



[Terakhir dikemas kini: 22/02/2023]

Notis Privasi

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

Terakhir dikemas kini: [22/02/2023]

Ini merupakan Notis Privasi Infobip Limited dan anak syarikat serta sekutunya. Di Infobip kami bermatlamat untuk melaksanakan privasi dengan cara yang betul – di mana-mana sahaja kami beroperasi. Kami percaya bahawa penggunaan data peribadi yang bertanggungjawab menyokong pertumbuhan perniagaan dan menjalinkan hubungan yang kukuh antara rakan kongsi, pengguna dan jenama. Sebagai sebuah perniagaan, kami komited untuk menghormati dan melindungi privasi semua individu yang berinteraksi dengan kami.

Bersikap telus terhadap data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda adalah sangat penting bagi kami, cara kami menggunakan data tersebut dan dengan orang yang kami kongsi data. Itulah yang terkandung dalam Notis Privasi ini – termasuk Lampiran 1. Ia dibahagikan kepada beberapa bahagian untuk pencarian yang lebih mudah. Sebagai tambahan kepada Notis Privasi ini, kami juga kadangkala akan memberikan anda maklumat privasi tambahan tepat pada masanya jika berkenaan.

1. TAKRIFAN	1
2. PERIHAL PERKHIDMATAN INFOBIP	2
3. SIAPAKAH YANG BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP DATA PERIBADI ANDA?	3
4. BAGAIMANAKAH KAMI MENDAPATKAN DATA PERIBADI ANDA?	3
5. APAKAH DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN, MENGAPAKAH DAN BERASASKAN UNDANG-UNDANG MANAKAH, BAGAIMANAKAH KAMI MENGGUNAKANNYA SERTA BERAPA LAMAKAH KAMI MENYIMPAN DATA TERSEBUT?	4
6. BAGAIMANAKAH DAN DENGAN SIAPAKAH YANG AKAN KAMI KONGSIKAN DATA PERIBADI ANDA?	19
7. BAGAIMANAKAH KAMI MENJALANKAN PEMINDAHAN ANTARABANGSA KE ATAS DATA PERIBADI ANDA?	20
8. BAGAIMANAKAH KAMI MELINDUNGI DATA PERIBADI ANDA?	20
9. APAKAH HAK ANDA BERKENAAN DENGAN DATA PERIBADI ANDA?	20
10. ADAKAH KAMI MENJALANKAN PEMBUAT KEPUTUSAN AUTOMATIK YANG MEMBERI KESAN KETARA KEPADA ANDA?	21
11. BERAPA LAMAKAH KAMI MENYIMPAN DATA PERIBADI ANDA?	21
12. MAKLUMAT DARIPADA KANAK-KANAK	22
13. BERAPA KERAPKAH KAMI MENGEMAS KINI NOTIS PRIVASI INI?	22
Lampiran 1. Keperluan Khusus Peraturan Privasi Tempatan	23

1. TAKRIFAN

Kami menggunakan takrifan berikut dalam notis ini:

- Istilah **“Infobip”** atau **“kita”** atau **“kami”** merujuk kepada syarikat **Infobip Limited** serta **anak syarikat dan sekutunya**. Kadangkala, kami juga mungkin menggunakan istilah **“Kumpulan Infobip”** untuk merujuk kepada Infobip Limited dan anak syarikat serta sekutunya.
- Istilah **“anda”** merujuk kepada orang sebenar (seorang individu) yang data peribadinya dikumpul dan diproses oleh Infobip.



- Istilah **“Perkhidmatan”** bermaksud komunikasi berasaskan awan Infobip (CPaaS – Platform Komunikasi-sebagai-Perkhidmatan dan SaaS – Perisian-sebagai-Perkhidmatan) dan produk serta perkhidmatan lain.
- Istilah **“data peribadi”** bermaksud apa-apa maklumat tentang anda yang daripadanya anda boleh dikenal pasti, secara langsung atau tidak langsung.
- Istilah **“pengawal”** bermaksud organisasi yang menentukan tujuan dan cara pemprosesan data dan bertanggungjawab untuk memproses data tersebut mengikut cara yang konsisten dengan undang-undang privasi yang terpakai.
- Istilah **“pemproses”** bermaksud organisasi yang memproses data peribadi bagi pihak pengawal.
- Istilah **“undang-undang privasi terpakai”** bermaksud semua undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk pemprosesan data peribadi yang diberikan (cth. Peraturan Perlindungan Data Am (EU) 2016/679, GDPR UK atau Akta Perlindungan Data UK 2018). Sila lihat bahan tambahan khusus negara untuk mendapatkan maklumat lanjut.

2. PERIHAL PERKHIDMATAN INFOBIP

Infobip ialah penyedia Platform-sebagai-Perkhidmatan (CPaaS) dan Perisian-sebagai-Perkhidmatan (SaaS). Semasa menyediakan Perkhidmatan kepada pelanggan kami, kami bertindak sama ada sebagai pengawal atau pemproses, bergantung pada situasi.

Aktiviti kami sebagai pemproses

Pelanggan kami sebahagian besarnya adalah syarikat yang menyepadukan Perkhidmatan kami ke dalam operasi perniagaan mereka melalui aplikasi perisian mereka sendiri (melalui API) atau dengan menggunakan Portal Infobip, antara muka web kami. Dengan menggunakan platform komunikasi awan kami, pelanggan kami dapat menghantar atau bertukar komunikasi mereka dengan pengguna akhir mereka menggunakan saluran komunikasi yang berbeza (SMS, e-mel, suara dll.). Kami tidak mempunyai hubungan langsung dengan pengguna akhir pelanggan kami, jadi kami mengedarkan komunikasi ini melalui pengendali telekom dan penyedia komunikasi lain. Apabila kami melakukan ini, kami bertindak sebagai pemproses bagi pihak pelanggan kami, dan memproses data berkaitan bagi tujuan semata-mata untuk menyediakan Perkhidmatan kami kepada mereka. Kami melakukan hal tersebut dalam had dan mematuhi arahan pelanggan serta selaras dengan terma dan syarat Perkhidmatan, perjanjian untuk Perkhidmatan, atau pemprosesan data atau perjanjian serupa yang dibuat dengan pelanggan.

Contohnya, apabila anda, sebagai pengguna akhir pelanggan kami merupakan penerima komunikasi yang dihantar oleh pelanggan kami kepada anda dengan menggunakan platform kami (seperti mesej SMS), kami menghantar komunikasi pelanggan tersebut bagi pihak pelanggan kami. Ini bermakna, pelanggan ialah pengawal, dan Infobip ialah pemproses. Sebarang permintaan yang mungkin kami terima daripada pengguna akhir pelanggan mengenai hak mereka yang berkaitan dengan aktiviti kami yang diambil bagi pihak pelanggan kami akan dimajukan kepada pelanggan, atau pengguna akhir akan diminta untuk menghubungi mereka secara terus.

Aktiviti kami sebagai pengawal

Notis Privasi ini menerangkan aktiviti yang dilakukan oleh Infobip sebagai pengawal. Infobip ialah pengawal apabila kami memproses data peribadi untuk tujuan kami sendiri dan tidak bertindak bagi pihak orang lain. Kami komited untuk memproses data tersebut seperti yang diterangkan dalam Notis Privasi ini dan menghormati semua kewajipan yang wujud daripada undang-undang privasi yang terpakai.

3. SIAPAKAH YANG BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP DATA PERIBADI ANDA?

Entiti utama yang bertanggungjawab untuk memproses data peribadi seperti yang diterangkan dalam Notis Privasi ini – pengawal – ialah Infobip Limited, 35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, London EC4V 6BW, United Kingdom dengan nombor pendaftaran 7085757.

Untuk tujuan undang-undang perlindungan data EU, Infobip Limited telah melantik Pegawai Perlindungan Data ('DPO') berpangkalan di EU sebagai Wakil EU kami. DPO kami boleh dihubungi melalui alamat e-mel data-protection-officer@infobip.com.

Harap maklum bahawa bergantung pada perjanjian kontrak khusus yang terpakai kepada anda dan aktiviti pemrosesan yang diberikan, anak syarikat atau sekutu Infobip lain mungkin menjadi pengawal untuk data peribadi anda. Butiran perhubungan semua anak syarikat dan sekutu Infobip tersedia di <https://www.infobip.com/offices>.

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai Notis Privasi ini atau amalan privasi kami, anda boleh menghubungi pasukan Privasi dan Pegawai Perlindungan Data kami melalui alamat e-mel data-protection-officer@infobip.com.

4. BAGAIMANAKAH KAMI MENDAPATKAN DATA PERIBADI ANDA?

Kebanyakan data peribadi yang kami proses diberikan kepada kami secara langsung oleh anda apabila anda, contohnya, menggunakan Perkhidmatan kami, melawati tapak web kami, mendaftar untuk acara, mengambil bahagian dalam inisiatif penyelidikan kami, menyerahkan borang permohonan atau berkomunikasi dengan kami.

