



[Última actualização: 22/02/2023]

Aviso de Privacidade

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

Última actualização: [22/02/2023]

Este é o Aviso de Privacidade da Infobip Limited e das suas subsidiárias e filiais. Na Infobip, preocupamo-nos em tratar a privacidade da forma certa – seja onde for que operemos. Acreditamos que o uso responsável de dados pessoais apoia o crescimento da empresa e constrói fortes relações entre parceiros, consumidores e marcas. Como empresa, estamos empenhados em respeitar e proteger a privacidade de todas as pessoas com quem interagimos.

É muito importante para nós sermos transparentes sobre os dados pessoais que recolhemos sobre si, a forma como utilizamos esses dados e com quem os partilhamos. É precisamente isso que este Aviso de Privacidade, incluindo o Apêndice 1 anexo ao mesmo, contém. Está dividido em várias secções para uma navegação mais fácil. Além deste Aviso de Privacidade, também iremos, por vezes, dar-lhe informações adicionais instantâneas sobre privacidade, quando tal seja relevante.

1. DEFINIÇÕES.....	1
2. SOBRE OS SERVIÇOS DA INFOBIP.....	2
3. QUEM É RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS PESSOAIS?	3
4. COMO OBTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	3
5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS, PORQUÊ E COM QUE BASE LEGAL, COMO OS UTILIZAMOS E DURANTE QUANTO TEMPO OS CONSERVAMOS?	4
6. DE QUE FORMA E COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	17
7. COMO REALIZAMOS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?	18
8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	18
9. DE QUE DIREITOS DISPÕE RELATIVAMENTE AOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	18
10. TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS QUE O AFECTEM SIGNIFICATIVAMENTE?	19
11. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	19
12. INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS	20
13. COM QUE FREQUÊNCIA ACTUALIZAMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?.....	20
Apêndice 1: Requisitos específicos da Regulamentação Local sobre a Privacidade.....	21

1. DEFINIÇÕES

Neste aviso, utilizamos as seguintes definições para os termos e expressões nele incluídos:

- O termo "**Infobip**" ou "**nos**" ou "**nós**" ou "**nosso/nossos**" refere-se à empresa **Infobip Limited** bem como às suas **subsidiárias e filiais**. Ocasionalmente, poderemos também usar o termo "**Grupo Infobip**" para nos referirmos à Infobip Limited e às suas subsidiárias e filiais.
- O termo "**você/si**" refere-se a uma pessoa singular (um indivíduo) cujos dados pessoais são recolhidos e processados pela Infobip.
- O termo "**Serviços**" refere-se à comunicação baseada na nuvem (CPaaS – Communications Platform-as-a-Service [plataforma de comunicações como serviço] e SaaS – Software-as-a-Service [software como serviço]) e outros produtos e serviços da Infobip.
- A expressão "**dados pessoais**" significa qualquer informação sobre si e a partir da qual pode ser identificado, directa ou indirectamente.



- O termo "**responsável**" refere-se à organização que determina as finalidades e os meios utilizados para o processamento dos dados, e que é responsável pelo processamento dos mesmos de uma forma consistente com a legislação aplicável em matéria de privacidade.
- O termo "**subcontratante**" refere-se a uma organização que processa os dados pessoais em nome do responsável.
- A expressão "**legislação aplicável em matéria de privacidade**" refere-se a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao processamento de determinados dados pessoais (p. ex., o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (UE) 2016/679, o RGPD do Reino Unido (UK GDPR), ou a Lei de Protecção de Dados do Reino Unido (UK Data Protection Act) de 2018). Consulte a adenda específica do país para obter mais informações.

2. SOBRE OS SERVIÇOS DA INFOBIP

A Infobip é uma Plataforma de Comunicações como Serviço (CPaaS) e um fornecedor de Software como Serviço (SaaS). Ao fornecermos Serviços aos nossos clientes, agimos quer como responsável, quer como subcontratante de tratamento de dados, consoante a situação.

As nossas actividades como subcontratante

Os nossos clientes são, principalmente, empresas que integram os nossos Serviços nas suas operações de negócios através das suas próprias aplicações de software (via API) ou utilizando o Portal Infobip, a nossa interface web. Ao utilizar a nossa plataforma de comunicações na nuvem, os nossos clientes conseguem enviar ou trocar comunicações com os seus utilizadores finais, utilizando diversos canais de comunicação (SMS, e-mail, voz, etc.). Não temos um relacionamento directo com os utilizadores finais dos nossos clientes, pelo que distribuímos essas comunicações através de operadores de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de subcontratante em nome dos nossos clientes e processamos os dados relevantes com a única finalidade de lhes fornecermos os nossos Serviços. Fazemo-lo dentro de limites e de acordo com as instruções dos clientes, bem como em linha com os termos e condições dos Serviços, do acordo de Serviços, ou do acordo de processamento de dados ou outro semelhante celebrado com o cliente.

Por exemplo, quando um cliente final do nosso cliente recebe comunicações enviadas por este utilizando a nossa plataforma (por exemplo, numa mensagem SMS), nós enviamos essas comunicações em nome do nosso cliente. Isso significa que o cliente é o responsável pelos dados e a Infobip o subcontratante. Qualquer pedido que recebamos de utilizadores finais dos clientes relativamente aos seus direitos quanto às nossas actividades realizadas em nome dos nossos clientes será encaminhado para os clientes, ou, em alternativa, pediremos aos clientes finais que os contactem directamente.

As nossas actividades como responsável pelo tratamento

Este Aviso de Privacidade descreve as actividades levadas a cabo pela Infobip na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados. A Infobip é a responsável quando processamos dados pessoais para as nossas próprias finalidades e não agimos em nome de terceiros. Estamos empenhados em processar esses dados conforme descrito neste Aviso de Privacidade e respeitando todas as obrigações decorrentes da legislação aplicável em matéria de privacidade.



3. QUEM É RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A principal entidade responsável pelo processamento de dados pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade – o responsável – é a Infobip Limited, 35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, London EC4V6BW, Reino Unido, com o número de registo 7085757.

Para fins das leis da UE em matéria de protecção de dados, a Infobip Limited nomeou o seu Responsável pela Protecção de Dados ("RPD") sediado na UE como nosso Representante na UE. O nosso RPD pode ser contactado através do endereço de e-mail data-protection-officer@infobip.com.

Tenha em atenção que, consoante o acordo contratual específico que se lhe aplique e a actividade de processamento específica, poderá acontecer que seja outra subsidiária ou filial da Infobip a agir como responsável pelos seus dados pessoais. Os dados de contacto de todas as subsidiárias e filiais da Infobip estão disponíveis em <https://www.infobip.com/offices>.

Se tiver dúvidas relacionadas com este Aviso de Privacidade ou com as nossas práticas de privacidade, pode contactar a nossa equipa de Privacidade e o Responsável pela Protecção de Dados pelo endereço de e-mail data-protection-officer@infobip.com.

4. COMO OBTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A maioria dos dados pessoais que processamos é-nos fornecida directamente por si quando, por exemplo, utiliza os nossos Serviços, visita o nosso website, se regista para um evento, participa nas nossas iniciativas de pesquisa, submete um formulário de candidatura ou comunica, de outra forma, connosco.

Também recebemos informações pessoais de outras fontes, como, por exemplo, nas situações que se seguem:

- Se for empregado ou representar um dos nossos clientes ou fornecedores, eles poderão fornecer-nos determinadas informações para que possa utilizar os nossos Serviços.
- Se for um utilizador final de um dos nossos clientes, o mesmo poderá fornecer-nos determinadas informações para que possa utilizar os nossos Serviços.
- Se participar num estudo de mercado, poderemos receber informações do nosso terceiro fornecedor relacionadas com esse estudo.
- Se visitar o nosso website ou utilizar os nossos Serviços, recolhemos automaticamente determinadas informações, tais como o seu endereço de protocolo de internet (IP), definições do utilizador, identificadores de cookies e outros identificadores únicos, informações sobre o navegador ou dispositivo, e informações de localização (incluindo a localização aproximada derivada do endereço IP). Para obter mais informações acerca de como recolhemos dados através de cookies, visite a nossa [Política de Cookies](#)
- Se se candidatar a um emprego, poderemos receber informações de fornecedores de serviços de análise de antecedentes, ou recolher informações do LinkedIn ou de outras fontes disponíveis ao público, ou de fornecedores de enriquecimento de dados (nos casos permitidos pela legislação local).
- Se for nomeado como referência pelo candidato a emprego, poderemos receber determinadas informações para podermos comunicar consigo no âmbito do nosso processo de recrutamento.



5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS, PORQUÊ E COM QUE BASE LEGAL, COMO OS UTILIZAMOS E DURANTE QUANTO TEMPO OS CONSERVAMOS?

