



[Ultimo aggiornamento: 22/02/2023]

Informativa sulla Privacy

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

Ultimo aggiornamento: [22/02/2023]

Questa è l'Informativa sulla Privacy di Infobip Limited e delle sue sussidiarie e affiliate. Da Infobip ci prefiggiamo di perseguire la privacy nel modo giusto – ovunque operiamo. Crediamo che l'utilizzo responsabile di dati personali sostenga la crescita degli affari e costruisca forti rapporti tra partner, consumatori e marchi. Come azienda, ci impegniamo a rispettare e proteggere la privacy di tutti gli individui con cui interagiamo.

Per noi è estremamente importante la trasparenza sui dati personali che raccogliamo su di te, su come utilizziamo tali dati, e con chi li condividiamo. Ciò rappresenta esattamente il contenuto di questa Informativa sulla Privacy, incluso l'Allegato I. Essa è suddivisa in diverse sezioni per facilitare la navigazione. In aggiunta a questa Informativa sulla Privacy, talvolta ti forniremo tempestivamente anche ulteriori informazioni sulla privacy, qualora ciò sia ritenuto appropriato.

1. DEFINIZIONI	1
2. SUI SERVIZI INFOBIP	2
3. CHI È RESPONSABILE DEI TUOI DATI PERSONALI?	2
4. COME OTTENIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	3
5. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO, PERCHÉ E SU QUALI BASI GIURIDICHE, COME LI UTILIZZIAMO E PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO?	3
6. COME E CON CHI DIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	16
7. COME EFFETTIAMO TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI TUOI DATI PERSONALI?	17
8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	17
9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI RISPETTO AI TUOI DATI PERSONALI?	17
10. ASSUMIAMO DECISIONI AUTOMATIZZATE CHE HANNO EFFETTI SIGNIFICATIVI PER TE?	18
11. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	18
12. INFORMAZIONI DA PARTE DI MINORI	18
13. CON QUALE FREQUENZA AGGIORNIAMO QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?	19
Allegato 1. Requisiti Specifici di Normative Locali sulla Privacy	20

1. DEFINIZIONI

In questa informativa utilizziamo le seguenti definizioni:

- I termini **“Infobip”** o **“ci”** o **“noi”** **“nostro/a/i/e”** indicano sia la società **Infobip Limited** che le sue **sussidiarie e affiliate**. Occasionalmente potremmo anche utilizzare il termine **“Infobip Group”** per indicare Infobip Limited e le sue sussidiarie e affiliate.
- Il termine **“tu”** indica una persona naturale (un individuo) i cui dati personali sono raccolti e trattati da Infobip.
- Il termine **“Servizi”** indica la comunicazione basata su cloud di Infobip (CPaaS – Communications Platform-as-a-Service and SaaS – Software-as-a-Service) e prodotti e servizi diversi.
- Il termine **“dati personali”** indica qualunque informazione su di te con la quale puoi essere identificato direttamente o indirettamente.



- Il termine **“titolare del trattamento”** indica l’organizzazione che stabilisce le finalità e i mezzi del trattamento dei dati ed è responsabile del trattamento di tali dati in conformità della legge applicabile sulla privacy.
- Il termine **“responsabile del trattamento”** indica un’organizzazione che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
- Il termine **“legge applicabile sulla privacy”** indica tutte le leggi e normative applicabili al trattamento di dati personali forniti (p.es. il Regolamento Generale Sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, il GDPR del RU, o la Legge sulla Protezione dei Dati del RU 2018). Per maggiori informazioni rimandiamo agli addenda specifici per ogni Paese.

2. SUI SERVIZI INFOBIP

Infobip è una Communications Platform-as-a-Service (CPaaS) e fornitore Software-as-a-Service (SaaS). Prestando Servizi ai nostri clienti, agiamo sia come titolari del trattamento che come responsabili del trattamento, a seconda della situazione.

Le nostre attività come responsabili del trattamento

I nostri clienti sono prevalentemente società che integrano i nostri Servizi nelle loro operazioni aziendali tramite le proprie applicazioni software (via API) o utilizzando Infobip Portal, la nostra interfaccia web. Utilizzando la nostra piattaforma di comunicazione cloud, i nostri clienti sono in grado di trasmettere o scambiare le loro comunicazioni con i loro utenti finali con l’utilizzo di canali di comunicazioni diversi (SMS, e-mail, messaggi vocali ecc.). Non siamo in rapporto diretto con gli utenti finali dei nostri clienti, quindi distribuiamo queste comunicazioni tramite operatori di telecomunicazioni e altri fornitori di comunicazioni. Facendo questo, agiamo come responsabili del trattamento per conto dei nostri clienti, e trattiamo i dati rilevanti solo al fine di prestare i nostri Servizi a questi. Lo facciamo entro i limiti e conformemente alle istruzioni dei clienti e in linea con i termini e le condizioni dei Servizi, al contratto per i Servizi, o al trattamento dei dati o al contratto analogo con il cliente.

Per esempio, quando tu, come utente finale del nostro cliente, sei il destinatario di comunicazioni a te trasferite dal nostro cliente utilizzando la nostra piattaforma (quali un messaggio SMS), noi trasferiamo tali comunicazioni del cliente agendo per conto del nostro cliente. Questo significa che il cliente è il titolare del trattamento, e Infobip è il responsabile del trattamento. Qualunque richiesta che possiamo ricevere dagli utenti finali del cliente sui loro diritti legati alle nostre attività svolte per conto dei nostri clienti sarà trasmessa ai clienti, o sarà chiesto agli utenti finali di contattarli direttamente.

Le nostre attività come titolari del trattamento

Questa Informativa sulla Privacy descrive le attività intraprese da Infobip come titolare del trattamento. Infobip è un titolare del trattamento qualora trattiamo dati personali per le nostre proprie finalità e non agendo per conto di qualcun altro. Ci impegniamo a trattare tali dati come descritto in questa Informativa sulla Privacy e a rispettare tutti gli obblighi derivanti dalla legge applicabile sulla privacy.

3. CHI È RESPONSABILE DEI TUOI DATI PERSONALI?

L’entità principale responsabile del trattamento di dati personali come descritto in questa Informativa sulla Privacy – il titolare del trattamento – è Infobip Limited, 35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, Londra EC4V 6BW, Regno Unito con numero di registrazione 7085757.

Ai fini delle leggi UE di protezione dei dati, Infobip Limited ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati con sede nell’UE (‘RPD’) come il nostro Rappresentante UE. Il nostro RPD è reperibile tramite l’indirizzo e-mail data-protection-officer@infobip.com.

Si segnala che in funzione dell'accordo contrattuale specifico a te applicabile e dell'attività di trattamento in questione, un'altra sussidiaria o affiliata di Infobip potrebbe essere un titolare del trattamento dei tuoi dati personali. Dettagli di contatto di tutte le sussidiarie e affiliate di Infobip sono disponibili su <https://www.infobip.com/offices>.

In caso di qualunque domanda relativa a questa Informativa sulla Privacy o alle nostre pratiche sulla privacy, puoi contattare il nostro Privacy team e il Responsabile della Protezione dei Dati tramite l'indirizzo e-mail data-protection-officer@infobip.com.

4. COME OTTENIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

La maggior parte dei dati personali da noi trattati ci viene fornita direttamente da te quando per esempio utilizzi i nostri Servizi, visiti il nostro sito web, ti registri per un evento, partecipi alle nostre iniziative di ricerca, trasmetti un modulo di domanda, o comunichi in modo diverso con noi.

Riceviamo anche informazioni personali da fonti diverse, come nelle seguenti situazioni:

- Se sei impiegato o rappresenti uno dei nostri clienti o fornitori, questi possono fornirci determinate informazioni per consentirti di utilizzare i nostri Servizi
- Se sei un utente finale di uno dei nostri clienti, questi possono fornirci di determinate informazioni per consentirti di utilizzare i nostri Servizi
- Se partecipi alla nostra ricerca di mercato, potremmo ricevere informazioni dal nostro fornitore terzo relative a tale ricerca
- Se visiti il nostro sito web o utilizzi i nostri Servizi, raccogliamo automaticamente determinate informazioni, quali il tuo indirizzo di protocollo Internet (IP), le impostazioni utente, i cookie, e altri marcatori unici, informazioni sul browser o dispositivo, e informazioni sulla localizzazione (inclusa la localizzazione approssimativa proveniente dall'indirizzo IP). Per maggiori informazioni su come raccogliamo dati tramite i cookie ti preghiamo di visitare la nostra [Politica dei Cookie](#)
- Se ti candidi per un posto di lavoro, potremmo ricevere informazioni da fornitori di servizi di verifica dei trascorsi personali, o raccogliere informazioni da LinkedIn o fonti diverse pubblicamente disponibili o da fornitori di arricchimento dei dati (se permesso dalla legge locale)
- Se sei menzionato come referenza dal candidato a un nostro posto di lavoro, potremmo ricevere determinate informazioni per consentirci di prendere contatto con te come parte del nostro processo di reclutamento.

5. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO, PERCHÉ E SU QUALI BASI GIURIDICHE, COME LI UTILIZZIAMO E PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO?

5.1 Quando prestiamo Servizi ai nostri clienti

In questa sezione, troverai informazioni sul trattamento di dati personali quando prestiamo Servizi ai nostri clienti.

Essa fornisce dettagli su come trattiamo i tuoi dati se tu:

- Come un individuo, sei nostro cliente
- Stai lavorando per o a nome del nostro cliente, nel quale caso tu sei possibilmente:



<ul style="list-style-type: none"> ○ Un “utente dell’account” (un individuo autorizzato dal cliente all’accesso al loro account e all’utilizzo dei Servizi di Infobip) ○ Un “contatto aziendale” (un rappresentante del cliente o qualunque individuo diverso che agisce come punto di contatto tra il cliente e Infobip) ● Sei “l’utente finale” del nostro cliente (un individuo che riceve comunicazioni dal nostro cliente o le trasmette al nostro cliente).

5.1.1. Per stipulare un contratto, creare l’account del cliente, e fornire l’assistenza necessaria per consentire il cliente di utilizzare i nostri Servizi

<p>Quali dati personali raccogliamo?</p>	<p>Infobip raccoglie “dati dell’account”, che sono tutti i dati essenziali per mantenere con successo un rapporto commerciale con un cliente quali informazioni necessarie per creare un account del cliente, per permettere al cliente di utilizzare i Servizi Infobip, o per la relativa fatturazione al cliente. I tipi specifici di dati comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● I dettagli di registrazione di un cliente e di utenti dell’account (p.es. nome e cognome, indirizzo (aziendale), numero di telefono, indirizzo e-mail, nome della società e industria, funzione aziendale, nonché dettagli di login) ● I dettagli di fatturazione e finanziari di un cliente (p.es. indirizzo di fatturazione, cliente prepagato o postpagato, dettagli del conto bancario, partita IVA, informazioni sull’affidabilità creditizia e comportamento di pagamento, e altre informazioni addizionali richieste ai sensi delle leggi applicabili) ● I dettagli di contatto aziendale (p.es. nome e cognome, indirizzo (aziendale), numero di telefono e indirizzo e-mail, nome della società e industria, e funzione aziendale) ● “I dati di assistenza al cliente” (i.e. comunicazione di assistenza al cliente compreso il contenuto delle schede di assistenza al cliente).
<p>Come li raccogliamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Direttamente da te o dal nostro fornitore due diligence, se sei un individuo. ● Direttamente da te o tramite la tua organizzazione, se la tua organizzazione è il nostro cliente.
<p>Perché li raccogliamo, su quale base giuridica, e come li utilizziamo?</p>	<p>Raccogliamo e utilizziamo i dati dell’account per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sottoscrivere e gestire contratti con i nostri clienti ● Creare account del cliente e consentire ai loro utenti dell’account di utilizzare i nostri Servizi ● Proteggere gli account del cliente e fornire assistenza e supporto ai clienti ● Condividere informazioni rilevanti sui nostri prodotti e servizi, mantenere e migliorare i nostri rapporti commerciali con i clienti, ed esercitare i nostri diritti e adempiere ai nostri obblighi derivanti da questi rapporti commerciali ● Verificare, effettuando un processo due diligence, se possiamo stipulare un accordo contrattuale con un potenziale cliente. Potremmo utilizzare i tuoi dati di identificazione come parte del processo. Qualora venga effettuato due diligence, ti informeremo separatamente dei dettagli precisi relativi al trattamento. <p>Effettuando queste attività è nostro interesse legittimo ai sensi della prestazione dei nostri Servizi alla tua organizzazione. Tuttavia, se tu personalmente sei la nostra controparte contrattuale, trattiamo i tuoi dati perché ciò è necessario per l’esecuzione di un contratto per i Servizi o per prestare assistenza a tua richiesta prima di stipulare il contratto.</p>
<p>Per quanto tempo li conserviamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● I dati personali di utenti dell’account e i contatti commerciali vengono conservati per dodici (12) mesi dalla fine del nostro rapporto commerciale con il cliente. ● I dati personali di individui che sono nostri clienti vengono conservati per sette (7) anni dalla fine del nostro rapporto commerciale. ● I dati di assistenza al cliente vengono conservati per sette (7) anni dalla risoluzione della richiesta di assistenza. <p>I dati dell’account verranno in genere conservati fino alle scadenze previste. Tuttavia, ci potrà essere richiesta la conservazione di questi dati per un periodo di tempo diverso in</p>



	determinate circostanze se prescritto da leggi specifiche locali, se richiesto da autorità, o se necessario per difendere i nostri diritti legali. Rimandiamo alla Sezione 11 per maggiori dettagli.							
<p>5.1.2. Per consentire ai clienti di scambiare le loro comunicazioni mediante i nostri Servizi, garantire la sicurezza del nostro network e Servizi, e gestire fatturazione e pagamenti</p>								
<p>Quali dati personali raccogliamo?</p>	<p>Infobip raccoglie “dati relativi alle comunicazioni” che comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Contenuto delle comunicazioni”: testo di messaggi, media vocali, video o audio, documenti, o immagini scambiati tra il cliente e i loro utenti finali tramite Servizi di Infobip • “Dati sul traffico”: dati trattati per la trasmissione di una comunicazione scambiata utilizzando i nostri Servizi o per la fatturazione relativa a tale comunicazione. Comprende informazioni sulla comunicazione stessa (p.es. routing, tipo, durata e tempo di comunicazione) e sulla fonte e destinazione della comunicazione (inclusi il numero di telefono o indirizzo e-mail degli utenti finali del cliente o indirizzo a secondo dei Servizi prestati). <p>Raccogliamo anche “dati di utilizzo”, che sono informazioni create durante il tuo utilizzo dei nostri Servizi. Questi comprendono informazioni comunicate dall’applicazione a Infobip (p.es. indirizzi IP, informazioni sul tuo utilizzo, informazioni di routing), nonché log delle tue attività sulla nostra piattaforma.</p>							
<p>Come li raccogliamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il contenuto delle comunicazioni è ricevuto dai nostri clienti o dai loro utenti finali. • I numeri di telefono o gli indirizzi e-mail degli utenti finali dei clienti sono ricevuti dai nostri clienti. Dati sul traffico diversi sono generati automaticamente o rivelati durante il processo di trasmissione di una comunicazione. • I dati sull’utilizzo sono ricevuti direttamente da te o generati automaticamente quando utilizzi i nostri Servizi. 							
<p>Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?</p>	<p>Il contenuto delle comunicazioni è raccolto e trattato solo per conto di un determinato cliente. Agiamo come responsabili del trattamento e in linea con le istruzioni del cliente.</p> <p>I dati sul traffico sono in genere conservati nella forma di documenti dettagliati di comunicazione, e vengono raccolti e utilizzati per:</p> <table border="1"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire il traffico allo scopo di trasmettere le comunicazioni del cliente verso o da operatori di telecomunicazioni e altri fornitori di comunicazioni e per gestire ricerche del cliente. </td> <td> <p>Se tu, come nostro cliente, sei un individuo, il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per l’esecuzione del nostro contratto per i Servizi. Se il nostro cliente è una persona giuridica, ci avvaliamo del nostro interesse legittimo di prestazione di Servizi ai nostri clienti.</p> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Risolvere e individuare problemi con il network, prevenire frode e attività illecite diverse, e proteggere i nostri Servizi. Effettuando queste attività, potremmo anche sfruttare dati dell’account e di utilizzo. Questi ultimi sono specialmente rilevanti per indagare attività frodolenti permettendoci di ricostruire il lasso di tempo dell’utente di attività dell’account in caso di incidenti relativi alla sicurezza e essere in grado di intraprendere passi adeguati per la loro riduzione. </td> <td> <p>La sicurezza dei nostri Servizi è cruciale per noi, così per queste attività ci avvaliamo del nostro interesse legittimo per mantenere e migliorare la sicurezza del nostro network e Servizi.</p> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Calcolare costi e liquidare pagamenti di interconnessione con operatori di </td> <td> <p>Il compimento di queste attività è nostro interesse legittimo ai sensi</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • Gestire il traffico allo scopo di trasmettere le comunicazioni del cliente verso o da operatori di telecomunicazioni e altri fornitori di comunicazioni e per gestire ricerche del cliente. 	<p>Se tu, come nostro cliente, sei un individuo, il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per l’esecuzione del nostro contratto per i Servizi. Se il nostro cliente è una persona giuridica, ci avvaliamo del nostro interesse legittimo di prestazione di Servizi ai nostri clienti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risolvere e individuare problemi con il network, prevenire frode e attività illecite diverse, e proteggere i nostri Servizi. Effettuando queste attività, potremmo anche sfruttare dati dell’account e di utilizzo. Questi ultimi sono specialmente rilevanti per indagare attività frodolenti permettendoci di ricostruire il lasso di tempo dell’utente di attività dell’account in caso di incidenti relativi alla sicurezza e essere in grado di intraprendere passi adeguati per la loro riduzione. 	<p>La sicurezza dei nostri Servizi è cruciale per noi, così per queste attività ci avvaliamo del nostro interesse legittimo per mantenere e migliorare la sicurezza del nostro network e Servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calcolare costi e liquidare pagamenti di interconnessione con operatori di 	<p>Il compimento di queste attività è nostro interesse legittimo ai sensi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Gestire il traffico allo scopo di trasmettere le comunicazioni del cliente verso o da operatori di telecomunicazioni e altri fornitori di comunicazioni e per gestire ricerche del cliente. 	<p>Se tu, come nostro cliente, sei un individuo, il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per l’esecuzione del nostro contratto per i Servizi. Se il nostro cliente è una persona giuridica, ci avvaliamo del nostro interesse legittimo di prestazione di Servizi ai nostri clienti.</p>							
<ul style="list-style-type: none"> • Risolvere e individuare problemi con il network, prevenire frode e attività illecite diverse, e proteggere i nostri Servizi. Effettuando queste attività, potremmo anche sfruttare dati dell’account e di utilizzo. Questi ultimi sono specialmente rilevanti per indagare attività frodolenti permettendoci di ricostruire il lasso di tempo dell’utente di attività dell’account in caso di incidenti relativi alla sicurezza e essere in grado di intraprendere passi adeguati per la loro riduzione. 	<p>La sicurezza dei nostri Servizi è cruciale per noi, così per queste attività ci avvaliamo del nostro interesse legittimo per mantenere e migliorare la sicurezza del nostro network e Servizi.</p>							
<ul style="list-style-type: none"> • Calcolare costi e liquidare pagamenti di interconnessione con operatori di 	<p>Il compimento di queste attività è nostro interesse legittimo ai sensi</p>							

