



[Última actualización: 22/02/2023]

Aviso de Privacidad

**If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

Última actualización: [22/02/2023]

Este es el Aviso de privacidad de Infobip Limited y sus filiales y empresas asociadas. En Infobip queremos hacer las cosas bien en materia de privacidad, dondequiera que operemos. Creemos que el uso responsable de los datos personales favorece el crecimiento empresarial y crea relaciones sólidas entre socios, consumidores y marcas. Como empresa, nos comprometemos a respetar y proteger la privacidad de todas las personas con las que interactuamos.

Para nosotros es muy importante ser transparentes sobre los datos personales que recopilamos sobre usted, cómo los utilizamos y con quién los compartimos. Eso es exactamente lo que contiene este Aviso de privacidad, incluido el Anexo 1 del presente documento. Está dividido en varias secciones para facilitar su consulta. Además de este Aviso de privacidad, en ocasiones también le proporcionaremos información adicional sobre privacidad, cuando sea oportuno.

1. DEFINICIONES	1
2. ACERCA DE LOS SERVICIOS DE INFOBIP	2
3. QUIÉN ES RESPONSABLE DE NUESTROS DATOS PERSONALES	2
4. CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.....	3
5. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS, POR QUÉ Y CON ARREGLO A QUÉ BASE JURÍDICA, CÓMO LOS UTILIZAMOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS	3
6. CÓMO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES	18
7. CÓMO REALIZAMOS LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES	19
8. CÓMO PROTEGEMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES	20
9. CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES	20
10. ¿TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS QUE LE AFECTAN SIGNIFICATIVAMENTE?	21
11. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES.....	21
12. INFORMACIÓN SOBRE MENORES	21
13. FRECUENCIA CON LA QUE ACTUALIZAMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD	21
Anexo 1: requisitos específicos de las normas locales de privacidad	22

1. DEFINICIONES

En este aviso utilizamos las siguientes definiciones:

- El término «**Infobip**» o «**nosotros**» o «**nuestro**» hace referencia a la compañía **Infobip Limited**, así como a sus **filiales y empresas asociadas**. En ocasiones también podemos utilizar el término «**Grupo Infobip**» para referirnos a Infobip Limited y a sus filiales y empresas asociadas.
- El término «**usted**» se refiere a una persona física (un particular) cuyos datos personales recopila y trata Infobip.
- El término «**Servicios**» se refiere a la comunicación en la nube de Infobip (CPaaS - plataforma de comunicaciones como servicio y SaaS - software como servicio) y otros productos y servicios.
- Por «**datos personales**» se entiende cualquier información sobre usted a partir de la cual pueda ser identificado, directa o indirectamente.



- El término **«responsable del tratamiento»** se refiere a la organización que determina los fines y medios del tratamiento de datos y es responsable del tratamiento de dichos datos de forma coherente con la legislación aplicable en materia de privacidad.
- El término **«encargado del tratamiento»** designa a una organización que trata datos personales en nombre del responsable del tratamiento.
- El término **«ley aplicable en materia de privacidad»** se refiere a todas las leyes y reglamentos aplicables al tratamiento de datos personales proporcionados (p. ej., el Reglamento General de Protección de Datos [UE] 2016/679, el RGPD del Reino Unido o la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018). Para más información, consulte los anexos específicos de cada país.

2. ACERCA DE LOS SERVICIOS DE INFOBIP

Infobip es proveedor de una plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS) y software como servicio (SaaS). Al prestar Servicios a nuestros clientes, actuamos como responsables del tratamiento o como encargados del tratamiento, dependiendo de la situación.

Nuestras actividades como encargados del tratamiento

Nuestros clientes son principalmente empresas que integran nuestros Servicios en sus operaciones comerciales a través de sus propias aplicaciones de software (a través de interfaces de programación de aplicaciones [API]) o utilizando el Portal Infobip, nuestra interfaz web. Al utilizar nuestra plataforma de comunicaciones en la nube, nuestros clientes pueden enviar o intercambiar sus comunicaciones con los usuarios finales utilizando diferentes canales de comunicación (SMS, correo electrónico, voz, etc.). No mantenemos una relación directa con los usuarios finales de nuestros clientes, por lo que distribuimos estas comunicaciones a través de operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones. Cuando lo hacemos, actuamos como encargados del tratamiento en nombre de nuestros clientes, y tratamos los datos pertinentes con el único fin de prestarles nuestros Servicios. Actuamos dentro de los límites y conforme a las instrucciones de los clientes, así como en consonancia con los términos y condiciones de los Servicios, el acuerdo de Servicios o el acuerdo de tratamiento de datos o similar celebrado con el cliente.

Por ejemplo, cuando usted, como usuario final de nuestro cliente, es el destinatario de una comunicación que le ha enviado nuestro cliente haciendo uso de nuestra plataforma (como un mensaje SMS), enviamos las comunicaciones de dicho cliente actuando en nombre de nuestro cliente. Esto significa que el cliente es el responsable del tratamiento e Infobip es el encargado del tratamiento. Toda solicitud que recibamos de los usuarios finales de nuestros clientes sobre sus derechos relacionados con las actividades que realizamos en nombre de nuestros clientes se remitirá a los clientes, o se pedirá a los usuarios finales que se pongan en contacto con ellos directamente.

Nuestras actividades como responsables del tratamiento

El presente Aviso de privacidad describe las actividades que Infobip lleva a cabo como responsable del tratamiento. Infobip es responsable del tratamiento cuando trata datos personales para nuestros propios fines y no actúa en nombre de un tercero. Nos comprometemos a tratar dichos datos tal y como se describe en el presente Aviso de privacidad, así como a respetar todas las obligaciones derivadas de la ley aplicable en materia de privacidad.

3. QUIÉN ES RESPONSABLE DE NUESTROS DATOS PERSONALES

La entidad principal responsable del tratamiento de los datos personales descritos en el presente Aviso de privacidad - el responsable del tratamiento - es Infobip Limited, 35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, Londres EC4V 6BW, Reino Unido, con número de registro 7085757.

A efectos de las leyes de protección de datos de la UE, Infobip Limited ha designado a su responsable de protección de datos («RPD») con sede en la UE como nuestro representante en la UE. Puede ponerse en contacto con nuestro RPD a través de la dirección de correo electrónico data-protection-officer@infobip.com.

Tenga en cuenta que, en función del acuerdo contractual específico que se le aplique y de la actividad de tratamiento dada, otra filial o empresa asociada de Infobip puede ser responsable del tratamiento de sus datos personales. La información de contacto de todas las filiales y empresas asociadas de Infobip está disponible en <https://www.infobip.com/offices>.

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de Privacidad y con el responsable de protección de datos a través de la dirección de correo electrónico data-protection-officer@infobip.com.

4. CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES

La mayoría de los datos personales que tratamos nos los proporciona usted directamente cuando, por ejemplo, utiliza nuestros Servicios, visita nuestro sitio web, se inscribe en un evento, participa en nuestras iniciativas de investigación, envía un formulario de solicitud o se comunica con nosotros de cualquier otra forma.

También recibimos información personal de otras fuentes, como en las siguientes situaciones:

- Si es empleado o representa a uno de nuestros clientes o proveedores, estos pueden facilitarnos determinada información para que usted pueda utilizar nuestros Servicios.
- Si es un usuario final de uno de nuestros clientes, ellos pueden proporcionarnos cierta información para utilizar nuestros Servicios.
- Si participa en nuestro estudio de mercado, podemos recibir información de nuestro proveedor externo relacionada con dicho estudio.
- Si visita nuestro sitio web o utiliza nuestros Servicios, recopilamos automáticamente cierta información, como su dirección de protocolo de Internet (IP), configuración de usuario, identificadores de cookies y otros identificadores únicos, información del navegador o dispositivo e información sobre la ubicación (incluida la ubicación aproximada derivada de la dirección IP). Para obtener más información sobre cómo recopilamos datos a través de cookies, visite nuestra [Política de cookies](#).
- Si solicita un empleo, podemos recibir información de proveedores de servicios de comprobación de antecedentes, o recopilar información de LinkedIn o de otras fuentes de acceso público o de proveedores de enriquecimiento de datos (cuando lo permita la legislación local).
- Si nuestro solicitante de empleo le nombra como persona que aporta referencias, podemos recibir cierta información para ponernos en contacto con usted como parte de nuestro proceso de contratación.

5. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILAMOS, POR QUÉ Y CON ARREGLO A QUÉ BASE JURÍDICA, CÓMO LOS UTILIZAMOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS

5.1 Cuando prestamos Servicios a nuestros clientes

En esta sección encontrará información sobre el tratamiento de datos personales cuando prestamos Servicios a nuestros clientes.