5.1 Quando fornecemos Serviços aos nossos clientes

Nesta secção, irá encontrar informações sobre o processamento de dados pessoais quando fornecemos Serviços aos nossos clientes.

Aqui encontra detalhes sobre como processamos os seus dados se:

- Como indivíduo, for nosso cliente
- Estiver a trabalhar para ou em nome do nosso cliente, caso em que é:
 - Um "**utilizador de conta**" (uma pessoa autorizada pelo cliente a iniciar sessão na conta do mesmo e utilizar os Serviços da Infobip)
 - Ou um "**contacto comercial**" (representante de um cliente ou qualquer outra pessoa que actue na qualidade de ponto de contacto entre o cliente e a Infobip)
- Ou um "**utilizador final**" do nosso cliente (uma pessoa que recebe comunicações do nosso cliente ou lhe envia comunicações).

5.1.1. Para celebrar um acordo, criar a conta do cliente e fornecer o suporte necessário para permitir ao cliente utilizar os nossos Serviços

Que dados pessoais recolhemos?	<p>A Infobip recolhe "dados de conta", que são todos os dados essenciais para manter com sucesso uma relação comercial com um cliente, como, por exemplo, as informações necessárias para criar a conta do cliente, para permitir ao cliente utilizar os Serviços da Infobip, ou para facturar ao cliente em conformidade. Os tipos de dados específicos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de registo de um cliente e de utilizadores de conta (p. ex., nome e apelido, morada (empresa), número de telefone, endereço de e-mail, nome da empresa e sector, função na empresa, bem como dados de início de sessão) • Dados financeiros e de facturação de um cliente (p. ex., morada de facturação, cliente com pré-pagamento ou pós-pagamento, dados de conta bancária, número de IVA, informação sobre a solvabilidade e o comportamento nos pagamentos, e outras informações adicionais eventualmente requeridas pela legislação aplicável) • Dados de contacto da empresa (p. ex., nome e apelido, morada (empresa), número de telefone e endereço de e-mail, nome da empresa e sector, e função na empresa) • "Dados de assistência ao cliente" (ou seja, comunicações de assistência ao cliente, incluindo o conteúdo das fichas de assistência ao cliente).
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente junto de si ou do nosso fornecedor de diligência prévia, se for um indivíduo. • Directamente junto de si ou através da sua organização, se a mesma for nossa cliente.
Porque os recolhemos, com que base	<p>Recolhemos e utilizamos os dados de conta para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assinar e administrar acordos com os nossos clientes • Criar contas de clientes e permitir que os seus utilizadores de conta utilizem os nossos Serviços • Manter as contas de clientes seguras e fornecer atendimento e assistência aos clientes



<p>legal e como os utilizamos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Partilhar informações relevantes acerca dos nossos produtos e serviços, manter e aperfeiçoar as nossas relações comerciais com os clientes, e exercer os nossos direitos e cumprir as nossas obrigações decorrentes dessas relações comerciais • Avaliar, realizando um processo de diligência prévia, se podemos celebrar um acordo contratual com um potencial cliente. Poderemos usar os seus dados de identificação como parte do processo. Sempre que for realizada a diligência prévia, iremos informá-lo separadamente dos detalhes precisos do processamento. <p>A realização destas actividades é do nosso legítimo interesse, no sentido de fornecermos os nossos Serviços à sua organização. Contudo, se for, pessoalmente, a nossa contraparte contratual, processamos os seus dados por tal ser necessário para o cumprimento de um acordo de Serviços ou para lhe fornecer assistência, a seu pedido, antes de celebrarmos o acordo.</p>
<p>Durante quanto tempo os conservamos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Os dados pessoais de utilizadores de contas e contactos comerciais são conservados durante doze (12) meses após o término da nossa relação comercial com o cliente. • Os dados pessoais de indivíduos que são nossos clientes são conservados durante sete (7) anos após o término da nossa relação comercial. • Os dados de assistência ao cliente são conservados durante sete (7) anos após a resolução do pedido de assistência. <p>Os Dados de conta serão, regra geral, conservados conforme os prazos indicados. Contudo, em algumas circunstâncias poderemos ter de conservar estes dados por um período de tempo diferente, se tal estiver disposto pela legislação local específica, quando for solicitado pelas autoridades ou se for necessário para defender os nossos direitos legais. Consulte a Secção 11 para obter mais detalhes.</p>
<p>5.1.2. Para permitir aos clientes realizarem as suas trocas de comunicações através dos nossos Serviços, garantir a segurança da nossa rede e dos nossos Serviços, e tratar da facturação e dos pagamentos</p>	
<p>Que dados pessoais recolhemos?</p>	<p>A Infobip recolhe "dados relacionados com comunicações" que incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Conteúdo de comunicações": textos de mensagens, voz, suportes de vídeo ou áudio, ou imagens trocadas entre o cliente e os seus utilizadores finais através dos Serviços da Infobip • "Dados de tráfego": dados que são processados para a transmissão de uma comunicação trocada através dos nossos Serviços ou para facturação relacionada com essa comunicação. Incluem informações sobre a própria comunicação (p. ex., encaminhamento, tipo, duração e hora da comunicação) e sobre a origem e o destino da comunicação (incluindo o número de telefone ou o endereço de e-mail dos utilizadores finais do cliente, dependendo dos Serviços fornecidos). <p>Também recolhemos "dados de utilização", que são informações criadas enquanto usa os nossos Serviços. Estas incluem informações transmitidas pela aplicação à Infobip (p. ex., endereços IP, informações sobre a sua utilização e sobre encaminhamento), bem como registos das suas actividades na nossa plataforma.</p>
<p>Como os recolhemos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O conteúdo de comunicações é recebido a partir dos nossos clientes ou dos seus utilizadores finais. • Os números de telefone ou endereços de e-mail dos utilizadores finais dos clientes são recebidos dos nossos clientes. Outros dados de tráfego são gerados automaticamente ou revelados durante o processo de transmissão de uma comunicação. • Os dados de utilização são recebidos directamente a de si ou gerados automaticamente quando utiliza os nossos Serviços.