Kami juga menerima maklumat peribadi daripada sumber lain, seperti dalam situasi berikut:

- Jika anda bekerja dengan atau mewakili salah satu pelanggan atau pembekal kami, mereka mungkin memberikan kami maklumat tertentu supaya anda boleh menggunakan Perkhidmatan kami
- Jika anda adalah pengguna akhir salah satu pelanggan kami, mereka mungkin memberikan kami maklumat tertentu untuk menggunakan Perkhidmatan kami
- Jika anda mengambil bahagian dalam penyelidikan pasaran kami, kami mungkin menerima maklumat daripada penyedia pihak ketiga kami yang berkaitan dengan penyelidikan itu
- Jika anda melawati tapak web kami atau menggunakan Perkhidmatan kami, kami mengumpul maklumat tertentu secara automatik, seperti alamat protokol Internet (IP) anda, tetapan pengguna, pengecam kuki dan pengecam unik lain, maklumat penyemak imbas atau peranti, dan maklumat lokasi (termasuk anggaran lokasi yang diperoleh daripada alamat IP). Untuk maklumat lanjut tentang cara kami mengumpul data melalui kuki sila lawati [Dasar Kuki](#) kami
- Jika anda memohon pekerjaan, kami mungkin menerima maklumat daripada penyedia perkhidmatan pemeriksaan latar belakang, atau mengumpul maklumat daripada LinkedIn atau sumber lain yang tersedia secara umum atau daripada penyedia peningkatan data (jika dibenarkan oleh undang-undang tempatan)
- Jika anda dinamakan sebagai rujukan oleh pemohon pekerjaan kami, kami mungkin menerima maklumat tertentu supaya kami boleh berhubung dengan anda sebagai sebahagian daripada proses pengambilan bekerja kami.

5. APAKAH DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN, MENGAPAKAH DAN BERASASKAN UNDANG-UNDANG MANAKAH, BAGAIMANAKAH KAMI MENGGUNAKANNYA SERTA BERAPA LAMAKAH KAMI MENYIMPAN DATA TERSEBUT?

5.1 Apabila kami menyediakan Perkhidmatan kepada pelanggan kami

Dalam bahagian ini, anda akan menemukan maklumat mengenai pemrosesan data peribadi apabila kami menyediakan Perkhidmatan kepada pelanggan kami.

Ia memberikan butiran tentang cara kami memproses data anda jika anda:

- Sebagai seorang individu yang menjadi pelanggan kami
- Sedang bekerja untuk atau bagi pihak pelanggan kami, dalam hal ini anda sama ada:
 - Seorang **“pengguna akaun”** (individu yang diberi kuasa oleh pelanggan untuk log masuk ke akaun mereka dan menggunakan Perkhidmatan Infobip)
 - Seorang **“orang perhubungan perniagaan”** (wakil pelanggan atau mana-mana individu lain yang bertindak sebagai titik hubungan antara pelanggan dan Infobip)
- Merupakan **“pengguna akhir”** pelanggan kami (seorang individu yang menerima komunikasi daripada atau menghantarnya kepada pelanggan kami).

5.1.1. Untuk memeterai perjanjian, mencipta akaun pelanggan dan memberikan sokongan yang diperlukan untuk membolehkan pelanggan menggunakan Perkhidmatan kami

<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Infobip mengumpul “data akaun”, yang merupakan semua data penting untuk mengekalkan hubungan perniagaan dengan pelanggan dengan jayanya seperti maklumat yang diperlukan untuk mencipta akaun pelanggan, untuk membolehkan pelanggan menggunakan Perkhidmatan Infobip, atau untuk mengebil pelanggan dengan sewajarnya. Jenis data khusus termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Butiran pendaftaran pelanggan dan pengguna akaun (cth. nama dan nama keluarga, alamat (perniagaan), nombor telefon, alamat e-mel, nama dan industri syarikat, peranan perniagaan serta butiran log masuk) • Butiran pengebilan dan kewangan pelanggan (cth. alamat pengebilan, pelanggan prabayar atau pascabayar, butiran akaun bank, nombor VAT, maklumat tentang kemampuan bayar kredit dan kelakuan pembayaran, serta maklumat tambahan lain seperti yang diperlukan di bawah undang-undang yang terpakai) • Butiran orang perhubungan perniagaan (cth. nama dan nama keluarga, alamat (perniagaan), nombor telefon dan alamat e-mel, nama dan industri syarikat serta peranan perniagaan) • “Data sokongan pelanggan” (iaitu komunikasi sokongan pelanggan termasuklah kandungan aduan sokongan pelanggan).
<p>Bagaimanakah kami mengumpul data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung daripada anda atau daripada pembekal usaha wajar kami, jika anda seorang individu. • Secara langsung daripada anda atau melalui organisasi anda, jika organisasi anda merupakan pelanggan kami.

<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Kami mengumpul dan menggunakan data akaun untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menandatangani dan mentadbir perjanjian dengan pelanggan kami • Mencipta akaun pelanggan dan membolehkan pengguna akaun mereka menggunakan Perkhidmatan kami • Memastikan akaun pelanggan selamat dan menyediakan penjagaan dan sokongan pelanggan • Berkongsi maklumat yang berkaitan tentang produk dan perkhidmatan kami, mengekalkan dan meningkatkan hubungan perniagaan kami dengan pelanggan, dan melaksanakan hak kami dan memenuhi kewajipan kami yang wujud daripada hubungan perniagaan ini • Menilai, dengan menjalankan proses usaha wajar, sama ada kami boleh memeterai perjanjian kontrak dengan bakal pelanggan. Kami mungkin menggunakan data pengenalan anda sebagai sebahagian daripada proses. Setiap kali usaha wajar dijalankan, kami akan memaklumkan anda butiran tepat tentang pemprosesan secara berasingan. <p>Menjalankan aktiviti ini adalah kepentingan sah kami bertujuan untuk menyediakan Perkhidmatan kami kepada organisasi anda. Walau bagaimanapun, jika anda secara peribadi adalah rakan kontrak kami, kami memproses data anda kerana ia diperlukan untuk melaksanakan perjanjian bagi Perkhidmatan atau untuk memberikan bantuan kepada permintaan anda sebelum menandatangani perjanjian.</p>
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Data peribadi pengguna akaun dan orang perhubungan perniagaan disimpan selama dua belas (12) bulan selepas berakhirnya hubungan perniagaan kami dengan pelanggan. • Data peribadi individu yang merupakan pelanggan kami disimpan selama tujuh (7) tahun selepas berakhirnya hubungan perniagaan kami. • Data sokongan pelanggan disimpan selama tujuh (7) tahun selepas penyelesaian permintaan sokongan. <p>Data akaun secara amnya akan disimpan mengikut tarikh akhir yang dinyatakan. Walau bagaimanapun, kami mungkin dikehendaki untuk mengekalkan data ini bagi tempoh masa yang berbeza dalam keadaan tertentu jika ditetapkan oleh undang-undang tempatan khusus, apabila diminta oleh pihak berkuasa atau jika perlu untuk mempertahankan hak undang-undang kami. Sila lihat Bahagian 11 untuk mendapatkan butiran lanjut.</p>
<p>5.1.2. Untuk membolehkan pelanggan bertukar komunikasi mereka melalui Perkhidmatan kami, memastikan keselamatan rangkaian dan Perkhidmatan kami, serta mengendalikan pengebilan dan pembayaran</p>	
<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Infobip mengumpul "data berkaitan komunikasi" yang merangkumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Kandungan komunikasi": teks mesej, suara, video atau media audio, dokumen atau imej yang saling ditukar antara pelanggan dan pengguna akhir mereka melalui Perkhidmatan Infobip • "Data trafik": data yang diproses untuk penghantaran komunikasi yang ditukar dengan menggunakan Perkhidmatan kami atau untuk pengebilan yang berkaitan dengan komunikasi tersebut. Ia termasuk maklumat mengenai komunikasi itu sendiri (cth. penghalaan, jenis, tempoh dan masa komunikasi) dan mengenai sumber dan destinasi komunikasi (termasuk nombor telefon atau alamat e-mel pengguna akhir pelanggan bergantung pada Perkhidmatan yang disediakan).

	Kami juga mengumpul “ data penggunaan ”, iaitu maklumat yang dicipta semasa anda menggunakan Perkhidmatan kami. Ini termasuklah maklumat yang disampaikan oleh aplikasi kepada Infobip (cth. alamat IP, maklumat tentang penggunaan anda, maklumat penghalaan), serta log aktiviti anda di platform kami.	
Bagaimanakah kami mengumpul data?	<ul style="list-style-type: none"> • Kandungan komunikasi diterima daripada pelanggan kami atau pengguna akhir mereka. • Nombor telefon atau alamat e-mel pengguna akhir pelanggan diterima daripada pelanggan kami. Data trafik lain dijana atau didedahkan secara automatik semasa proses penghantaran komunikasi. • Data penggunaan diterima terus daripada anda atau dijana secara automatik apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami. 	
Mengapakah kami mengumpul data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?	Kandungan komunikasi dikumpul dan diproses hanya bagi pihak pelanggan khusus. Kami bertindak sebagai pemproses dan selaras dengan arahan pelanggan.	
	Data trafik biasanya disimpan dalam bentuk rekod butiran komunikasi, dan kami mengumpulnya dan menggunakannya untuk:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan trafik dengan tujuan menghantar komunikasi pelanggan kepada atau daripada pengendali telekom dan pembekal komunikasi lain dan untuk mengendalikan pertanyaan pelanggan. 	Jika anda, sebagai pelanggan kami, adalah seorang individu, pemrosesan data peribadi anda diperlukan untuk melaksanakan perjanjian kami untuk Perkhidmatan. Jika pelanggan kami adalah orang yang sah, kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk menyediakan Perkhidmatan kepada pelanggan kami.
	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelesaikan masalah dan mengesan masalah dengan rangkaian, mencegah penipuan dan aktiviti terlarang lain, dan memastikan Perkhidmatan kami selamat. Semasa menjalankan aktiviti ini, kami mungkin juga memanfaatkan data akaun dan penggunaan. Pernyataan sebelum ini amat relevan untuk menyasat aktiviti penipuan kerana ia membolehkan kami mewujudkan rangka masa aktiviti pengguna akaun dalam kes insiden berkaitan keselamatan dan dapat mengambil langkah yang mencukupi untuk pengurangan. 	Keselamatan Perkhidmatan kami adalah penting bagi kami, jadi untuk aktiviti ini kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk mengekalkan dan meningkatkan keselamatan rangkaian dan Perkhidmatan kami.
<ul style="list-style-type: none"> • Mengira caj dan menyelesaikan pembayaran sambungan dengan pengendali telekom dan penyedia komunikasi lain atau menyelesaikan pertikaian pengebilan dengan pelanggan kami atau pembekal komunikasi kami. Dalam sesetengah kes, kami mungkin juga menggunakan data akaun sebagai sebahagian daripada aktiviti ini. 	Menjalankan aktiviti ini adalah kepentingan sah kami bagi tujuan pengendalian pembayaran dan menyelesaikan pertikaian kewangan.	
Harap maklum bahawa untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami, kami mungkin diwajibkan untuk mengekalkan rekod yang mengandungi data berkaitan komunikasi seperti yang ditetapkan dalam peruntukan penyimpanan data kebangsaan yang		

