wawancara ini dan menemukan peserta yang sesuai Informasi lebih lanjut (misalnya pendapat Anda tentang pasar keseluruhan untuk layanan tertentu) akan dikumpulkan langsung dari Anda oleh kami atau oleh penyedia pihak ketiga tergantung pada siapa yang melakukan wawancara. |
| Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya? | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lakukan wawancara riset pasar mendalam untuk memahami situasi pasar yang lebih luas untuk produk dan layanan yang kami tawarkan dan untuk perusahaan kami secara keseluruhan. Setiap komentar dan pendapat yang Anda berikan hanya akan digunakan untuk keperluan internal guna meningkatkan produk, layanan, dan praktik bisnis kami. <p>Saat melakukan wawancara ini, kami memerlukan persetujuan Anda.</p> |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | <ul style="list-style-type: none"> Rekaman wawancara dan data pribadi terkait (mis. detail kontak dan data pribadi dalam transkrip wawancara) akan dihapus satu (1) tahun setelah tanggal wawancara. |

5.6.3. Saat kami melakukan penelitian pengalaman pengguna

| | |
|--|--|
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | Kami mengumpulkan data pribadi Anda seperti nama dan nama keluarga, email, nama perusahaan, dan peran bisnis. Kami mungkin merekam dan menyalin wawancara yang kami lakukan. |
| Bagaimana cara kami mengumpulkannya? | <ul style="list-style-type: none"> Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga Anda serta detail kontak (alamat email) dari basis data kami jika Anda atau organisasi Anda adalah pelanggan kami dan kami ingin mengundang Anda menjadi bagian dari pusat penelitian kami. Jika Anda telah mendaftar untuk berpartisipasi dalam kegiatan penelitian di penyedia pihak ketiga, kami dapat mengumpulkan jenis data yang sama dari mereka agar bisa mengundang Anda |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda mendaftar untuk menjadi bagian dari pusat penelitian dan berpartisipasi dalam penelitian kami, kami akan mengumpulkan data pribadi Anda secara langsung melalui penyedia pihak ketiga yang akan memprosesnya atas nama kami • Kami mengumpulkan informasi lebih lanjut (misalnya umpan balik Anda tentang produk kami) langsung dari Anda sebagai bagian dari penelitian. | | | | |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data untuk:</p> <table border="1" data-bbox="464 499 1383 1641"> <tr> <td data-bbox="464 499 930 1379"> <ul style="list-style-type: none"> • Mengundang Anda agar menjadi bagian dari pusat penelitian kami. </td> <td data-bbox="930 499 1383 1379"> <p>Saat mengundang Anda (pelanggan atau kontak bisnis kami) agar menjadi bagian dari pusat penelitian kami, kami mengirimkan email kepada Anda disertai tautan untuk pendaftaran. Untuk aktivitas ini, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk meningkatkan produk dan Layanan kami. Kami akan menghubungi Anda hanya untuk keperluan penelitian yang terkait dengan produk atau Layanan yang sudah atau pernah Anda gunakan.</p> <p>Saat Anda mengajukan diri ke penyedia pihak ketiga untuk berpartisipasi dalam aktivitas penelitian, kami dapat menghubungi Anda untuk menjadi bagian dari pusat penelitian kami dan berpartisipasi dalam penelitian pengalaman pengguna kami melalui platform penyedia pihak ketiga. Kami akan mengandalkan persetujuan Anda atau kontrak untuk data pribadi yang dikumpulkan dan diproses, tergantung pada keadaan.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1379 930 1641"> <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan aktivitas riset pengalaman pengguna dan mendapatkan umpan balik dari Anda untuk meningkatkan produk dan Layanan kami. </td> <td data-bbox="930 1379 1383 1641"> <p>Partisipasi Anda sepenuhnya bersifat sukarela. Jika Anda memutuskan untuk menjadi bagian dari pusat penelitian atau berpartisipasi dalam penelitian kami, kami akan mengandalkan persetujuan Anda atau kontrak untuk data pribadi yang dikumpulkan dan diproses, bergantung pada keadaan.</p> </td> </tr> </table> <p>Penelitian ini dapat direkam, dan kami akan mencatat komentar dan tindakan Anda. Hasil penelitian, rekaman, dan catatan hanya digunakan untuk meningkatkan produk dan Layanan kami dan akan diberikan secara internal kepada tim desain dan pengembangan produk kami.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mengundang Anda agar menjadi bagian dari pusat penelitian kami. | <p>Saat mengundang Anda (pelanggan atau kontak bisnis kami) agar menjadi bagian dari pusat penelitian kami, kami mengirimkan email kepada Anda disertai tautan untuk pendaftaran. Untuk aktivitas ini, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk meningkatkan produk dan Layanan kami. Kami akan menghubungi Anda hanya untuk keperluan penelitian yang terkait dengan produk atau Layanan yang sudah atau pernah Anda gunakan.</p> <p>Saat Anda mengajukan diri ke penyedia pihak ketiga untuk berpartisipasi dalam aktivitas penelitian, kami dapat menghubungi Anda untuk menjadi bagian dari pusat penelitian kami dan berpartisipasi dalam penelitian pengalaman pengguna kami melalui platform penyedia pihak ketiga. Kami akan mengandalkan persetujuan Anda atau kontrak untuk data pribadi yang dikumpulkan dan diproses, tergantung pada keadaan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan aktivitas riset pengalaman pengguna dan mendapatkan umpan balik dari Anda untuk meningkatkan produk dan Layanan kami. | <p>Partisipasi Anda sepenuhnya bersifat sukarela. Jika Anda memutuskan untuk menjadi bagian dari pusat penelitian atau berpartisipasi dalam penelitian kami, kami akan mengandalkan persetujuan Anda atau kontrak untuk data pribadi yang dikumpulkan dan diproses, bergantung pada keadaan.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mengundang Anda agar menjadi bagian dari pusat penelitian kami. | <p>Saat mengundang Anda (pelanggan atau kontak bisnis kami) agar menjadi bagian dari pusat penelitian kami, kami mengirimkan email kepada Anda disertai tautan untuk pendaftaran. Untuk aktivitas ini, kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk meningkatkan produk dan Layanan kami. Kami akan menghubungi Anda hanya untuk keperluan penelitian yang terkait dengan produk atau Layanan yang sudah atau pernah Anda gunakan.</p> <p>Saat Anda mengajukan diri ke penyedia pihak ketiga untuk berpartisipasi dalam aktivitas penelitian, kami dapat menghubungi Anda untuk menjadi bagian dari pusat penelitian kami dan berpartisipasi dalam penelitian pengalaman pengguna kami melalui platform penyedia pihak ketiga. Kami akan mengandalkan persetujuan Anda atau kontrak untuk data pribadi yang dikumpulkan dan diproses, tergantung pada keadaan.</p> | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan aktivitas riset pengalaman pengguna dan mendapatkan umpan balik dari Anda untuk meningkatkan produk dan Layanan kami. | <p>Partisipasi Anda sepenuhnya bersifat sukarela. Jika Anda memutuskan untuk menjadi bagian dari pusat penelitian atau berpartisipasi dalam penelitian kami, kami akan mengandalkan persetujuan Anda atau kontrak untuk data pribadi yang dikumpulkan dan diproses, bergantung pada keadaan.</p> | | | | |
| <p>Berapa lama kami menyimpan data tersebut?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Rekaman wawancara dan data pribadi terkait (mis. detail kontak dan data pribadi dalam transkrip wawancara) akan dihapus satu (1) tahun setelah tanggal wawancara. | | | | |

