



[ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 22/02/2023]

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

*\*If there is any inconsistency or difference in the interpretation between this language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.*

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: [22/02/2023]

นี่คือประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ **Infobip Limited** รวมถึงบริษัทสาขาและบริษัทในเครือ ที่ **Infobip** เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการด้านความเป็นส่วนตัวด้วยวิธีที่ถูกต้อง ในทุกจุดที่เราให้บริการ เราเชื่อว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ และสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นระหว่างลูกค้า ผู้บริโภค และแบรนด์ เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวของทุกคนที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจ

จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่เราต้องมีความ โปร่งใสเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ วิธีการที่เราใช้ข้อมูลดังกล่าว และบุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลด้วย ซึ่งถือเป็นใจความสำคัญในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวรวมถึงภาคผนวก 1 นี้ ทั้งนี้เราจึงแบ่งเนื้อหาออกเป็นหลายส่วนเพื่อการใช้งานที่ง่ายขึ้น นอกเหนือจากประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แล้ว เรายังให้ข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัวแบบทันเวลาเพิ่มเติมแก่คุณตามความเหมาะสมในบางโอกาสอีกด้วย

1. คำจำกัดความ.....	1
2. เกี่ยวกับบริการของ INFOBIP.....	2
3. ใครเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ .....	2
4. เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร .....	3
5. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง ด้วยเหตุผลใดและบนพื้นฐานทางกฎหมายใด เราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร และเราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด.....	3
6. เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรและกับใคร .....	14
7. เราดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศอย่างไร .....	15
8. เรารักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร .....	15
9. คุณมีสิทธิใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ .....	15
10. เราดำเนินการตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณอย่างมากหรือไม่ .....	16
11. เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเพียงใด .....	16
12. ข้อมูลจากเด็ก.....	16
13. เราปรับปรุงประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้บ่อยเพียงใด .....	16
ภาคผนวก 1. ข้อกำหนดเฉพาะของข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่น .....	17

## 1. คำจำกัดความ

เราใช้คำจำกัดความต่อไปนี้ในประกาศฉบับนี้:

- คำว่า "**Infobip**" หรือ "เรา" หรือ "ของเรา" หมายถึงบริษัท **Infobip Limited** รวมถึงบริษัทสาขาและบริษัทในเครือ ในบางครั้ง เราอาจใช้คำว่า "**Infobip Group**" เพื่ออ้างอิงถึง **Infobip Limited** รวมถึงบริษัทสาขาและบริษัทในเครือ
- คำว่า "คุณ" หมายถึงบุคคลธรรมดา (บุคคล) ซึ่ง **Infobip** เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



- คำว่า "บริการ" หมายถึงการติดต่อสื่อสารบนระบบคลาวด์ของ Infobip (CPaaS – Communications Platform-as-a-Service (แพลตฟอร์มการติดต่อสื่อสารที่เป็นบริการ) และ SaaS – Software-as-a-Service (ซอฟต์แวร์ที่เป็นบริการ)) รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ
- คำว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึงข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับคุณที่สามารถระบุตัวตนของคุณได้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
- คำว่า "ผู้ควบคุม" หมายถึงองค์กรที่กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการประมวลผลข้อมูล และมีหน้าที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ
- คำว่า "ผู้ประมวลผล" หมายถึงองค์กรที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุม
- คำว่า "กฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ" หมายถึงกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนด (เช่น ระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปหรือ GDPR (EU) 2016/679, GDPR ของสหราชอาณาจักร หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลแห่งสหราชอาณาจักร ปี 2018) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ภาคผนวกเฉพาะประเทศ

## 2. เกี่ยวกับบริการของ INFOBIP

Infobip เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มการติดต่อสื่อสารที่เป็นบริการ (Communications Platform-as-a-Service หรือ CPaaS) และซอฟต์แวร์ที่เป็นบริการ (Software-as-a-Service หรือ SaaS) เราทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผลในขณะที่ให้บริการแก่ลูกค้าของเรา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