	telecomunicazioni e fornitori diversi di comunicazioni o risolvere una controversia di fatturazione con il nostro cliente o con il nostro fornitore di comunicazioni. In alcuni casi potremmo anche utilizzare dati dell'account come parte di questa attività.	della gestione di pagamenti e della risoluzione di controversie finanziarie.
	Si segnala che al fine di ottemperare ai nostri obblighi legali, potremmo essere obbligati a conservare documenti contenenti dati relativi alle comunicazioni come stipulato nelle relative disposizioni nazionali di conservazione dei dati concernente vicende di applicazione della legge, e di condividerli a richiesta del governo.	
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> • Il contenuto delle comunicazioni è conservato per conto del cliente e in conformità alle istruzioni del cliente. • I dati sul traffico contenenti dati personali di utenti finali (quali numero di telefono o indirizzo e-mail) vengono cancellati dai documenti dettagliati di comunicazione ai dodici (12) mesi dalla fine del mese in cui ha avuto luogo la comunicazione. • I dati sul traffico diversi (quali orario, tipo, durata della comunicazione, dettagli di routing) che non contengono informazioni personali degli utenti finali sono conservati in documenti dettagliati di comunicazione fino a dieci (10) anni dopo l'anno di comunicazione. • I dati sull'utilizzo possono essere conservati fino a tre (3) anni. <p>I dati relativi a comunicazioni e di utilizzo saranno in genere conservati fino alle scadenze previste. Tuttavia, potrebbe esserci richiesto di conservare questi dati per un periodo di tempo diverso in determinate circostanze se prescritto da leggi specifiche locali, se richiesto da autorità, o necessario per difendere i nostri diritti legali. Richiamiamo alla Sezione 11 per maggiori dettagli.</p>	
5.1.3. Per migliorare i nostri prodotti e Servizi		
Quali dati personali raccogliamo?	Infobip raccoglie " dati analitici di comportamento ", che sono dati da te generati come utente dell'account del nostro cliente durante la tua attività sul nostro sito web e sulla nostra piattaforma (p.es. i tuoi documenti di comportamento all'interno della nostra interfaccia web, come i tempi di attività, pagine visitate, cronologia delle tue visite e funzioni utilizzate nonché il tuo indirizzo IP e informazioni sul tuo browser).	
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none"> • I dati analitici di comportamento sono ricevuti direttamente da te o generati automaticamente quando utilizzi i nostri Servizi inserendo cookie e tecnologie di rintracciamento affidabili sul tuo browser. Per maggiori informazioni su come raccogliamo i tuoi dati tramite cookie sul nostro sito web, ti preghiamo di visitare la nostra Politica dei Cookie. 	
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo dati analitici di comportamento per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scoprire il modo in cui i nostri clienti attuali stanno utilizzando la nostra piattaforma e i nostri Servizi. In particolare, prendiamo misure parzialmente automatizzate che comprendono intervento umano al fine di analizzare il modo in cui tu utilizzi le funzioni e gli strumenti disponibili sulla nostra piattaforma per darti raccomandazioni per migliorare la le tue prestazioni (p.es. come accedere meglio ad alcune funzioni) e per soddisfare in modo migliore i fabbisogni aziendali dei nostri clienti • Creare statistiche sull'utilizzo dei nostri strumenti per capire quali strumenti hanno un design di agevole uso per l'utente e quali dovrebbero essere migliorati. <p>Lo scopo generale di tali attività è quello di migliorare l'esecuzione di messaggi tuoi e della tua organizzazione quando si comunica con i tuoi utenti finali, e ci avvaliamo del nostro interesse legittimo nello svolgerle.</p>	
Per quanto tempo li conserviamo?	I dati analitici di comportamento sono conservati fino a venticinque (25) mesi dalla loro generazione.	



5.2. Quando fornisci i tuoi prodotti o servizi a noi

Quali dati personali raccogliamo?	<p>Se tu come nostro fornitore (altresì noto come venditore o fornitore di servizi) sei un individuo, potremmo raccogliere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il tuo nome e cognome, indirizzo (aziendale), numero di telefono, indirizzo e-mail, nome della società e industria, funzione aziendale, nonché le tue informazioni di fatturazione (p.es. indirizzo di fatturazione, la tua partita IVA, dettagli del conto bancario, e ulteriori informazioni se ci viene richiesto per legge e in conformità alla legislazione nazionale applicabile). <p>Compiendo affari con i nostri fornitori, potremmo raccogliere anche:</p> <ul style="list-style-type: none">• I dati personali relativi a “contatti aziendali” (rappresentanti del fornitore e altri individui che agiscono come punto di contatto tra il fornitore e Infobip) quali nome e cognome, indirizzo (aziendale), numero di telefono, e-mail, nome della società e industria, e funzione aziendale.
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none">• Direttamente da te, se tu come individuo sei il nostro fornitore.• Direttamente da te o tramite la tua organizzazione, se la tua organizzazione è il nostro fornitore.
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo questi dati per:</p> <ul style="list-style-type: none">• Firmare e gestire un contratto con te o con la tua organizzazione• Ottenere informazioni rilevanti sul tuo prodotto o sui tuoi servizi o condividere informazioni rilevanti sui nostri affari e sui nostri servizi con te• Mantenere e migliorare il nostro rapporto commerciale con te o con la tua organizzazione nonché esercitare i nostri diritti e ottemperare ai nostri obblighi derivanti dal rapporto commerciale. <p>Svolgere queste attività è nostro interesse legittimo ai sensi di acquistare prodotti o servizi da o collaborare con un fornitore che è una persona giuridica. Tuttavia, se tu personalmente sei la nostra controparte contrattuale, trattiamo i tuoi dati personali perché ciò è necessario per l'esecuzione di un contratto o per stipulare un contratto.</p>
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none">• I dati personali su contatti aziendali saranno cancellati ai dodici (12) mesi dalla fine del nostro rapporto commerciale con il fornitore.• I dati personali o di individui che sono i nostri fornitori saranno cancellati ai sette (7) anni dalla fine del nostro rapporto commerciale. <p>Se prescritto da leggi specifiche locali, se richiesto da autorità, o se necessario per difendere i nostri diritti legali, potrebbe esserci richiesto di conservare questi dati per un periodo di tempo diverso da quanto indicato nel soprastante. Rimandiamo alla Sezione 11 per maggiori dettagli.</p>

5.3. Quando tu ci contatti con una domanda sui nostri prodotti e servizi e quando siamo alla ricerca di nuove opportunità commerciali

Quali dati personali raccogliamo?	<p>Potremmo raccogliere il tuo nome e cognome, dettagli di contatto (p.es. indirizzo e-mail, numero di telefono, Paese), e dettagli aziendali (p.es. nome della società e industria e la tua funzione aziendale). Raccoglieremo anche qualunque informazione da te scelta di fornirci, a seconda della natura della nostra comunicazione.</p>
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none">• Direttamente da te quanto ti registri sul nostro sito web per sapere di più sulla nostra azienda e servizi (p.es. tramite il modulo “Contatto Vendite”), inizi a chattare con noi tramite il nostro canale di chat, intraprendi azioni ai fini di un rapporto commerciale con noi, trasmetti il modulo Avvio applicazione Tribe e quando ci fornisci i tuoi dettagli di contatto chiedendo maggiori informazioni.