5.7. Ketika Anda mengunjungi situs web kami

| | |
|---|---|
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | Saat mengunjungi situs web kami, dengan menempatkan cookie, kami dapat mengumpulkan alamat IP Anda, jenis browser Anda dan informasi terkait, halaman yang telah Anda kunjungi dan urutan kunjungan Anda ke halaman tersebut, serta apakah Anda pengunjung baru atau pengunjung lama. |
| Bagaimana cara kami mengumpulkannya? | <ul style="list-style-type: none">Langsung dari Anda saat Anda menjelajahi situs web kami dengan menempatkan cookie di browser Anda. Cookie ditempatkan secara otomatis (cookie yang diperlukan) atau hanya setelah Anda menyetujuinya (cookie fungsional, analitik, dan periklanan). Silakan tinjau Kebijakan Cookie kami untuk informasi lebih lanjut. |
| Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya? | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none">Mempertahankan dan meningkatkan situs web serta bisnis kami secara keseluruhan. <p>Saat melakukannya, kami menggunakan kepentingan sah kami untuk memastikan berfungsi situs web (untuk cookie yang diperlukan) atau persetujuan Anda (untuk cookie fungsional, analitik, dan periklanan).</p> <p>Silakan tinjau Kebijakan Cookie kami untuk informasi lebih lanjut tentang bagaimana Anda dapat mengelola (termasuk menarik) persetujuan cookie Anda.</p> |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | <ul style="list-style-type: none">Ini bergantung pada jenis cookie tertentu yang ditempatkan secara otomatis (cookie yang diperlukan) atau yang penempatannya telah Anda setujui (kategori lain). Silakan tinjau Kebijakan Cookie kami terkait detail lebih lanjut tentang periode retensi untuk jenis cookie tertentu. |

5.8. Saat Anda melamar pekerjaan atau magang di tempat kami atau saat Anda mendaftar untuk menerima pembaruan lowongan pekerjaan