Proporciona información sobre cómo tratamos sus datos si usted:

- Como particular, es nuestro cliente.
- Trabaja para o en nombre de nuestro cliente, en cuyo caso será:
 - Un «**usuario de cuenta**» (persona autorizada por el cliente para acceder a su cuenta y utilizar los Servicios de Infobip)
 - Un «**contacto comercial**» (representante del cliente o cualquier otra persona que actúe como persona de contacto entre el cliente e Infobip).
- Es el «**usuario final**» de nuestro cliente (persona que recibe comunicaciones de nuestro cliente o se las envía a este).

5.1.1. Para celebrar un acuerdo, crear la cuenta del cliente y prestarle la asistencia necesaria para que pueda utilizar nuestros Servicios.

<p>Qué datos personales recopilamos</p>	<p>Infobip recopila «datos de cuenta», que son todos los datos esenciales para mantener con éxito una relación comercial con un cliente, como la información necesaria para crear la cuenta del cliente, permitirle utilizar los Servicios de Infobip o facturarle en consecuencia. Los tipos de datos específicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de registro de un cliente y de los usuarios de la cuenta (p. ej., nombre y apellidos, dirección [comercial], número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y sector, cargo, así como datos de acceso). • Datos de facturación e información financiera de un cliente (p. ej., dirección de facturación, cliente de prepago o pospago, datos de la cuenta bancaria, número de IVA, información sobre solvencia y comportamiento de pago, y cualquier otra información que exija la legislación aplicable). • Datos de los contactos comerciales (p. ej., nombre y apellidos, dirección [comercial], número de teléfono y dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y sector, y cargo). • «Datos de asistencia al cliente» (es decir, las comunicaciones de asistencia al cliente, incluido el contenido de los tickets de asistencia al cliente).
<p>Cómo los recopilamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted o de nuestro proveedor de diligencia debida, si es usted un particular. • Directamente de usted o a través de su organización, si su organización es nuestro cliente.
<p>Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos</p>	<p>Recopilamos y utilizamos los datos de cuenta para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firmar y administrar acuerdos con nuestros clientes. • Crear cuentas de cliente y permitir que sus usuarios de cuenta utilicen nuestros Servicios. • Garantizar la seguridad de las cuentas de cliente y proporcionar atención y asistencia al cliente. • Compartir información relevante sobre nuestros productos y servicios, mantener y mejorar nuestras relaciones comerciales con los clientes, y ejercer nuestros derechos y cumplir nuestras obligaciones derivadas de dichas relaciones comerciales. • Evaluar, mediante un proceso de diligencia debida, si podemos llegar a un acuerdo contractual con un cliente potencial. Es posible que utilicemos sus datos de



	<p>identificación como parte del proceso. Siempre que se lleve a cabo la diligencia debida, le informaremos por separado de los detalles precisos del tratamiento.</p> <p>La realización de estas actividades representa nuestro interés legítimo de prestar nuestros Servicios a su organización. Sin embargo, si es usted personalmente nuestra contraparte contractual, tratamos sus datos por ser necesario para ejecutar un contrato de Servicios o para prestarle asistencia si así lo solicita antes de celebrar el contrato.</p>
<p>Cuánto tiempo los conservamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales de los usuarios de cuentas y contactos comerciales se conservan durante doce (12) meses una vez finalizada nuestra relación comercial con el cliente. • Los datos personales de quienes son nuestros clientes se conservan durante siete (7) años tras el fin de nuestra relación comercial. • Los datos de asistencia al cliente se conservan durante siete (7) años tras la resolución de la solicitud de asistencia. <p>En general, los datos de cuenta se conservarán durante los plazos establecidos. No obstante, en determinadas circunstancias podríamos vernos obligados a conservar dichos datos durante un período de tiempo distinto, si así lo establecen leyes locales específicas, si lo solicitan las autoridades o si es necesario para defender nuestros derechos legales. Si desea obtener más información, consulte la sección 11.</p>
<p>5.1.2. Para permitir a los clientes intercambiar sus comunicaciones a través de nuestros Servicios, garantizar la seguridad de nuestra red y Servicios, y gestionar la facturación y los pagos</p>	
<p>Qué datos personales recopilamos</p>	<p>Infobip recopila «datos relacionados con las comunicaciones», que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Contenido de las comunicaciones»: mensajes de texto, voz, vídeo o audio, documentos o imágenes intercambiados entre el cliente y sus usuarios finales a través de los Servicios de Infobip. • «Datos de tráfico»: datos que se tratan para la transmisión de una comunicación intercambiada mediante el uso de nuestros Servicios o para la facturación relacionada con dicha comunicación. Incluye información sobre la propia comunicación (p. ej., enrutamiento, tipo, duración y hora de la comunicación) y sobre el origen y el destino de la comunicación (incluido el número de teléfono o la dirección de correo electrónico de los usuarios finales del cliente, en función de los Servicios prestados). <p>También recopilamos «datos de uso», que son información creada durante el uso que usted hace de nuestros Servicios. Esto incluye información comunicada por la aplicación a Infobip (p. ej., direcciones IP, información sobre su uso, información de enrutamiento), así como registros de sus actividades en nuestra plataforma.</p>
<p>Cómo los recopilamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El contenido de las comunicaciones proceden de nuestros clientes o de sus usuarios finales. • Los números de teléfono o las direcciones de correo electrónico de los usuarios finales nos los proporcionan nuestros clientes. Otros datos de tráfico se generan automáticamente o se desvelan durante el proceso de transmisión de una comunicación. • Los datos de uso los recibimos directamente de usted o se generan automáticamente cuando utiliza nuestros Servicios.



<p>Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos</p>	<p>El contenido de las comunicaciones se recopila y trata exclusivamente en nombre de un cliente concreto. Actuamos como encargados del tratamiento y conforme a las instrucciones del cliente.</p> <p>Los datos de tráfico se conservan generalmente en forma de registros detallados de comunicaciones, y los recopilamos y utilizamos para:</p> <table border="1" data-bbox="384 405 1385 1447"> <tr> <td data-bbox="384 405 978 730"> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el tráfico con el fin de transmitir las comunicaciones de los clientes hacia o desde los operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones, así como gestionar las consultas de los clientes. </td> <td data-bbox="978 405 1385 730"> <p>Si usted, como cliente nuestro, es un particular, el tratamiento de sus datos personales es necesario para la celebración de nuestro contrato de Servicios. Si nuestro cliente es una persona jurídica, nos basamos en nuestro interés legítimo para prestar Servicios a nuestros clientes.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 730 978 1155"> <ul style="list-style-type: none"> • Solucionar y detectar problemas con la red, prevenir el fraude y otras actividades ilícitas, y mantener la seguridad de nuestros Servicios. Al llevar a cabo estas actividades, también podríamos aprovechar los datos de cuenta y de uso. Esto último es especialmente relevante para investigar actividades fraudulentas, ya que nos permite construir el marco temporal de las actividades del usuario de la cuenta en caso de incidentes relacionados con la seguridad y poder tomar las medidas adecuadas para mitigarlos. </td> <td data-bbox="978 730 1385 1155"> <p>La seguridad de nuestros Servicios es crucial para nosotros, por lo que para estas actividades nos basamos en nuestro interés legítimo de mantener y mejorar la seguridad de nuestra red y Servicios.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 1155 978 1447"> <ul style="list-style-type: none"> • Calcular tarifas y liquidar pagos de interconexión con operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones o resolver un conflicto de facturación con nuestro cliente o nuestro proveedor de comunicaciones. En algunos casos, también podemos utilizar datos de cuenta como parte de esta actividad. </td> <td data-bbox="978 1155 1385 1447"> <p>La realización de estas actividades constituye nuestro interés legítimo de tramitar pagos y resolver litigios financieros.</p> </td> </tr> </table> <p>Tenga en cuenta que, para cumplir con nuestras obligaciones legales, podemos vernos obligados a conservar registros que contengan datos relacionados con las comunicaciones, según lo estipulado en las disposiciones nacionales pertinentes sobre conservación de datos que regulan los asuntos en materia de cumplimiento de la ley, y a compartírselos a petición de las autoridades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el tráfico con el fin de transmitir las comunicaciones de los clientes hacia o desde los operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones, así como gestionar las consultas de los clientes. 	<p>Si usted, como cliente nuestro, es un particular, el tratamiento de sus datos personales es necesario para la celebración de nuestro contrato de Servicios. Si nuestro cliente es una persona jurídica, nos basamos en nuestro interés legítimo para prestar Servicios a nuestros clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solucionar y detectar problemas con la red, prevenir el fraude y otras actividades ilícitas, y mantener la seguridad de nuestros Servicios. Al llevar a cabo estas actividades, también podríamos aprovechar los datos de cuenta y de uso. Esto último es especialmente relevante para investigar actividades fraudulentas, ya que nos permite construir el marco temporal de las actividades del usuario de la cuenta en caso de incidentes relacionados con la seguridad y poder tomar las medidas adecuadas para mitigarlos. 	<p>La seguridad de nuestros Servicios es crucial para nosotros, por lo que para estas actividades nos basamos en nuestro interés legítimo de mantener y mejorar la seguridad de nuestra red y Servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calcular tarifas y liquidar pagos de interconexión con operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones o resolver un conflicto de facturación con nuestro cliente o nuestro proveedor de comunicaciones. En algunos casos, también podemos utilizar datos de cuenta como parte de esta actividad. 	<p>La realización de estas actividades constituye nuestro interés legítimo de tramitar pagos y resolver litigios financieros.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el tráfico con el fin de transmitir las comunicaciones de los clientes hacia o desde los operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones, así como gestionar las consultas de los clientes. 	<p>Si usted, como cliente nuestro, es un particular, el tratamiento de sus datos personales es necesario para la celebración de nuestro contrato de Servicios. Si nuestro cliente es una persona jurídica, nos basamos en nuestro interés legítimo para prestar Servicios a nuestros clientes.</p>						
<ul style="list-style-type: none"> • Solucionar y detectar problemas con la red, prevenir el fraude y otras actividades ilícitas, y mantener la seguridad de nuestros Servicios. Al llevar a cabo estas actividades, también podríamos aprovechar los datos de cuenta y de uso. Esto último es especialmente relevante para investigar actividades fraudulentas, ya que nos permite construir el marco temporal de las actividades del usuario de la cuenta en caso de incidentes relacionados con la seguridad y poder tomar las medidas adecuadas para mitigarlos. 	<p>La seguridad de nuestros Servicios es crucial para nosotros, por lo que para estas actividades nos basamos en nuestro interés legítimo de mantener y mejorar la seguridad de nuestra red y Servicios.</p>						
<ul style="list-style-type: none"> • Calcular tarifas y liquidar pagos de interconexión con operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones o resolver un conflicto de facturación con nuestro cliente o nuestro proveedor de comunicaciones. En algunos casos, también podemos utilizar datos de cuenta como parte de esta actividad. 	<p>La realización de estas actividades constituye nuestro interés legítimo de tramitar pagos y resolver litigios financieros.</p>						
<p>Cuánto tiempo los conservamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El contenido de las comunicaciones se conserva en nombre del cliente y conforme a sus instrucciones. • Los datos de tráfico que contienen datos personales de los usuarios finales (como el número de teléfono o la dirección de correo electrónico) se eliminan de los registros detallados de comunicaciones doce (12) meses después de que finalice el mes en el que tuvo lugar la comunicación. • Otros datos de tráfico (como la hora, el tipo y la duración de la comunicación, y los datos de enrutamiento) que no contienen información personal de los usuarios finales se conservan en los registros detallados de comunicaciones hasta diez (10) años después del año de la comunicación. 						