	<ul style="list-style-type: none"> • Indirettamente tramite network e banche dati commerciali e professionali (quali LinkedIn) o terze parti che potremmo impiegare che ci forniscono informazioni raccolte da fonti pubblicamente disponibili e fornitori di arricchimento dei dati. Conserveremo solo le informazioni che ci aiuteranno a raggiungere clienti o fornitori potenziali che potrebbero beneficiare dei nostri servizi e prodotti, o se siamo interessati nei loro prodotti e servizi.
<p>Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?</p>	<p>Raccogliamo e utilizziamo questi dati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicare con te, rispondere alle tue domande, e scoprire se tu o la tua organizzazione siate interessati a un'ulteriore cooperazione con noi, sia utilizzando i nostri prodotti e servizi che fornendoci i tuoi prodotti o servizi • Garantire supporto adeguato all'interno del processo di prevendita e di acquisto se esiste un mutuo interesse alla stipula di un contratto. <p>Tali attività rappresentano il nostro interesse legittimo per gestire il nostro commercio. Se tu personalmente sei la nostra controparte contrattuale, trattiamo i tuoi dati perché ciò è necessario per l'esecuzione di un contratto o per la stipula di un contratto.</p>
<p>Per quanto tempo li conserviamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I dati personali raccolti per tale scopo saranno cancellati ai sei (6) mesi dalla nostra ultima comunicazione a meno che non stipuliamo un contratto commerciale con te o con la tua organizzazione.

5.4. Quando ti trasmettiamo un nostro messaggio e-mail o comunicazioni di marketing diverse

<p>Quali dati personali raccogliamo?</p>	<p>Raccogliamo il tuo nome e cognome, e dettagli di contatto (p.es. indirizzo e-mail o numero di telefono). Raccogliamo anche statistiche semplici intorno a aperture di e-mail e click.</p>
<p>Come li raccogliamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direttamente da te se ti iscrivi per ricevere le nostre newsletter, i nostri blog o le nostre comunicazioni diverse di marketing mediante i moduli web sul nostro sito web • Direttamente da te o tramite la tua organizzazione come parte di marketing business-to-business (B2B) se abbiamo un rapporto commerciale esistente con la tua organizzazione • Statistiche semplici intorno a aperture di e-mail e click sono automaticamente generate tramite tecnologie industriali standard quali clear gif interagendo con i nostri messaggi e-mail.
<p>Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?</p>	<p>Il nostro obiettivo per raccogliere questi dati è di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarti sui nostri Servizi, notizie aziendali, webinar ed eventi futuri • Raccogliere statistiche (apertura di e-mail opening e click) per aiutarci a migliorare le nostre iniziative di direct marketing. <p>Se ti iscrivi alle nostre comunicazioni di marketing e-mail, ci avvaliamo del consenso a noi dato al trasferimento di tali moduli web. Per marketing B2B (business-to-business), ci avvaliamo del nostro interesse legittimo di mantenere e migliorare i nostri rapporti commerciali informando i nostri partner commerciali in essere (p.es. clienti e fornitori) sui nostri Servizi, notizie aziendali, webinar, ed eventi futuri tramite e-mail o forme di comunicazione diverse.</p> <p>In ogni caso, potresti gestire le tue proprie preferenze in modo proattivo o opt-out per le comunicazioni (cancellarti) da Infobip in qualunque momento utilizzando il link di cancellazione fornito in tutte le comunicazioni di marketing di Infobip. Quando ti disiscrivi dalle nostre comunicazioni di marketing (i.e. ritiri il tuo consenso o ti opponi al trattamento), cessiamo di inviarti qualunque materiale di marketing.</p> <p>Tuttavia, manteniamo un cosiddetto "elenco di soppressione" contenente solo il tuo indirizzo e-mail o numero di telefono proprio per essere sicuri di non contattarti in futuro con</p>



	contenuti non desiderati. Conserviamo queste informazioni avvalendoci del nostro interesse legittimo per rispettare le scelte dei destinatari delle nostre newsletter.						
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> • I tuoi dati personali (nome e cognome, dettagli di contatto) sono conservati per le nostre attività di marketing durante il rapporto commerciale tuo o della tua organizzazione con noi a meno che tu non ti opponga (B2B). • Se sei iscritto direttamente, allora i tuoi dati personali saranno conservati per le nostre attività di marketing fino alla tua disiscrizione. • Se ti disiscrivi o ti opponi, manterremo solo un elenco di soppressione che comprende i tuoi dettagli di contatto (p.es. indirizzo e-mail o numero di telefono) per garantirti di non ricevere qualunque ulteriore comunicazione di marketing. 						
5.5. Quando ti registri, partecipi, o parli al nostro webinar, business breakfast, developer meetup, o eventi diversi							
Quali dati personali raccogliamo?	<p>Quando ti registri per partecipare o al check in al nostro business breakfast, webinar, developer meetup, o qualunque evento diverso ("evento"), normalmente raccogliamo il tuo nome e cognome, dettagli di contatto (p.es. e-mail, numero di telefono, Paese), nonché i tuoi dati aziendali (p.es. nome della società e industria e la tua funzione aziendale). Se partecipi come relatore, potrebbe anche esserti richiesto fornire il tuo breve CV e una tua foto ufficiale.</p> <p>Per eventi dal vivo, potremmo anche chiederti informazioni sull'orario e sul luogo di arrivo nonché dettagli relativi all'alloggio e possibili requisiti dietetici. Alla richiesta di fornirti di una lettera di invito, o se hai bisogno di ottenere una lettera di garanzia per essere in grado di ottenere un visto, raccoglieremo le necessarie informazioni richieste dalla legge applicabile (quali il tuo nome e cognome, indirizzo, data di nascita, o dettagli di passaporto).</p> <p>Potremmo raccogliere foto, materiale audio e video originati dai nostri eventi.</p> <p>Regstrandoti o assistendo allo Shift Conference di Infobip, potrebbero essere applicate regole separate. Per maggiori informazioni rimandiamo alla Informativa sulla Privacy Shift di Infobip.</p>						
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none"> • Direttamente da te quando ti registri per assistere o al check in al nostro evento • Talvolta la tua organizzazione ci trasmetterà i tuoi dettagli di contatto per partecipare al nostro evento per conto loro, e ti trasmetteremo un invito con il link per la registrazione. 						
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo questi dati:</p> <table border="1"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Se ti registri per un webinar, per fornirti in anticipo i dettagli del webinar, per ricordarti del webinar e inviarti successivamente una e-mail della registrazione del webinar. </td> <td rowspan="2"> <p>La base giuridica della quale ci avvaliamo è il tuo consenso, fornito quando trasmetti i tuoi dettagli tramite i nostri moduli di registrazione. Quando raccogliamo qualunque informazione su requisiti dietetici, ci avvaliamo anche del tuo consenso.</p> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Se ti registri per partecipare o parlare al nostro evento dal vivo, per garantire il tuo posto all'evento, per comunicarti tutte le informazioni rilevanti prima del tuo arrivo e durante l'evento, e per facilitare l'evento (p.es. aiutarti con informazioni sulla localizzazione del nostro evento, sull'alloggio, sul viaggio o su altri dettagli logistici legati all'evento). </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Per assisterti ottenendo un visto per un evento a cui desideri partecipare, incluso l'invio di un invito, lettera di supporto o lettera di garanzia. </td> <td> <p>Raccogliamo queste informazioni solo per rispondere alla tua richiesta e ci avvaliamo del tuo</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • Se ti registri per un webinar, per fornirti in anticipo i dettagli del webinar, per ricordarti del webinar e inviarti successivamente una e-mail della registrazione del webinar. 	<p>La base giuridica della quale ci avvaliamo è il tuo consenso, fornito quando trasmetti i tuoi dettagli tramite i nostri moduli di registrazione. Quando raccogliamo qualunque informazione su requisiti dietetici, ci avvaliamo anche del tuo consenso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se ti registri per partecipare o parlare al nostro evento dal vivo, per garantire il tuo posto all'evento, per comunicarti tutte le informazioni rilevanti prima del tuo arrivo e durante l'evento, e per facilitare l'evento (p.es. aiutarti con informazioni sulla localizzazione del nostro evento, sull'alloggio, sul viaggio o su altri dettagli logistici legati all'evento). 	<ul style="list-style-type: none"> • Per assisterti ottenendo un visto per un evento a cui desideri partecipare, incluso l'invio di un invito, lettera di supporto o lettera di garanzia. 	<p>Raccogliamo queste informazioni solo per rispondere alla tua richiesta e ci avvaliamo del tuo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Se ti registri per un webinar, per fornirti in anticipo i dettagli del webinar, per ricordarti del webinar e inviarti successivamente una e-mail della registrazione del webinar. 	<p>La base giuridica della quale ci avvaliamo è il tuo consenso, fornito quando trasmetti i tuoi dettagli tramite i nostri moduli di registrazione. Quando raccogliamo qualunque informazione su requisiti dietetici, ci avvaliamo anche del tuo consenso.</p>						
<ul style="list-style-type: none"> • Se ti registri per partecipare o parlare al nostro evento dal vivo, per garantire il tuo posto all'evento, per comunicarti tutte le informazioni rilevanti prima del tuo arrivo e durante l'evento, e per facilitare l'evento (p.es. aiutarti con informazioni sulla localizzazione del nostro evento, sull'alloggio, sul viaggio o su altri dettagli logistici legati all'evento). 							
<ul style="list-style-type: none"> • Per assisterti ottenendo un visto per un evento a cui desideri partecipare, incluso l'invio di un invito, lettera di supporto o lettera di garanzia. 	<p>Raccogliamo queste informazioni solo per rispondere alla tua richiesta e ci avvaliamo del tuo</p>						