<p>Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?</p>	<p>O conteúdo de comunicações é recolhido e processados apenas em nome de um dado cliente. Actuamos como subcontratante do processamento e de acordo com as instruções do cliente.</p> <p>Os dados de tráfego são, em geral, conservados na forma de registos dos detalhes das comunicações, sendo por nós recolhidos e utilizados para:</p> <table border="1" data-bbox="395 432 1375 1400"> <tr> <td data-bbox="403 432 978 741"> <ul style="list-style-type: none"> Gerir o tráfego para fins de transmitir as comunicações do cliente para (ou de) operadores de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações, e para tratar das consultas do cliente. </td> <td data-bbox="986 432 1367 741"> <p>Se, na qualidade de cliente, for um indivíduo, o processamento dos seus dados pessoais é necessário para o cumprimento do nosso acordo de Serviços. Se o nosso cliente for uma pessoa colectiva, baseamo-nos no nosso interesse legítimo de fornecer Serviços aos nossos clientes.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="403 752 978 1133"> <ul style="list-style-type: none"> Resolver e detectar problemas na rede, impedir a fraude e outras actividades ilícitas, e manter os nossos Serviços seguros. Ao realizar estas actividades, também poderemos tirar partido de dados de conta e de utilização. Estes últimos são particularmente relevantes para investigar actividades fraudulentas, uma vez que nos permitem construir a cronologia das actividades de um utilizador de conta em caso de incidentes relacionados com a segurança, e tomar as medidas de atenuação adequadas. </td> <td data-bbox="986 752 1367 1133"> <p>A segurança dos nossos Serviços é crucial para nós, pelo que, para estas actividades, temos como base o nosso interesse legítimo de manter e aperfeiçoar a segurança da nossa rede e dos nossos Serviços.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="403 1144 978 1400"> <ul style="list-style-type: none"> Calcular encargos e liquidar pagamentos de interconexão com operadores de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações, ou resolver litígios de facturação com o nosso cliente ou o nosso fornecedor de comunicações. Em alguns casos, também poderemos utilizar dados de conta como parte desta actividade. </td> <td data-bbox="986 1144 1367 1400"> <p>A origem da realização destas actividades é o nosso interesse legítimo no sentido do tratamento de pagamentos e da resolução de litígios financeiros.</p> </td> </tr> </table> <p>Tenha em atenção que, de modo a cumprirmos as nossas obrigações legais, poderemos ser obrigados a reter registos que contenham dados relacionados com comunicações, conforme estipulado pelas disposições nacionais em matéria de retenção de dados que regulamentam as questões associadas à aplicação da lei, e a partilhá-los mediante pedido governamental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gerir o tráfego para fins de transmitir as comunicações do cliente para (ou de) operadores de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações, e para tratar das consultas do cliente. 	<p>Se, na qualidade de cliente, for um indivíduo, o processamento dos seus dados pessoais é necessário para o cumprimento do nosso acordo de Serviços. Se o nosso cliente for uma pessoa colectiva, baseamo-nos no nosso interesse legítimo de fornecer Serviços aos nossos clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Resolver e detectar problemas na rede, impedir a fraude e outras actividades ilícitas, e manter os nossos Serviços seguros. Ao realizar estas actividades, também poderemos tirar partido de dados de conta e de utilização. Estes últimos são particularmente relevantes para investigar actividades fraudulentas, uma vez que nos permitem construir a cronologia das actividades de um utilizador de conta em caso de incidentes relacionados com a segurança, e tomar as medidas de atenuação adequadas. 	<p>A segurança dos nossos Serviços é crucial para nós, pelo que, para estas actividades, temos como base o nosso interesse legítimo de manter e aperfeiçoar a segurança da nossa rede e dos nossos Serviços.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Calcular encargos e liquidar pagamentos de interconexão com operadores de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações, ou resolver litígios de facturação com o nosso cliente ou o nosso fornecedor de comunicações. Em alguns casos, também poderemos utilizar dados de conta como parte desta actividade. 	<p>A origem da realização destas actividades é o nosso interesse legítimo no sentido do tratamento de pagamentos e da resolução de litígios financeiros.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Gerir o tráfego para fins de transmitir as comunicações do cliente para (ou de) operadores de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações, e para tratar das consultas do cliente. 	<p>Se, na qualidade de cliente, for um indivíduo, o processamento dos seus dados pessoais é necessário para o cumprimento do nosso acordo de Serviços. Se o nosso cliente for uma pessoa colectiva, baseamo-nos no nosso interesse legítimo de fornecer Serviços aos nossos clientes.</p>						
<ul style="list-style-type: none"> Resolver e detectar problemas na rede, impedir a fraude e outras actividades ilícitas, e manter os nossos Serviços seguros. Ao realizar estas actividades, também poderemos tirar partido de dados de conta e de utilização. Estes últimos são particularmente relevantes para investigar actividades fraudulentas, uma vez que nos permitem construir a cronologia das actividades de um utilizador de conta em caso de incidentes relacionados com a segurança, e tomar as medidas de atenuação adequadas. 	<p>A segurança dos nossos Serviços é crucial para nós, pelo que, para estas actividades, temos como base o nosso interesse legítimo de manter e aperfeiçoar a segurança da nossa rede e dos nossos Serviços.</p>						
<ul style="list-style-type: none"> Calcular encargos e liquidar pagamentos de interconexão com operadores de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações, ou resolver litígios de facturação com o nosso cliente ou o nosso fornecedor de comunicações. Em alguns casos, também poderemos utilizar dados de conta como parte desta actividade. 	<p>A origem da realização destas actividades é o nosso interesse legítimo no sentido do tratamento de pagamentos e da resolução de litígios financeiros.</p>						
<p>Durante quanto tempo os conservamos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> O conteúdo de comunicações é conservado em nome do cliente e de acordo com as instruções deste. Os dados de tráfego que contenham dados pessoais dos utilizadores finais (tais como números de telefone ou endereços de e-mail) são eliminados dos registos de detalhes de comunicação passados doze (12) meses do final do mês em que a comunicação ocorreu. Outros dados de tráfego (tais como, hora, tipo, duração da comunicação e dados de encaminhamento) que não contenham informações pessoais dos utilizadores finais são conservados em registos de detalhes de comunicação até dez (10) anos a seguir ao ano da comunicação. Os dados de utilização poderão ser conservados durante até três (3) anos. 						

	Os Dados de utilização e relacionados com comunicações serão, regra geral, conservados conforme os prazos indicados. Contudo, em algumas circunstâncias poderemos ter de conservar estes dados por um período de tempo diferente, se tal estiver disposto pela legislação local específica, quando for solicitado pelas autoridades ou se for necessário para defender os nossos direitos legais. Consulte a Secção 11 para obter mais detalhes.
5.1.3. Para aperfeiçoar os nossos produtos e Serviços	
Que dados pessoais recolhemos?	A Infobip recolhe " dados de análise comportamental ", que são dados que os utilizadores de conta do nosso cliente geram durante a sua actividade no nosso website e na nossa plataforma (p. ex., os registos de comportamento do utilizador dentro da nossa interface na internet, tais como, o tempo gasto, as páginas visitadas, o histórico das visitas realizadas e as funcionalidades utilizadas, bem como o endereço IP e informações acerca do navegador do utilizador).
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> Os dados de análise comportamental são recebidos directamente do utilizador ou gerados automaticamente quando o mesmo utiliza os nossos Serviços ao colocarmos cookies e tecnologias de localização fidedignas no seu navegador. Para obter mais informações acerca de como recolhemos dados através de cookies no nosso website, visite a nossa Política de Cookies.
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos dados de análise comportamental para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ficarmos a saber de que forma os nossos clientes actuais estão a utilizar a nossa plataforma e os nossos Serviços. Especificamente, fazemos medições parcialmente automatizadas que incluem a intervenção humana para analisar a forma como o utilizador usa as funcionalidades e ferramentas à sua disposição na nossa plataforma, para lhe dar recomendações para melhorar o seu desempenho (p. ex., como aceder melhor a determinada funcionalidade) e para melhor satisfazer as necessidades comerciais dos nossos clientes Criar estatísticas sobre o uso das nossas ferramentas para entender quais delas têm um desenho amigável do utilizador e quais devem ser aperfeiçoadas. <p>A finalidade geral dessas actividades é aperfeiçoar a execução de mensagens do utilizador e da sua organização quando comunicam com os vossos utilizadores finais, e temos como base para as mesmas o nosso interesse legítimo.</p>
Durante quanto tempo os conservamos?	Os Dados de análise comportamental são retidos durante até vinte e cinco (25) meses após terem sido gerados.
5.2. Quando nos fornece os seus produtos ou serviços	
Que dados pessoais recolhemos?	<p>Se, como nosso fornecedor (também conhecido como fornecedor ou prestador de serviços), for um indivíduo, poderemos recolher:</p> <ul style="list-style-type: none"> O seu nome e apelido, morada (empresa), número de telefone, endereço de e-mail, nome da empresa e sector, função na empresa, bem como as suas informações para facturação (p. ex., endereço de facturação, o seu número de IVA, dados da conta bancária e outras informações, se nos forem exigidas pela lei e de acordo com a legislação nacional aplicável). <p>Ao fazermos negócios com os nossos fornecedores, poderemos recolher:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dados pessoais relacionados com "contactos comerciais" (representantes do fornecedor e outras pessoas com a função de ponto de contacto entre o fornecedor e a Infobip), tais como nome e apelido, morada (empresa), número de telefone, e-mail, nome da empresa e sector, e função na empresa.



Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente junto do utilizador, se, como indivíduo, for nosso fornecedor. • Directamente junto de si ou através da sua organização, se a mesma for nossa fornecedora.
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizaremos estes dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assinar e administrar um acordo celebrado consigo ou com a sua organização • Obter informações relevantes acerca dos seus produtos ou serviços, ou partilhar informações relevantes acerca da nossa empresa e dos nossos serviços consigo • Manter e melhorar a nossa relação comercial consigo ou com a sua organização, bem como exercer os nossos direitos e cumprir as nossas obrigações decorrentes da relação comercial. <p>Realizar estas actividades é do nosso interesse legítimo no sentido da compra de produtos ou serviços a um fornecedor, ou da colaboração com um fornecedor, que seja uma pessoa colectiva. Contudo, se for, pessoalmente, a nossa contraparte contratual, processamos os seus dados pessoais por tal ser necessário para o cumprimento de um acordo ou para celebrarmos um acordo.</p>
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> • Os dados pessoais sobre os contactos comerciais serão eliminados doze (12) meses após o término da nossa relação comercial com o fornecedor. • Os dados pessoais de indivíduos que são nossos fornecedores serão eliminados sete (7) anos após o término da nossa relação comercial. <p>Poderemos ter de reter esses dados por um período de tempo diferente do indicado acima se tal estiver previsto por legislação local específica, quando nos for solicitado pelas autoridades ou se for necessário para defendermos os nossos direitos legais. Consulte a Secção 11 para obter mais detalhes.</p>
5.3. Quando nos contacta com uma pergunta acerca dos nossos produtos e serviços, e quando procuramos novas oportunidades de negócios	
Que dados pessoais recolhemos?	<p>Poderemos recolher o seu nome e apelido, dados de contacto (p. ex., endereço de e-mail, número de telefone, país) e dados comerciais (p. ex., nome da empresa e sector, bem como a sua função na empresa). Também recolhemos quaisquer outras informações que optar por nos dar, dependendo da natureza da nossa comunicação.</p>
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de si, quando se regista no nosso website para saber mais acerca da nossa empresa e dos nossos serviços (p. ex., através do formulário "Contactar o Departamento Comercial"), quando nos contacta pelo nosso canal de chat, quando toma medidas para estabelecer uma relação comercial connosco, quando envia o formulário de candidatura para a "Startup Tribe" e quando nos fornece os seus dados de contacto ao solicitar-nos outras informações. • Indirectamente, através das nossas redes e bases de dados (como o LinkedIn) profissionais e comerciais, ou terceiros que possamos empregar para nos fornecerem informações recolhidas de fontes disponíveis ao público e fornecedores de enriquecimento de dados. Só retemos as informações que nos ajudam a chegar a potenciais clientes ou fornecedores que possam beneficiar dos nossos serviços e produtos, ou se estivermos interessados nos produtos e serviços dos mesmos.
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos estes dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar consigo, responder às suas perguntas e saber se você ou a sua organização estão interessados em continuar a cooperar connosco, quer utilizando os nossos produtos e serviços, quer fornecendo-nos os vossos produtos ou serviços • Garantir um apoio adequado no processo de pré-venda e de compra se houver um interesse mútuo em celebrarmos um acordo.