| | |
|--|--|
| Data pribadi apa yang kami kumpulkan? | <p>Ketika Anda melamar pekerjaan atau magang di tempat kami, kami mengumpulkan:</p> <ul style="list-style-type: none">Nama dan nama keluarga Anda, detail kontak (alamat email dan nomor telepon) dan tempat tinggal serta informasi tentang pendidikan Anda, pengalaman kerja sebelumnya, dan informasi lain yang Anda pilih untuk Anda berikan kepada kami di resume (CV) atau lamaran Anda saat menyampaikan tujuan untuk bergabung dengan tim kamiJika diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, kami juga dapat mengumpulkan informasi profesional tentang Anda dari situs jaringan bisnis yang Anda gunakan (seperti LinkedIn) dan kami dapat mencari konten mereka untuk mengetahui lebih banyak informasi profesional tentang Anda atau dari sumber lain (mis. halaman web) jika resume atau lamaran Anda berisi tautan ke sumber tersebutJika kami mengatur wawancara dan Anda melalui proses seleksi, kami dapat mengumpulkan informasi lebih lanjut dari Anda selama wawancara, hasil tes evaluasi yang dilakukan, catatan wawancara, serta ulasan rekan kerja kami yang mewawancarai Anda. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang pengalaman profesional Anda dari referensi Anda, jika informasi tersebut dicantumkanJika Anda adalah kandidat yang berhasil, kami juga dapat melakukan pemeriksaan latar belakang, apabila diizinkan oleh undang-undang. Kami akan memberikan pemberitahuan privasi terpisah kepada Anda sebelum melakukannya. |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>Saat Anda mendaftar untuk menerima pembaruan posting pekerjaan, kami mengumpulkan nama Anda dan nama keluarga serta alamat email Anda.</p> |
| <p>Bagaimana cara kami mengumpulkannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Langsung dari Anda saat Anda mengirimkan resume atau lamaran Anda ke perangkat lunak rekrutmen kami atau saat Anda membuat akun di sana untuk menerima pembaruan lowongan pekerjaan. • Dari agen perekrutan, yang telah kami libatkan untuk membantu kami menemukan kandidat potensial untuk posisi terbuka atau dari situs jaringan bisnis yang Anda gunakan seperti LinkedIn. • Kami dapat mengumpulkan informasi lebih lanjut tentang Anda selama proses seleksi. Informasi ini akan dihasilkan oleh Anda dan oleh kami. Misalnya, Anda dapat menyelesaikan tes evaluasi atau kami dapat membuat catatan wawancara atau menghubungi referensi Anda. • Jika Anda adalah kandidat yang berhasil, kami juga dapat mengumpulkan data pribadi Anda dari agen pemeriksaan latar belakang apabila diizinkan oleh undang-undang. |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menemukan individu berbakat yang akan menjadi bagian dari tim global kami dengan membuka peluang bagi Anda untuk melamar pekerjaan atau magang bersama kami untuk menilai apakah Anda cocok untuk suatu posisi di Infobip • Membuka peluang bagi Anda untuk mendaftar untuk menerima pembaruan posting pekerjaan. <p>Untuk sebagian besar aktivitas berdasarkan dua tujuan ini, kami memerlukan persetujuan Anda untuk mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda. Anda dapat membuat profil di perangkat lunak rekrutmen kami yang dapat diakses di Halaman web karier kami agar dapat mengirimkan resume dan melamar posisi yang tersedia atau untuk menerima pembaruan posting pekerjaan. Saat mengirimkannya, Anda akan diminta untuk memberikan persetujuan Anda kepada kami guna memproses data pribadi Anda dalam rangka perekrutan selama jangka waktu menurut formulir persetujuan.</p> <p>Jika Anda tidak mengirimkan resume Anda langsung ke perangkat lunak perekrutan kami (mis. jika kami menerimanya dari agen perekrutan atau jika kami menemukan detail profesional Anda di situs jaringan bisnis yang Anda gunakan), kami akan mengirimkan email dengan tautan ke perangkat lunak perekrutan kami dan Anda akan diminta untuk memberikan persetujuan kepada kami untuk menyimpan data pribadi Anda untuk tujuan perekrutan. Dalam kasus tersebut, kami mengumpulkan data pribadi Anda dan menghubungi Anda melalui email berdasarkan kepentingan sah kami untuk menemukan kandidat pekerjaan potensial. Akan tetapi, kami memerlukan persetujuan Anda untuk pemrosesan lebih lanjut atas data pribadi Anda. Jika Anda tidak memberikan persetujuan kepada kami dalam waktu tiga puluh hari setelah menerima email, kami akan menghapus data pribadi Anda dari basis data kami.</p> <p>Selama proses seleksi, kami mengumpulkan informasi lebih lanjut untuk meninjau kualifikasi dan minat profesional Anda dan dapat memilih kandidat terbaik. Kami juga melakukan pemeriksaan latar belakang yang relevan, sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, yang mencakup verifikasi identitas, verifikasi hak atas pekerjaan, pendidikan, lisensi profesional dan pemeriksaan pekerjaan sebelumnya, verifikasi rekomendasi, pemeriksaan daftar perusahaan, dan pemeriksaan kriminal. Selain itu, untuk peran eksekutif, kami juga akan melakukan pemeriksaan reputasi dari sumber yang tersedia untuk umum. Untuk pemrosesan informasi ini, kami</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>menggunakan kepentingan sah kami, persetujuan Anda, atau kewajiban hukum tergantung pada keadaan.</p> <p>Jika Anda telah terpilih sebagai kandidat yang paling cocok untuk posisi pekerjaan atau magang, Anda akan diberikan tawaran. Jika Anda menerimanya, kami akan mengumpulkan informasi lebih lanjut untuk dapat menyimpulkan dan melaksanakan perjanjian dengan Anda. Pengumpulan dan pemrosesan data pribadi Anda secara lebih lanjut akan dilakukan untuk menandatangani perjanjian kerja atau magang dengan Anda atau untuk mengambil langkah-langkah tertentu, atas permintaan Anda, sebelum mengadakan perjanjian tersebut. Anda akan menerima pemberitahuan privasi Infobip yang mencantumkan informasi relevan, yang berlaku untuk staf kami.</p> <p>Kami mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda melalui platform perekrutan prosesor kami, Workday Ltd. Data pribadi Anda dikumpulkan dan disimpan di server yang dikelola oleh Workday di pusat data yang berlokasi di Uni Eropa. Ini akan diproses oleh anggota resmi tim rekrutmen Infobip. Namun, jika ada masalah dengan platform, tim dukungan Workday mungkin juga memiliki akses ke data pribadi Anda untuk membantu kami menyelesaikan masalah tersebut. Jika ingin mengetahui detail selengkapnya tentang praktik privasi Workday, Anda dapat merujuk ke Kebijakan Privasi Workday.</p> <p>Kami dapat membagikan data pribadi Anda dalam perusahaan Grup Infobip (anak perusahaan dan afiliasi). Karena kami adalah perusahaan global, kami dapat melibatkan anak perusahaan dan afiliasi tempat kami mempekerjakan anggota tim rekrutmen untuk menyelesaikan proses rekrutmen.</p> |
| <p>Berapa lama kami menyimpan data tersebut?</p> | <ul style="list-style-type: none"> Data pribadi terkait perekrutan Anda akan dihapus setelah berakhirnya periode yang telah Anda setujui dan sampaikan kepada kami (atau lebih awal jika Anda menariknya). Periode ini mungkin berbeda di setiap negara karena undang-undang setempat. <p>Jika diminta oleh otoritas setempat atau jika diperlukan untuk mempertahankan hak hukum, kami mungkin diminta untuk menyimpan data ini dalam jangka waktu yang berbeda dari yang disebutkan di atas. Silakan lihat Bagian 11 untuk detail lebih lanjut.</p> <p>Harap diperhatikan bahwa Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja. Jika Anda ingin menarik persetujuan atau mengedit profil, silakan melakukannya sendiri secara langsung dengan mengakses profil Anda dalam perangkat lunak rekrutmen kami. Jika tidak, Anda selalu dapat menarik persetujuan serta menggunakan hak Anda yang lain dengan menghubungi Petugas Perlindungan Data kami. Informasi lebih lanjut mengenai hak-hak Anda tercantum dalam Bagian 9 di bawah ini.</p> |
| <p>5.9. Saat Anda menghubungi kami terkait inisiatif dampak sosial kami atau saat kami berkolaborasi dalam inisiatif tersebut</p> | |
| <p>Data pribadi apa yang kami kumpulkan?</p> | <p>Kami mengumpulkan data pribadi seperti nama dan nama keluarga Anda, detail kontak, jabatan, dan nama organisasi tempat Anda bekerja atau wakil atau yang kegiatannya Anda ikuti.</p> |
| <p>Bagaimana cara kami mengumpulkannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> Langsung dari Anda saat Anda mengisi formulir kontak di situs web kami atau menghubungi kami secara langsung atau dari organisasi tempat Anda bekerja atau yang menyelenggarakan kegiatan yang Anda ikuti. |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya,</p> | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda untuk:</p> |