	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos de uso pueden conservarse hasta tres (3) años. <p>En general, los datos relacionados con las comunicaciones y de uso se conservarán según los plazos establecidos. No obstante, en determinadas circunstancias podríamos vernos obligados a conservar dichos datos durante un período de tiempo distinto, si así lo establecen leyes locales específicas, si lo solicitan las autoridades o si es necesario para defender nuestros derechos legales. Si desea obtener más información, consulte la sección 11.</p>
<h3>5.1.3. Para mejorar nuestros productos y Servicios</h3>	
<p>Qué datos personales recopilamos</p>	<p>Infobip recopila «datos analíticos de comportamiento», que son los datos que usted genera como usuario de nuestra cuenta de cliente durante su actividad en nuestro sitio web y nuestra plataforma (p. ej., sus registros de comportamiento dentro de nuestra interfaz web, como el tiempo empleado, las páginas visitadas, el historial de sus visitas y las funciones utilizadas, así como su dirección IP e información sobre su navegador).</p>
<p>Cómo los recopilamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recibimos los datos analíticos de comportamiento directamente de usted, o bien estos se generan automáticamente cuando usted utiliza nuestros Servicios y se instalan cookies y tecnologías de seguimiento de confianza en su navegador. Para obtener más información sobre cómo recopilamos sus datos a través de las cookies de nuestro sitio web, visite nuestra Política de cookies.
<p>Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos</p>	<p>Recopilamos y utilizamos datos analíticos de comportamiento para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtener información sobre el modo en que nuestros clientes actuales utilizan nuestra plataforma y nuestros servicios. En concreto, realizamos mediciones parcialmente automatizadas que incluyen la intervención humana para analizar el modo en que usted utiliza las funciones y herramientas disponibles en nuestra plataforma con el fin de ofrecerle recomendaciones para mejorar su rendimiento (p. ej., cómo acceder mejor a alguna función) y satisfacer mejor las necesidades empresariales de nuestros clientes. • Crear estadísticas sobre el uso de nuestras herramientas para comprender qué herramientas tienen un diseño fácil de usar y cuáles deben mejorarse. <p>El objetivo general de dichas actividades es mejorar la ejecución de sus mensajes y los de su organización al comunicarse con sus usuarios finales, y nos basamos en nuestro interés legítimo al llevarlas a cabo.</p>
<p>Cuánto tiempo los conservamos</p>	<p>Los datos analíticos de comportamiento se conservan hasta veinticinco (25) meses después del momento en que se generan.</p>

5.2. Cuando usted nos proporciona sus productos o servicios

Qué datos personales recopilamos	<p>Si usted, como proveedor nuestro, (también conocido como vendedor o proveedor de servicios), es un particular, podemos recopilar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Su nombre y apellidos, dirección (comercial), número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y sector, cargo, así como su información de facturación (p. ej., dirección de facturación, su número de IVA, datos de la cuenta bancaria y más información si estamos legalmente obligados a ello y de conformidad con la legislación nacional aplicable). <p>Al realizar negocios con nuestros proveedores, también podemos recopilar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Datos personales relacionados con «contactos comerciales» (representantes del proveedor y otras personas que actúan como persona de contacto entre el proveedor e Infobip), como nombre y apellidos, dirección (comercial), número de teléfono, correo electrónico, nombre de la empresa y sector, y cargo.
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none">• Directamente de usted, si usted, en cuanto que particular, es nuestro proveedor.• Directamente de usted o a través de su organización, si su organización es nuestro proveedor.
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<p>Recopilamos y utilizaremos dichos datos para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Firmar y administrar un acuerdo con usted o su organización.• Obtener información relevante sobre sus productos o servicios, o compartir información relevante sobre nuestro negocio y servicios con usted.• Mantener y mejorar nuestra relación comercial con usted o su organización, así como ejercer nuestros derechos y cumplir nuestras obligaciones derivadas de la relación comercial. <p>La realización de estas actividades constituye nuestro interés legítimo de adquirir productos o servicios de un proveedor que sea una persona jurídica o colaborar con él. Sin embargo, si es usted personalmente nuestra contraparte contractual, tratamos sus datos personales por ser necesario para cumplir un acuerdo o celebrar un acuerdo.</p>
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none">• Los datos personales de los contactos comerciales se eliminarán doce (12) meses después de que finalice nuestra relación comercial con el proveedor.• Los datos personales de quienes son nuestros proveedores se eliminarán siete (7) años después de que finalice nuestra relación comercial. <p>Si así lo establecen leyes locales específicas, si lo solicitan las autoridades o si es necesario para defender nuestros derechos legales, es posible que debamos conservar estos datos durante un período de tiempo distinto al indicado anteriormente. Si desea obtener más información, consulte la sección 11.</p>



5.3. Cuando usted se pone en contacto con nosotros para hacernos una pregunta sobre nuestros productos y servicios, y cuando busquemos nuevas oportunidades de negocio

Qué datos personales recopilamos	Podemos recopilar su nombre y apellidos, datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono, país) y datos comerciales (nombre de la empresa y sector, y cargo que desempeña). También recopilaremos cualquier otra información que decida proporcionarnos, dependiendo de la naturaleza de nuestra comunicación.
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted cuando se registra en nuestro sitio web para obtener más información sobre nuestro negocio y nuestros servicios (p. ej., a través del formulario «Contactar con Ventas»), cuando empieza a chatear con nosotros a través de nuestro canal de chat, cuando da los pasos necesarios para entablar una relación comercial con nosotros, cuando envía el formulario de solicitud de Startup Tribe y cuando nos proporciona sus datos de contacto al solicitar más información. • Indirectamente a través de redes y bases de datos de empresas y profesionales (como LinkedIn) o de terceros que podamos emplear y que nos suministren información recopilada de fuentes de acceso público y proveedores de enriquecimiento de datos. Únicamente conservamos la información que nos ayuda a llegar a clientes o proveedores potenciales que podrían beneficiarse de nuestros servicios y productos, o si estamos interesados en sus productos y servicios.
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<p>Recopilamos y utilizamos estos datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarnos con usted, responder a sus preguntas y averiguar si usted o su organización están interesados en seguir colaborando con nosotros, ya sea utilizando nuestros productos y servicios o suministrándonos sus productos o servicios. • Garantizar una asistencia adecuada en el proceso de preventa y compra si existe un interés mutuo en llegar a un acuerdo. <p>Dichas actividades representan nuestro interés legítimo para llevar a cabo nuestras actividades. Si es usted personalmente nuestra contraparte contractual, tratamos sus datos por ser necesario para cumplir un contrato o celebrar un contrato.</p>
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales recopilados con este fin se eliminarán seis (6) meses después de nuestra última comunicación, a menos que celebremos un acuerdo comercial con usted o su organización.