	berkaitan yang mengawal selia perihal penguatkuasaan undang-undang, dan untuk berkongsi data atas permintaan kerajaan.
Berapa lamakah kami akan menyimpan data?	<ul style="list-style-type: none"> • Kandungan komunikasi disimpan bagi pihak pelanggan dan mengikut arahan pelanggan. • Data trafik yang mengandungi data peribadi pengguna akhir (seperti nombor telefon atau alamat e-mel) dipadamkan daripada rekod butiran komunikasi dua belas (12) bulan selepas berakhirnya bulan yang berlakunya komunikasi itu. • Data trafik lain (seperti masa, jenis, tempoh komunikasi, butiran penghalaan) yang tidak mengandungi maklumat peribadi pengguna akhir disimpan dalam rekod butiran komunikasi sehingga sepuluh (10) tahun selepas tahun komunikasi. • Data penggunaan boleh disimpan sehingga tiga (3) tahun. <p>Data berkaitan komunikasi dan penggunaan secara amnya akan disimpan mengikut tarikh akhir yang dinyatakan. Walau bagaimanapun, kami mungkin dikehendaki untuk mengekalkan data ini bagi tempoh masa yang berbeza dalam keadaan tertentu jika ditetapkan oleh undang-undang tempatan khusus, apabila diminta oleh pihak berkuasa atau jika perlu untuk mempertahankan hak undang-undang kami. Sila lihat Bahagian 11 untuk mendapatkan butiran lanjut.</p>

5.1.3. Untuk menambah baik produk dan Perkhidmatan kami

Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?	Infobip mengumpul " data analisis gelagat ", iaitu data yang anda jana sebagai pengguna akaun pelanggan kami semasa aktiviti anda di tapak web kami dan platform kami (cth. rekod gelagat anda di dalam antara muka web kami, seperti masa yang diluahkan, halaman yang dilawati, sejarah lawatan dan ciri anda digunakan serta alamat IP anda dan maklumat tentang penyemak imbas anda).
Bagaimanakah kami mengumpul data?	<ul style="list-style-type: none"> • Data analisis gelagat diterima terus daripada anda atau dijana secara automatik apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami dengan meletakkan kuki dan teknologi penjejakan yang dipercayai pada penyemak imbas anda. Untuk maklumat lanjut tentang cara kami mengumpul data anda melalui kuki di tapak web kami, sila lawati Dasar Privasi kami.
Mengapakah kami mengumpul data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?	<p>Kami mengumpul dan menggunakan data analisis gelagat untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan pemahaman tentang cara pelanggan semasa kami menggunakan platform dan Perkhidmatan kami. Khususnya, kami mengambil ukuran separa automatik yang merangkumi campur tangan manusia untuk menganalisis cara anda menggunakan ciri-ciri dan alatan yang tersedia pada platform kami untuk memberi anda cadangan bagi meningkatkan prestasi anda (cth. cara mengakses beberapa ciri dengan lebih baik) dan untuk memenuhi keperluan perniagaan pelanggan kami dengan lebih baik. • Mencipta statistik tentang penggunaan alatan kami untuk memahami alatan yang mempunyai reka bentuk yang mesra pengguna dan yang perlu dipertingkatkan. <p>Matlamat umum aktiviti sedemikian adalah untuk mempertingkatkan pelaksanaan pemesejan anda dan organisasi anda apabila berkomunikasi dengan pengguna akhir anda, dan kami bergantung pada kepentingan sah kami semasa menjalankannya.</p>
Berapa lamakah kami akan menyimpan data?	Data analisis gelagat dikekalkan sehingga dua puluh lima (25) bulan selepas ia dijana.

5.2. Apabila anda menyediakan produk atau perkhidmatan anda kepada kami

Apakah data peribadi yang	Jika anda sebagai pembekal kami (juga dikenali sebagai vendor atau pembekal perkhidmatan) merupakan individu, kami mungkin mengumpul:
----------------------------------	---

<p>kami kumpulkan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nama dan nama keluarga anda, alamat (perniagaan), nombor telefon, alamat e-mel, nama dan industri syarikat, peranan perniagaan, serta maklumat pengebilan anda (cth. alamat pengebilan, nombor VAT anda, butiran akaun bank dan maklumat lanjut jika kami dikehendaki dari segi undang-undang dan mematuhi undang-undang negara yang terpakai). <p>Apabila menjalankan perniagaan dengan pembekal kami, kami juga boleh mengumpul:</p> <ul style="list-style-type: none"> Data peribadi yang berkaitan dengan “orang perhubungan perniagaan” (wakil pembekal dan individu lain yang bertindak sebagai titik perhubungan antara pembekal dan Infobip) seperti nama dan nama keluarga, alamat (perniagaan), nombor telefon, e-mel, nama syarikat dan industri serta peranan perniagaan.
<p>Bagaimanakah kami mengumpul data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Secara langsung daripada anda, jika anda sebagai individu merupakan pembekal kami. Secara langsung daripada anda atau melalui organisasi anda, jika organisasi anda merupakan pembekal kami.
<p>Mengapakah kami mengumpul data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Kami mengumpul dan akan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menandatangani dan mentadbir perjanjian dengan anda atau organisasi anda Dapatkan maklumat yang berkaitan tentang produk atau perkhidmatan anda atau berkongsi maklumat yang berkaitan tentang perniagaan dan perkhidmatan kami dengan anda Mengekalkan dan menambah baik hubungan perniagaan kami dengan anda atau organisasi anda serta melaksanakan hak kami dan memenuhi kewajipan kami yang wujud daripada hubungan perniagaan. <p>Menjalankan aktiviti ini adalah kepentingan sah kami untuk tujuan membeli produk atau perkhidmatan daripada atau bekerjasama dengan pembekal yang merupakan orang yang sah. Walau bagaimanapun, jika anda secara peribadi adalah rakan kontrak kami, kami memproses data anda kerana ia diperlukan untuk melaksanakan perjanjian atau untuk memeterai perjanjian.</p>
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Data peribadi tentang orang perhubungan perniagaan akan dipadamkan dua belas (12) bulan selepas berakhirnya hubungan perniagaan kami dengan pembekal. Data peribadi individu yang merupakan pembekal kami dipadamkan tujuh (7) tahun selepas berakhirnya hubungan perniagaan kami. <p>Jika ditetapkan oleh undang-undang tempatan tertentu, apabila diminta oleh pihak berkuasa, atau jika perlu untuk mempertahankan hak undang-undang kami, kami mungkin perlu mengekalkan data ini untuk tempoh masa yang berbeza daripada yang disenaraikan di atas. Sila lihat Bahagian 11 untuk mendapatkan butiran lanjut.</p>
<p>5.3. Apabila anda menghubungi kami dengan soalan tentang produk dan perkhidmatan kami dan apabila kami mencari peluang perniagaan baharu</p>	
<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Kami mungkin mengumpul nama dan nama keluarga anda, butiran perhubungan (cth. alamat e-mel, nombor telefon, negara) dan butiran perniagaan (cth. nama syarikat dan industri serta peranan perniagaan anda). Kami juga akan mengumpul sebarang maklumat lain yang anda pilih untuk berikan kepada kami, bergantung pada jenis komunikasi kami.</p>
<p>Bagaimanakah kami mengumpul data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Secara langsung daripada anda apabila anda mendaftar di tapak web kami untuk mengetahui lebih lanjut tentang perniagaan dan perkhidmatan kami (cth. melalui borang “Hubungi Jualan”), mula bersembang dengan kami melalui saluran sembang kami, mengambil langkah untuk menjalin hubungan perniagaan dengan kami,