| | |
|--|--|
| <p>apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Menjawab pertanyaan Anda dan menganalisis serta menanggapi permintaan sumbangan atau sukarelawan Anda • Berkolaborasi dalam berbagai proyek dan inisiatif, mendapatkan informasi tentang bagaimana hibah dan donasi kami digunakan, mempertahankan dan meningkatkan hubungan kami dengan organisasi Anda, dan mengevaluasi inisiatif dampak sosial kami. <p>Saat Anda menghubungi kami dengan pertanyaan dan permintaan, kami memproses data pribadi berdasarkan persetujuan Anda. Saat kami menerima data pribadi Anda dari organisasi tempat Anda bekerja atau yang proyeknya Anda ikuti, kami menggunakan kepentingan sah kami untuk melakukan inisiatif dampak sosial.</p> |
| <p>Berapa lama kami menyimpan data tersebut?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Kami menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi permintaan khusus Anda. • Semua data pribadi individu yang menghubungi kami dalam kapasitasnya masing-masing akan dihapus selambat-lambatnya satu (1) tahun setelah tanggal komunikasi awal. • Data pribadi yang terkait dengan permintaan dan donasi atau permintaan sukarela yang diajukan atas nama organisasi akan dihapus tiga (3) tahun setelah akhir tahun saat terakhir kali kami berkomunikasi. • Untuk proyek dan inisiatif yang didukung, data pribadi apa pun yang tercantum dalam dokumentasi yang diwajibkan secara hukum akan disimpan selama jangka waktu yang ditentukan oleh undang-undang setempat untuk memenuhi persyaratan audit, pajak, dan keuangan. <p>Jika diminta oleh otoritas setempat atau jika diperlukan untuk mempertahankan hak hukum, kami mungkin diminta untuk menyimpan data ini dalam jangka waktu yang berbeda dari yang disebutkan di atas. Silakan lihat Bagian 11 untuk detail lebih lanjut.</p> |
| <p>5.10. Ketika Anda mengunjungi kantor atau lokasi kami</p> | |
| <p>Data pribadi apa yang kami kumpulkan?</p> | <p>Kami mengumpulkan data pribadi Anda seperti nama dan nama keluarga, email, tanda tangan, peran bisnis, dan nama organisasi tempat Anda bekerja atau yang Anda wakili. Kami mungkin juga mengumpulkan nomor telepon Anda. Jika Anda mengunjungi salah satu kantor kami, kami juga dapat mengumpulkan rekaman CCTV karena beberapa pintu masuk dan area umum mungkin berada di bawah pengawasan CCTV.</p> |
| <p>Bagaimana cara kami mengumpulkannya?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Langsung dari Anda ketika Anda mengunjungi salah satu kantor kami atau lokasi perusahaan kami yang lain. |
| <p>Mengapa kami mengumpulkannya, apa dasar hukumnya, dan bagaimana kami menggunakannya?</p> | <p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengelola kontrol akses ke kantor dan lokasi kami (mis. penandatanganan perjanjian kerahasiaan selama kunjungan pertama Anda) dan memberi Anda layanan tambahan saat mengunjungi kami (mis. penyewaan sepeda) • Memastikan keselamatan dan keamanan karyawan, pengunjung, dan properti kami (pengawasan CCTV di pintu masuk dan area umum beberapa kantor dan lokasi kami) • Sebagai pengunjung salah satu kampus kami, Anda juga dapat memanfaatkan chatbot Infobip untuk mengetahui lebih lanjut tentang lokasi serta mendapatkan rekomendasi tentang hal-hal yang harus dilakukan dan dilihat. Jika Anda memilih untuk berkomunikasi dengan salah satu chatbot, kami akan memproses nomor telepon Anda. |