5.4. Cuando le enviamos nuestro correo electrónico u otras comunicaciones de marketing

Qué datos personales recopilamos	Recopilamos su nombre y apellidos, y sus datos de contacto (p. ej., dirección de correo electrónico o número de teléfono). También recopilamos estadísticas sencillas sobre aperturas de correo electrónico y clics.
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted si se suscribe para recibir nuestros boletines, blogs u otras comunicaciones de marketing a través de los formularios web disponibles en nuestro sitio web. • Directamente de usted o a través de su organización como parte del marketing entre empresas (B2B) si tenemos ya una relación comercial con su organización.

	<ul style="list-style-type: none"> Se generan automáticamente estadísticas sencillas sobre aperturas de correos electrónicos y clics a través de tecnologías estándar del sector, como gifs transparentes, cuando interactúa con nuestros correos electrónicos.
<p>Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos</p>	<p>Nuestro propósito al recopilar estos datos es:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informarle sobre nuestros servicios, noticias de la empresa, webinarios y próximos eventos. Recopilar estadísticas (apertura de correos electrónicos y clics) para ayudarnos a mejorar nuestras iniciativas de marketing directo. <p>Si se suscribe a nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico, nos basamos en el consentimiento que nos proporciona al enviar dichos formularios web. Para el marketing B2B (entre empresas), nos basamos en nuestro interés legítimo por mantener y mejorar nuestras relaciones comerciales informando a nuestros socios comerciales existentes (p. ej., clientes y proveedores) por correo electrónico u otras formas de comunicación sobre nuestros Servicios, noticias de la empresa, webinarios y próximos eventos.</p> <p>En cualquier caso, podrá gestionar proactivamente sus preferencias o darse de baja de las comunicaciones (cancelar la suscripción) con Infobip en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que se proporciona en todas las comunicaciones de marketing de Infobip. Cuando cancele su suscripción a nuestras comunicaciones comerciales (es decir, cuando revoque su consentimiento o se oponga al tratamiento), dejaremos de enviarle material comercial.</p> <p>Sin embargo, mantenemos una denominada «lista de supresión» que contiene únicamente su dirección de correo electrónico o su número de teléfono para asegurarnos de no ponernos en contacto con usted con contenidos no deseados en el futuro. Conservamos esta información basándonos en nuestro interés legítimo de respetar las elecciones de los destinatarios de nuestros boletines.</p>
<p>Cuánto tiempo los conservamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sus datos personales (nombre y apellidos, datos de contacto) se conservan para nuestras actividades de marketing durante su relación comercial o la de su organización con nosotros, a menos que se oponga (B2B). Si se ha suscrito directamente, sus datos personales se conservarán para nuestras actividades de marketing hasta que cancele su suscripción. Si cancela su suscripción o se opone, solo mantendremos una lista de supresión que incluirá sus datos de contacto (p. ej., dirección de correo electrónico o número de teléfono) para asegurarnos de que no reciba más comunicaciones comerciales.
<p>5.5. Cuando usted se registra, asiste o participa como ponente en nuestros webinarios, desayunos de trabajo, reuniones con desarrolladores u otros eventos.</p>	
<p>Qué datos personales recopilamos</p>	<p>Cuando se registra o asiste a nuestro desayuno de negocios, webinar, reunión de desarrolladores o cualquier otro evento («evento»), normalmente recopilamos su nombre y apellidos, datos de contacto (p. ej., correo electrónico, número de teléfono, país), así como los datos de su empresa (p. ej., nombre de la empresa y sector, y cargo que desempeña). Si participa como ponente, es posible que también se le pida un breve currículum y una foto oficial.</p> <p>En el caso de los eventos en directo, también podemos pedirle información sobre la hora y el lugar de su llegada, así como datos sobre el alojamiento y los requisitos alimentarios que pueda tener. Si necesita que le proporcionemos una carta de invitación o necesita obtener una carta de garantía para poder obtener un visado, recopilaremos la información necesaria exigida por la legislación aplicable (como su nombre y apellidos, dirección, fecha de nacimiento o datos del pasaporte).</p>



	<p>Podemos recopilar fotos y material de audio y vídeo de nuestros eventos.</p> <p>Al inscribirse y asistir a la conferencia Infobip Shift, pueden aplicarse normas distintas. Si desea obtener más información, consulte el Aviso de privacidad de Infobip Shift.</p>										
<p>Cómo los recopilamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted cuando se inscribe o asiste a nuestro evento. • En ocasiones, su organización nos enviará sus datos de contacto para que asista a nuestro evento en su nombre y nosotros le enviaremos una invitación con el enlace para inscribirse. 										
<p>Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos</p>	<p>Recopilamos y utilizamos estos datos para:</p> <table border="1" data-bbox="384 573 1385 1980"> <tr> <td data-bbox="384 573 991 734"> <ul style="list-style-type: none"> • Si se inscribe en un webinar, para facilitarle información sobre este con antelación, enviarle un recordatorio y enviarle posteriormente por correo electrónico la grabación del webinar. </td> <td data-bbox="991 573 1385 1061" rowspan="2"> <p>La base jurídica en la que nos basamos es su consentimiento, prestado cuando envía sus datos a través de nuestros formularios de registro. Cuando recopilamos información sobre requisitos alimentarios, también nos basamos en su consentimiento.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 734 991 1061"> <ul style="list-style-type: none"> • Si se inscribe como asistente o ponente en nuestro evento en directo, para garantizar su plaza en el evento, comunicarle toda la información pertinente antes de su llegada y durante el evento, y facilitarle su experiencia en el evento (p. ej., ayudarle con información sobre la ubicación de nuestro evento, alojamiento, viajes u otros detalles logísticos relacionados con el evento). </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 1061 991 1536"> <ul style="list-style-type: none"> • Para ayudarle a obtener un visado para un acto al que desee asistir, incluido el envío de una invitación, carta de apoyo o carta de garantía. </td> <td data-bbox="991 1061 1385 1536"> <p>Recopilamos esta información únicamente para responder a su solicitud y nos basamos en el consentimiento que nos presta cuando nos facilita sus datos personales para este fin.</p> <p>Sin embargo, podemos estar obligados a compartir dicho documento con las autoridades públicas y a conservarlo durante un determinado período de tiempo. Lo hacemos para cumplir con nuestra obligación legal.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 1536 991 1890"> <ul style="list-style-type: none"> • Para invitarle a futuros eventos e informarle sobre nuestros productos y servicios que creemos que pueden interesarle. Para ello, mantenemos listas de participantes en eventos anteriores que contienen únicamente su nombre y apellidos, datos de contacto y datos de la empresa. </td> <td data-bbox="991 1536 1385 1890"> <p>Con este fin, nos basamos en nuestro interés legítimo para llevar a cabo nuestra actividad. Puede oponerse a estas comunicaciones en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que aparece en todas las comunicaciones de Infobip y dejaremos de enviarle invitaciones a eventos.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 1890 991 1980"> <ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo actividades de promoción de los eventos que celebramos, que incluyen la </td> <td data-bbox="991 1890 1385 1980"> <p>Dichas actividades representan nuestro interés legítimo para</p> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> • Si se inscribe en un webinar, para facilitarle información sobre este con antelación, enviarle un recordatorio y enviarle posteriormente por correo electrónico la grabación del webinar. 	<p>La base jurídica en la que nos basamos es su consentimiento, prestado cuando envía sus datos a través de nuestros formularios de registro. Cuando recopilamos información sobre requisitos alimentarios, también nos basamos en su consentimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si se inscribe como asistente o ponente en nuestro evento en directo, para garantizar su plaza en el evento, comunicarle toda la información pertinente antes de su llegada y durante el evento, y facilitarle su experiencia en el evento (p. ej., ayudarle con información sobre la ubicación de nuestro evento, alojamiento, viajes u otros detalles logísticos relacionados con el evento). 	<ul style="list-style-type: none"> • Para ayudarle a obtener un visado para un acto al que desee asistir, incluido el envío de una invitación, carta de apoyo o carta de garantía. 	<p>Recopilamos esta información únicamente para responder a su solicitud y nos basamos en el consentimiento que nos presta cuando nos facilita sus datos personales para este fin.</p> <p>Sin embargo, podemos estar obligados a compartir dicho documento con las autoridades públicas y a conservarlo durante un determinado período de tiempo. Lo hacemos para cumplir con nuestra obligación legal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para invitarle a futuros eventos e informarle sobre nuestros productos y servicios que creemos que pueden interesarle. Para ello, mantenemos listas de participantes en eventos anteriores que contienen únicamente su nombre y apellidos, datos de contacto y datos de la empresa. 	<p>Con este fin, nos basamos en nuestro interés legítimo para llevar a cabo nuestra actividad. Puede oponerse a estas comunicaciones en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que aparece en todas las comunicaciones de Infobip y dejaremos de enviarle invitaciones a eventos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo actividades de promoción de los eventos que celebramos, que incluyen la 	<p>Dichas actividades representan nuestro interés legítimo para</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Si se inscribe en un webinar, para facilitarle información sobre este con antelación, enviarle un recordatorio y enviarle posteriormente por correo electrónico la grabación del webinar. 	<p>La base jurídica en la que nos basamos es su consentimiento, prestado cuando envía sus datos a través de nuestros formularios de registro. Cuando recopilamos información sobre requisitos alimentarios, también nos basamos en su consentimiento.</p>										
<ul style="list-style-type: none"> • Si se inscribe como asistente o ponente en nuestro evento en directo, para garantizar su plaza en el evento, comunicarle toda la información pertinente antes de su llegada y durante el evento, y facilitarle su experiencia en el evento (p. ej., ayudarle con información sobre la ubicación de nuestro evento, alojamiento, viajes u otros detalles logísticos relacionados con el evento). 											
<ul style="list-style-type: none"> • Para ayudarle a obtener un visado para un acto al que desee asistir, incluido el envío de una invitación, carta de apoyo o carta de garantía. 	<p>Recopilamos esta información únicamente para responder a su solicitud y nos basamos en el consentimiento que nos presta cuando nos facilita sus datos personales para este fin.</p> <p>Sin embargo, podemos estar obligados a compartir dicho documento con las autoridades públicas y a conservarlo durante un determinado período de tiempo. Lo hacemos para cumplir con nuestra obligación legal.</p>										
<ul style="list-style-type: none"> • Para invitarle a futuros eventos e informarle sobre nuestros productos y servicios que creemos que pueden interesarle. Para ello, mantenemos listas de participantes en eventos anteriores que contienen únicamente su nombre y apellidos, datos de contacto y datos de la empresa. 	<p>Con este fin, nos basamos en nuestro interés legítimo para llevar a cabo nuestra actividad. Puede oponerse a estas comunicaciones en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que aparece en todas las comunicaciones de Infobip y dejaremos de enviarle invitaciones a eventos.</p>										
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo actividades de promoción de los eventos que celebramos, que incluyen la 	<p>Dichas actividades representan nuestro interés legítimo para</p>										