	Estas actividades representam o nosso interesse legítimo de realizarmos a nossa actividade comercial. Se for, pessoalmente, a nossa contraparte contratual, processamos os seus dados por tal ser necessário para o cumprimento de um contrato ou para celebrarmos um contrato.
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> Os dados pessoais recolhidos para esta finalidade serão eliminados seis (6) meses após a nossa última comunicação, salvo se celebrarmos um acordo comercial consigo ou com a sua organização.
5.4. Quando lhe enviamos os nossos e-mails ou outras comunicações de marketing	
Que dados pessoais recolhemos?	Recolhemos o seu nome e apelido, bem como os seus dados de contacto (p. ex., endereço de e-mail ou número de telefone). Também recolhemos estatísticas simples sobre aberturas de e-mails e cliques.
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> Directamente de si, se subscrever as nossas newsletters, blogues ou outras comunicações de marketing nossas através de formulários web disponíveis no nosso website Directamente de si ou através da sua organização como parte do marketing B2B (business-to-business), se tivermos uma relação comercial com a sua organização. As estatísticas simples sobre aberturas de e-mails e cliques são geradas automaticamente através de tecnologias padrão na indústria, tais como "clear gifs" quando interage com os nossos e-mails.
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>As finalidades para recolhermos estes dados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informá-lo acerca dos nossos Serviços, notícias sobre a empresa, webinars e eventos futuros Obter dados estatísticos (abertura de e-mails e cliques) para nos ajudar a aperfeiçoar as nossas iniciativas de marketing directo. <p>Se subscrever as nossas comunicações de marketing por e-mail, baseamo-nos no consentimento que nos deu ao submeter esses formulários web. Para o marketing B2B (business-to-business), temos como base o nosso interesse legítimo de manter e aperfeiçoar as nossas relações comerciais ao informar os nossos parceiros existentes (p. ex., clientes e fornecedores) acerca dos nossos Serviços, notícias da empresa, webinars e eventos futuros por e-mail ou outras formas de comunicação.</p> <p>De qualquer forma, poderá gerir as suas preferências ou optar por recusar as comunicações (anular a subscrição) com a Infobip a qualquer momento, utilizando a ligação para anular a subscrição, fornecida em todas as comunicações de marketing da Infobip. Ao anular a subscrição das nossas comunicações de marketing (ou seja, retirar o seu consentimento ou opor-se ao processamento), deixaremos de lhe enviar materiais de marketing.</p> <p>Contudo, mantemos uma chamada "lista de eliminação" que contém apenas o seu endereço de e-mail ou número de telefone, simplesmente para nos certificarmos de que não o contactamos com conteúdos indesejados no futuro. Retemos estas informações com base no nosso interesse legítimo de respeitar as escolhas nos destinatários da nossa newsletter.</p>
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> Os seus dados pessoais(nome e apelido, dados de contacto) são conservados para as nossas actividades de marketing durante a relação comercial entre si ou a sua organização e nós, salvo se se opuser a isso (B2B). Se tiver feito a subscrição directamente, os seus dados pessoais serão conservados para as nossas actividades de marketing até anular a sua subscrição. Se anular a subscrição ou se opuser, conservaremos apenas uma lista de eliminação que inclui os seus dados de contacto (p. ex., endereço de e-mail ou número de telefone) para garantirmos que não recebe mais nenhuma comunicação de marketing.



5.5. Quando se regista, assiste ou fala nos nossos webinars, pequenos-almoços de negócios, encontros de programadores, ou outros eventos

<p>Que dados pessoais recolhemos?</p>	<p>Quando faz o seu registo para assistir ou quando se inscreve no nosso pequeno-almoço de negócios, webinar, encontro de programadores ou qualquer outro evento ("evento"), é normal recolhermos o seu nome e apelido, dados de contacto (p. ex., e-mail, número de telefone e país), bem como os seus dados comerciais (p. ex., nome da empresa e sector, e a sua função na empresa). Se participar como orador, também lhe poderemos pedir que nos forneça o seu CV abreviado e uma fotografia oficial sua.</p> <p>Para eventos em directo, também lhe poderemos solicitar informações sobre a hora e o local da sua chegada, bem como dados sobre o seu alojamento e necessidades dietéticas que possa ter. Se nos pedir para lhe fornecermos uma carta de convite, ou necessitar de obter uma carta de garantia para poder obter um visto, recolheremos as informações necessárias pela legislação aplicável (como, por exemplo, o seu nome e apelido, morada, data de nascimento ou dados do passaporte).</p> <p>Poderemos recolher fotos, áudio e material de vídeo de outros eventos.</p> <p>Ao registar-se e assistir a uma Conferência da Infobip Shift, aplicam-se regras diferentes. Para obter mais informações, consulte o Aviso de Privacidade da Infobip Shift.</p>						
<p>Como os recolhemos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de si, quando se regista para assistir ou se inscreve no nosso evento. • Por vezes, a sua organização irá enviar-nos os seus dados de contacto para assistir ao nosso evento em nome da mesma, e enviar-lhe-emos um convite com a ligação para o registo. 						
<p>Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?</p>	<p>Recolhemos e utilizamos estes dados:</p> <table border="1" data-bbox="395 1137 1394 1989"> <tr> <td data-bbox="395 1137 995 1301"> <ul style="list-style-type: none"> • Se se registar num webinar, para lhe fornecermos os dados do mesmo antecipadamente, para o recordarmos do webinar e lhe enviarmos um e-mail com a gravação do mesmo posteriormente. </td> <td data-bbox="1003 1137 1394 1597" rowspan="2"> <p>A nossa base legal para o fazermos é o seu consentimento, fornecido quando envia os seus dados através dos nossos formulários de registo. Quando recolhemos alguma informação sobre necessidades dietéticas, também nos baseamos no seu consentimento.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1312 995 1597"> <ul style="list-style-type: none"> • Se se registar para assistir ou falar no nosso evento em directo, para garantir o seu lugar no evento, para lhe comunicar todas as informações relevantes antes da sua chegada e durante o evento, e para facilitar o evento (p. ex., para o ajudar com informação acerca do local do evento, do alojamento, da viagem ou outros dados de logística relacionados com o evento). </td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1608 995 1989"> <ul style="list-style-type: none"> • Para o apoiar na obtenção de um visto para um evento a que pretende assistir, incluindo para lhe enviar um convite, uma carta de apoio ou uma carta de garantia. </td> <td data-bbox="1003 1608 1394 1989"> <p>Recolhemos estas informações apenas para responder ao seu pedido e baseamo-nos para tal no seu consentimento, fornecido quando envia os seus dados pessoais para esse fim.</p> <p>Contudo, poderemos ser obrigados a partilhar esses documentos com autoridades governamentais e conservá-los por um determinado período de</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • Se se registar num webinar, para lhe fornecermos os dados do mesmo antecipadamente, para o recordarmos do webinar e lhe enviarmos um e-mail com a gravação do mesmo posteriormente. 	<p>A nossa base legal para o fazermos é o seu consentimento, fornecido quando envia os seus dados através dos nossos formulários de registo. Quando recolhemos alguma informação sobre necessidades dietéticas, também nos baseamos no seu consentimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se se registar para assistir ou falar no nosso evento em directo, para garantir o seu lugar no evento, para lhe comunicar todas as informações relevantes antes da sua chegada e durante o evento, e para facilitar o evento (p. ex., para o ajudar com informação acerca do local do evento, do alojamento, da viagem ou outros dados de logística relacionados com o evento). 	<ul style="list-style-type: none"> • Para o apoiar na obtenção de um visto para um evento a que pretende assistir, incluindo para lhe enviar um convite, uma carta de apoio ou uma carta de garantia. 	<p>Recolhemos estas informações apenas para responder ao seu pedido e baseamo-nos para tal no seu consentimento, fornecido quando envia os seus dados pessoais para esse fim.</p> <p>Contudo, poderemos ser obrigados a partilhar esses documentos com autoridades governamentais e conservá-los por um determinado período de</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Se se registar num webinar, para lhe fornecermos os dados do mesmo antecipadamente, para o recordarmos do webinar e lhe enviarmos um e-mail com a gravação do mesmo posteriormente. 	<p>A nossa base legal para o fazermos é o seu consentimento, fornecido quando envia os seus dados através dos nossos formulários de registo. Quando recolhemos alguma informação sobre necessidades dietéticas, também nos baseamos no seu consentimento.</p>						
<ul style="list-style-type: none"> • Se se registar para assistir ou falar no nosso evento em directo, para garantir o seu lugar no evento, para lhe comunicar todas as informações relevantes antes da sua chegada e durante o evento, e para facilitar o evento (p. ex., para o ajudar com informação acerca do local do evento, do alojamento, da viagem ou outros dados de logística relacionados com o evento). 							
<ul style="list-style-type: none"> • Para o apoiar na obtenção de um visto para um evento a que pretende assistir, incluindo para lhe enviar um convite, uma carta de apoio ou uma carta de garantia. 	<p>Recolhemos estas informações apenas para responder ao seu pedido e baseamo-nos para tal no seu consentimento, fornecido quando envia os seus dados pessoais para esse fim.</p> <p>Contudo, poderemos ser obrigados a partilhar esses documentos com autoridades governamentais e conservá-los por um determinado período de</p>						