| | |
|--|---|
| | Sebagian besar aktivitas ini dilakukan berdasarkan persetujuan Anda. Pemrosesan data pengawasan CCTV serta pemrosesan terkait kontrol akses dilakukan berdasarkan kepentingan sah kami untuk melindungi lokasi dan staf kami. |
| Berapa lama kami menyimpan data tersebut? | <ul style="list-style-type: none"> • Data pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan mengelola akses ke lokasi kami akan dihapus segera setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan tersebut. • Ketika kami memberikan layanan tambahan selama kunjungan Anda, kami akan menyimpan data pribadi selama diperlukan untuk memenuhi permintaan khusus Anda atau sampai Anda menarik persetujuan. • Rekaman pengawasan CCTV umumnya dihapus sembilan puluh (90) hari setelah tanggal perekaman, kecuali ditentukan lain oleh undang-undang setempat. <p>Akan tetapi, kami mungkin diminta untuk menyimpan data ini untuk periode waktu yang berbeda dalam keadaan tertentu jika undang-undang setempat dalam aspek tertentu mewajibkannya, jika diminta oleh pihak berwenang, atau jika diperlukan untuk mempertahankan hak hukum kami. Silakan lihat Bagian 11 untuk detail lebih lanjut.</p> |

6. BAGAIMANA DAN KEPADA SIAPA KAMI MEMBERIKAN DATA PRIBADI ANDA?

Kami dapat melibatkan pemasok (juga dikenal sebagai vendor atau penyedia layanan) untuk membantu kami memproses data pribadi Anda terkait aktivitas yang kami lakukan sebagai pengontrol dan yang kami jelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Karena kami adalah perusahaan global, kami juga dapat memberikan data pribadi Anda kepada anak perusahaan dan afiliasi kami sebagai bagian dari kegiatan operasional harian kami. Pemberian informasi apa pun dalam Grup Infobip diatur oleh perjanjian antarperusahaan tentang pemrosesan dan transfer data pribadi.

Sebelum melibatkan pemasok baru mana pun, kami melakukan penilaian keamanan dan privasi. Jika pemasok tersebut bertindak sebagai pemroses kami, kami memastikan bahwa pemrosesan data pribadi diatur oleh perjanjian pemrosesan data tertulis.

Terlepas dari hal tersebut di atas, sebagai aturan, kami tidak memberikan data pribadi kepada pihak ketiga kecuali jika sangat diperlukan dan atas dasar kebutuhan untuk mengetahui, seperti kepada:

- Operator telekomunikasi dan penyedia layanan komunikasi lainnya bila diperlukan untuk penyiapan perutean dan konektivitas yang tepat. Kami dapat mengirimkan pesan yang dikirim pelanggan kami ke pengguna akhir mereka, di mana pun mereka berada, melalui koneksi kami dengan perusahaan telekomunikasi dan penyedia komunikasi lainnya (seperti Whatsapp, Viber, Facebook, Kakaotalk, Line, atau Telegram).
- Penyedia layanan dan teknologi apabila mereka benar-benar perlu melakukan tindakan tertentu atas nama kami. Hal ini mungkin terkait dengan Layanan kami (misalnya sebagai bagian dari fungsionalitas Layanan) dan dengan proses kami yang lain (misalnya memanfaatkan penyedia perangkat lunak untuk mengelola proses lamaran kerja kami).
- Pihak ketiga saat diminta untuk mematuhi kewajiban hukum kami. Kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada otoritas hukum yang berwenang berdasarkan undang-undang terkait, seperti proses peradilan, perintah pengadilan, atau proses hukum yang diberikan kepada kami (misalnya untuk prosedur pidana) atau karena ancaman terhadap keamanan publik, persyaratan peraturan, atau dalam konteks penyelidikan atau kebangkrutan. Sebagai penyedia komunikasi, kami wajib menyimpan data terkait komunikasi tertentu untuk tujuan penegakan hukum dan akan diminta untuk memberikan data tersebut kepada otoritas penegak hukum yang berwenang atas permintaan

mereka. Selain itu, jika kami berkewajiban untuk menunjukkan kepatuhan terhadap undang-undang akuntansi, keuangan, dan pajak yang relevan, data Anda dapat diberikan kepada auditor dan otoritas pajak untuk tujuan tersebut.