	<p>menyerahkan borang permohonan Startup Tribe dan apabila anda memberikan kepada kami butiran maklumat perhubungan anda apabila meminta maklumat lanjut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secara tidak langsung melalui rangkaian dan pangkalan data perniagaan dan profesional (seperti LinkedIn) atau pihak ketiga yang kami mungkin gunakan yang membekalkan kepada kami maklumat yang dikumpul daripada sumber yang tersedia secara umum dan penyedia peningkatan data. Kami hanya menyimpan maklumat yang akan membantu kami menjangkau bakal pelanggan atau pembekal yang boleh mendapat manfaat daripada perkhidmatan dan produk kami, atau jika kami berminat dengan produk dan perkhidmatan mereka.
<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berkomunikasi dengan anda, menjawab soalan anda, dan mengetahui sama ada anda atau organisasi anda berminat untuk bekerjasama lagi dengan kami, sama ada dengan menggunakan produk dan perkhidmatan kami atau dengan menyediakan produk atau perkhidmatan anda kepada kami • Memastikan sokongan yang mencukupi dalam proses prajualan dan pembelian jika terdapat kepentingan bersama dalam memeterai perjanjian. <p>Aktiviti sedemikian mewakili kepentingan sah kami untuk menjalankan perniagaan kami. Jika anda secara peribadi adalah rakan kontrak kami, kami memproses data anda kerana ia diperlukan untuk melaksanakan perjanjian atau untuk memeterai perjanjian.</p>
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Data peribadi yang dikumpul untuk tujuan ini akan dipadamkan enam (6) bulan selepas komunikasi terakhir kami melainkan kami memeterai perjanjian perniagaan dengan anda atau organisasi anda.
<p>5.4. Apabila kami menghantar e-mel kami atau komunikasi pemasaran lain kepada anda</p>	
<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Kami mengumpul nama dan nama keluarga anda serta butiran perhubungan (cth. alamat e-mel atau nombor telefon). Kami juga mengumpul statistik ringkas tentang pembukaan dan klikan e-mel.</p>
<p>Bagaimanakah kami mengumpulkan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung daripada anda jika anda melanggan untuk menerima surat berita, blog atau komunikasi pemasaran kami yang lain melalui borang web yang tersedia di tapak web kami • Secara langsung daripada anda atau melalui organisasi anda sebagai sebahagian daripada pemasaran perniagaan ke perniagaan (B2B) jika kami mempunyai hubungan perniagaan sedia ada dengan organisasi anda • Statistik ringkas berkaitan pembukaan dan klikan e-mel dijana secara automatik melalui teknologi standard industri seperti gif yang jelas apabila anda terlibat dengan e-mel kami.
<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan</p>	<p>Tujuan kami mengumpul data ini adalah untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memaklumkan kepada anda tentang Perkhidmatan kami, berita syarikat, webinar dan acara yang akan datang • Mengumpulkan statistik (pembukaan e-mel dan klik) untuk membantu kami menambah baik inisiatif pemasaran langsung kami. <p>Jika anda melanggan komunikasi pemasaran e-mel kami, kami bergantung pada persetujuan anda yang diberikan kepada kami semasa menyerahkan borang web</p>

<p>menggunakan data?</p>	<p>tersebut. Untuk pemasaran B2B (perniagaan kepada perniagaan), kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk mengekalkan dan menambah baik hubungan perniagaan kami dengan memaklumkan kepada rakan kongsi perniagaan kami yang sedia ada (cth., pelanggan dan pembekal) tentang Perkhidmatan kami, berita syarikat, webinar dan acara yang akan datang melalui e-mel atau bentuk komunikasi yang lain.</p> <p>Dalam mana-mana keadaan sekali pun, anda boleh menguruskan keutamaan anda secara proaktif atau menarik diri daripada komunikasi (nyahlanggan) dengan Infobip pada bila-bila masa dengan menggunakan pautan nyahlanggan yang disediakan dalam semua komunikasi pemasaran Infobip. Apabila anda menyahlanggan daripada komunikasi pemasaran kami (iaitu menarik balik persetujuan anda atau membantah pemrosesan), kami akan berhenti menghantar apa-apa bahan pemasaran kepada anda.</p> <p>Namun, kami mengekalkan "senarai sekatan" yang hanya mengandungi alamat e-mel atau nombor telefon anda supaya kami tahu kami tidak menghubungi anda dengan kandungan yang tidak diingini pada masa akan datang. Kami mengekalkan maklumat ini dengan bergantung pada kepentingan sah kami untuk menghormati pilihan penerima surat berita kami.</p>
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Data peribadi anda (nama dan nama keluarga, butiran perhubungan) disimpan untuk aktiviti pemasaran kami semasa perhubungan perniagaan anda atau organisasi anda dengan kami melainkan anda membantah (B2B). • Jika anda telah melanggan secara langsung, maka data peribadi anda akan disimpan untuk aktiviti pemasaran kami sehingga anda menyahlanggan. <p>Jika anda melanggan atau membantah, kami hanya akan menyimpan senarai sekatan yang menyertakan butiran hubungan anda (cth., alamat e-mel atau nombor telefon) untuk memastikan anda tidak menerima apa-apa komunikasi pemasaran yang lanjut.</p>

5.5. Apabila anda mendaftar, menghadiri atau memberikan ceramah dalam webinar, acara sarapan perniagaan, pertemuan pembangun atau acara kami yang lain

<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Apabila anda mendaftar untuk menghadiri atau apabila anda mendaftar masuk acara sarapan perniagaan, webinar, pertemuan pembangun kami atau mana-mana acara lain ("acara"), kami biasanya mengumpulkan nama dan nama keluarga, butiran hubungan (cth., e-mel, nombor telefon, negara) anda serta butiran perniagaan anda (cth., nama syarikat dan industri dan peranan perniagaan). Jika anda menyertai acara sebagai penceramah, anda mungkin diminta untuk menyediakan CV ringkas anda dan foto rasmi anda.</p> <p>Untuk acara langsung, kami juga mungkin meminta maklumat daripada anda tentang masa dan tempat ketibaan anda serta butiran penginapan dan keperluan diet yang mungkin anda ada. Jika anda mahu kami menyediakan surat jemputan kepada anda atau anda mahu mendapatkan surat jaminan untuk tujuan visa, kami akan mengumpulkan maklumat yang diperlukan oleh undang-undang yang terpakai (seperti nama dan nama keluarga anda, alamat, tarikh lahir atau butiran pasport).</p> <p>Kami mungkin mengumpulkan foto, audio dan bahan video daripada acara kami.</p> <p>Apabila mendaftar dan menghadiri Persidangan Infobip Shift, peraturan yang berasingan mungkin terpakai. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila semak Notis Privasi Infobip Shift.</p>
---	--

<p>Bagaimanakah kami mengumpulkan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung daripada anda apabila anda mendaftar untuk menghadiri atau mendaftar masuk di acara kami. • Kadangkala organisasi anda akan menghantar butiran hubungan anda kepada kami untuk menghadiri acara kami bagi pihak mereka, dan kami akan menghantar jemputan kepada anda dengan pautan pendaftaran. 	
<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Jika anda mendaftar webinar, untuk menyediakan butiran webinar kepada anda terlebih dahulu, untuk mengingatkan anda tentang webinar dan menghantar e-mel dengan rakaman webinar kepada anda selepas acara. 	<p>Asas undang-undang yang kami bergantung pada ialah persetujuan anda, yang diberikan apabila anda menyerahkan butiran anda melalui borang pendaftaran kami. Apabila kami mengumpulkan apa-apa maklumat tentang keperluan diet, kami juga bergantung pada persetujuan anda.</p>	<p>Kami hanya mengumpulkan maklumat ini untuk bertindak balas terhadap permintaan anda dan kami bergantung pada persetujuan anda yang diberikan apabila anda menyerahkan data peribadi anda untuk tujuan ini.</p> <p>Namun, kami mungkin diwajibkan berkongsi dokumen tersebut dengan pihak berkuasa kerajaan dan untuk mengekalkan data selama suatu tempoh masa. Kami melakukan ini untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Jika anda mendaftar untuk menghadiri atau memberikan ceramah dalam acara langsung kami, untuk menjamin slot anda dalam acara, untuk berkomunikasi dengan anda tentang semua maklumat yang berkaitan sebelum ketibaan anda dan semasa acara, dan untuk memudahkan pengaturan acara (cth., membantu anda dengan maklumat tentang lokasi acara kami, penginapan, perjalanan dan butiran logistik lain yang berkaitan dengan acara). 		
<ul style="list-style-type: none"> • Untuk membantu anda mendapatkan visa untuk acara yang ingin anda hadiri, termasuk untuk menghantar jemputan, surat sokongan atau surat jaminan. 	<p>Kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk menjalankan perniagaan kami untuk tujuan ini. Anda boleh membantu komunikasi ini pada bila-bila masa dengan menggunakan pautan nyahlanggan yang disediakan dalam semua komunikasi Infobip dan kami akan berhenti menghantar jemputan acara kepada anda.</p>	<p>Aktiviti ini mewakili kepentingan sah kami untuk menjalankan perniagaan kami.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menjemput anda kepada acara yang akan datang dan memaklumkan kepada anda tentang produk dan perkhidmatan kami yang kami rasa anda mungkin berminat. Untuk tujuan itu, kami menyimpan senarai peserta acara yang sebelum ini yang hanya mengandungi nama dan nama keluarga anda, butiran hubungan dan butiran perniagaan, 		
<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menjalankan aktiviti promosi acara yang kami adakan, yang termasuk penerbitan foto, 		

	video, audio dan teks dalam media dalam talian dan luar talian.
Berapa lamakah kami akan menyimpan data?	<ul style="list-style-type: none"> • Data peribadi yang dikumpulkan apabila mendaftar webinar atau acara langsung (cth., nama dan nama keluarga, butiran hubungan, butiran perniagaan) akan dipadam dua (2) tahun selepas acara tersebut. • Semua data peribadi lain yang dikumpulkan untuk pengaturan acara (penginapan, dan data logistik lain) akan dipadam dalam masa enam puluh (60) hari selepas hari acara. • Apa-apa jemputan, surat sokongan atau surat jaminan akan disimpan selama tempoh masa yang ditentukan oleh undang-undang yang terpakai.