		tempo, Fazemo-lo para cumprir a nossa obrigação legal.
	<ul style="list-style-type: none"> Para o convidar para futuros eventos e para o informar sobre os nossos produtos e serviços, que pensamos que possam ser do seu interesse. Para tal, mantemos listas de participantes em eventos anteriores contendo apenas o seu nome e apelido, dados de contacto e dados profissionais. 	Baseamo-nos no nosso interesse legítimo de realizarmos o nosso negócio para esse fim. Poderá opor-se a estas comunicações a qualquer momento utilizando a ligação para anular a subscrição fornecida em todas as comunicações da Infobip, e deixaremos de lhe enviar convites para eventos.
	<ul style="list-style-type: none"> Para realizar actividades de promoção dos eventos que realizamos, que incluem a publicação de fotos, vídeos, áudio e textos em suportes online e offline. 	Estas actividades representam o nosso interesse legítimo de realizar a nossa actividade comercial.
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> Os dados pessoais recolhidos ao registar-se para um webinar ou um evento em directo (p. ex., nome e apelido, dados de contacto, dados profissionais) serão eliminados dois (2) anos após o evento. Todos os restantes dados pessoais recolhidos para a organização de um evento (alojamento e outros dados de logística) serão apagados no prazo de sessenta (60) dias a seguir ao dia do evento. Um convite, uma carta de apoio ou uma carta de garantia serão conservados por um período de tempo determinado pela legislação aplicável. 	
5.6. Quando realizamos actividades de pesquisa		
5.6.1. Quando realizamos actividades de estudos de mercado anónimos		
Que dados pessoais recolhemos?	Recolhemos o seu nome, apelido e endereço de e-mail. Contudo, como este tipo de pesquisa se pretende que seja anónima, a nossa intenção é recolher apenas os seus dados pessoais necessários para lhe enviar um questionário, mas não associar as respostas anónimas a si, seja de que forma for.	
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> Recolhemos o seu nome, apelido e dados de contacto (endereço de e-mail) junto de redes comerciais e profissionais (por exemplo, o LinkedIn), ou nas nossas bases de dados se você ou a sua organização forem nossos clientes ou fornecedores. 	
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos estes dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> O convidar para responder um inquérito, enviando-lhe um URL genérico e não localizável para o questionário correspondente. Se decidir participar e responder às nossas perguntas, não lhe pediremos que revele quaisquer dados pessoais, uma vez que a nossa intenção é manter as respostas anónimas. Isto é feito no âmbito da nossa realização de actividades de estudos de mercado anónimos para aperfeiçoar os nossos produtos e serviços, e o nosso potencial de direccionamento. <p>Ao procurarmos o seu endereço de e-mail, baseamo-nos no nosso interesse legítimo. A nossa intenção é recolher apenas informações anónimas através dos inquéritos. Contudo, se divulgar algumas informações sobre si nas suas respostas, baseamo-nos no seu consentimento. Não associaremos nem tentaremos associar as respostas fornecidas a si, nem informaremos outras organizações (p. ex., a empresa em que trabalha) das respostas que nos tiver fornecido de qualquer forma.</p>	
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> Processaremos as respostas que nos fornecer de modo a ter uma opinião geral sobre os nossos produtos e serviços. Contudo, nunca lhe pediremos para revelar dados pessoais nas suas respostas e, se o fizer, serão imediatamente eliminados. 	

5.6.2 Quando realizamos entrevistas de estudo de mercado aprofundadas

Que dados pessoais recolhemos?	Recolhemos os seus dados pessoais, tais como nome e apelido, e-mail, função na empresa e nome da organização onde trabalha. Também recolhemos quaisquer outras informações que optar por fornecer durante a entrevista, e as entrevistas serão gravadas e transcritas.
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> Recolhemos o seu nome, apelido e dados de contacto directamente de si ou de um terceiro fornecedor que contratemos para realizar estas entrevistas e encontrar os participantes adequados Quaisquer informações adicionais (p. ex., as suas opiniões sobre o mercado em geral para determinados serviços) serão recolhidas directamente de si por nós ou por um terceiro fornecedor, dependendo de quem realiza a entrevista.
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos estes dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar entrevistas de estudo de mercado aprofundadas para entender a situação do mercado mais alargado para os produtos e serviços que oferecemos e para a nossa empresa no geral. Quaisquer comentários e opiniões que nos forneça serão apenas utilizados internamente para aperfeiçoar os nossos produtos, serviços e práticas comerciais. <p>Ao realizar estas entrevistas, baseamo-nos no seu consentimento.</p>
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> As gravações de entrevistas e os dados pessoais associados (p. ex., dados de contacto e dados pessoais nas transcrições das entrevistas) serão eliminados um (1) ano após a data da entrevista.

5.6.3. Quando realizamos estudos sobre a experiência do utilizador

Que dados pessoais recolhemos?	Recolhemos os seus dados pessoais, tais como nome e apelido, e-mail, nome da empresa e função na empresa. Poderemos gravar a transcrever as entrevistas que realizamos.	
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> Recolhemos o seu nome, apelido e dados de contacto (endereço de e-mail) das nossas bases de dados se você ou a sua organização for nosso cliente, para o convidarmos a participar no nosso centro de estudos. Se se tiver registado para participar em actividades de pesquisa num terceiro fornecedor, poderemos recolher os mesmos tipos de dados junto do mesmo para o convidar Se se candidatar a participar no nosso centro de estudos e participar na nossa pesquisa, recolhemos os dados pessoais directamente de si, através de um terceiro fornecedor que os irá processar em nosso nome Recolhemos qualquer informação adicional (p. ex., a sua opinião sobre os nossos produtos) directamente de si, como parte do estudo. 	
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos os dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> O convidar a participar no nosso centro de estudos. 	<p>Ao convidá-lo (os nossos clientes ou contactos comerciais) para participar no nosso centro de estudos, enviamos-lhe um e-mail com uma ligação para se candidatar. Para esta actividade, baseamo-nos no nosso interesse legítimo de aperfeiçoar os nossos produtos e Serviços. Só entraremos em contacto consigo sobre estudos relacionados com os produtos e Serviços que já utiliza ou utilizou.</p>