- Mitra periklanan yang mungkin kami gunakan sebagai bagian dari aktivitas pemasaran kami. Informasi selengkapnya tercantum dalam [Kebijakan Cookie](#) kami, berikut penjelasan tentang cara menyesuaikan pengaturan cookie Anda saat mengunjungi situs web kami.
- Merger dan akuisisi pemangku kepentingan sebagai bagian dari pengungkapan jika terjadi merger, penjualan, atau pengalihan aset lainnya. Informasi Anda dapat dialihkan sebagai bagian dari transaksi tersebut, sebagaimana diizinkan oleh hukum atau kontrak.

7. BAGAIMANA CARA KAMI MENGALIHKAN DATA PRIBADI ANDA KE NEGARA YANG BERBEDA?

Kami menjalankan operasi bisnis secara global, dan ada kalanya kami perlu mengalihkan data pribadi Anda ke negara yang berbeda dengan memberikan data pribadi Anda kepada para pihak yang disebutkan di atas. Semua pengalihan informasi ke negara berbeda dilakukan dengan tetap memastikan kerahasiaan dan keamanan data pribadi Anda dan sejalan dengan undang-undang privasi yang berlaku. Hal ini mungkin termasuk langkah-langkah teknis, organisasi, dan kontrak khusus. Misalnya, sehubungan dengan pengalihan data pribadi di luar Wilayah Ekonomi Eropa, kami akan melengkapi dan menjalankan klausul kontrak standar untuk pengalihan data jika diperlukan.

8. BAGAIMANA KAMI MENGAMANKAN DATA PRIBADI ANDA?

Di Infobip, kami percaya bahwa keamanan dan privasi harus sejalan. Untuk melindungi data pribadi yang dikumpulkan dan diproses oleh kami, kami telah berinvestasi dalam pengembangan, penerapan, dan peningkatan terus-menerus dari berbagai tindakan keamanan teknis dan organisasi. Tindakan ini telah diterapkan sesuai dengan persyaratan standar ISO 27001:2013, dan Anda dapat membaca informasi lengkap terkait hal tersebut [di sini](#). Daftar sertifikat kami saat ini dan yang terbaru tersedia [di sini](#).

Secara saksama dan berkelanjutan, kami melatih semua staf kami di bidang privasi dan keamanan, mulai dari hari pertama mereka masuk ke Infobip saat proses orientasi dan selama mereka bekerja di Infobip.

Sebelum kami melibatkan pemasok, kami memeriksa praktik keamanan mereka dan keselarasan dengan undang-undang privasi yang berlaku. Setelah resmi bekerja sama, kami terus menilai mereka secara berkala.

9. APA SAJA HAK ANDA TERKAIT DATA PRIBADI ANDA?

Bergantung pada undang-undang privasi yang berlaku, Anda mungkin memiliki hak tertentu sehubungan dengan data pribadi Anda.

Jika diberikan oleh undang-undang privasi yang berlaku, Anda berhak untuk:

- Menarik persetujuan Anda untuk pemrosesan data pribadi Anda di pihak kami (apabila pemrosesan tersebut didasarkan pada persetujuan Anda dan persetujuan adalah satu-satunya dasar yang diizinkan untuk pemrosesan), tanpa memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikannya

- Meminta kami untuk memberikan akses ke data pribadi Anda, yang berarti meminta salinan data pribadi yang kami simpan
- Meminta kami untuk memperbaiki (mengoreksi) data pribadi Anda yang dianggap kurang akurat dan melengkapi data pribadi yang menurut Anda kurang lengkap
- Meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda dalam keadaan tertentu
- Meminta kami untuk membatasi pemrosesan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu
- Jika kami memproses data pribadi Anda secara otomatis berdasarkan persetujuan Anda atau berdasarkan hubungan kontraktual dengan Anda, Anda dapat menggunakan hak portabilitas data
- Jika kami memproses data pribadi Anda atas kepentingan sah kami, Anda berhak untuk menolak pemrosesan tersebut
 - Jika Anda berkeberatan dengan pemrosesan data pribadi untuk tujuan pemasaran, Anda dapat mengajukan keberatan kapan saja dengan menggunakan tautan berhenti berlangganan yang disediakan dalam komunikasi pemasaran kami
- Anda juga dapat memiliki hak khusus dalam kasus luar biasa, apabila kami dapat melakukan operasi pengambilan keputusan otomatis, termasuk pembuatan profil.