	publicación de fotos, vídeos, audio y textos tanto en medios en línea como fuera de línea.	llevar a cabo nuestras actividades.
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> Los datos personales recopilados al inscribirse en un webinar o en un evento en directo (p. ej., nombre y apellidos, datos de contacto, datos de empresa) se eliminarán dos (2) años después del evento. Todos los demás datos personales recopilados para la organización de un evento (alojamiento y otros datos logísticos) se eliminarán en el plazo de los sesenta (60) días siguientes al día del evento. Cualquier invitación, carta de apoyo o carta de garantía se conservará durante el periodo de tiempo que determine la legislación aplicable. 	
5.6. Cuando realizamos actividades de investigación		
5.6.1. Cuando realizamos estudios de mercado anónimos		
Qué datos personales recopilamos	Recopilamos su nombre y apellidos y su dirección de correo electrónico. Sin embargo, como este tipo de investigación pretende ser anónima, nuestra intención es recopilar únicamente los datos personales que necesitamos para enviarle un cuestionario, sin vincular las respuestas anónimas con usted de ningún modo.	
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> Recopilamos su nombre y apellidos y sus datos de contacto (dirección de correo electrónico) de redes de empresas y profesionales (p. ej., LinkedIn), o de nuestras bases de datos si usted o su organización son nuestros clientes o proveedores. 	
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<p>Recopilamos y utilizamos estos datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Invitarle a realizar una encuesta enviándole una URL genérica e imposible de rastrear, que le lleva al cuestionario de encuesta. Si decide participar y responder a nuestras preguntas, no le pediremos que revele ningún dato personal, ya que nuestra intención es mantener el anonimato de las respuestas. Esto se hace como parte de nuestras actividades relacionadas con investigaciones de mercado anónimas para mejorar aún más nuestros productos y servicios y nuestro potencial de segmentación. <p>Al buscar su dirección de correo electrónico, nos basamos en nuestro interés legítimo. Nuestra intención es recopilar únicamente información anónima a través de las encuestas. No obstante, si divulga cualquier información sobre usted en sus respuestas, nos basaremos en su consentimiento. No vincularemos ni intentaremos vincular de ningún modo las respuestas que nos proporcione con usted ni informaremos a otras organizaciones (por ejemplo, a su empleador) de las respuestas que haya proporcionado.</p>	
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> Trataremos las respuestas que nos proporcione con el fin de conocer cuál es la opinión general que se tiene de nuestros productos y servicios. No obstante, nunca le pediremos que revele ningún dato personal en sus respuestas, y si lo hace, el dato se eliminará de inmediato. 	
5.6.2 Cuando realizamos entrevistas de investigación de mercado exhaustivas		
Qué datos personales recopilamos	Recopilamos sus datos personales, como el nombre y los apellidos, el correo electrónico, su cargo y el nombre de la organización para la que trabaja. También recopilaremos cualquier otra información que decida facilitarnos durante la entrevista, que será grabada y transcrita.	



Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> Recopilamos su nombre, apellidos y datos de contacto directamente de usted o del proveedor externo contratado para realizar estas entrevistas y encontrar a los participantes adecuados. Nosotros o un proveedor externo, dependiendo de quién realice la entrevista, recopilaremos cualquier otra información (p. ej., sus opiniones sobre el mercado global de determinados servicios) directamente de usted.
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<p>Recopilamos y utilizamos estos datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar entrevistas de investigación de mercado exhaustivas para comprender la situación general del mercado en relación con los productos y servicios que ofrecemos y nuestra empresa en general. Los comentarios y opiniones que nos proporcione se utilizarán únicamente con fines internos para mejorar nuestros productos, servicios y prácticas comerciales. <p>Para realizar estas entrevistas, nos basamos en su consentimiento.</p>
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> Las grabaciones de las entrevistas y los datos personales asociados (p. ej., datos de contacto y datos personales de las transcripciones de las entrevistas) se eliminarán un (1) año después de la fecha de la entrevista.

5.6.3. Cuando realizamos investigaciones sobre la experiencia del usuario

Qué datos personales recopilamos	Recopilamos sus datos personales, como el nombre y los apellidos, el correo electrónico, la razón social y el cargo. Podemos grabar y transcribir las entrevistas que realizamos.	
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> Recopilamos su nombre y apellidos y sus datos de contacto (dirección de correo electrónico) de nuestras bases de datos si usted o su organización son nuestros clientes, para invitarles a formar parte de nuestro centro de investigación. Si se ha inscrito en un proveedor externo para participar en actividades de investigación, podremos recabar de él los mismos tipos de datos para invitarle. Si solicita formar parte de nuestro centro de investigación y participar en nuestras investigaciones, recopilaremos sus datos personales directamente a través de un proveedor externo que los tratará en nuestro nombre. Recopilamos cualquier información adicional (p. ej., su opinión sobre nuestros productos) directamente de usted como parte de la investigación. 	
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<ul style="list-style-type: none"> Invitarle a formar parte de nuestro centro de investigación. 	<p>Al invitarle (invitar a nuestros clientes o contactos comerciales) a formar parte de nuestro centro de investigación, le enviamos un correo electrónico con un enlace de solicitud. Para esta actividad nos basamos en nuestro interés legítimo de mejorar nuestros productos y Servicios. Únicamente nos pondremos en contacto con usted para realizar investigaciones relacionadas con el producto o los Servicios que ya utiliza o ha utilizado.</p> <p>Cuando solicite a un proveedor externo participar en actividades de investigación, podremos ponernos en contacto con usted</p>