		<p>consenso fornito alla trasmissione dei tuoi dati personali a tal fine.</p> <p>Tuttavia, potremmo essere obbligati a condividere tale documento con autorità governative e a conservarlo per un determinato periodo di tempo. Faremo ciò per ottemperare al nostro obbligo legale</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Per invitarti a eventi futuri e informarti sui nostri prodotti e servizi in cui crediamo che potresti essere interessato. Per tale scopo conserviamo elenchi dei partecipanti agli eventi precedenti contenenti solo il tuo nome e cognome, dettagli di contatto, e dettagli aziendali. 	<p>Ci avvaliamo del nostro interesse legittimo di gestire il nostro commercio per questo scopo. Potresti opposti a queste comunicazioni in qualunque momento utilizzando il link di cancellazione fornito in tutte le comunicazioni di Infobip e cesseremo di trasmetterti inviti agli eventi.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Per svolgere attività di promozione degli eventi da noi tenuti, il che include la pubblicazione di foto, video, audio, e testi in media online e offline. 	<p>Queste attività rappresentano il nostro interesse legittimo nella gestione del nostro commercio.</p>

Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> I dati personali raccolti alla registrazione per un webinar o un evento dal vivo (p.es. nome e cognome, dettagli di contatto, dettagli aziendali) saranno cancellati ai due (2) anni dall'evento. Tutti gli altri dati personali raccolti per l'organizzazione di un evento (alloggio, e altri dati logistici) saranno cancellati entro sessanta (60) giorni dal giorno dell'evento. Qualunque invito, lettera di assistenza o lettera di garanzia verrà conservato per un periodo di tempo determinato dalla legislazione applicabile.
---	---

5.6. Quando svolgiamo attività di ricerca

5.6.1. Quando svolgiamo attività anonima di ricerca di mercato

Quali dati personali raccogliamo?	<p>Raccogliamo il tuo nome e cognome e indirizzo e-mail. Tuttavia, essendo questo tipo di ricerca intesa a essere anonima, il nostro intento è di raccogliere solo i tuoi dati personali necessari per trasmetterti un questionario ma non per collegare in alcun modo le domande anonime con te.</p>
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none"> Raccogliamo il tuo nome e cognome e dettagli di contatto (indirizzo e-mail) da network commerciali e professionali (per esempio LinkedIn), e dalle nostre banche dati se tu o la tua organizzazione siete nostro cliente o fornitore.
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo questi dati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> Invitarti a partecipare a un sondaggio inviandoti un URL generico non tracciabile a un questionario di sondaggio. Se decidi di partecipare e di rispondere alle nostre domande, non ti chiederemo di divulgare alcun dato personale essendo nostro intento tenere le risposte anonime. Questo viene fatto come parte della nostra gestione di attività anonima di ricerca di mercato per migliorare ulteriormente i nostri prodotti e servizi e il nostro potenziale di targeting. <p>Cercando il tuo indirizzo e-mail, ci avvaliamo del nostro interesse legittimo. Il nostro intento è raccogliere solo informazioni anonime mediante i sondaggi. Tuttavia, se tu dovessi divulgare qualunque informazione su di te nelle tue risposte, ci avvarremo del tuo consenso. Non collegheremo o cercheremo di collegare le risposte fornite a te né informeremo</p>



	organizzazioni diverse (p.es. il tuo datore di lavoro) delle risposte da te fornite in qualunque modo.			
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> Tratteremo le risposte da te fornite al fine di avere un feedback generale sui nostri prodotti e servizi. Tuttavia, non ti chiederemo mai di divulgare qualunque dato personale nelle tue risposte, e se dovessi divulgare qualunque dato personale nelle tue risposte, esso verrà immediatamente cancellato. 			
5.6.2 Quando effettuiamo colloqui approfonditi di ricerca di mercato				
Quali dati personali raccogliamo?	Raccogliamo i tuoi dati personali quali nome e cognome, e-mail, funzione aziendale, e nome dell'organizzazione presso cui lavori. Raccoglieremo anche qualunque informazione diversa da te scelta di fornire durante l'intervista, e le interviste verranno registrate e trascritte.			
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none"> Raccogliamo il tuo nome e cognome e dettagli di contatto direttamente da te o da un fornitore terzo che impegneremo per effettuare queste interviste e per trovare i partecipanti appropriati Qualunque ulteriore informazione (p.es. le tue opinioni sul mercato complessivo per certi servizi) verrà raccolta direttamente da te da parte nostra o da un fornitore terzo che sta effettuando l'intervista. 			
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo questi dati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> Effettuare colloqui approfonditi di ricerca di mercato per capire la situazione di mercato più ampia per i prodotti e servizi che offriamo e per la nostra società nel complesso. Qualunque commento e opinione da te dato verrà utilizzato solo per finalità interne per migliorare i nostri prodotti, servizi, e pratiche aziendali. <p>Effettuando queste interviste, ci avvaliamo del tuo consenso.</p>			
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> Registrazioni di interviste e dati personali associati (p.es. dettagli di contatto e dati personali all'interno delle trascrizioni dell'intervista) saranno cancellati a un (1) anno dalla data dell'intervista. 			
5.6.3. Quando effettuiamo ricerca sull'esperienza dell'utente				
Quali dati personali raccogliamo?	Raccogliamo i tuoi dati personali quali nome e cognome, e-mail, nome della società, e funzione aziendale. Potremmo registrare e trascrivere interviste da noi effettuate.			
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none"> Raccogliamo il tuo nome e cognome e dettagli di contatto (indirizzo e-mail) dalle nostre banche dati se tu o la tua organizzazione siete nostro cliente e ti invitiamo a essere parte del nostro polo di ricerca. Se ti sei registrato per partecipare ad attività di ricerca presso un fornitore terzo, potremmo raccogliere i medesimi tipi di dati da loro per invitarti Se fai domanda di partecipare al nostro polo di ricerca e di partecipare alla nostra ricerca, raccogliamo i dati personali direttamente da te mediante un fornitore terzo che li tratterà per conto nostro Raccogliamo qualunque ulteriore informazione (p.es. il tuo feedback sui nostri prodotti) direttamente da te come parte della ricerca. 			
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo i dati per:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> Invitarti a essere parte del nostro polo di ricerca. </td> <td style="width: 50%;"> <p>Invitandoti (i nostri clienti o contatti aziendali) a essere parte del nostro polo di ricerca, ti inviamo una e-mail con un link per candidarti. Per questa attività ci avvaliamo del nostro interesse legittimo per migliorare i nostri prodotti e Servizi. Ti contatteremo solo relativamente a ricerca legata al prodotto o ai Servizi che utilizzi già o che hai utilizzato.</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> Invitarti a essere parte del nostro polo di ricerca. 	<p>Invitandoti (i nostri clienti o contatti aziendali) a essere parte del nostro polo di ricerca, ti inviamo una e-mail con un link per candidarti. Per questa attività ci avvaliamo del nostro interesse legittimo per migliorare i nostri prodotti e Servizi. Ti contatteremo solo relativamente a ricerca legata al prodotto o ai Servizi che utilizzi già o che hai utilizzato.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Invitarti a essere parte del nostro polo di ricerca. 	<p>Invitandoti (i nostri clienti o contatti aziendali) a essere parte del nostro polo di ricerca, ti inviamo una e-mail con un link per candidarti. Per questa attività ci avvaliamo del nostro interesse legittimo per migliorare i nostri prodotti e Servizi. Ti contatteremo solo relativamente a ricerca legata al prodotto o ai Servizi che utilizzi già o che hai utilizzato.</p>			