Jika memiliki pertanyaan tentang bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda atau jika ingin menggunakan hak tertentu atau menyelesaikan keluhan terkait pemrosesan data pribadi, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data kami dengan mengirimkan email ke alamat email berikut: data-protection-officer@infobip.com.

Jika memerlukannya, Anda dapat mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas negara anggota UE tempat tinggal Anda selama ini, tempat kerja, atau tempat terjadinya dugaan pelanggaran. Jika Anda ingin mengajukan keluhan atau menghubungi otoritas perlindungan data terkait karena alasan lain, Anda dapat menemukan detail kontak otoritas perlindungan data EEA di https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. APAKAH KAMI MELAKUKAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN OTOMATIS YANG SANGAT MEMENGARUHI ANDA?

Kami menjalankan prosedur otomatis sebagian yang mencakup intervensi manusia untuk menganalisis cara pengguna platform kami, dengan menggunakan fitur dan alat yang tersedia (mis. dengan melacak perilaku penggunaan di dalam antarmuka web kami) untuk memberi Anda saran guna meningkatkan kinerja Anda (mis. cara mengakses fitur tertentu dengan lebih optimal).

11. BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA?

Data pribadi Anda yang telah dikumpulkan berdasarkan persetujuan Anda akan disimpan selama jangka waktu yang ditentukan dalam persetujuan tersebut. Jika Anda ingin menarik persetujuan Anda untuk pemrosesan data pribadi karena tujuan apa pun dan ingin menghapus data Anda, Anda dapat melakukannya kapan saja dengan mengirimkan email ke data-protection-officer@infobip.com. Mengenai data pribadi yang tidak diatur oleh persetujuan Anda, kami hanya akan menyimpannya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya sebelum menjadikannya tidak dapat diidentifikasi (anonim) atau menghapusnya, sebagaimana diwajibkan oleh hukum.

Periode penyimpanan khusus tercantum di bawah aktivitas masing-masing di bagian 5 Pemberitahuan Privasi ini. Periode penyimpanan yang tercantum adalah periode standar yang telah ditentukan sebelumnya. Dalam beberapa kasus, pengecualian berlaku karena adanya undang-undang setempat yang terkait dengan penegakan hukum, pajak, atau tujuan lainnya. Selain itu, jika masalah hukum seperti litigasi, permintaan

penegakan hukum, atau penyelidikan pemerintah mengharuskan kami menyimpan catatan, termasuk yang berisi informasi pribadi, untuk jangka waktu yang lebih lama dari yang tercantum di bagian 5, maka kami akan menghapus catatan yang dibahas di sini jika kami tidak lagi diwajibkan secara hukum untuk mempertahankannya.

12. INFORMASI DARI ANAK-ANAK

Anak-anak di bawah 16 tahun tidak dapat menggunakan produk dan layanan kami sebagai pelanggan kami. Jika kami mengetahui atau diberi tahu bahwa hal tersebut terjadi, kami akan segera mengambil langkah-langkah sebagaimana mestinya untuk menghapus informasi tersebut dari catatan kami secepat mungkin. Jika menurut Anda, ada anak di bawah 16 tahun yang menggunakan produk atau layanan kami sebagai pelanggan, hubungi kami di data-protection-officer@infobip.com.

13. SEBERAPA SERING KAMI MEMPERBARUI PEMBERITAHUAN PRIVASI INI?

Versi terbaru dari Pemberitahuan Privasi ini akan mengatur praktik kami dalam mengumpulkan, memproses, dan mengungkapkan data pribadi. Kami akan menyampaikan pemberitahuan tentang setiap modifikasi pada halaman ini. Anda dapat memeriksa tanggal pembaruan terakhir di awal Pemberitahuan Privasi ini setiap saat.

Versi sebelumnya: [29/10/2022](#)

Lampiran 1. Persyaratan Khusus Peraturan Privasi Setempat

| | |
|---------------------------|----|
| Argentina..... | 24 |
| Brazil..... | 24 |
| Canada | 25 |
| Colombia | 27 |
| Egypt | 27 |
| India | 28 |
| Indonesia..... | 29 |
| Japan | 30 |
| Malaysia | 31 |
| Nigeria..... | 32 |
| Pakistan..... | 33 |
| Philippines..... | 34 |
| Saudi Arabia | 36 |
| Singapore | 36 |
| South Africa..... | 37 |
| Republic of Korea..... | 39 |
| Thailand..... | 42 |
| United Arab Emirates..... | 43 |
| United States..... | 43 |

Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act (“PDPA”) Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 (“LGPD”), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer (“DPO”) as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.

- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.

If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.



Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the "PDPC") in any of the following cases:
 - Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights
 - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.

NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.

Indonesia

Sebagai tambahan atau pengecualian terhadap Pemberitahuan Privasi, ketentuan berikut ini berlaku untuk pemrosesan data pribadi bagi individu yang berada di Indonesia atau di luar wilayah Indonesia apabila ketentuan tersebut memiliki dampak hukum terhadap: (i) wilayah Indonesia atau (ii) subjek data warga negara Indonesia di luar wilayah Indonesia. Dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan Indonesia yang berlaku, Pemberitahuan Privasi ini juga dibuat dalam versi bahasa Indonesia, selain versi bahasa Inggris, dalam rangka menyampaikan Pemberitahuan Privasi ini kepada Anda (sebagai subjek data).