		Quando se candidata a um terceiro fornecedor para participar em actividades de estudo, poderemos contactá-lo para participar no nosso centro de estudos e no nosso estudo de experiência do utilizador através da plataforma de um terceiro fornecedor. Teremos como base o seu consentimento ou o contrato para recolha e processamento de dados pessoais, consoante as circunstâncias.
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de estudo da experiência do utilizador e obter a sua opinião para aperfeiçoar os nossos produtos e Serviços. 	A sua participação é completamente voluntária. Se decidir participar no nosso centro de estudos ou no nosso estudo, basear-nos-emos no seu consentimento ou no contrato de recolha e processamento de dados pessoais, consoante as circunstâncias.
	O estudo poderá ser gravado e tomaremos notas dos seus comentários e das suas acções. Os resultados, gravações e notas do estudo são utilizados apenas para aperfeiçoarmos os nossos produtos e Serviços, e serão partilhados internamente com as nossas equipas de concepção e desenvolvimento de produtos.	
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> As gravações de entrevistas e os dados pessoais associados (p. ex., dados de contacto e dados pessoais nas transcrições das entrevistas) serão eliminados um (1) ano após a data da entrevista. 	
5.7. Quando visita o nosso website		
Que dados pessoais recolhemos?	Quando visita o nosso website, ao instalarmos cookies, poderemos recolher o seu endereço IP, o tipo do seu navegador e informações associadas, as páginas que visitou e a ordem em que as visitou, bem como se é um visitante novo ou repetido.	
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> Directamente de si quando navega no nosso website, ao instalarmos cookies no seu navegador. Os cookies são instalados automaticamente (cookies necessários) ou apenas quando der o seu consentimento para tal (cookies funcionais, analíticos e publicitários). Consulte a nossa Política de Cookies para obter mais informações. 	
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos estes dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Manter e aperfeiçoar o nosso website e o negócio em geral. <p>Ao fazê-lo, baseamo-nos no nosso interesse legítimo de garantir o funcionamento do website (para os cookies necessários) ou no seu consentimento (para os cookies funcionais, analíticos e publicitários).</p> <p>Consulte a nossa Política de Cookies para obter mais informações sobre como pode gerir (inclusive, retirar) o seu consentimento de cookies.</p>	
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> Depende dos tipos específicos de cookies que tenham sido instalados automaticamente (cookies necessários) ou para os quais deu o seu consentimento (as outras categorias). Consulte a nossa Política de Cookies para obter mais informações sobre os períodos de retenção para tipos de cookies específicos. 	
5.8. Quando se candidata a um emprego ou estágio na nossa empresa, ou quando se inscreve para receber actualizações sobre ofertas de emprego		
	Quando se candidata a um emprego ou estágio na nossa empresa, recolhemos:	



<p>Que dados pessoais recolhemos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O seu nome e apelido, dados de contacto (endereço de e-mail e número de telefone) e o local de residência, bem como informações acerca das suas habilitações literárias, experiência laboral anterior e quaisquer outras informações que opte por partilhar connosco no seu currículo (CV) ou na sua candidatura ao informar-nos do seu interesse em juntar-se à nossa equipa • Quando permitido pela legislação aplicável, também poderemos recolher informações profissionais sobre si junto de sites de contactos profissionais que utilize (tais como o LinkedIn) e poderemos pesquisar o conteúdo dos mesmos para obtermos mais informações profissionais acerca de si ou junto de outras fontes (p. ex., páginas web) se o seu currículo ou a sua candidatura contiver ligações para essas fontes • Se combinarmos uma entrevista e passar pelo nosso processo de selecção, poderemos recolher informações adicionais recolhidas de si durante as entrevistas, resultados de testes de avaliação realizados e notas e análises de entrevistas dos nossos colegas que o entrevistaram. Também poderemos recolher informações sobre a sua experiência profissional junto de quem o recomendou, se tiver indicado quem foi • Se for um candidato bem sucedido, também poderemos realizar uma verificação de antecedentes, se a mesma for permitida pela legislação. Forneceremos um aviso de privacidade em separado antes de realizarmos essa verificação. <p>Quando se inscreve para receber actualizações de ofertas de emprego, recolhemos o seu nome e apelido, bem como o seu endereço de e-mail.</p>
<p>Como os recolhemos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de si quando nos envia o seu currículo ou a sua candidatura através do nosso software de recrutamento, ou quando cria uma conta no mesmo para receber actualizações sobre ofertas de emprego. • Junto das agências de recrutamento que contratámos para nos ajudarem a encontrar potenciais candidatos para vagas de emprego ou junto de sites de contactos profissionais que utiliza, como o LinkedIn. • Poderemos recolher outras informações sobre o utilizador durante o processo de selecção. Essas informações serão geradas pelo utilizador ou por nós. Por exemplo, poderá concluir um teste de avaliação ou poderemos guardar as notas de uma entrevista ou contactar quem o recomendou. • Se for um candidato bem sucedido, também poderemos recolher os seus dados pessoais junto de uma agência de verificação de antecedentes, se tal for permitido pela legislação.
<p>Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?</p>	<p>Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encontrar pessoas talentosas que passarão a fazer parte da nossa equipa global, ao permitir-lhe candidatar-se a um emprego ou estágio connosco, de modo a avaliar se é a pessoa indicada para trabalhar na Infobip • Permitir que se inscreva para receber actualizações sobre ofertas de emprego. <p>Para a maioria das actividades relacionadas com estas duas finalidades, baseamo-nos no seu consentimento para recolher e processar os seus dados pessoais. Pode criar um perfil no nosso software de recrutamento, acessível na nossa página web de Carreiras, para enviar o seu currículo e se candidatar a uma vaga de emprego, ou para receber actualizações sobre ofertas de emprego. Ao enviá-lo, ser-lhe-á pedido que nos dê o seu consentimento para processarmos os seus dados pessoais para fins de recrutamento durante um período de tempo indicado no formulário de consentimento.</p> <p>Se não enviar o seu currículo directamente através do nosso software de recrutamento (p. ex., quando o recebemos de uma agência de recrutamento ou quando encontramos os seus dados profissionais em sites de contactos profissionais que utilizamos), enviar-lhe-emos um e-mail com uma ligação para o nosso software de recrutamento e pedir-lhe-emos o seu consentimento para conservarmos os seus dados pessoais para fins de recrutamento. Nesses casos, recolhemos os seus dados pessoais e enviamos-lhe um e-mail com base no nosso interesse legítimo de encontrar potenciais candidatos para</p>

	<p>trabalharemos connosco. Contudo, precisamos do seu consentimento para qualquer processamento adicional dos seus dados pessoais. Se não nos der o consentimento no prazo de trinta dias a seguir a ter recebido o e-mail, apagaremos os seus dados pessoais da nossa base de dados.</p> <p>Durante o processo de selecção, recolhemos informações adicionais de modo a analisarmos as suas qualificações profissionais e os seus interesses, bem como para podermos escolher o melhor candidato. Também realizamos as verificações de antecedentes relevantes, na medida do permitido pela legislação aplicável, que incluem verificação da identidade, direito à verificação de identidade, habilitações literárias, licença profissional e verificação de empregos anteriores, confirmação de recomendações, verificações de registos comerciais e verificações criminais. Além disso, para funções executivas, também realizamos uma verificação da reputação junto de fontes disponíveis ao público. Para o processamento destas informações, baseamo-nos no nosso interesse legítimo, no seu consentimento ou na obrigação legal, consoante as circunstâncias.</p> <p>Se tiver sido seleccionado como o candidato mais adequado para uma vaga de emprego ou um estágio, ser-lhe-á feita uma proposta. Se a aceitar, recolheremos informações adicionais para podermos celebrar e executar um acordo consigo. A recolha e o processamento adicionais dos seus dados pessoais serão realizados para celebrar um acordo de emprego ou de estágio consigo, ou para tomar determinadas medidas, a pedido seu, antes de celebrarmos tal acordo. Ser-lhe-á apresentado um aviso de privacidade da Infobip que se aplica ao nosso pessoal, no qual poderá encontrar informações relevantes em matéria de privacidade.</p> <p>Recolhemos e processamos os seus dados pessoais através da plataforma de recrutamento do nosso subcontratante, a Workday Ltd. Os seus dados pessoais são recolhidos e armazenados em servidores mantidos pela Workday em centros de dados situados na União Europeia e serão processados por membros autorizados da equipa de recrutamento da Infobip. Contudo, se houver um problema com a plataforma, a equipa de assistência da Workday também poderá ter acesso aos seus dados pessoais para nos ajudar a resolver o problema. Se quiser saber mais acerca das práticas de privacidade da Workday, poderá consultar a Política de Privacidade da Workday.</p> <p>Poderemos partilhar os seus dados pessoais nas empresas (subsidiárias e filiais) do Grupo Infobip. Uma vez que somos uma empresa global, poderemos envolver as nossas subsidiárias e filiais, nas quais empregámos membros da nossa equipa de recrutamento, para concluir o processo de recrutamento.</p>
<p>Durante quanto tempo os conservamos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Os seus dados pessoais relacionados com o recrutamento serão eliminados depois de expirado o período para o qual nos deu o seu consentimento (ou antes, se o retirar). Estes períodos poderão ser diferentes entre países devido à legislação local. <p>Poderemos ter de reter esses dados por um período de tempo diferente do indicado acima se tal nos for solicitado pelas autoridades ou se for necessário para defendermos os nossos direitos legais. Consulte a Secção 11 para obter mais detalhes.</p> <p>Lembramos que tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Se quiser retirar o seu consentimento ou editar o seu perfil, pode fazê-lo directamente accedendo ao seu perfil no nosso software de recrutamento. Caso contrário, pode sempre retirar o seu consentimento, bem como exercer os seus outros direitos, contactando o nosso Responsável pela Protecção de Dados. Poderá encontrar mais informações sobre os seus direitos na Secção 9, abaixo.</p>