		para que forme parte de nuestro centro de investigación y participe en nuestra investigación de la experiencia del usuario a través de la plataforma de un proveedor externo. Nos basaremos en su consentimiento o en el contrato de recogida y tratamiento de datos personales, dependiendo de las circunstancias.
	<ul style="list-style-type: none"> Llevar a cabo actividades de investigación de la experiencia del usuario y obtener su opinión para mejorar nuestros productos y Servicios. 	Su participación es completamente voluntaria. Si decide formar parte de nuestro centro de investigación o participar en nuestras investigaciones, nos basaremos en su consentimiento o en el contrato de recogida y tratamiento de datos personales, en función de las circunstancias.
La investigación puede ser grabada y tomaremos notas de sus comentarios y acciones. Los resultados de la investigación, las grabaciones y las notas se utilizan únicamente para mejorar nuestros productos y Servicios, y se compartirán internamente con nuestros equipos de diseño y desarrollo de productos.		
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> Las grabaciones de las entrevistas y los datos personales asociados (p. ej., los datos de contacto y los datos personales que figuren en las transcripciones de las entrevistas) se eliminarán un (1) año después de la fecha de la entrevista. 	
5.7. Cuando usted visita nuestro sitio web		
Qué datos personales recopilamos	Al visitar nuestro sitio web, mediante la instalación de cookies, podemos recopilar su dirección IP, su tipo de navegador y la información asociada, las páginas que ha visitado y el orden en que las visitó, así como si es un visitante nuevo o recurrente.	
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> Directamente de usted cuando navega por nuestro sitio web, mediante la colocación de cookies en su navegador. Las cookies se instalan automáticamente (cookies necesarias) o solo cuando haya dado su consentimiento (cookies funcionales, analíticas y publicitarias). Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información. 	
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<p>Recopilamos y utilizamos estos datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener y mejorar nuestro sitio web y nuestro negocio en general. <p>Al hacerlo, nos basamos en nuestro interés legítimo de garantizar el funcionamiento del sitio web (en el caso de las cookies necesarias) o en su consentimiento (en el caso de las cookies funcionales, analíticas y publicitarias).</p> <p>Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información sobre cómo puede gestionar (incluso revocar) su consentimiento para el uso de cookies.</p>	
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> Esto depende de los tipos específicos de cookies que se hayan instalado automáticamente (cookies necesarias) o que haya consentido que se instalen (otras categorías). Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información sobre los periodos de conservación para tipos específicos de cookies. 	



5.8. Cuando usted solicita empleo o unas prácticas con nosotros o se inscribe para recibir actualizaciones de ofertas de trabajo

<p>Qué datos personales recopilamos</p>	<p>Cuando solicita un empleo o unas prácticas con nosotros, recopilamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su nombre y apellidos, datos de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono) y lugar de residencia, así como información sobre su formación, experiencia laboral previa y cualquier otra información que decida compartir con nosotros en su currículum (CV) o en la solicitud con los que nos expresa su interés por formar parte de nuestro equipo. • Cuando lo permita la legislación aplicable, también podremos recopilar información profesional sobre usted, de las redes sociales profesionales que utilice (como LinkedIn), y podremos buscar en su contenido para obtener más información profesional sobre usted, o de otras fuentes (p. ej., páginas web) si su currículum o solicitud contiene enlaces a dichas fuentes. • Si organizamos una entrevista y usted supera nuestro proceso de selección, podemos recopilar información adicional que nos proporcione durante las entrevistas, los resultados de las pruebas de evaluación realizadas, así como las notas y reseñas tomadas en las entrevistas por los compañeros que le entrevistaron. También podemos recopilar información sobre su experiencia profesional de las personas que haya nombrado para aportar referencias, si las ha indicado. • Si se le selecciona como candidato, es posible que también realicemos una comprobación de antecedentes si la legislación lo permite. Le proporcionaremos un aviso de privacidad por separado antes de llevarla a cabo. <p>Cuando se inscribe para recibir actualizaciones de ofertas de empleo, recopilamos su nombre y apellidos, así como su dirección de correo electrónico.</p>
<p>Cómo los recopilamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted cuando envía su currículum o solicitud a nuestro software de contratación o cuando crea una cuenta en dicho software para recibir actualizaciones de ofertas de empleo. • De agencias de contratación que hayamos contratado para que nos ayuden a encontrar posibles candidatos para los puestos vacantes, o de las redes sociales profesionales que utilice, como LinkedIn. • Podemos recopilar más información sobre usted durante el proceso de selección. Esta información será generada por usted y por nosotros. Por ejemplo, puede que complete una prueba de evaluación, que tomemos notas de la entrevista o nos pongamos en contacto con las personas que haya nombrado para aportar referencias. • Si se le selecciona como candidato, también podremos recopilar sus datos personales de una agencia de comprobación de antecedentes si lo permite la legislación.
<p>Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y</p>	<p>Recopilamos y utilizamos sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encontrar personas con talento para que pasen a formar parte de nuestro equipo global, permitiéndole solicitar un empleo o unas prácticas con nosotros con el fin de evaluar si es adecuado para un puesto en Infobip. • Permitirle inscribirse para recibir actualizaciones de ofertas de empleo. <p>Para la mayoría de las actividades relacionadas con estos dos fines, nos basamos en su consentimiento para recopilar y tratar sus datos personales. Puede crear un perfil en el software de contratación que tenemos disponible en nuestra página web de Ofertas de</p>

<p>cómo los utilizamos</p>	<p>empleo para enviar su currículum y solicitar un puesto vacante, o para recibir actualizaciones de ofertas de empleo. Al enviar su currículum, se le pedirá que nos dé su consentimiento para tratar sus datos personales con fines de contratación durante el periodo especificado en el formulario de consentimiento.</p> <p>Si su currículum no nos llega mediante el software de contratación (p. ej., cuando lo recibimos de una agencia de contratación o cuando encontramos sus datos profesionales en las redes sociales profesionales que utiliza), le enviaremos un correo electrónico con un enlace a nuestro software de contratación y se le pedirá que nos dé su consentimiento para conservar sus datos personales con fines de contratación. En tales casos, recopilaremos sus datos personales y nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico, basándonos en nuestro interés legítimo de encontrar posibles candidatos a un puesto de trabajo. Sin embargo, necesitaremos su consentimiento para cualquier tratamiento posterior de sus datos personales. Si no nos da su consentimiento en los treinta días siguientes a la recepción del correo electrónico, eliminaremos sus datos personales de nuestra base de datos.</p> <p>Durante el proceso de selección recopilamos más información para examinar sus cualificaciones e intereses profesionales y poder elegir al mejor candidato. También realizamos las comprobaciones de antecedentes pertinentes, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, que incluyen la verificación de la identidad, la verificación del derecho a trabajar, la educación, la licencia profesional y las comprobaciones de experiencia laboral previa, la verificación de las recomendaciones, las comprobaciones de los registros de la empresa y las comprobaciones de antecedentes penales. Además, en el caso de los puestos directivos, también llevaremos a cabo una comprobación de la reputación a partir de fuentes de acceso público. Para el tratamiento de esta información, nos basamos en nuestro interés legítimo, en su consentimiento o en una obligación legal, dependiendo de las circunstancias.</p> <p>Si ha sido seleccionado como el candidato más adecuado para un puesto de trabajo o de prácticas, se le presentará una oferta. Si la acepta, recopilaremos más información para poder celebrar y firmar un contrato con usted. La recopilación y el tratamiento posteriores de sus datos personales se llevarán a cabo para celebrar un contrato de trabajo o de prácticas con usted, o para adoptar ciertas medidas, si así lo solicita, antes de celebrar dicho contrato. Se le facilitará el aviso de privacidad de Infobip aplicable a nuestro personal, donde podrá encontrar información relevante sobre privacidad.</p> <p>Recopilamos y tratamos sus datos personales a través de la plataforma de contratación de nuestro encargado del tratamiento, Workday Ltd. Sus datos personales se recopilan y almacenan en servidores mantenidos por Workday en centros de datos ubicados en la Unión Europea. Serán tratados por miembros autorizados del equipo de contratación de Infobip. Sin embargo, si se produce un problema con la plataforma, el equipo de asistencia de Workday también podrá tener acceso a sus datos personales para ayudarnos a resolverlo. Si desea obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Workday, puede consultar la Política de privacidad de Workday.</p> <p>Podemos compartir sus datos personales dentro de las empresas del Grupo Infobip (filiales y empresas asociadas). Dado que somos una empresa internacional, podemos recurrir a nuestras filiales y empresas asociadas en las que hayamos colocado a miembros de nuestro equipo de contratación para completar el proceso de contratación.</p>
<p>Cuánto tiempo los conservamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sus datos personales relacionados con la contratación se eliminarán una vez transcurrido el plazo para el que nos haya dado su consentimiento (o antes si lo revoca). Estos periodos pueden variar de un país a otro debido a la legislación local. <p>Si así lo solicitan las autoridades locales o si es necesario para defender nuestros derechos legales, es posible que debamos retener estos datos durante un periodo de tiempo distinto al indicado anteriormente. Si desea obtener más información, consulte la sección 11.</p>

	Tenga en cuenta que tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento . Si desea revocar su consentimiento o editar su perfil, puede hacerlo usted mismo accediendo directamente a su perfil en nuestro software de contratación . De lo contrario, siempre puede revocar su consentimiento, así como ejercer sus demás derechos, poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos. En la sección 9 obtendrá más información sobre sus derechos.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.9. Cuando usted se pone en contacto con nosotros en relación con nuestras iniciativas de impacto social o cuando colaboremos en dichas iniciativas