### กิจกรรมของเราในฐานะผู้ประมวลผล

ลูกค้าของเราส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่ผสานรวมบริการของเราเข้ากับการดำเนินงานทางธุรกิจผ่านการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ของตนเอง (ผ่าน API) หรือโดยใช้ Infobip Portal ซึ่งเป็นส่วนติดต่อบนเว็บของเรา การใช้แพลตฟอร์มการติดต่อสื่อสารบนระบบคลาวด์ช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถส่งหรือแลกเปลี่ยนการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้โดยใช้ช่องทางทางการติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกันได้ (SMS, อีเมล, เสียง ฯลฯ) เราไม่ได้มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ใช้งานของลูกค้าของเรา ดังนั้นเราจึงกระจายการติดต่อสื่อสารเหล่านี้ผ่านผู้ให้บริการโทรคมนาคมและผู้ให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ เมื่อเราดำเนินการเช่นนี้ เราจึงทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลในนามของลูกค้าของเรา และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการของเราแก่ลูกค้าเท่านั้น เราดำเนินการเช่นนี้ภายในขอบเขตและตามคำแนะนำของลูกค้า และสอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ ข้อตกลงสำหรับบริการหรือการประมวลผลข้อมูล หรือข้อตกลงที่คล้ายกันที่ตกลงร่วมกับลูกค้า

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณในฐานะผู้ใช้งานของลูกค้าของเราเป็นผู้รับการติดต่อสื่อสารที่ลูกค้าของเราส่งถึงคุณโดยใช้แพลตฟอร์มของเรา (เช่น ข้อความ SMS) เราจะส่งการติดต่อสื่อสารของลูกค้าดังกล่าวโดยดำเนินการในนามของลูกค้าของเรา ซึ่งหมายความว่าลูกค้าเป็นผู้ควบคุม และ Infobip เป็นผู้ประมวลผล เราจะส่งต่อข้อมูลที่เราอาจได้รับจากผู้ใช้งานลูกค้าเกี่ยวกับสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของเราที่ดำเนินการในนามของลูกค้าไปยังลูกค้า หรือเราขอให้ผู้ใช้งานติดต่อลูกค้าโดยตรง

### กิจกรรมของเราในฐานะผู้ควบคุม

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงกิจกรรมที่ Infobip ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุม Infobip เป็นผู้ควบคุมเมื่อเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ของเราเองและไม่ได้ดำเนินการในนามของบุคคลอื่น เรามุ่งมั่นที่จะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวตามที่อธิบายไว้ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งหมดที่มีผลมาจากกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ

## 3. ใครเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่อธิบายไว้ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือที่เรียกว่าผู้ควบคุม คือ Infobip Limited, 35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, London EC4V 6BW, United Kingdom ที่มีหมายเลขทะเบียน 7085757

เพื่อวัตถุประสงค์ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป Infobip Limited ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer หรือ 'DPO') ในสหภาพยุโรปเป็นตัวแทนในสหภาพยุโรปของเรา คุณสามารถติดต่อ DPO ของเราได้ทางที่อยู่อีเมล [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com)

โปรดทราบว่าบริษัทสาขาหรือบริษัทในเครืออื่นของ Infobip อาจเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงตามสัญญาเฉพาะที่ใช้บังคับกับคุณและกิจกรรมการประมวลผลที่กำหนด คุณสามารถดูรายละเอียดการติดต่อของบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของ Infobip ทั้งหมดได้ที่ <https://www.infobip.com/offices>



หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ เราสามารถติดต่อทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราได้ผ่านทางที่อยู่อีเมล [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com)

#### 4. เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลส่วนใหญ่ที่เราประมวลผลโดยตรงจากคุณเมื่อคุณใช้บริการของเรา เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม เข้าร่วมในโครงการวิจัยริเริ่มของเรา ส่งแบบฟอร์มใบสมัคร หรือติดต่อสื่อสารกับเรา เป็นต้น