		Quando ti candidi presso un fornitore terzo per partecipare ad attività di ricerca, potremmo contattarti per fare parte del nostro polo di ricerca e partecipare alla nostra ricerca sull'esperienza dell'utente tramite una piattaforma del fornitore terzo. Ci avvarremo del tuo consenso o del contratto per dati personali raccolti e trattati, a seconda delle circostanze.
	<ul style="list-style-type: none"> Svolgere attività di ricerca sull'esperienza dell'utente e ottenere il tuo feedback per migliorare i nostri prodotti e Servizi. 	La tua partecipazione è completamente volontaria. Se decidi di far parte del nostro polo di ricerca o di partecipare alla nostra ricerca, ci avvarremo del tuo consenso o del contratto per dati personali raccolti e trattati, a seconda delle circostanze.
	La ricerca potrebbe essere registrata, e prenderemo appunti sui tuoi commenti e sulle tue azioni. I risultati, le registrazioni e gli appunti della ricerca sono utilizzati solo per migliorare i nostri prodotti e Servizi e saranno condivisi internamente con i nostri gruppi di design e sviluppo dei prodotti.	
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> Le registrazioni di interviste e i dati personali associati (p.es. dettagli di contatto e dati personali all'interno delle trascrizioni di intervista) verranno cancellati a un (1) anno dalla data dell'intervista. 	
5.7. Quando visiti il nostro sito web		
Quali dati personali raccogliamo?	Visitando il nostro sito web, mediante l'inserimento di cookie, potremmo raccogliere il tuo indirizzo IP, il tipo di browser e informazioni associate, le pagine da te visitate e l'ordine in cui le hai visitate, nonché se sei un visitatore nuovo o abituale.	
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none"> Direttamente da te quando tu scorri il nostro sito web mediante l'inserimento di cookie sul tuo browser. I cookie sono inseriti sia automaticamente (cookie necessari) che solo quando vi hai dato consenso (cookie funzionali, analitici, e di pubblicità). Rimandiamo alla nostra Politica dei Cookie per maggiori informazioni. 	
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo questi dati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenere e migliorare il nostro sito web e commercio complessivo. <p>Facendo così, ci avvaliamo sia del nostro interesse legittimo per garantire il funzionamento del sito web (per cookie necessari) che del tuo consenso (per cookie funzionali, analitici, e di pubblicità).</p> <p>Rimandiamo alla nostra Politica dei Cookie per maggiori informazioni su come puoi gestire il tuo consenso sui cookie (compreso il ritiro).</p>	
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> Questo dipende dai tipi specifici di cookie inseriti sia automaticamente (cookie necessari) che del cui inserimento hai dato consenso (categorie diverse). Rimandiamo alla nostra Politica dei Cookie per maggiori dettagli sui periodi di conservazione per tipi specifici di cookie. 	
5.8. Quando ti candidi per un posto di lavoro o tirocinio da noi o quando ti iscrivi per ricevere aggiornamenti su offerte di lavoro		
	<p>Quando ti candidi per un posto di lavoro o tirocinio da noi raccogliamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Il tuo nome e cognome, dettagli di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) e luogo di residenza nonché informazioni sulla tua formazione, esperienza di lavoro precedente, e qualunque informazione diversa da te scelta di condividere con noi 	



<p>Quali dati personali raccogliamo?</p>	<p>nel tuo curriculum (CV) o candidatura quando esprimi interesse a unirti al nostro team</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando permesso dalla legge applicabile, potremmo raccogliere anche informazioni professionali su di te dai siti di network commerciali da te utilizzati (quali LinkedIn) e potremmo cercare nel contenuto al fine di scoprire ulteriori informazioni professionali su di te o da fonti diverse (p.es. pagine web) qualora il tuo curriculum o candidatura contenga link a tali fonti • Se fissiamo un colloquio e percorri il nostro processo di selezione, potremmo raccogliere ulteriori informazioni raccolte da te durante i colloqui, risultati di test di valutazione effettuati, e appunti di colloqui e recensioni dei nostri colleghi che ti hanno intervistato. Potremmo raccogliere anche informazioni sulle tue esperienze professionali dalle tue referenze, se da te indicate • Se sei un candidato di successo, potremmo anche effettuare una verifica dei tuoi trascorsi personali se permesso dalla legislazione. Ti forniremo una Informativa sulla Privacy separata prima della relativa effettuazione. <p>Quando ti iscrivi per ricevere aggiornamenti di offerte di lavoro, raccogliamo il tuo nome e cognome nonché il tuo indirizzo e-mail.</p>
<p>Come li raccogliamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direttamente da te quando tu trasmetti il tuo curriculum o candidatura nel nostro software di reclutamento o quando crei in tal sede un account per ricevere aggiornamenti di offerte di lavoro. • Da agenzie di reclutamento da noi impiegate per aiutarci a trovare candidati potenziali per posti vacanti o da siti di network commerciali da te utilizzati quali LinkedIn. • Potremmo raccogliere ulteriori informazioni su di te durante il processo di selezione. Queste informazioni saranno generate da te e da noi. Per esempio, potresti completare un test di valutazione o potremmo fare appunti di intervista o contattare le tue referenze. • Se sei un candidato di successo, potremmo anche raccogliere i tuoi dati personali da un'agenzia di verifica dei trascorsi personali se permesso dalla legislazione.
<p>Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?</p>	<p>Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trovare individui di talento che faranno parte del nostro team internazionale consentendoti di candidarti per un posto di lavoro o tirocinio con noi al fine di verificare se sei adatto per una posizione presso Infobip • Consentirti di iscriverti per ricevere aggiornamenti di offerte di posti di lavoro. <p>Per la maggioranza delle attività ai sensi di questi due obiettivi, ci avvaliamo del tuo consenso di raccogliere e trattare i tuoi dati personali. Puoi creare un profilo nel nostro software di reclutamento accessibile sulla nostra pagina web Careers per trasmettere il tuo curriculum e candidarti per un posto vacante o per ricevere aggiornamenti di offerte di lavoro. Trasmettendolo, ti verrà chiesto di fornirci il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per obiettivi di reclutamento per un periodo specificato nel modulo di consenso.</p> <p>Se non trasmetti il tuo curriculum direttamente nel nostro software di reclutamento (p.es. quando lo riceviamo da un'agenzia di reclutamento o quando troviamo i tuoi dettagli professionali su siti di network commerciali da te utilizzati), ti invieremo una e-mail con un link al nostro software di reclutamento e ti sarà chiesto di darci il tuo consenso per conservare i tuoi dati personali per obiettivi di reclutamento. In tali casi raccogliamo i tuoi dati personali e di contattiamo con una e-mail avvalendoci del nostro interesse legittimo per trovare candidati potenziali per un posto di lavoro. Tuttavia, abbiamo bisogno del tuo consenso per qualunque ulteriore trattamento dei tuoi dati personali. Se non ci fornisci il consenso entro trenta giorni dal ricevimento della e-mail, cancelleremo i tuoi dati personali dalla nostra banca dati.</p> <p>Durante il processo di selezione raccogliamo ulteriori informazioni al fine di esaminare le tue qualifiche professionali e interessi e di essere in grado di scegliere il candidato migliore. Effettueremo altresì la verifica di rilevanti trascorsi personali, nella misura permessa dalle</p>