5.6. Apabila kami menjalankan aktiviti penyelidikan

5.6.1. Apabila kami menjalankan aktiviti penyelidikan tanpa nama

Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?	Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga serta alamat e-mel anda. Namun, jenis penyelidikan ini dimaksudkan untuk menjadi tanpa nama, tujuan kami adalah untuk hanya mengumpulkan data peribadi anda yang diperlukan untuk menghantar soal selidik kepada anda tetapi tidak menghubungkan jawapan tanpa nama kepada anda dengan apa-apa cara.
Bagaimanakah kami mengumpulkan data?	<ul style="list-style-type: none"> • Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga dan butiran hubungan (alamat e-mel) anda daripada rangkaian perniagaan dan profesional (contohnya, LinkedIn), atau daripada pangkalan data kami jika anda atau organisasi anda merupakan pelanggan atau pembekal kami.
Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menjemput anda untuk mengambil tinjauan dengan menghantar URL generik yang tidak boleh dijejak kepada soal selidik tinjauan. Jika anda berputus untuk mengambil bahagian dan menjawab soalan kami, kami tidak akan meminta anda mendedahkan apa-apa data peribadi kerana tujuan kami adalah untuk mengekalkan jawapan sebagai tanpa nama. Proses ini dijalankan sebagai sebahagian daripada aktiviti penyelidikan pasaran tanpa nama kami untuk menambah baik produk dan perkhidmatan kami, serta potensi penyasaran kami dengan lebih lanjut. <p>Apabila mencari alamat e-mel anda, kami bergantung pada kepentingan sah kami. Tujuan kami adalah untuk hanya mengumpulkan maklumat tanpa nama melalui tinjauan. Namun, jika anda mendedahkan apa-apa maklumat tentang anda dalam jawapan anda, kami akan bergantung pada persetujuan anda. Kami tidak akan menghubungkan atau cuba menghubungkan jawapan yang diberikan dengan anda dan kami juga tidak memaklumkan kepada organisasi lain (cth., majikan anda) tentang jawapan yang anda berikan dengan apa-apa cara.</p>
Berapa lamakah kami akan menyimpan data?	<ul style="list-style-type: none"> • Kami akan memproses jawapan yang anda berikan untuk mendapatkan maklum balas am tentang produk dan perkhidmatan kami. Namun, kami tidak sekali-kali akan meminta anda untuk mendedahkan apa-apa data peribadi dalam jawapan anda, dan jika anda mendedahkan apa-apa data peribadi dalam jawapan anda, data tersebut akan dipadamkan dengan segera.

5.6.2 Apabila kami menjalankan temu bual penyelidikan pasaran yang mendalam

Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?	Kami mengumpulkan data peribadi anda seperti nama dan nama keluarga, e-mel, peranan pekerjaan dan nama organisasi pekerjaan anda. Kami juga mengumpulkan apa-apa maklumat lain yang anda pilih untuk berikan semasa temu bual, dan temu bual akan dirakam dan ditranskripkan.
--	---

Bagaimanakah kami mengumpulkan data?	<ul style="list-style-type: none"> Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga dan butiran hubungan secara langsung daripada anda atau daripada penyedia pihak ketiga yang kami terlibat untuk menjalankan temu bual ini dan mendapatkan peserta yang sesuai. Apa-apa maklumat lanjut (cth., pandangan anda tentang keseluruhan pasaran untuk perkhidmatan tertentu) akan dikumpulkan secara langsung daripada anda oleh kami atau oleh penyedia pihak ketiga bergantung pada pihak yang menjalankan temu bual.
Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menjalankan temu bual penyelidikan pasaran secara mendalam bagi memahami situasi pasaran yang lebih luas untuk produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan dan untuk keseluruhan syarikat kami. Apa-apa komen dan pandangan yang anda berikan hanya akan digunakan untuk tujuan dalaman untuk menambah baik produk, perkhidmatan dan amalan perniagaan kami. <p>Apabila menjalankan temu bual ini, kami bergantung pada persetujuan anda.</p>
Berapa lamakah kami akan menyimpan data?	<ul style="list-style-type: none"> Rakaman temu bual dan data peribadi yang berkaitan (cth., butiran hubungan dan data peribadi dalam transkrip temu bual) akan dipadam dalam masa satu (1) tahun selepas tarikh temu bual.

5.6.3. Apabila kami menjalankan penyelidikan pengalaman pengguna

Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?	Kami mengumpulkan data peribadi seperti nama dan nama keluarga, e-mel, nama syarikat dan peranan pekerjaan. Kami mungkin merakam dan mentranskrip temu bual yang kami jalankan.			
Bagaimanakah kami mengumpulkan data?	<ul style="list-style-type: none"> Kami mengumpulkan nama dan nama keluarga dan butiran hubungan (alamat e-mel) anda daripada pangkalan data kami jika anda atau organisasi anda merupakan pelanggan kami, untuk menjemput anda menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami. Jika anda sudah mendaftar untuk mengambil bahagian dalam aktiviti penyelidikan dengan penyedia pihak ketiga, kami mungkin mengumpulkan jenis data yang sama daripada mereka untuk menjemput anda Jika anda memohon untuk menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami dan mengambil bahagian dalam penyelidikan kami, kami akan mengumpulkan data peribadi secara langsung daripada anda melalui penyedia pihak ketiga yang akan memproses data bagi pihak kami. Kami mengumpulkan apa-apa maklumat lanjut (cth., maklum balas anda tentang produk kami) secara langsung daripada anda sebagai sebahagian daripada penyelidikan. 			
Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data untuk:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> Menjemput anda menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami. </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Apabila kami menjemput anda (pelanggan atau kenalan perniagaan kami) untuk menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami, kami akan menghantar e-mel dengan pautan kepada anda untuk membuat permohonan. Untuk aktiviti ini, kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk menambah baik produk dan Perkhidmatan kami. Kami hanya akan</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> Menjemput anda menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami. 	<p>Apabila kami menjemput anda (pelanggan atau kenalan perniagaan kami) untuk menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami, kami akan menghantar e-mel dengan pautan kepada anda untuk membuat permohonan. Untuk aktiviti ini, kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk menambah baik produk dan Perkhidmatan kami. Kami hanya akan</p>
<ul style="list-style-type: none"> Menjemput anda menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami. 	<p>Apabila kami menjemput anda (pelanggan atau kenalan perniagaan kami) untuk menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami, kami akan menghantar e-mel dengan pautan kepada anda untuk membuat permohonan. Untuk aktiviti ini, kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk menambah baik produk dan Perkhidmatan kami. Kami hanya akan</p>			

		<p>menghubungi anda tentang penyelidikan berkaitan dengan produk atau Perkhidmatan yang pernah atau telah anda gunakan.</p> <p>Apabila anda memohon kepada penyedia pihak ketiga untuk mengambil bahagian dalam aktiviti penyelidikan, kami mungkin menghubungi anda untuk menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami dan mengambil bahagian dalam penyelidikan pengalaman pengguna kami melalui platform penyedia pihak ketiga. Kami akan bergantung pada persetujuan anda atau kontrak untuk data peribadi yang dikumpulkan dan diproses, bergantung pada keadaan.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan aktiviti penyelidikan pengalaman pengguna dan mendapatkan maklum balas anda untuk menambah baik produk dan Perkhidmatan kami. 	<p>Penyertaan anda adalah bersifat sukarela sepenuhnya. Jika anda berputus untuk menjadi sebahagian daripada hab penyelidikan kami atau mengambil bahagian dalam penyelidikan kami, kami akan bergantung pada persetujuan anda atau kontrak untuk data peribadi yang dikumpulkan dan diproses, bergantung pada keadaan.</p>
	<p>Penyelidikan mungkin dirakam, dan kami akan mengambil nota berkenaan dengan komen dan tindakan anda. Hasil penyelidikan, rakaman dan nota hanya digunakan untuk menambah baik produk dan Perkhidmatan kami dan hanya akan dikongsi secara dalaman dengan pasukan reka bentuk dan pembangunan produk kami.</p>	
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rakaman temu bual dan data peribadi yang berkaitan (cth., butiran hubungan dan data peribadi dalam transkrip temu bual) akan dipadam dalam masa satu (1) tahun selepas tarikh temu bual. 	
<p>5.7. Apabila anda melawat laman web kami</p>		
<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Apabila anda melawat laman web kami, dengan meletakkan kuki, kami mungkin mengumpulkan alamat IP anda, jenis pelayar anda dan maklumat berkaitan, halaman yang telah anda lawati, dan tertib lawatan anda, serta sama ada anda merupakan pelawat baharu atau berulang.</p>	
<p>Bagaimanakah kami mengumpulkan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Secara langsung daripada anda apabila anda melayari laman web kami dengan meletakkan kuki pada pelayar anda. Kuki sama ada diletakkan secara automatik (kuki keperluan) atau hanya selepas anda memberikan persetujuan kepada kuki (kuki fungsi, analitik dan pengiklanan). Sila semak Dasar Kuki kami untuk mendapatkan maklumat lanjut. 	
<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang</p>	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menyelenggara dan menambah baik laman web dan keseluruhan perniagaan kami. 	

<p>mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Apabila berbuat demikian, kami bergantung sama ada pada kepentingan sah kami bagi memastikan kefungsi laman web (untuk kuki keperluan) atau pada persetujuan anda (untuk kuki fungsi, analitik dan pengiklanan).</p> <p>Sila semak Dasar Kuki untuk mendapatkan maklumat lanjutan tentang cara anda boleh menguruskan persetujuan kuki anda (termasuk penarikan balik).</p>
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hal ini bergantung pada jenis kuki khusus yang sama ada diletakkan secara automatik (kuki keperluan) atau bahawa anda telah memberikan kebenaran untuk diletakkan kuki (kategori lain). Sila semak Dasar Kuki untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang tempoh pengekalan untuk jenis kuki khusus.