เรายังได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลอื่น เช่น ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- หากคุณได้รับการว่าจ้างหรือเป็นตัวแทนของลูกค้าหรือซัพพลายเออร์รายใดรายหนึ่งของเรา ลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ดังกล่าวอาจให้ข้อมูลบางอย่างแก่เราเพื่อให้คุณสามารถใช้บริการของเราได้
- หากคุณเป็นผู้ใช้ของลูกค้ารายใดรายหนึ่งของเรา ลูกค้าดังกล่าวอาจให้ข้อมูลบางอย่างแก่เราเพื่อใช้บริการของเรา
- หากคุณเข้าร่วมการวิจัยตลาด เราอาจได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยดังกล่าว
- หากคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราหรือใช้บริการของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างโดยอัตโนมัติ เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (Internet Protocol หรือ IP), การตั้งค่าผู้ใช้, ตัวระบุคุกกี้และตัวเลขเฉพาะอื่นๆ, ข้อมูลเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ (รวมถึงตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณที่มาจากที่อยู่ IP) โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยคุกกี้ได้ที่ [นโยบายคุกกี้](#)ของเรา
- หากคุณสมัครงาน เราอาจได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการตรวจสอบประวัติ หรือเก็บรวบรวมข้อมูลจาก LinkedIn หรือแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือจากผู้ให้บริการผนวกข้อมูลเพิ่มเติม (ตามที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต)
- หากผู้สมัครงานของเราเสนอชื่อคุณเป็นบุคคลอ้างอิง เราอาจได้รับข้อมูลบางอย่างเพื่อให้เราสามารถติดต่อกับคุณได้ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสรรหาบุคลากรของเรา

#### 5. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง ด้วยเหตุผลใดและบนพื้นฐานทางกฎหมายใด เราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร และเราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด

<p><b>5.1 เมื่อเราให้บริการแก่ลูกค้าของเรา</b></p> <p>ในส่วนนี้ คุณจะพบข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อเราให้บริการแก่ลูกค้าของเรา</p> <p>ซึ่งระบุรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลของคุณ หากถูก:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เป็นลูกค้าของเราในฐานะบุคคล</li> <li>• ทำงานให้กับหรือในนามของลูกค้าของเรา ซึ่งในกรณีนี้ คุณ: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เป็น "ผู้ใช้บัญชี" (บุคคลที่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้เข้าสู่ระบบบัญชีของตนและใช้บริการของ Infobip)</li> <li>○ เป็น "ผู้ติดต่อทางธุรกิจ" (ตัวแทนของลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่ทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อประสานงานระหว่างลูกค้ากับ Infobip)</li> </ul> </li> <li>• เป็น "ผู้ใช้" ของลูกค้าของเรา (บุคคลที่รับการติดต่อสื่อสารจากลูกค้าหรือส่งไปยังลูกค้าของเรา)</li> </ul>	
<p><b>5.1.1. ในการทำข้อตกลง สร้างบัญชีของลูกค้า และให้การสนับสนุนที่จำเป็นเพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการของเราได้</b></p>	
<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง</p>	<p>Infobip เก็บรวบรวม "ข้อมูลบัญชี" ซึ่งเป็นข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้าให้สำเร็จ เช่น ข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างบัญชีของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการของ Infobip หรือเรียกเก็บเงินจากลูกค้าได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ประเภทข้อมูลเฉพาะประกอบด้วย:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รายละเอียดในการลงทะเบียนของลูกค้าและผู้ใช้บัญชี (เช่น ชื่อและนามสกุล ที่อยู่ (ธุรกิจ) หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ชื่อและอุตสาหกรรมของบริษัท หน้าที่ทางธุรกิจ รวมถึงรายละเอียดการเข้าสู่ระบบ)</li> <li>• รายละเอียดการเรียกเก็บเงินและการเงินของลูกค้า (เช่น ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน, ลูกค้าแบบชำระเงินล่วงหน้าหรือชำระค่าบริการรายเดือน, รายละเอียดบัญชีธนาคาร, หมายเลข VAT, ข้อมูลเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือทางเครดิตและพฤติกรรมทางการเงิน และข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ ที่จำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายละเอียดของผู้ติดต่อทางธุรกิจ (เช่น ชื่อและนามสกุล, ที่อยู่ (ธุรกิจ), หมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่อีเมล, ชื่อและอุตสาหกรรมของบริษัท และหน้าที่ทางธุรกิจ)</li> <li>• "ข้อมูลการสนับสนุนลูกค้า" (เช่น การติดต่อสื่อสารเพื่อสนับสนุนลูกค้า รวมถึงเนื้อหาของตัวการสนับสนุนลูกค้า)</li> </ul>
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โดยตรงจากคุณหรือจากผู้ที่ให้บริการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของเรา หากคุณเป็นบุคคลธรรมดา</li> <li>• โดยตรงจากคุณหรือผ่านองค์กรของคุณ หากองค์กรของคุณเป็นลูกค้าของเรา</li> </ul>
เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลบัญชีเพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ลงนามและจัดการข้อตกลงร่วมกับลูกค้าของเรา</li> <li>• สร้างบัญชีของลูกค้าและช่วยให้ผู้ใช้บัญชีของลูกค้าสามารถใช้บริการของเราได้</li> <li>• ดูแลบัญชีของลูกค้าให้ปลอดภัย รวมถึงเอาใจใส่และสนับสนุนลูกค้า</li> <li>• แบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รักษาและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรากับลูกค้า รวมถึงใช้สิทธิของเราและปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราที่มีผลมาจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจเหล่านี้</li> <li>• ประเมินว่าเราสามารถทำข้อตกลงตามสัญญาเกี่ยวกับลูกค้าที่คาดหวังได้หรือไม่ โดยดำเนินการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง เราอาจใช้ข้อมูลประจำตัวของคุณเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดังกล่าว เมื่อใดก็ตามที่มีการดำเนินการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลแยกต่างหาก</li> </ul> <p>การดำเนินกิจกรรมเหล่านี้เป็นประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราในแง่ของการให้บริการแก่องค์กรของคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้สัญญาของเราเป็นการส่วนตัว เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเนื่องจากจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงสำหรับบริการหรือเพื่อให้ความช่วยเหลือตามคำขอของคุณก่อนที่จะทำข้อตกลง</p>
เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัญชีและผู้ติดต่อทางธุรกิจไว้เป็นเวลาสิบสอง (12) เดือนหลังจากสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรากับลูกค้า</li> <li>• เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เป็นลูกค้าของเราไว้เจ็ด (7) ปีหลังจากสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา</li> <li>• เราเก็บรักษาข้อมูลการสนับสนุนลูกค้าไว้เจ็ด (7) ปีหลังจากคำขอรับการสนับสนุนได้รับการแก้ไข</li> </ul> <p>โดยทั่วไปแล้ว เราจะเก็บข้อมูลบัญชีไว้ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ในระยะเวลาที่แตกต่างกันในบางสถานการณ์ หากกฎหมายท้องถิ่นเฉพาะกำหนดไว้ เมื่อหน่วยงานร้องขอ หรือเพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเราหากจำเป็น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 11</p>
<p><b>5.1.2. ในการช่วยให้ลูกค้าสามารถแลกเปลี่ยนการติดต่อสื่อสารผ่านบริการของเรา รับรองความปลอดภัยของเครือข่ายและบริการของเรา และจัดการการเรียกเก็บเงินและการชำระเงินได้</b></p>	
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง	<p>Infobip เก็บรวบรวม "ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสาร" ซึ่งรวมถึง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "เนื้อหาในการติดต่อสื่อสาร": ข้อความ เสียง สื่อวิดีโอหรือสื่อเสียง เอกสาร หรือรูปภาพที่แลกเปลี่ยนระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้ของลูกค้าผ่านบริการของ Infobip</li> <li>• "ข้อมูลการรับส่งข้อมูล": ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลสำหรับการรับส่งการติดต่อสื่อสารที่แลกเปลี่ยนโดยใช้บริการของเราหรือสำหรับการเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเอง (เช่น การกำหนดเส้นทาง ประเภท ระยะเวลา และเวลาของการติดต่อสื่อสาร) รวมถึงต้นทางและปลายทางของการติดต่อสื่อสาร (รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ของลูกค้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการที่มีให้)</li> </ul> <p>เรายังเก็บรวบรวม "ข้อมูลการใช้งาน" ซึ่งเป็นข้อมูลที่สร้างขึ้นระหว่างที่คุณใช้บริการของเราอีกด้วย ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่แอปพลิเคชันติดต่อสื่อสารไปยัง Infobip (เช่น ที่อยู่ IP, ข้อมูลการใช้งานของคุณ, ข้อมูลเส้นทาง) รวมถึงบันทึกกิจกรรมของคุณบนแพลตฟอร์มของเรา</p>