	<p>leggi applicabili, che comprendono verifica dell'identità, verifica del diritto di lavoro, formazione, licenza professionale e controlli di impiego precedente, verifica di raccomandazioni, controlli di registri delle imprese e controlli sulla fedina penale. Inoltre, per funzioni esecutive effettueremo anche un controllo di reputazione da fonti pubblicamente disponibili. Per il trattamento di queste informazioni, ci avvaliamo del nostro interesse legittimo, del tuo consenso, o dell'obbligo legale a seconda delle circostanze.</p> <p>Se sei stato selezionato come il candidato più adatto per un posto di lavoro o tirocinio, ti verrà presentata un'offerta. Se l'accetti, raccoglieremo ulteriori informazioni per essere in grado di concludere ed eseguire un contratto con te. L'ulteriore raccolta e trattamento dei tuoi dati personali verranno eseguiti per concludere un contratto di assunzione o tirocinio con te o per prendere determinati provvedimenti, a tua richiesta, prima di stipulare tale contratto. Ti sarà presentata una Informativa sulla Privacy di Infobip applicabile al nostro personale, dove potresti trovare informazioni rilevanti sulla privacy.</p> <p>Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali mediante la piattaforma di reclutamento del nostro responsabile del trattamento, Workday Ltd. I tuoi dati personali sono raccolti e memorizzati su server mantenuti da Workday in centri dati situati nell'Unione Europea. Saranno trattati da membri autorizzati del team di reclutamento di Infobip. Tuttavia, se c'è un problema con la piattaforma, il team di assistenza di Workday può anche avere accesso ai tuoi dati personali al fine di aiutarci a risolvere il problema. Se desideri sapere più dettagli sulle pratiche sulla privacy di Workday, puoi consultare l'Informativa sulla Privacy di Workday.</p> <p>Potremmo condividere i tuoi dati personali all'interno della società di gruppo Infobip (sussidiarie e affiliate). Dato che siamo una società internazionale, possiamo impiegare le nostre sussidiarie e affiliate in cui abbiamo impiegato membri del nostro team di reclutamento al fine di completare il processo di reclutamento.</p>
<p>Per quanto tempo li conserviamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> I dati personali legati al tuo reclutamento saranno cancellati dopo la scadenza del periodo per cui ci ha fornito il tuo consenso (o prima se lo ritiri). Questi periodi possono variare nei Paesi a causa della legislazione locale. <p>Se richiesto da autorità locali o necessario per difendere i nostri diritti legali, potrebbe esserci richiesto di conservare questi dati per un periodo di tempo diverso da quanto indicato nel soprastante. Rimandiamo alla Sezione 11 per maggiori dettagli.</p> <p>Si segnala che tu hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualunque momento. Se desideri ritirare il tuo consenso o modificare il tuo profilo, lo potrai fare personalmente accedendo direttamente al tuo profilo nel nostro software di reclutamento. Diversamente, puoi sempre ritirare il tuo consenso nonché esercitare diritti diversi contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati. Maggiori informazioni relative ai tuoi diritti sono elencate nella Sezione 9 sottostante.</p>
<p>5.9. Quando ci contatti relativamente alle nostre iniziative di impatto sociale o quando collaboriamo a tale iniziative</p>	
<p>Quali dati personali raccogliamo?</p>	<p>Raccogliamo dati personali quali il tuo nome e cognome, dettagli di contatto, nome della funzione, e nome dell'organizzazione per cui lavori o che rappresenti o nelle cui attività partecipi.</p>
<p>Come li raccogliamo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Direttamente da te quando tu compili un modulo di contatto sul nostro sito web o ci contatti direttamente da un'organizzazione per cui lavori o che organizza attività a cui partecipi.
<p>Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?</p>	<p>Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rispondere alle tue domande e analizzare e rispondere alle tue richieste per donazioni o volontari



	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare a vari progetti e iniziative, acquisire informazioni su come sono stati impiegati i nostri contributi e donazioni, mantenere e migliorare il nostro rapporto con la tua organizzazione, e valutare le nostre iniziative di impatto sociale. <p>Quando ci contatti con domande e richieste, trattiamo i tuoi dati personali avallati dal tuo consenso. Quando riceviamo i tuoi dati personali da un'organizzazione per cui lavori o ai cui progetti tu partecipi, ci avalliamo del nostro interesse legittimo per effettuare iniziative di impatto sociale.</p>
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> • Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario di adempiere alla tua richiesta specifica. • Tutti i dati personali di individui che ci contattano nella loro capacità individuale saranno cancellati entro un (1) anno dalla data iniziale di comunicazione. • I dati personali legati a domande e donazioni o richieste di volontari trasmessi per conto di un'organizzazione saranno cancellati ai tre (3) anni dalla fine dell'anno in cui abbiamo comunicato per l'ultima volta. • Per progetti e iniziative finanziati, qualunque dato personale contenuto nella documentazione richiesta per legge, verrà conservato per un periodo determinato dalla legislazione locale al fine di ottemperare a requisiti di revisione, fiscali e finanziari. <p>Se richiesto da autorità locali o se necessario per difendere i nostri diritti legali, potrebbe esserci richiesto di conservare questi dati per un periodo di tempo diverso da quanto indicato nel soprastante. Rimandiamo alla Sezione 11 per maggiori dettagli.</p>
5.10. Quando visiti i nostri uffici o locali	
Quali dati personali raccogliamo?	Raccogliamo i tuoi dati personali quali nome e cognome, e-mail, firma, funzione aziendale, e nome dell'organizzazione per cui lavori o che rappresenti. Potremmo anche raccogliere il tuo numero di telefono. Se visiti uno dei nostri uffici, potremmo anche raccogliere registrazioni CCTV potendo alcune delle entrate e delle aree in comune essere sotto sorveglianza CCTV.
Come li raccogliamo?	<ul style="list-style-type: none"> • Direttamente da te quando visiti uno dei nostri uffici o uno dei nostri locali aziendali diversi.
Perché li raccogliamo, su quali basi giuridiche, e come li utilizziamo?	<p>Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire il controllo di accesso ai nostri uffici e locali (p.es. firmando un contratto di non divulgazione durante la tua prima visita) e fornirti di servizi aggiuntivi mentre ci stai visitando (p.es. noleggio di biciclette) • Garantire la sicurezza e l'incolumità dei nostri dipendenti, visitatori e proprietà (sorveglianza CCTV alle entrate e aree in comune di alcuni dei nostri uffici e locali) • Come visitatore di uno dei nostri campus, puoi anche utilizzare un chatbot di Infobip per scoprire di più sui nostri luoghi e ottenere raccomandazioni su cose da fare e vedere. Se decidi di comunicare con uno dei chatbot, tratteremo il tuo numero di telefono. <p>La maggior parte di queste attività è svolta in base al tuo consenso. Il trattamento di dati di sorveglianza CCTV nonché il trattamento relativo al controllo di accesso sono fatti in base al nostro interesse legittimo per proteggere i nostri locali e il nostro personale.</p>
Per quanto tempo li conserviamo?	<ul style="list-style-type: none"> • I dati personali raccolti al fine di gestire l'accesso ai nostri locali saranno cancellati non appena non saranno più necessari a tale finalità. • Quando ti forniamo di servizi aggiuntivi durante la tua visita, conserveremo i tuoi dati personali per il tempo necessario a soddisfare alla tua richiesta specifica o fino al ritiro del tuo consenso. • Le registrazioni di sorveglianza CCTV sono in genere cancellate ai novanta (90) giorni dalla data di registrazione, salvo prescrizione diversa dalle leggi locali. <p>Tuttavia, potrebbe esserci richiesto di conservare questi dati per un periodo di tempo diverso in determinate circostanze come prescritto da leggi specifiche locali, se richiesto da autorità, o se necessari per difendere i nostri diritti legali. Rimandiamo alla Sezione 11 per maggiori dettagli.</p>

6. COME E CON CHI DIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Potremmo impiegare fornitori (altresì noti come venditori o fornitori di servizi) per aiutarci trattando i tuoi dati personali per le attività da noi svolte come titolari del trattamento e che descriviamo in questa Informativa sulla Privacy. Dato che siamo una società internazionale, potremmo anche condividere i tuoi dati personali con le nostre sussidiarie e affiliate come parte delle nostre operazioni quotidiane. Qualunque tale condivisione con il Gruppo Infobip è disciplinata da accordi interaziendali sul trattamento e trasferimento di dati personali.

Prima di impiegare qualunque fornitore nuovo, eseguiamo una verifica di sicurezza e privacy. Nel caso in cui tale fornitore agisca come nostro responsabile del trattamento garantiamo che il trattamento dei dati personali è disciplinato da un contratto scritto del trattamento dei dati.

Malgrado il soprastante, come regola, non condividiamo dati personali con terze parti salvo qualora strettamente necessario e basato sull'esigenza di sapere, quali con:

- Operatori di servizi di telecomunicazione e fornitori di servizi di comunicazioni diversi quando necessario per l'impostazione di routing e connettività adatti. Siamo in grado di recapitare messaggi spediti dai nostri clienti ai loro utenti finali, a prescindere dalla loro localizzazione, mediante le nostre connessioni con fornitori di servizi di telecomunicazione e comunicazioni diverse (quali Whatsapp, Viber, Facebook, Kakaotalk, Line, o Telegram).
- Fornitori di servizi e di tecnologia nella misura strettamente necessaria per essi di eseguire azioni specifiche per conto nostro. Questi possono essere legati sia ai nostri Servizi (p.es. come parte della funzionalità dei nostri Servizi) che ai nostri processi diversi (p.es. utilizzando un fornitore di software per gestire il nostro processo di candidatura per un posto di lavoro).
- Terze parti se richiesto per ottemperare ai nostri obblighi legali. Potremmo condividere i tuoi dati personali con autorità legali autorizzate a causa della relativa legislazione, quali una procedura giuridica, ordinanza del tribunale, o processo legale nei nostri confronti (p.es. per procedure penali) o a causa di minacce per la sicurezza pubblica, requisito regolamentare, o nel contesto di investigazioni o fallimento. Come fornitore di comunicazioni, ci viene richiesto di conservare determinati dati relativi alle comunicazioni ai fini dell'applicazione della legge e ci verrà richiesto di condividere tali dati con autorità preposte all'applicazione della legge alla loro richiesta. Inoltre, se siamo obbligati a dimostrare l'ottemperanza alla relativa legislazione contabile, finanziaria e fiscale, i tuoi dati saranno condivisi con revisori e autorità fiscali per tali finalità.
- Partners pubblicitari che potremmo impegnare come parte delle nostre attività di marketing. Maggiori informazioni sono elencate nella nostra [Politica dei Cookie](#) insieme a una spiegazione di come adattare le tue impostazioni di cookie visitando il nostro sito web.
- Soggetti interessati a fusione e acquisizione come parte di divulgazione in caso di una fusione, vendita o trasferimento diverso di attività. Le tue informazioni possono essere trasferite come parte di tali operazioni, se permesso da legge o contratto.