5.8. Apabila anda memohon kerja atau latihan amali dengan kami atau apabila anda mendaftar untuk menerima kemas kini siaran pekerjaan

<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Apabila anda memohon kerja atau latihan amalan dengan kami, kami mengumpulkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nama dan nama keluarga anda, butiran hubungan (alamat e-mel dan nombor telefon) dan tempat kediaman serta maklumat tentang pendidikan anda, pengalaman kerja terdahulu, dan apa-apa maklumat lain yang anda pilih untuk berkongsi dengan kami dalam resume (CV) atau permohonan anda apabila menyatakan minat untuk menyertai pasukan kami Sekiranya dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, kami juga mengumpulkan maklumat profesional tentang anda daripada tapak rangkaian perniagaan yang anda gunakan (seperti LinkedIn) dan kami mungkin mencari kandungan tersebut untuk mendapatkan lebih banyak maklumat profesional tentang anda atau daripada sumber lain (cth., halaman web) jika resume atau permohonan anda mengandungi pautan kepada sumber tersebut Jika kami mengaturkan temu duga dan permohonan anda melalui proses pemilihan kami, kami mungkin mengumpulkan maklumat lanjut yang dikumpulkan daripada anda semasa temu duga, hasil daripada ujian penilaian yang dijalankan, serta nota dan ulasan temu duga daripada rakan sekerja kami yang menemu duga anda. Kami juga mengumpulkan maklumat tentang pengalaman profesional anda daripada kenalan rujukan anda, jika anda menyediakan kenalan tersebut. Jika anda berjaya dipilih, kami juga mungkin menjalankan semakan latar belakang sekiranya dibenarkan oleh undang-undang. Kami akan memberikan notis privasi yang berasingan kepada anda sebelum menjalankan proses itu. <p>Apabila anda mendaftar untuk menerima kemas kini siaran pekerjaan, kami mengumpulkan nama dan nama keluarga anda serta alamat e-mel anda.</p>
<p>Bagaimanakah kami mengumpulkan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Secara langsung daripada anda apabila anda menyerahkan resume atau permohonan anda ke dalam perisian perekrutan kami atau apabila anda mencipta akaun dalam perisian untuk menerima kemas kini siaran pekerjaan. Daripada agensi perekrutan yang kami upah untuk membantu kami mendapatkan calon yang berpotensi untuk jawatan kosong atau daripada tapak rangkaian perniagaan yang anda gunakan seperti LinkedIn. Kami juga mungkin mengumpulkan maklumat lanjut tentang anda semasa proses pemilihan. Maklumat ini akan dijanakan oleh anda dan oleh kami. Contohnya, anda mungkin melengkapkan ujian penilaian atau kami mungkin membuat nota temu duga atau menghubungi kenalan rujukan anda. Jika anda berjaya dipilih, kami juga mungkin mengumpulkan data peribadi anda daripada agensi semakan latar belakang sekiranya dibenarkan oleh undang-undang.

<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data peribadi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan individu berbakat yang akan menjadi sebahagian daripada pasukan global kami dengan membolehkan anda memohon kerja atau latihan amali dengan kami bagi menilai sama ada anda merupakan calon yang sesuai untuk suatu jawatan di Infobip • Membolehkan anda mendaftar untuk menerima kemas kini siaran pekerjaan. <p>Untuk kebanyakan aktiviti di bawah dua tujuan ini, kami bergantung pada persetujuan anda untuk mengumpulkan dan memproses data peribadi anda. Anda boleh mencipta profil dalam perisian perekrutan kami yang boleh diakses pada Halaman web Kerjaya kami untuk menyerahkan resume anda dan memohon untuk jawatan kosong atau untuk menerima kemas kini siaran pekerjaan. Apabila menyerahkan data, anda akan diminta untuk memberi kami persetujuan anda untuk memproses data peribadi anda untuk tujuan perekrutan selama tempoh yang dinyatakan dalam borang persetujuan.</p> <p>Jika anda tidak menyerahkan resume anda secara langsung ke dalam perisian perekrutan kami (cth., apabila kami menerima resume daripada agensi perekrutan atau apabila kami menemukan butiran profesional anda pada tapak rangkaian perniagaan yang anda gunakan), kami akan menghantar e-mel dengan pautan perisian perekrutan kami kepada anda dan anda akan diminta untuk memberikan persetujuan kepada kami untuk mengekalkan data peribadi anda untuk tujuan perekrutan. Dalam keadaan sedemikian, kami mengumpulkan data peribadi anda dan menghubungi anda dengan e-mel berdasarkan kepentingan sah kami untuk mendapatkan calon pekerjaan yang berpotensi. Namun, kami memerlukan persetujuan anda untuk apa-apa pemrosesan data peribadi anda dengan lanjut. Jika anda tidak memberikan persetujuan kepada kami dalam masa tiga puluh hari berikutan penerimaan e-mel, kami akan memadamkan data peribadi anda daripada pangkalan data kami.</p> <p>Semasa proses pemilihan, kami mengumpulkan maklumat lanjut untuk menyemak kelayakan profesional dan minat anda dan dapat memilih calon yang terbaik. Kami juga menjalankan semakan latar belakang yang berkenaan, sehingga takat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, yang termasuk pengesahan identiti, pengesahan hak kerja, pendidikan, lesen profesional dan semakan pekerjaan terdahulu, pengesahan pengesyoran, semakan daftar syarikat dan semakan jenayah. Tambahan lagi, untuk peranan eksekutif, kami juga akan menjalankan semakan reputasi daripada sumber yang tersedia umum. Daripada pemrosesan maklumat ini, kami bergantung pada kepentingan sah kami, persetujuan anda atau kewajipan undang-undang, bergantung pada keadaan.</p> <p>Jika anda telah dipilih sebagai calon yang paling sesuai untuk suatu jawatan kerja atau latihan amali, anda akan mendapat tawaran. Jika anda menerima tawaran, kami akan mengumpulkan maklumat lanjut untuk dapat menamatkan dan menjalankan perjanjian dengan anda. Pengumpulan dan pemrosesan data peribadi yang lanjut akan dijalankan untuk menamatkan perjanjian pengambilan bekerja atau latihan amali dengan anda atau untuk mengambil langkah tertentu, mengikut permintaan anda, sebelum mengikat perjanjian tersebut. Notis privasi Infobip akan diberikan kepada anda yang terpakai kepada kakitangan kami, yang boleh anda mendapatkan maklumat privasi yang berkaitan.</p> <p>Kami mengumpulkan dan memproses data peribadi anda melalui platform perekrutan pemproses kami, Workday Ltd. Data peribadi anda dikumpulkan dan disimpan pada pelayan yang diselenggara oleh Workday di pusat data yang terletak di Kesatuan Eropah. Data akan diproses oleh ahli pasukan perekrutan Infobip yang mendapat kebenaran. Namun, jika terdapat masalah dengan platform tersebut, pasukan sokongan Workday juga mungkin mempunyai akses kepada data peribadi anda untuk membantu kami</p>
---	---

	<p>menyelesaikan masalah. Jika anda ingin mengetahui butiran lanjut tentang amalan privasi Workday, anda boleh merujuk Dasar Privasi Workday.</p> <p>Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dalam syarikat Kumpulan Infobip (anak syarikat dan sekutu). Memandangkan kami merupakan syarikat global, kami mungkin melibatkan anak syarikat dan sekutu kami yang telah kami upah ahli pasukan perekrutan kami bagi melengkapkan proses perekrutan.</p>
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Data peribadi berkaitan perekrutan anda akan dipadamkan selepas tamat tempoh yang anda berikan persetujuan anda kepada kami (atau lebih awal jika anda menarik balik persetujuan). Tempoh ini mungkin berbeza-beza mengikut negara disebabkan undang-undang setempat. <p>Jika diminta oleh pihak berkuasa tempatan atau jika diperlukan untuk mempertahankan hak sah kami, kami mungkin perlu mengekalkan data ini selama tempoh masa yang berlainan yang dinyatakan di atas. Sila lihat Bahagian 11 untuk mendapatkan butiran lanjut.</p> <p>Harap maklum bahawa anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Jika anda ingin menarik balik persetujuan anda atau mengedit profil anda, anda boleh berbuat demikian sendiri secara langsung dengan mengakses profil anda dalam profil perekrutan kami. Jika tidak, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa serta menjalankan hak anda yang lain dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami. Maklumat lanjut berkenaan dengan hak anda telah disenaraikan dalam Bahagian 9 di bawah.</p>
<p>5.9. Apabila anda menghubungi kami berkenaan dengan inisiatif impak sosial kami atau apabila kita bekerjasama dalam inisiatif tersebut</p>	
<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Kami mengumpulkan data peribadi seperti nama dan nama keluarga anda, butiran hubungan, gelaran jawatan dan nama organisasi pekerjaan atau yang anda wakili, atau aktiviti yang anda ambil bahagian.</p>
<p>Bagaimanakah kami mengumpulkan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Secara langsung daripada anda apabila anda mengisi borang perhubungan pada laman web kami atau menghubungi kami secara langsung atau daripada organisasi pekerjaan anda atau yang menganjurkan aktiviti yang anda ambil bahagian.
<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data peribadi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menjawab soalan anda dan menganalisis dan bertindak balas terhadap permintaan anda untuk sumbangan atau aktiviti sukarela Bekerjasama atas pelbagai projek atau inisiatif, mendapatkan maklumat tentang cara geran dan sumbangan kami telah digunakan, mengekalkan dan meningkatkan hubungan kami dengan organisasi anda, dan menilai inisiatif impak sosial kami. <p>Apabila anda menghubungi kami dengan pertanyaan dan permintaan, kami memproses data peribadi anda berdasarkan persetujuan anda. Apabila kami menerima data peribadi anda daripada organisasi pekerjaan anda atau projeknya yang anda ambil bahagian, kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk menjalankan inisiatif impak sosial.</p>