<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราได้รับเนื้อหาในการติดต่อสื่อสารจากลูกค้าของเราหรือผู้ใช้ของลูกค้า</li> <li>• เราได้รับหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ของลูกค้าจากลูกค้าของเรา เราจะสร้างหรือเปิดเผยข้อมูลการรับส่งข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติในระหว่างกระบวนการรับส่งการติดต่อสื่อสาร</li> <li>• เราได้รับข้อมูลการใช้งานโดยตรงจากคุณ หรือระบบสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้บริการของเรา</li> </ul>						
<p>เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมาย และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร</p>	<p>เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลเนื้อหาในการติดต่อสื่อสารในนามของลูกค้าที่กำหนดเท่านั้น เราทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลและปฏิบัติตามคำแนะนำของลูกค้า</p> <p>โดยทั่วไปแล้ว เราจะเก็บข้อมูลการรับส่งข้อมูลไว้ในรูปแบบของบันทึกรายละเอียดการติดต่อสื่อสาร และเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อ:</p> <table border="1" data-bbox="352 600 1380 1429"> <tr> <td data-bbox="352 600 965 913"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดการการรับส่งข้อมูลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการรับส่งการติดต่อสื่อสารของลูกค้าไปยังหรือจากผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ และเพื่อจัดการกับการสอบถามของลูกค้า</li> </ul> </td> <td data-bbox="965 600 1380 913"> <p>หากคุณในฐานะลูกค้าของเราเป็นบุคคลธรรมดา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงสำหรับบริการของเรา หากลูกค้าของเราเป็นนิติบุคคล เราจะอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการให้บริการแก่ลูกค้าของเรา</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 913 965 1238"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แก้ไขปัญหาและตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย ป้องกันการฉ้อโกงและกิจกรรมอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย และดูแลบริการของเราให้ปลอดภัย ขณะที่ดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ เราอาจใช้ประโยชน์จากบัญชีและข้อมูลการใช้งานอีกด้วย โดยข้อมูลการใช้งานมีความเกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการตรวจสอบกิจกรรมการฉ้อโกง เนื่องจากช่วยให้เราสามารถสร้างกรอบเวลาของกิจกรรมของผู้ใช้บัญชีในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และสามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อบรรเทาผลลัพธ์ได้</li> </ul> </td> <td data-bbox="965 913 1380 1238"> <p>ความปลอดภัยในบริการของเราถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา ดังนั้นเราจึงอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราเพื่อรักษาและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายและบริการของเราสำหรับกิจกรรมเหล่านี้</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1238 965 1429"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดค่าบริการและชำระค่าบริการเชื่อมต่อกับผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ หรือระงับข้อพิพาทในการเรียกเก็บเงินกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการติดต่อสื่อสารของเรา ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลบัญชีในฐานะส่วนหนึ่งของกิจกรรมนี้ด้วย</li> </ul> </td> <td data-bbox="965 1238 1380 1429"> <p>การดำเนินกิจกรรมเหล่านี้เป็นประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราในแง่ของการจัดการการชำระเงินและการระงับข้อพิพาททางการเงิน</p> </td> </tr> </table> <p>โปรดทราบว่าเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมาย เราอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาบันทึกที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารตามที่กำหนดไว้ในบทบัญญัติว่าด้วยการเก็บรักษาข้อมูลระดับชาติที่เกี่ยวข้องซึ่งควบคุมเรื่องการบังคับใช้กฎหมาย และเพื่อแบ่งปันบันทึกดังกล่าวเมื่อรัฐบาลร้องขอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดการการรับส่งข้อมูลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการรับส่งการติดต่อสื่อสารของลูกค้าไปยังหรือจากผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ และเพื่อจัดการกับการสอบถามของลูกค้า</li> </ul>	