5.9. Quando nos contacta relativamente às nossas iniciativas de impacto social ou quando colaboramos nessas iniciativas

Que dados pessoais recolhemos?	Recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome e apelido, dados de contacto, cargo profissional e nome da organização onde trabalha ou que representa, ou em cujas actividades participa.
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de si, quando preenche um formulário de contacto no nosso website ou nos contacta directamente, ou junto de uma organização para a qual trabalha ou que organiza actividades nas quais participa.
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responder às suas consultas e analisar e responder aos seus pedidos de donativos ou voluntariado • Colaborar em vários projectos e iniciativas, obter informações sobre como os nossos donativos e subvenções foram utilizados, manter e melhorar a nossa relação com a sua organização, e avaliar as nossas iniciativas de impacto social. <p>Quando nos contacta com consultas e pedidos, processamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento. Quando recebemos os seus dados pessoais de uma organização para a qual trabalha ou em cujos projectos participa, baseamo-nos no nosso interesse legítimo de levar a cabo iniciativas de impacto social.</p>
Durante quanto tempo os conservamos?	<ul style="list-style-type: none"> • Retemos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para satisfazer o seu pedido específico. • Todos os dados pessoais de pessoas que nos contactam individualmente serão eliminados, o mais tardar, passado um (1) ano após a data da primeira comunicação. • Os dados pessoais relacionados com consultas e pedidos de donativos ou voluntariado enviados em nome de uma organização serão eliminados passados três (3) anos após o fim do ano da nossa última comunicação. • Para os projectos e iniciativas apoiados, quaisquer dados pessoais contidos na documentação legalmente exigida serão conservados por um período de tempo determinado pela legislação local de modo a cumprir os requisitos fiscais, financeiros e em matéria de auditorias. <p>Poderemos ter de reter esses dados por um período de tempo diferente do indicado acima se tal nos for solicitado pelas autoridades ou se for necessário para defendermos os nossos direitos legais. Consulte a Secção 11 para obter mais detalhes.</p>

5.10. Quando visita os nossos escritórios ou as nossas instalações

Que dados pessoais recolhemos?	Recolhemos os seus dados pessoais, tais como nome e apelido, e-mail, assinatura, função na empresa e nome da organização para a qual trabalha ou que representa. Também poderemos recolher o seu número de telefone. Se visitar um dos nossos escritórios, também poderemos recolher gravações de CCTV (circuito fechado de televisão), uma vez que algumas das entradas e áreas comuns poderão estar sob vigilância por CCTV.
Como os recolhemos?	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de si quando visita um dos nossos escritórios ou outras instalações da nossa empresa.
Porque os recolhemos, com que base legal e como os utilizamos?	<p>Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerir o controlo do acesso aos nossos escritórios e às nossas instalações (p. ex., assinatura de um acordo de confidencialidade durante a sua primeira visita) e para lhe fornecer serviços adicionais enquanto nos visita (p. ex., aluguer de bicicleta) • Garantir a protecção e segurança dos nossos funcionários, visitantes e bens (vigilância por CCTV nas entradas e áreas comuns de alguns dos nossos escritórios e instalações) • Como visitante de um dos nossos "campus", pode também utilizar um <i>chatbot</i> da Infobip para saber mais sobre os locais e receber recomendações sobre as coisas



	<p>que faz e vê. Se decidir comunicar com um dos <i>chatbots</i>, processaremos o seu número de telefone.</p> <p>A maioria destas actividades é realizada com base no seu consentimento. O processamento de dados provenientes da vigilância por CCTV, bem como o processamento relativo ao controlo de acesso, é feito com base no nosso interesse legítimo de proteger as nossas instalações e o nosso pessoal.</p>
<p>Durante quanto tempo os conservamos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Os dados pessoais recolhidos para fins de gestão do acesso às nossas instalações são apagados assim que deixam de ser necessários para essa finalidade. Quando lhe fornecemos serviços adicionais durante a sua visita, conservamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para satisfazer o seu pedido específico ou até retirar o seu consentimento. As gravações da vigilância por CCTV são, em geral, eliminadas noventa (90) dias após a data de gravação, salvo se disposto de outra forma pelas leis locais. <p>Contudo, em algumas circunstâncias poderemos ter de reter esses dados por um período de tempo diferente, se tal estiver disposto pela legislação local específica, quando for solicitado pelas autoridades ou se for necessário para defender os nossos direitos legais. Consulte a Secção 11 para obter mais detalhes.</p>

6. DE QUE FORMA E COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Poderemos contratar fornecedores (também conhecidos como fornecedores ou prestadores de serviços) para nos ajudarem no processamento dos seus dados pessoais para as actividades que realizamos na qualidade de responsável pelo tratamento. Uma vez que somos uma empresa global, também poderemos partilhar os seus dados pessoais com as nossas subsidiárias e filiais como parte das nossas operações diárias. Qualquer partilha desse tipo dentro do Grupo Infobip é regulada por acordos entre empresas sobre o processamento e a transferência de dados pessoais.

Antes de envolver um novo fornecedor, realizamos uma avaliação da segurança e privacidade do mesmo. Nos casos em que tal fornecedor actue como nosso subcontratante, asseguramos que o processamento dos dados pessoais se rege por um acordo de processamento de dados escrito.

Não obstante o acima referido e como regra, não partilhamos dados pessoais com terceiros, salvo quando estritamente necessário e apenas consoante a necessidade de saber, como acontece com:

- Operadores de telecomunicações e outros fornecedores de serviços de comunicações, quando necessário para a criação de um encaminhamento e uma conectividade adequados. Podemos entregar mensagens que os nossos clientes enviam para os seus utilizadores finais, independentemente de onde se situam, através das nossas conexões com empresas de telecomunicações e outros fornecedores de comunicações (como o Whatsapp, Viber, Facebook, Kakaotalk, Line ou Telegram).
- Fornecedores de serviços e tecnologia, na medida do estritamente necessário para que possam realizar acções específicas em nosso nome. Essas acções podem estar relacionadas com os nossos Serviços (p. ex., como parte da funcionalidade dos nossos Serviços) e com os nossos outros processos (p. ex., utilizando um fornecedor de software para gerir o nosso processo de candidaturas a emprego).
- Terceiros, quando necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais. Poderemos partilhar os seus dados pessoais com autoridades jurídicas autorizadas em virtude de legislação relevante, como no caso de um processo judicial, uma ordem do tribunal ou um processo legal no qual formos intimados (p. ex., para processos penais) ou devido a ameaças à segurança pública, uma exigência regulamentar ou no contexto de investigações ou insolvência. Como fornecedor de comunicações,

somos obrigados a reter determinados dados relacionados com as comunicações para fins de aplicação da lei, e seremos obrigados a partilhar esses dados com autoridades policiais autorizadas, a pedido das mesmas. Além disso, se formos obrigados a demonstrar a conformidade com legislação relevante em matéria contabilística, financeira e fiscal, os seus dados podem ser partilhados com auditores e autoridades fiscais para esses fins.

- Parceiros publicitários que poderemos utilizar para as nossas actividades de marketing. Na nossa [Política de Cookies](#) encontra mais informações, juntamente com uma explicação de como ajustar as suas definições de cookies quando visita o nosso website.
- Partes interessadas em fusões e aquisições, como parte da divulgação em caso de fusão, venda ou outra transferência de activos. As suas informações poderão ser transferidas como parte de tal transacção, consoante o permitido por lei ou contrato.

7. COMO REALIZAMOS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Levamos a cabo as nossas operações comerciais a nível internacional e, por vezes, necessitamos de realizar transferências internacionais dos seus dados pessoais fornecendo-os às entidades indicadas na secção anterior. Todas as transferências internacionais são realizadas assegurando a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais, e de acordo com a legislação aplicável em matéria de privacidade. Tal poderá incluir medidas específicas a nível técnico, organizacional e contratual. Por exemplo, no que se refere às transferências de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, redigiremos e executaremos cláusulas contratuais padrão para transferências de dados quando seja necessário.

8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Na Infobip, acreditamos que a segurança e a privacidade andam juntas. Para protegermos os dados pessoais que recolhemos e processamos, investimos, portanto, no desenvolvimento, na instalação e no constante aperfeiçoamento de uma vasta gama de medidas de segurança técnicas e organizacionais. Essas medidas foram postas em prática de acordo com os requisitos da norma ISO 27001:2013 e poderá ler mais sobre as mesmas [aqui](#). A lista das nossas certificações actuais e actualizadas pode ser encontrada [aqui](#).