<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kami mengekalkan data peribadi anda selama tempoh yang diperlukan untuk memenuhi permintaan khusus anda. • Semua data peribadi individu yang menghubungi kami secara peribadi akan dipadamkan, paling lewat, satu (1) tahun selepas tarikh komunikasi awal. • Data peribadi yang berkaitan dengan pertanyaan dan sumbangan atau permintaan sukarela yang diserahkan bagi pihak organisasi akan dipadamkan tiga (3) tahun selepas tamatnya tahun yang kita berkomunikasi terakhir. • Untuk projek dan inisiatif yang disokong, apa-apa data peribadi yang terkandung dalam dokumentasi yang diperlukan secara sah akan disimpan selama tempoh yang ditentukan oleh undang-undang setempat untuk mematuhi keperluan audit, cukai dan kewangan. <p>Jika diminta oleh pihak berkuasa tempatan atau jika diperlukan untuk mempertahankan hak sah kami, kami mungkin perlu mengekalkan data ini selama tempoh masa yang berlainan yang dinyatakan di atas. Sila lihat Bahagian 11 untuk mendapatkan butiran lanjut.</p>
<p>5.10. Apabila anda melawat pejabat atau premis kami</p>	
<p>Apakah data peribadi yang kami kumpulkan?</p>	<p>Kami mengumpulkan data peribadi anda seperti nama dan nama keluarga, e-mel, tandatangan, peranan pekerjaan dan nama organisasi pekerjaan atau yang anda wakili. Kami juga mungkin mengumpulkan nombor telefon anda. Jika anda melawat salah satu pejabat kami, kami juga mungkin mengumpulkan rakaman CCTV kerana sesetengah pintu masuk dan kawasan umum mungkin mempunyai pemantauan CCTV.</p>
<p>Bagaimanakah kami mengumpulkan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung daripada anda apabila anda melawat salah satu pejabat kami atau premis syarikat kami yang lain
<p>Mengapakah kami mengumpulkan data, di bawah asas undang-undang yang mana dan bagaimanakah kami akan menggunakan data?</p>	<p>Kami mengumpulkan dan menggunakan data peribadi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan kawalan akses ke pejabat dan premis kami (cth., menandatangani perjanjian tidak dedah semasa lawatan pertama anda) dan memberi anda perkhidmatan tambahan semasa anda melawat kami (cth., sewaan basikal) • Memastikan keselamatan dan keterjaminan pekerja, pelawat dan harta kami (pemantauan CCTV di pintu masuk dan kawasan umum sesetengah pejabat dan premis kami) • Sebagai pelawat ke salah satu kampus kami, anda juga boleh menggunakan bot sembang Infobip untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang lokasi dan untuk mendapatkan pengesyoran perkara untuk dilakukan dan untuk dilihat. Jika anda berputus untuk berkomunikasi dengan salah satu bot sembang, kami akan memproses nombor telefon anda. <p>Kebanyakan aktiviti ini dijalankan berdasarkan persetujuan anda. Pemrosesan data pemantauan CCTV serta pemproses berkenaan dengan kawalan akses dijalankan berdasarkan kepentingan sah kami untuk melindungi premis dan kakitangan kami.</p>
<p>Berapa lamakah kami akan menyimpan data?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Data peribadi dikumpulkan untuk tujuan menguruskan akses kepada premis kami akan dipadamkan sebaik sahaja data tidak lagi diperlukan untuk tujuan itu. • Apabila kami menyediakan perkhidmatan tambahan kepada anda semasa lawatan, kami akan mengekalkan data peribadi selama tempoh yang diperlukan untuk memenuhi permintaan khusus anda atau sehingga anda menarik balik persetujuan anda. • Rakaman pemantauan CCTV biasanya dipadamkan sembilan puluh (90) hari selepas tarikh rakaman, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh undang-undang setempat. <p>Walau bagaimanapun, kami mungkin dikehendaki untuk mengekalkan data ini bagi tempoh masa yang berbeza dalam keadaan tertentu jika ditetapkan oleh undang-undang</p>

tempat khusus, apabila diminta oleh pihak berkuasa atau jika perlu untuk mempertahankan hak undang-undang kami. Sila lihat Bahagian 11 untuk mendapatkan butiran lanjut.
--

6. BAGAIMANAKAH DAN DENGAN SIAPAKAH YANG AKAN KAMI KONGSIKAN DATA PERIBADI ANDA?

Kami mungkin melibatkan pembekal (juga dikenali sebagai vendor atau penyedia perkhidmatan) untuk membantu kami dalam pemprosesan data peribadi anda untuk aktiviti yang kami jalankan sebagai pengawal dan yang kami terangkan dalam Notis Privasi ini. Memandangkan kami merupakan syarikat global, kami juga mungkin berkongsi data peribadi anda dengan anak syarikat dan sekutu kami sebagai sebahagian daripada operasi harian kami. Apa-apa perkongsian tersebut dalam Kumpulan Infobip dikawal selia oleh perjanjian antara syarikat tentang pemprosesan dan pemindahan data peribadi.

Sebelum melibatkan mana-mana pembekal baharu, kami menjalankan penilaian keselamatan dan privasi. Sekiranya pembekal tersebut berperanan sebagai pemproses kami, kami memastikan bahawa pemprosesan data peribadi ditadbir oleh perjanjian pemprosesan data bertulis.

Tanpa menjejaskan pernyataan di atas, sebagai peraturan, kami tidak berkongsi data peribadi dengan pihak ketiga kecuali diperlukan dan berdasarkan keperluan untuk tahu, seperti dengan:

- Operator telekom dan penyedia perkhidmatan komunikasi lain jika perlu untuk persediaan penghalaan dan ketersambungan yang wajar. Kami dapat menghantar mesej yang pelanggan kami hantar kepada pengguna akhir kami, tidak bergantung pada lokasi mereka, melalui sambungan kami dengan telekom dan penyedia komunikasi lain (seperti WhatsApp, Viber, Facebook, Kakaotalk, Line atau Telegram).
- Penyedia perkhidmatan dan teknologi sehingga takat yang diperlukan secara ketat supaya mereka dapat menjalankan tindakan khusus bagi pihak kami. Hal ini mungkin berkaitan dengan Perkhidmatan kami (cth., sebahagian daripada fungsi Perkhidmatan kami) dan dengan proses kami yang lain (cth., menggunakan penyedia perisian untuk menguruskan proses permohonan kerja kami.)
- Pihak ketiga jika diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami. Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan pihak berkuasa sah yang mendapat kebenaran atas sebab undang-undang yang berkenaan, seperti prosiding kehakiman, perintah mahkamah atau proses perundangan yang disampaikan kepada kami (cth., untuk prosedur jenayah) atau oleh sebab ancaman terhadap keselamatan awam, keperluan kawal selia atau dalam konteks penyiasatan atau kebangkrutan. Sebagai penyedia komunikasi, kami perlu mengekalkan data berkaitan komunikasi tertentu untuk tujuan penguatkuasaan undang-undang dan akan perlu berkongsi data tersebut dengan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang yang mendapat kebenaran atas permintaan mereka. Juga, jika kami di bawah kewajipan untuk menunjukkan pematuhan dengan undang-undang perakaunan, kewangan dan cukai yang berkenaan, data anda boleh dikongsi dengan pihak berkuasa pengaudit dan cukai untuk tujuan tersebut.
- Rakan kongsi pengiklanan yang mungkin kami gunakan sebagai sebahagian daripada aktiviti pemasaran kami. Maklumat lanjut telah disenaraikan dalam [Dasar Kuki](#) kami bersama dengan penerangan cara untuk melaraskan tetapan kuki anda apabila melawat laman web kami.
- Penggabung dan pihak berkepentingan pemerolehan sebagai sebahagian daripada pendedahan sekiranya berlaku penggabungan, penjualan atau pemindahan aset yang lain. Maklumat anda mungkin dipindahkan sebagai sebahagian daripada transaksi tersebut, mengikut keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang atau kontrak.



7. BAGAIMANAKAH KAMI MENJALANKAN PEMINDAHAN ANTARABANGSA KE ATAS DATA PERIBADI ANDA?

Kami menjalankan operasi perniagaan kami di seluruh dunia, dan kadangkala kami perlu menjalankan pemindahan antarabangsa ke atas data peribadi anda dengan memberikan data peribadi anda kepada pihak yang dinyatakan dalam bahagian di atas. Semua pemindahan antarabangsa dijalankan dengan memastikan kerahsiaan dan keselamatan data peribadi anda dan selaras dengan undang-undang privasi yang terpakai. Perkara ini mungkin termasuk langkah-langkah teknikal, organisasi dan kontrak yang khusus. Contohnya, apabila berhubung dengan pemindahan data peribadi ke luar Kawasan Ekonomi Eropah, kami akan melengkapkan dan menjalankan fasal kontrak standard berkenaan dengan pemindahan data jika perlu..

8. BAGAIMANAKAH KAMI MELINDUNGI DATA PERIBADI ANDA?

Di Infobip, kami percaya bahawa keselamatan dan privasi adalah saling berkait. Bagi melindungi data peribadi yang dikumpulkan dan diproses oleh kami, kami, dengan itu, telah melabur dalam pembangunan, pelaksanaan dan penambahbaikan berkala terhadap langkah-langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang meluas. Langkah-langkah ini telah dilaksanakan menurut keperluan standard ISO 27001:2013, dan anda boleh membaca dengan lebih lanjut tentang langkah-langkah [di sini](#). Senarai sijil semasa dan terkini kami boleh ditemukan [di sini](#).

Kami melatih semua kakitangan kami dengan ketat berkenaan dengan hal privasi dan keselamatan, bermula dari hari pertama mereka bekerja di Infobip melalui proses suai tugas dan sepanjang mereka bekerja di Infobip secara berterusan.

Sebelum kami melibatkan pembekal, kami menyemak amalan dan penyegerakan keselamatan dengan undang-undang privasi yang terpakai. Selepas mengikat kontrak, kami terus menilai mereka secara berkala.

9. APAKAH HAK ANDA BERKENAAN DENGAN DATA PERIBADI ANDA?

Bergantung pada undang-undang privasi yang terpakai, anda mungkin mempunyai hak tertentu berkenaan dengan data peribadi anda.