Qué datos personales recopilamos	Recopilamos datos personales, como su nombre y apellidos, los datos de contacto, su cargo y el nombre de la organización para la que trabaja o a la que representa o en cuyas actividades participa.
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted, cuando rellena un formulario de contacto en nuestro sitio web o se pone en contacto con nosotros directamente, o de una organización para la que trabaja o que organiza actividades en las que participa.
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<p>Recopilamos y utilizamos sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responder a sus consultas, y analizar y responder a sus solicitudes de donaciones o voluntarios. • Colaborar en diversos proyectos e iniciativas, obtener información sobre cómo se han utilizado nuestras subvenciones y donaciones, mantener y mejorar nuestra relación con su organización, y evaluar nuestras iniciativas de impacto social. <p>Cuando se pone en contacto con nosotros para realizar consultas y solicitudes, tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento. Cuando recibimos sus datos personales de una organización para la que trabaja o en cuyos proyectos participa, nos basamos en nuestro interés legítimo de llevar a cabo iniciativas de impacto social.</p>
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> • Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para satisfacer su solicitud específica. • Todos los datos personales de las personas que se pongan en contacto con nosotros a título individual se eliminarán a más tardar un (1) año después de la fecha de la comunicación inicial. • Los datos personales relacionados con consultas y solicitudes de donaciones o voluntarios presentadas en nombre de una organización se eliminarán tres (3) años después de que finalice el año en que nos comunicamos por última vez. • En el caso de los proyectos e iniciativas subvencionados, los datos personales contenidos en la documentación exigida por ley se conservarán durante un periodo determinado por la legislación local para cumplir los requisitos de auditoría, fiscales y financieros. <p>Si así lo solicitan las autoridades locales o si es necesario para defender nuestros derechos legales, es posible que debamos retener estos datos durante un periodo de tiempo distinto al indicado anteriormente. Si desea obtener más información, consulte la sección 11.</p>

5.10. Cuando usted visita nuestras oficinas o instalaciones

Qué datos personales recopilamos	Recopilamos sus datos personales, como su nombre y apellidos, el correo electrónico, su firma, su cargo y el nombre de la organización para la que trabaja o a la que representa. También podríamos recopilar su número de teléfono. Si visita una de nuestras oficinas, también podemos recopilar grabaciones de videovigilancia, ya que algunas de las entradas y
-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	zonas comunes pueden estar vigiladas con un sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV).
Cómo los recopilamos	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de usted cuando visita una de nuestras oficinas o las instalaciones de nuestra otra empresa.
Por qué los recopilamos, con arreglo a qué base jurídica y cómo los utilizamos	<p>Recopilamos y utilizamos sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el control de acceso a nuestras oficinas y locales (p. ej., la firma de un acuerdo de confidencialidad durante su primera visita) y ofrecerle servicios adicionales mientras nos visita (p. ej., alquiler de bicicletas). • Garantizar la seguridad de nuestros empleados, visitantes y propiedades (vigilancia por CCTV en las entradas y zonas comunes de algunas de nuestras oficinas y locales). • Como visitante de uno de nuestros campus, también puede utilizar un chatbot de Infobip para obtener más información sobre los lugares, así como recomendaciones sobre qué hacer y qué ver. Si decide comunicarse con uno de los chatbots, trataremos su número de teléfono. <p>La mayoría de estas actividades se llevan a cabo con su consentimiento. El tratamiento de los datos de vigilancia por CCTV, así como el tratamiento relativo al control de acceso, se realizan sobre la base de nuestro interés legítimo por proteger nuestras instalaciones y a nuestro personal.</p>
Cuánto tiempo los conservamos	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales recopilados con el fin de gestionar el acceso a nuestros locales se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para ese fin. • Cuando le proporcionemos servicios adicionales durante su visita, conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para satisfacer su solicitud específica o hasta que revoque su consentimiento. • Las grabaciones de vigilancia por CCTV se eliminan generalmente noventa (90) días después de la fecha de grabación, a menos que la legislación local disponga otra cosa. <p>No obstante, en determinadas circunstancias podríamos vernos obligados a conservar dichos datos durante un período de tiempo distinto, si así lo establecen leyes locales específicas, si lo solicitan las autoridades o si es necesario para defender nuestros derechos legales. Si desea obtener más información, consulte la sección 11.</p>

6. CÓMO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Podemos contratar a proveedores (también conocidos como vendedores o proveedores de servicios) para que nos ayuden con el tratamiento de sus datos personales para las actividades que llevamos a cabo como responsables del tratamiento y que describimos en el presente Aviso de privacidad. Dado que somos una empresa internacional, también podemos compartir sus datos personales con nuestras filiales y empresas asociadas como parte de nuestras operaciones diarias. Cualquier intercambio de este tipo dentro del Grupo Infobip está regulado por acuerdos interempresariales de tratamiento y transferencia de datos personales.

Antes de contratar a un nuevo proveedor, realizamos una evaluación de seguridad y privacidad. Cuando dicho proveedor actúa como nuestro encargado del tratamiento, nos aseguramos de que el tratamiento de los datos personales se rija por un acuerdo escrito de tratamiento de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, por norma general, no compartimos datos personales con terceros, salvo cuando es estrictamente necesario y existe una necesidad de conocimiento, como ocurre, por ejemplo, con:

- Operadores de telecomunicaciones y otros proveedores de servicios de comunicaciones, cuando es necesario para establecer un enrutamiento y una conectividad adecuados. Podemos entregar los mensajes que nuestros clientes envían a sus usuarios finales, independientemente de dónde se encuentren, a través de nuestras conexiones con proveedores de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicaciones (como WhatsApp, Viber, Facebook, KakaoTalk, Line o Telegram).
- Proveedores de servicios y tecnología, en la medida estrictamente necesaria para que lleven a cabo acciones específicas en nuestro nombre. Estos pueden estar relacionados tanto con nuestros Servicios (p. ej., como parte de la funcionalidad de nuestros Servicios) como con nuestros otros procesos (p. ej., la utilización de un proveedor de software para gestionar nuestro proceso de solicitud de empleo).
- Terceros, cuando es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Podemos compartir sus datos personales con autoridades legales autorizadas, si así lo prescriben determinadas normas, como un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal que se nos notifique (p. ej., para procedimientos penales), o por amenazas para la seguridad pública, requisitos normativos o en el contexto de investigaciones o quiebras. Como proveedor de comunicaciones, estamos obligados a conservar determinados datos relacionados con las comunicaciones, a efectos de hacer cumplir la ley, así como a compartirlas con las autoridades legales autorizadas cuando estas lo soliciten. Asimismo, si tenemos la obligación de demostrar el cumplimiento de la legislación contable, financiera y fiscal pertinente, sus datos pueden compartirse con auditores y autoridades fiscales para esos fines.
- Los socios publicitarios que podamos utilizar como parte de nuestras actividades de marketing. Puede encontrar más información sobre esto, así como una explicación sobre cómo configurar las cookies al visitar nuestro sitio web, en nuestra [Política de cookies](#).
- Las partes interesadas en fusiones y adquisiciones, como parte de la información que revelamos en caso de fusión, venta u otra transferencia de activos. Su información puede transferirse como parte de dicha operación, según lo permita la ley o el contrato.

7. CÓMO REALIZAMOS LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES

Llevamos a cabo nuestras operaciones comerciales en todo el mundo y, en ocasiones, necesitamos realizar transferencias internacionales de sus datos personales a las partes especificadas en la sección anterior. Todas las transferencias internacionales se llevan a cabo garantizando la confidencialidad y seguridad de sus datos personales y en consonancia con la ley aplicable en materia de privacidad. Esto podría incluir medidas técnicas, organizativas y contractuales específicas. Por ejemplo, en lo que respecta a las transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, cumpliremos y firmaremos cláusulas contractuales estándar para las transferencias de datos cuando sea necesario.



8. CÓMO PROTEGEMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

En Infobip, creemos que la seguridad y la privacidad van de la mano. Para proteger los datos personales que recopilamos y tratamos, hemos invertido en el desarrollo, la aplicación y la mejora constante de una amplia gama de medidas de seguridad técnicas y organizativas. Estas medidas se han aplicado de conformidad con los requisitos de la norma ISO 27001:2013. Puede obtener más información al respecto [aquí](#) y consultar la lista de nuestros certificados actuales y actualizados [aquí](#).

Nos preocupamos de formar a todo nuestro personal en el ámbito de la privacidad y la seguridad desde su primer día en Infobip, a través del proceso de incorporación, y de forma continua durante toda su trayectoria en Infobip.

Antes de contratar a un proveedor, comprobamos sus prácticas de seguridad y su adecuación a la ley aplicable en materia de privacidad. Una vez contratados, seguimos evaluándolos periódicamente.

9. CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

Dependiendo de la ley aplicable en materia de privacidad, puede tener ciertos derechos con respecto a sus datos personales.