Preocupamo-nos em formar todo o nosso pessoal no âmbito da privacidade e segurança, desde o seu primeiro dia na Infobip, através do processo de acolhimento e, continuamente, ao longo da sua permanência na Infobip.

Antes de contratarmos um fornecedor, verificamos as práticas de segurança e o alinhamento do mesmo com a legislação aplicável em matéria de privacidade. Uma vez contratado, continuamos a avaliá-lo regularmente.

9. DE QUE DIREITOS DISPÕE RELATIVAMENTE AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Consoante a legislação aplicável em matéria de privacidade, poderá ter determinados direitos relativamente aos seus dados pessoais.

Nos casos em que estão previstos pela legislação aplicável em matéria de privacidade, tem o direito de:

- Retirar o seu consentimento para processarmos os seus dados pessoais (na medida em que tal processamento se baseie no seu consentimento e seja essa a única base permitida para o mesmo), sem afectar a legitimidade do processamento baseado no consentimento antes da retirada do mesmo
- Solicitar a nossa permissão para aceder aos seus dados pessoais, o que significa solicitar uma cópia dos seus dados pessoais guardados por nós
- Pedir que rectifiquemos (corrijamos) os seus dados pessoais que crê estarem incorrectos e que completemos os dados pessoais que acha que estão incompletos
- Solicitar que apaguemos os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias
- Solicitar que limitemos o processamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias
- Se processarmos os seus dados pessoais por meios automatizados com base no seu consentimento, ou durante uma relação contratual consigo, pode exercer o direito de portabilidade dos dados
- Se processarmos os seus dados pessoais mediante o nosso interesse legítimo, tem o direito de se opor ao processamento
 - Se quiser opor-se ao processamento dos seus dados pessoais para fins de marketing, pode fazê-lo a qualquer momento utilizando a ligação de anulação de subscrição presente nas nossas comunicações de marketing
- Poderá igualmente ter direitos específicos em casos excepcionais nos quais possamos realizar operações de tomada de decisão automatizada, incluindo na criação de perfis.

Se tiver dúvidas sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou se pretender exercer um determinado direito ou resolver uma queixa relativa ao processamento dos seus dados pessoais, poderá contactar o nosso Responsável pela Protecção de Dados, enviando um e-mail para o seguinte endereço: data-protection-officer@infobip.com.

Se se aplicar a si, pode apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão do Estado-membro da UE onde reside habitualmente, onde trabalha ou onde ocorreu a alegada infracção. Se quiser apresentar uma queixa ou contactar a autoridade de protecção de dados relevante por qualquer outro motivo, poderá encontrar os dados de contacto das autoridades de protecção de dados do EEE em https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_pt.

10. TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS QUE O AFECTEM SIGNIFICATIVAMENTE?

Fazemos medições parcialmente automatizadas, que incluem a intervenção humana, para analisar a forma como os utilizadores da nossa plataforma usam as funcionalidades e ferramentas disponíveis (p. ex., monitorizando o comportamento em termos de utilização dentro da nossa interface web) de modo a podermos dar-lhe recomendações para melhorar o seu desempenho (p. ex., como aceder melhor a determinadas funcionalidades).

11. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais recolhidos com base no seu consentimento serão conservados por um período especificado no consentimento. Se pretender retirar o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais para qualquer finalidade e eliminar os seus dados, pode fazê-lo a qualquer momento enviando um e-mail para data-protection-officer@infobip.com. Relativamente aos seus dados pessoais que não estão sujeitos ao seu consentimento, só os conservamos enquanto forem necessários para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos antes de os tornarmos não identificáveis (anónimos) ou de os eliminarmos, conforme exigido por lei.



Os períodos de retenção específicos encontram-se indicados nas actividades respectivas na secção 5 deste Aviso de Privacidade. Os períodos de retenção indicados são os períodos padrão predefinidos. Em alguns casos, aplicam-se excepções devido a leis locais relacionadas com a aplicação da lei, questões fiscais ou outras finalidades. Além disso, se nos for exigido – por questões legais como um litígio, pedidos de aplicação da lei ou investigações governamentais – que conservemos os registos, incluindo os que contêm informações pessoais, por períodos superiores aos indicados na secção 5, eliminaremos os dados em causa quando já não formos legalmente obrigados a retê-los.

12. INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS

As crianças de idade inferior a 16 anos não podem utilizar os nossos produtos e serviços como nossos clientes. Se tivermos conhecimento ou formos informados de que tal se passa, tomaremos de imediato as medidas razoáveis para eliminar essas informações dos nossos registos o mais rapidamente possível. Se achar que uma criança com menos de 16 anos está a utilizar os nossos produtos ou serviços como cliente, agradecemos que nos contacte pelo e-mail: data-protection-officer@infobip.com.

13. COM QUE FREQUÊNCIA ACTUALIZAMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

A versão mais actual deste Aviso de Privacidade rege as nossas práticas de recolha, processamento e divulgação de dados pessoais. Avisaremos de qualquer modificação nesta página. Poderá sempre verificar a data da última actualização no início deste Aviso de Privacidade.

Versões anteriores: [29th November 2022](#)



Apêndice 1: Requisitos específicos da Regulamentação Local sobre a Privacidade

Argentina.....	22
Brazil.....	22
Canada	23
Colombia	25
Egypt	25
India	26
Indonesia.....	27
Japan	28
Malaysia	29
Nigeria.....	30
Pakistan.....	31
Philippines.....	32
Saudi Arabia	34
Singapore	34
South Africa.....	35
Republic of Korea.....	37
Thailand.....	40
United Arab Emirates.....	41
United States.....	41

Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act ("PDPA") Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brasil

Adicionalmente ao Aviso de Privacidade ou em derrogação do mesmo, aplicam-se ao processamento de dados pessoais para residentes no Brasil os seguintes princípios:

Para fins da legislação brasileira em matéria de protecção de dados, incluindo a Lei Geral de Protecção de Dados n.º 13.709/2018 ("LGPD"), a Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, nomeou o seu Responsável pela Protecção de Dados ("RPD") como seu Representante. O nosso RPD pode ser contactado pelo endereço de e-mail: data-protection-officer@infobip.com.

Se vive no Brasil, tem todos os direitos que se seguem, conforme previsto na LGPD:

- i. Ser informado da existência do processamento de dados pessoais e solicitar informações e uma cópia dos dados pessoais.
- ii. Solicitar a correcção dos seus dados pessoais que estejam incorrectos e/ou que os dados incompletos sejam completados.
- iii. Pedir-nos para anonimizar, bloquear ou apagar os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- iv. Solicitar a transmissão dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviços ou produtos, salvo no que se refere a segredos comerciais ou industriais.
- v. Fornecer um consentimento informado para fins específicos e dentro de determinado período de retenção, e retirar o consentimento a qualquer momento relativamente ao processamento futuro quando tal processamento se baseie no seu consentimento.
- vi. Opor-se ao processamento realizado segundo uma das bases legais diferentes do seu consentimento.



- vii. Se processarmos os seus dados pessoais apenas por meios automatizados, tem o direito de solicitar a revisão dessas decisões.
- viii. Questionar-nos sobre entidades públicas e privadas com as quais tenhamos partilhado os seus dados.
- ix. Retirar o consentimento em qualquer altura.
- x. Ser informado sobre a possibilidade de negar o consentimento, e as consequências de tal negação.

Tem o direito de apresentar uma reclamação relativamente aos seus dados pessoais junto da Autoridade Nacional de Protecção de Dados ("ANPD") brasileira, bem como junto de entidades de defesa do consumidor.

Se tiver dúvidas sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou se pretender exercer um determinado direito ou resolver uma reclamação sobre o processamento dos seus dados pessoais, poderá contactar o nosso Responsável pela Protecção de Dados, enviando um e-mail para o seguinte endereço: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.

If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.



Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the "PDPC") in any of the following cases:
 - Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights
 - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.



NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.



Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;
- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;
- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and



- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
 - Data security measures we have been implemented; and
 - In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures (the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of

the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)

Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“**FSA**”).

INFORMATION FROM CHILDREN

Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor's information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com or via this telephone number: 603-8601 0105.

LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party's websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p>	<p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form; b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; and c) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference; b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; and c) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.
--	---

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.

- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
 - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).



Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;

- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
GoodData Ireland Limited	Product analytics

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	The list of Affiliates is available here	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.



RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:
 - Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited
 - Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
 - Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
 - Email: data-protection-officer@infobip.com

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks
<p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

<p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.

SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):

- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