Sekiranya dibenarkan oleh undang-undang privasi yang terpakai, anda mempunyai hak untuk:

- Menarik balik persetujuan anda kepada pemprosesan data peribadi anda oleh kami (sehingga takat yang pemprosesan tersebut adalah berdasarkan persetujuan anda, dan hanya persetujuan anda merupakan asas yang dibenarkan untuk pemprosesan), tanpa menjejaskan kesahan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikan balik.
- Meminta daripada kami untuk mengakses data peribadi anda, yang bermakna meminta salinan data peribadi yang kami ada tentang anda.
- Meminta kami membaiki (membetulkan) data peribadi anda yang anda rasa tidak tepat dan untuk melengkapkan data peribadi anda yang anda rasa tidak lengkap
- Meminta kami memadamkan data peribadi anda dalam sesetengah keadaan
- Meminta kami mengehadkan pemprosesan data peribadi anda dalam sesetengah keadaan

- Jika kami memproses data peribadi anda dengan cara yang automatik berdasarkan persetujuan anda atau menerusi hubungan kontrak dengan anda, anda boleh menjalankan hak kemudahalihan data
- Jika kami memproses data peribadi anda berdasarkan kepentingan sah kami, anda mempunyai hak untuk membantah pemrosesan
 - Jika anda mahu membantah pemrosesan data anda untuk tujuan pemasaran, anda boleh melakukan tindakan itu pada bila-bila masa dengan menggunakan pautan nyahlanggan yang disediakan dalam komunikasi pemasaran kami.
- Anda juga mempunyai hak khusus dalam sesetengah kes yang terkecuali apabila kami mungkin menjalankan operasi pembuatan keputusan yang automatik, termasuk pemprofilan.

Jika anda mempunyai apa-apa soalan tentang cara kami menggunakan data peribadi anda atau jika anda mahu menjalankan hak tertentu atau menyelesaikan aduan berkenaan dengan pemrosesan data peribadi anda, anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami dengan menghantar e-mel kepada alamat e-mel berikut: data-protection-officer@infobip.com.

Jika berkenaan dengan anda, anda boleh membuat aduan dengan pihak berkuasa kawal selia di negeri ahli EU tempat kediaman, tempat kerja anda atau tempat pelanggaran yang disyaki itu. Jika anda mahu memfailkan aduan atau menghubungi pihak berkuasa perlindungan data yang berkaitan untuk apa-apa sebab lain, anda boleh menemukan butiran hubungan pihak berkuasa perlindungan data EEA di https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. ADAKAH KAMI MENJALANKAN PEMBUAT KEPUTUSAN AUTOMATIK YANG MEMBERI KESAN KETARA KEPADA ANDA?

Kami mengambil langkah automatik separa yang termasuk campur tangan manusia untuk menganalisis cara pengguna platform kami menggunakan ciri dan alat yang tersedia (cth., dengan menjejak gelagat penggunaan di dalam antara muka web kami) bagi memberi anda pengesyoran untuk menambah baik prestasi anda (cth., cara untuk mengakses ciri tertentu dengan lebih baik).

11. BERAPA LAMAKAH KAMI MENYIMPAN DATA PERIBADI ANDA?

Data peribadi anda yang telah dikumpulkan berdasarkan persetujuan anda akan disimpan selama tempoh yang dinyatakan dalam persetujuan. Jika anda ingin menarik balik persetujuan anda untuk pemrosesan data peribadi anda untuk apa-apa tujuan dan untuk memadamkan data anda, anda boleh melakukan tindakan itu pada bila-bila masa dengan menghantar e-mel kepada data-protection-officer@infobip.com. Berkenaan dengan data peribadi anda yang tidak tertakluk pada persetujuan anda, kami hanya akan menyimpan data tersebut selama tempoh yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang data dikumpulkan sebelum membuat data tersebut menjadi tanpa identiti (tanpa nama) atau memadamkan data, mengikut keperluan undang-undang.

Tempoh pengekaln khusus telah disenaraikan di bawah aktiviti masing-masing dalam bahagian 5 Notis Privasi ini. Tempoh pengekaln yang disenaraikan ialah tempoh lalai yang standard. Dalam sesetengah kes, pengecualian akan dikenakan disebabkan undang-undang setempat yang berkaitan dengan penguatkuasaan undang-undang, cukai atau tujuan lain. Selain itu, jika hal ehwal undang-undang seperti litigasi, permintaan penguatkuasaan undang-undang atau penyiasatan kerajaan menghendaki kami memelihara rekod, termasuk rekod yang mengandungi maklumat peribadi, selama tempoh yang lebih lama daripada yang disenaraikan dalam bahagian 5, maka kami akan memadamkan rekod tersebut apabila kami tidak lagi diwajibkan untuk mengekalkan rekod.

12. MAKLUMAT DARIPADA KANAK-KANAK

Kanak-kanak di bawah 16 tahun tidak boleh menggunakan produk dan perkhidmatan kami sebagai pelanggan. Jika kami dapat tahu atau dimaklumkan tentang perkara ini, kami akan mengambil langkah yang munasabah dengan segera untuk memadamkan maklumat itu daripada rekod kami secepat yang mungkin. Jika anda berpendapat bahawa terdapat kanak-kanak berumur bawah 16 tahun sedang menggunakan produk atau perkhidmatan kami sebagai pelanggan, sila hubungi kami di data-protection-officer@infobip.com.

13. BERAPA KERAPKAH KAMI MENGEMAS KINI NOTIS PRIVASI INI?

Versi Notis Privasi ini yang paling terkini akan mentadbir amalan kami untuk pengumpulan, pemprosesan dan pendedahan data peribadi. Kami akan memberikan notis tentang apa-apa perubahan pada halaman ini. Anda boleh menyemak tarikh kemas kini terakhir pada permulaan Notis Privasi ini pada bila-bila masa.

Versi terdahulu: [29/10/2022](#)

Lampiran 1. Keperluan Khusus Peraturan Privasi Tempatan

Argentina.....	24
Brazil.....	24
Canada	25
Colombia	27
Egypt	27
India	28
Indonesia.....	29
Japan	30
Malaysia	31
Nigeria.....	32
Pakistan.....	33
Philippines.....	34
Saudi Arabia	36
Singapore	36
South Africa.....	37
Republic of Korea.....	39
Thailand.....	42
United Arab Emirates.....	43
United States.....	43

Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act (“PDPA”) Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 (“LGPD”), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer (“DPO”) as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.

- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.

If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.

Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the "PDPC") in any of the following cases:
 - Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights
 - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.

NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.

Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;
- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;
- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and

- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
 - Data security measures we have been implemented; and
 - In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures (the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of

the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

Malaysia

Sebagai tambahan kepada atau pengurangan Notis Privasi, perkara berikut terpakai untuk pemrosesan data peribadi untuk individu yang tinggal di Malaysia:

TAKRIFAN

Istilah “**undang-undang privasi yang terpakai**” termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“**PDPA**”) Malaysia.

Istilah seperti “**pemproses**”, “**pengawal**”, “**data peribadi**”, hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang diberikan kepada istilah-istilah tersebut dan termasuk mana-mana istilah atau orang yang memenuhi mana-mana konsep yang serupa dalam undang-undang privasi yang terpakai. Untuk mengelakkan keraguan, istilah “**pengawal**” hendaklah mempunyai makna yang sama seperti yang diberikan kepada “**pengguna data**” dalam undang-undang privasi yang terpakai.

PERUNTUKAN DATA PERIBADI

Peruntukan data peribadi anda adalah wajib. Jika anda tidak memberikan kami data peribadi, kami tidak akan dapat memberikan anda Perkhidmatan kami.

APAKAH DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN, MENGAPAKAH DAN BERASASKAN UNDANG-UNDANG MANAKAH, BAGAIMANAKAH KAMI MENGGUNAKANNYA SERTA BERAPA LAMAKAH KAMI MENYIMPAN DATA TERSEBUT?

5.1.1. Untuk memeterai perjanjian, mencipta akaun pelanggan dan memberikan sokongan yang diperlukan untuk membolehkan pelanggan menggunakan Perkhidmatan kami

Infobip akan mengelak daripada menggunakan data peribadi berikut:

- Butiran pengebilan dan kewangan pelanggan (cth. alamat pengebilan, pelanggan prabayar atau pascabayar, butiran akaun bank, nombor VAT, maklumat tentang kemampuan bayar kredit dan kelakuan pembayaran, serta maklumat tambahan lain seperti yang diperlukan di bawah undang-undang yang terpakai)

Data berkaitan akaun perbankan tertakluk pada undang-undang kerahsiaan bank di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (“FSA”).

MAKLUMAT DARIPADA KANAK-KANAK

Perkhidmatan kami tidak ditujukan untuk kanak-kanak atau bawah umur (individu di bawah umur 18 tahun). Sekiranya maklumat kanak-kanak di bawah umur diberikan kepada kami, anda, sebagai ibu bapa atau penjaga sah mereka dengan ini bersetuju dengan pemprosesan maklumat kanak-kanak itu dan secara peribadi menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi ini dan bertanggungjawab atas tindakan mereka.

MAKLUMAT PERHUBUNGAN

Jika anda mempunyai sebarang soalan tentang cara kami menggunakan data peribadi anda atau jika anda ingin melaksanakan hak tertentu atau menghadkan pemprosesan data peribadi anda atau menyelesaikan aduan berkenaan pemprosesan data peribadi anda, anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami melalui menghantar e-mel ke alamat e-mel berikut: data-protection-officer@infobip.com atau melalui nombor telefon ini: 603-8601 0105.

BAHASA NOTIS PRIVASI INI

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi bahasa Inggeris dan versi bahasa Melayu bagi Notis Privasi ini, versi bahasa Inggeris akan diutamakan.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party’s websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce

the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p>	<p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form; b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; and c) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference; b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; and c) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.
--	---

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or

classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.

- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
 - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case,

we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).

Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;
- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
GoodData Ireland Limited	Product analytics
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	The list of Affiliates is available here	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.

- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.

RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:

- Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited
 - Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
 - Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
 - Email: data-protection-officer@infobip.com

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks
<p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

<p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.

SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):

- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.