Jika Pemberitahuan Privasi ini memiliki bagian yang tidak konsisten atau perbedaan interpretasi dalam versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris, maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Sehubungan dengan Perlindungan Data Pribadi, sumber hukum utama adalah Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi ("**Undang-Undang No. 27**"). Selain itu, peraturan terkait lainnya adalah: (i) Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 ("**UU ITE**"); (ii) Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik ("**PP 71**"); (iii) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik ("**Menkominfo 20/2016**"). Sebagai bahan rujukan untuk Anda, kami merujuk UU No. 27, UU ITE, Reg.71 dan Menkominfo 20/2016 secara bersama-sama atau terpisah dengan istilah "**UU Perlindungan Data Indonesia**" atau "**IDPL**".

Sebagai tambahan atau pengecualian terhadap Pemberitahuan Privasi ini, ketentuan berikut berlaku untuk pemrosesan data pribadi yang dilakukan oleh Infobip dalam lingkup IDPL.

DEFINISI

Untuk Indonesia, definisi dalam Bagian 1 pada Pemberitahuan Privasi akan diubah dan ditambahkan menjadi sebagai berikut:

- i. "data pribadi" adalah data mengenai seseorang yang teridentifikasi dan/atau dapat teridentifikasi, secara individu atau bersama-sama dengan informasi lain, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau sistem non-elektronik.
- ii. "pengontrol" berarti setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak secara individu atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melaksanakan kendali atas pemrosesan Data Pribadi.
- iii. "pemroses" berarti setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak secara terpisah atau bersama-sama dalam memproses Data Pribadi atas nama Pengontrol Data Pribadi.
- iv. "subjek data pribadi" adalah individu yang menyanggah data pribadi tersebut.

INFORMASI TAMBAHAN TENTANG HAK ATAS DATA PRIBADI

Selain informasi yang diatur dalam Bagian 9 di atas, dan berdasarkan UU No. 27, Anda berhak untuk:

- Memperoleh informasi mengenai kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan data pribadi, serta pertanggungjawaban dari para pihak yang meminta data pribadi;
- Menolak tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang memiliki konsekuensi hukum atau berdampak signifikan pada subjek data pribadi;



- Menuntut dan menerima ganti rugi atas pelanggaran pemrosesan data pribadi mengenai diri sendiri sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- Memperoleh atau menggunakan data pribadi mengenai diri Anda di pihak kami dalam bentuk yang sesuai dengan struktur atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh suatu sistem elektronik; dan
- Menggunakan dan mengirimkan data pribadi mengenai diri Anda kepada pengontrol lain, selama sistem yang digunakan dapat saling berkomunikasi secara aman sesuai dengan prinsip perlindungan data pribadi berdasarkan UU No. 27.

INFORMASI DARI ANAK-ANAK

Untuk Indonesia, persyaratan usia minimum untuk menggunakan produk dan layanan kami adalah 21 tahun.

Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
 - Data security measures we have been implemented; and

- In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures (the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)

Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“FSA”).

INFORMATION FROM CHILDREN

Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor’s information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com or via this telephone number: 603-8601 0105.

LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party’s websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are

firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

| | |
|--|---|
| <p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p> | <p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form;b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; andc) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ul style="list-style-type: none">a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference;b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; andc) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received. |
|--|---|

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance

and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.

- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
 - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).

Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified

that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;
- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of

POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your

personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

| Recipient's name (contact information) | Items of data to be provided | Purpose for which recipient will use the data | How long recipient will retain and use the data |
|---|---|--|--|
| N/A | N/A | N/A | N/A |

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

| Delegatee's name | Descriptions of Delegated Work |
|---|---|
| Salesforce.com Inc. | Provision of CRM platform. |
| Oracle Corporation | Provision of marketing platform. |
| Zendesk, Inc. | Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution. |
| Atlassian, Inc. | Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.). |
| DocuSign, Inc. | Provision of document management. |
| Gainsight, Inc. | Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication. |
| FullStory, Inc. | Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations. |
| Workday Ltd | Provision of recruitment tool. |
| Microsoft Ireland Operations Limited | Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS). |
| Amazon Web Services, Inc | Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS). |
| Google LLC | Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying |

| Delegatee's name | Descriptions of Delegated Work |
|---|---|
| | and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS). |
| GoodData Ireland Limited | Product analytics |
| Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here | Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS). |

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

| Recipient (Contact Information of Information Manager) | Country to which Your Personal Data is to be Transferred | Time and Method of Transfer | Types of Your Personal Data to be Transferred | Purposes of Use by Recipients | Period of Retention of Use by Recipient |
|---|--|--|---|--|---|
| Infobip Affiliates | The list of Affiliates is available here | Transmission of data through information network as needed from time to time | [All items listed in the above] | Provisioning of customer care and technical support. | Until the purpose is achieved |

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.

RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:
 - Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited



- Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
- Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
- Email: data-protection-officer@infobip.com

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).



| CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP | CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE |
|--|--|
| <p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |
| <p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |
| <p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |
| <p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks |
| <p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |

| | |
|--|---|
| <p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |
| <p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |
| <p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |
| <p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you |

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.

SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):

- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.