En los casos en los que la ley aplicable en materia de privacidad lo permita, tiene derecho a:

- Revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales (en la medida en que dicho tratamiento se base en su consentimiento y este sea la única base permitida para el tratamiento), sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento y llevado a cabo antes de que fuera revocado.
- Solicitarnos acceso a sus datos personales, es decir, solicitar una copia de los datos personales que tenemos de usted.
- Pedirnos que rectifiquemos (corrijamos) los datos personales que considere inexactos y que completemos los datos personales que considere incompletos.
- Pedirnos que eliminemos sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Si tratamos sus datos personales por medios automatizados basándonos en su consentimiento o en una relación contractual con usted, puede ejercer el derecho a la portabilidad de los datos.
- Si tratamos sus datos personales por interés legítimo, tiene derecho a oponerse al tratamiento.
 - Si desea oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing, puede hacerlo en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que figura en nuestras comunicaciones de marketing.
- También puede gozar de otros derechos específicos en casos excepcionales en los que podamos llevar a cabo operaciones automatizadas de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos sus datos personales o si desea ejercer algún derecho o resolver alguna reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: data-protection-officer@infobip.com.

Si le corresponde, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control del Estado miembro de la UE en el que tenga su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción. Si desea presentar una reclamación o ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos pertinente por

cualquier otro motivo, puede encontrar los datos de contacto de las autoridades de protección de datos del EEE en https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_es.

10. ¿TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS QUE LE AFECTAN SIGNIFICATIVAMENTE?

Realizamos mediciones parcialmente automatizadas que incluyen intervención humana para analizar el modo en que los usuarios de nuestra plataforma utilizan las funciones y herramientas disponibles (p. ej., realizando un seguimiento del comportamiento de uso dentro de nuestra interfaz web), con el fin de ofrecerle recomendaciones para mejorar su rendimiento (p. ej., sobre cómo acceder mejor a determinadas funciones).

11. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se hayan recopilado con su consentimiento se conservarán durante el periodo especificado en dicho consentimiento. Si desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con cualquier fin y eliminar sus datos, puede hacerlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a data-protection-officer@infobip.com. En cuanto a sus datos personales que no estén sujetos a su consentimiento, solo los conservaremos durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que se recopilaron antes de hacerlos no identificables (anónimos) o eliminarlos, según lo exija la ley.

Los periodos de conservación específicos se enumeran en las actividades respectivas de la sección 5 del presente Aviso de privacidad. Los periodos de conservación indicados son los periodos estándar por defecto. En algunos casos, se aplican excepciones debido a leyes locales relacionadas con la aplicación de la ley, impuestos u otros fines. Además, si asuntos legales como litigios, solicitudes de cumplimiento de la ley o investigaciones gubernamentales nos obligan a conservar los registros, incluidos los que contienen información personal, durante períodos más largos que los citados en la sección 5, eliminaremos los registros en cuestión cuando ya no estemos legalmente obligados a conservarlos.

12. INFORMACIÓN SOBRE MENORES

Los menores de 16 años no pueden utilizar nuestros productos y servicios como clientes. Si tenemos conocimiento de ello o se nos notifica, tomaremos inmediatamente las medidas oportunas para eliminar esa información de nuestros registros lo antes posible. Si cree que un menor de 16 años está utilizando nuestros productos o servicios como cliente, póngase en contacto con nosotros en data-protection-officer@infobip.com.

13. FRECUENCIA CON LA QUE ACTUALIZAMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

La versión más actualizada de este Aviso de privacidad regirá nuestras prácticas de recopilación, tratamiento y divulgación de datos personales. Avisaremos de cualquier modificación en esta página. Puede consultar en todo momento la fecha de la última actualización al principio de este Aviso de privacidad.

Versiones anteriores: [29/10/2022](#)

Anexo 1: requisitos específicos de las normas locales de privacidad

Argentina.....	23
Brazil.....	23
Canada	24
Colombia	26
Egypt	26
India	27
Indonesia.....	28
Japan	29
Malaysia	30
Nigeria.....	31
Pakistan.....	32
Philippines.....	33
Saudi Arabia	35
Singapore	35
South Africa.....	36
Republic of Korea.....	38
Thailand.....	41
United Arab Emirates.....	42
United States.....	42

Argentina

Además, o como excepción al Aviso de Privacidad, lo que sigue se aplica al tratamiento de datos personales de individuos residentes en Argentina:

Para los efectos de la Legislación Argentina en materia de Protección de Datos Personales, incluyendo la Ley de Protección de Datos Personales ("LOPD") No. 25.326 y el Decreto No. 1558/2001, los datos personales serán tratados por Infobip Latam S.A., con domicilio en Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

Su consentimiento se concede para la recopilación, procesamiento, uso y transferencia de datos personales como se describe en el Aviso de privacidad, en el anexo.

En el evento en el que desee ejercer alguno de sus derechos, deberá ponerse en contacto con Infobip a través de los datos proporcionados en sección 11 del Aviso de Privacidad. Si considera que no ha sido debidamente atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 ("LGPD"), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer ("DPO") as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.



- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com.

Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.

If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be

asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.



Colombia

Además, o como derogación del Aviso de Privacidad, lo que sigue se aplica al tratamiento de datos personales de individuos residentes en Colombia:

Para los efectos de la legislación colombiana en materia de protección de datos, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, los datos personales serán tratados por Infobip Colombia S.A.S., domiciliada en la Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

Sus derechos: Además de los derechos que se estipulan en el apartado 9 de este aviso de privacidad, usted también tiene derecho a:

- Solicitar una copia de la información que se le facilitó en el momento en que consintió el tratamiento de sus datos personales;
- Solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento, salvo cuando éste no sea necesario para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha hecho de sus datos personales, y
- Desistir del consentimiento en determinadas circunstancias, incluso cuando ya no sea necesario que Infobip trate los datos personales.
- Presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Adicionalmente a lo señalado en la sección 7, cuando en el presente Aviso de Privacidad haga referencia a la posibilidad de compartir su información personal o realizar transferencias internacionales de la misma, estas operaciones comprenderán, conforme a las leyes colombianas, tanto las transferencias como las transmisiones de sus datos personales. Tanto las transferencias como las transmisiones se ajustarán plenamente a la legislación colombiana aplicable.

Si usted considera que no ha sido debidamente atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and

- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the “PDPC”) in any of the following cases:
- Infringement or breach of the right of personal data protection
 - Failure to exercise your rights
 - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.

NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at data-protection-officer@infobip.com.

Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;
- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;

- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and
- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
 - Data security measures we have been implemented; and
 - In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures



(the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)

Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“**FSA**”).

INFORMATION FROM CHILDREN

Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor's information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: data-protection-officer@infobip.com or via this telephone number: 603-8601 0105.

LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party's websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

PERSONAL DATA BREACH

We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<p>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</p>	<p>Traffic data is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ol style="list-style-type: none">Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form;Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; andThat the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances. <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ol style="list-style-type: none">remain accessible so as to be usable for subsequent reference;be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; andcontain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as

possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will

be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.

- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
 - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
 - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
 - iii. Purposes of processing;
 - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
 - v. Manner by which your personal data were processed;
 - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
 - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
 - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
 - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
 - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
 - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).

Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

INFORMATION FROM CHILDREN

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified

that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at data-protection-officer@infobip.com.

HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;
- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address Imraan.Kharwa@infobip.com.

HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of

POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.

WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to data-protection-officer@infobip.com.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

Information Regulator

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: POPIAComplaints@info regulator.org.za

Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your

personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:

Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
	and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
GoodData Ireland Limited	Product analytics
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available here	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	The list of Affiliates is available here	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.

RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: data-protection-officer@infobip.com

Thailand

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Thailand pursuant to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (“**PDPA**”):

- Personal data described under this Privacy Notice is generally required for our business operation, for compliance with the contractual obligations we have with you, or for compliance with our legal obligations. In certain cases, failure to provide your personal data may result in us not being able to provide you with our Services, or to comply with our legal obligations.
- In addition to the rights in respect of your personal data as described in Section 9 of this Privacy Notice, where you believe that our processing of your personal data is in violation or not in compliance with the law you are also entitled to lodge a complaint to a competent authority in Thailand.
- Contact information: Where we are a data controller processing personal data of a Thai data subject, the following are the contact details:
 - Data Controller:
 - Infobip (Thailand) Limited

- Address: 1788 Singha Complex Building, Room 1902, 19th floor, New Petchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
- Phone number: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
- Email: data-protection-officer@infobip.com

INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 20 except in cases where one becomes sui juris upon marriage, provided that the marriage is made in accordance with the provisions of Section 1448 of the Thailand Civil and Commercial Code (part III) cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 20 is using our products or services as a customer, please contact us at data-protection-officer@infobip.com.

United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

United States

CALIFORNIA

This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p>Identifiers A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Communication service providers • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Business clients • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Protected classification characteristics under California or federal law We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Internet or other electronic network activity information Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks
<p>Geolocation data Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

<p>Professional or employment-related information</p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Education information</p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advertising networks • Data analytics providers • Service providers • Social networks • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you
<p>Sensitive personal information</p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates and subsidiaries • Advisors and agents • Others as required by law, or authorized or directed by you

DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.

SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):

- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.

AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at data-protection-officer@infobip.com. Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at data-protection-officer@infobip.com.