7. COME EFFETTUIAMO TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI TUOI DATI PERSONALI?

Effettuiamo le nostre operazioni commerciali a livello internazionale, e talvolta siamo tenuti a eseguire trasferimenti internazionali dei tuoi dati personali fornendo i tuoi dati personali alle parti specificate nelle sezioni soprastanti. Tutte le operazioni internazionali vengono eseguite garantendo la riservatezza e sicurezza dei tuoi dati personali e in linea con la legge applicabile sulla privacy. Questo potrebbe comprendere misure specifiche tecniche, organizzative e contrattuali. Per esempio, in relazione a trasferimenti di dati personali all'infuori dello Spazio Economico Europeo, concluderemo ed eseguteremo clausole contrattuali standard per trasferimenti di dati, qualora richiesto.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Da Infobip crediamo che la sicurezza e la privacy vadano di pari passo. Al fine di proteggere dati personali raccolti e trattati da noi, abbiamo perciò investito nello sviluppo, nell'implementazione, e nel miglioramento costante di un'ampia gamma di misure di sicurezza tecniche e organizzative. Queste misure sono state implementate in conformità ai requisiti standard ISO 27001:2013, e ne potresti leggere di più [qui](#). L'elenco dei nostri certificati attuali e aggiornati può essere trovato [qui](#).

Ci prendiamo cura di istruire tutto il nostro personale nel campo della privacy e sicurezza, iniziando dal loro primo giorno presso Infobip tramite il processo di reclutamento e continuamente durante tutta la loro permanenza presso Infobip.

Prima di impegnare fornitori, controlliamo le loro pratiche di sicurezza e il loro allineamento con la legge applicabile sulla privacy. Una volta impegnato, continuiamo a verificare il tutto su base regolare.

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI RISPETTO AI TUOI DATI PERSONALI?

A seconda della legge applicabile sulla privacy, sei intitolato a determinati diritti relativi ai tuoi dati personali.

Se concesso dalla legge applicabile sulla privacy, hai il diritto di:

- Ritirare il tuo consenso al nostro trattamento dei tuoi dati personali (nella misura in cui tale trattamento sia basato sul tuo consenso e il consenso è l'unica base ammessa per il trattamento), senza incidere sulla legittimità del trattamento basato sul consenso prima del relativo ritiro
- Richiedere da noi l'accesso ai tuoi dati personali, il che significa chiedendo una copia dei dati personali che conserviamo su di te
- Chiederci di rettificare (correggere) i tuoi dati personali che credi essere inaccurati e di completare i tuoi dati personali che credi essere incompleti
- Chiederci di cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze
- Chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze
- Se trattiamo i tuoi dati personali con mezzi automatizzati in base al tuo consenso o in forza di un rapporto contrattuale con te, puoi esercitare il diritto alla portabilità dei dati
- Se trattiamo i tuoi dati personali in forza del nostro interesse legittimo, hai il diritto di opposti al trattamento
 - Se desideri opposti al trattamento dei tuoi dati per obiettivi di marketing, lo puoi fare in qualunque momento utilizzando il link di cancellazione fornito nelle nostre comunicazioni di marketing



- Potresti anche avere dei diritti specifici in casi eccezionali quando possiamo eseguire operazioni automatizzate relative all'assunzione di decisioni, compresa la profilazione.

Se hai qualunque domanda su come utilizziamo i tuoi dati personali o se desideri esercitare determinati diritti o risolvere un reclamo relativamente al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati trasmettendo una e-mail al seguente indirizzo e-mail: data-protection-officer@infobip.com.

Se applicabile nel tuo caso, puoi presentare un reclamo presso l'autorità di controllo dello Stato membro UE della tua residenza abituale, del tuo posto di lavoro, o del posto della presunta violazione. Se desideri presentare un reclamo o contattare la relativa autorità della protezione dei dati per qualunque motivo diverso, puoi trovare i dettagli di contatto di autorità SEE della protezione dei dati su https://edpb.UEuropa.UE/about-edpb/board/members_it.

10. ASSUMIAMO DECISIONI AUTOMATIZZATE CHE HANNO EFFETTI SIGNIFICATIVI PER TE?

Eseguiamo misurazioni parzialmente automatizzate comprendenti l'intervento umano ai fine di analizzare il modo in cui gli utenti della nostra piattaforma utilizzano le funzioni e gli strumenti disponibili (p.es. monitorando il comportamento di utilizzo all'interno della nostra interfaccia web) al fine di darti raccomandazioni per migliorare le tue prestazioni (p.es. come accedere meglio a determinate funzioni).

11. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali che sono stati raccolti in base al tuo consenso verranno conservati per un periodo specificato nel consenso. Se desideri ritirare il tuo consenso per il trattamento dei tuoi dati personali per qualunque obiettivo e cancellare i tuoi dati, puoi farlo in qualunque modo inviando una e-mail a data-protection-officer@infobip.com. Relativamente ai tuoi dati personali non soggetti al tuo consenso, li conserveremo solo per il tempo necessario per adempiere all'obiettivo per cui erano stati raccolti prima di renderli non identificabili (anonimi) o cancellandoli, come richiesto per legge.

I periodi specifici di conservazione sono elencati sotto le rispettive attività nella sezione 5 di questa Informativa sulla Privacy. I periodi di conservazione elencati sono i periodi standard predeterminati. In alcuni casi, sono applicate eccezioni a causa di leggi locali relative all'applicazione della legge, fiscali, o obiettivi diversi. In addizione, se questioni legali quali controversia, richieste di applicazione della legge, o investigazioni governative ci richiedono di conservare documenti, inclusi quelli contenenti informazioni personali, per periodi superiori a quelli elencati nella sezione 5, allora cancelleremo i documenti in questione non appena non saremo più obbligati per legge a conservarli.

12. INFORMAZIONI DA PARTE DI MINORI

I minori di età inferiore ai 16 anni non sono autorizzati a utilizzare i nostri prodotti e servizi come nostri clienti. Se veniamo a conoscenza o siamo stati informati che ciò sia il caso, prendiamo immediatamente misure ragionevoli per cancellare tali informazioni dai nostri documenti il più presto possibile. Se credi che un minore di età inferiore ai 16 anni stia utilizzando i nostri prodotti o servizi come cliente, ti preghiamo di contattarci a data-protection-officer@infobip.com.

13. CON QUALE FREQUENZA AGGIORNIAMO QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La versione più attuale di questa Informativa sulla Privacy disciplinerà le nostre pratiche per la raccolta, il trattamento e la divulgazione dei dati personali. Ti informeremo di qualunque modifica su questa pagina. Puoi sempre controllare la data dell'ultimo aggiornamento all'inizio di questa Informativa sulla Privacy.

Versioni precedenti: [29/10/2022](#)

Allegato 1. Requisiti Specifici di Normative Locali sulla Privacy

Argentina.....	21
Brazil.....	21
Canada	22
Colombia	24
Egypt	24
India	25
Indonesia.....	26
Japan	27
Malaysia	28
Nigeria.....	29
Pakistan.....	30
Philippines.....	31
Saudi Arabia	33
Singapore	33
South Africa.....	34
Republic of Korea.....	36
Thailand.....	39
United Arab Emirates.....	40
United States.....	40



Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act (“PDPA”) Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 (“LGPD”), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer (“DPO”) as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.

- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.

If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.

Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the "PDPC") in any of the following cases:
 - Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights
 - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.

NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.



Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;
- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;
- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and

- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
 - Data security measures we have been implemented; and
 - In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures (the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of



the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)

Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“**FSA**”).

INFORMATION FROM CHILDREN

Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor's information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com or via this telephone number: 603-8601 0105.

LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party's websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p>	<p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form; b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; and c) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference; b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; and c) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.
--	---

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.



Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.

- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
 - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).



Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;

- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
GoodData Ireland Limited	Product analytics

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	The list of Affiliates is available here	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.



RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:
 - Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited
 - Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
 - Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
 - Email: data-protection-officer@infobip.com



INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).



CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks
<p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

<p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.

SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):



- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.