<p>หากคุณในฐานะลูกค้าของเราเป็นบุคคลธรรมดา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงสำหรับบริการของเรา หากลูกค้าของเราเป็นนิติบุคคล เราจะอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการให้บริการแก่ลูกค้าของเรา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แก้ไขปัญหาและตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย ป้องกันการฉ้อโกงและกิจกรรมอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย และดูแลบริการของเราให้ปลอดภัย ขณะที่ดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ เราอาจใช้ประโยชน์จากบัญชีและข้อมูลการใช้งานอีกด้วย โดยข้อมูลการใช้งานมีความเกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการตรวจสอบกิจกรรมการฉ้อโกง เนื่องจากช่วยให้เราสามารถสร้างกรอบเวลาของกิจกรรมของผู้ใช้บัญชีในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และสามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อบรรเทาผลลัพธ์ได้</li> </ul>	<p>ความปลอดภัยในบริการของเราถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา ดังนั้นเราจึงอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราเพื่อรักษาและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายและบริการของเราสำหรับกิจกรรมเหล่านี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดค่าบริการและชำระค่าบริการเชื่อมต่อกับผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ หรือระงับข้อพิพาทในการเรียกเก็บเงินกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการติดต่อสื่อสารของเรา ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลบัญชีในฐานะส่วนหนึ่งของกิจกรรมนี้ด้วย</li> </ul>	<p>การดำเนินกิจกรรมเหล่านี้เป็นประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราในแง่ของการจัดการการชำระเงินและการระงับข้อพิพาททางการเงิน</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดการการรับส่งข้อมูลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการรับส่งการติดต่อสื่อสารของลูกค้าไปยังหรือจากผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ และเพื่อจัดการกับการสอบถามของลูกค้า</li> </ul>	<p>หากคุณในฐานะลูกค้าของเราเป็นบุคคลธรรมดา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงสำหรับบริการของเรา หากลูกค้าของเราเป็นนิติบุคคล เราจะอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการให้บริการแก่ลูกค้าของเรา</p>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• แก้ไขปัญหาและตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย ป้องกันการฉ้อโกงและกิจกรรมอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย และดูแลบริการของเราให้ปลอดภัย ขณะที่ดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ เราอาจใช้ประโยชน์จากบัญชีและข้อมูลการใช้งานอีกด้วย โดยข้อมูลการใช้งานมีความเกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการตรวจสอบกิจกรรมการฉ้อโกง เนื่องจากช่วยให้เราสามารถสร้างกรอบเวลาของกิจกรรมของผู้ใช้บัญชีในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และสามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อบรรเทาผลลัพธ์ได้</li> </ul>	<p>ความปลอดภัยในบริการของเราถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา ดังนั้นเราจึงอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราเพื่อรักษาและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายและบริการของเราสำหรับกิจกรรมเหล่านี้</p>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดค่าบริการและชำระค่าบริการเชื่อมต่อกับผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ หรือระงับข้อพิพาทในการเรียกเก็บเงินกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการติดต่อสื่อสารของเรา ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลบัญชีในฐานะส่วนหนึ่งของกิจกรรมนี้ด้วย</li> </ul>	<p>การดำเนินกิจกรรมเหล่านี้เป็นประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราในแง่ของการจัดการการชำระเงินและการระงับข้อพิพาททางการเงิน</p>						
<p>เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราเก็บรักษาเนื้อหาในการติดต่อสื่อสารไว้ในนามของลูกค้าและตามคำแนะนำของลูกค้า</li> <li>• เราจะลบข้อมูลการรับส่งข้อมูลที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ (เช่น หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมล) ออกจากบันทึกรายละเอียดการติดต่อสื่อสารสิบสอง (12) เดือนหลังจากสิ้นสุดเดือนที่มีการติดต่อสื่อสารเกิดขึ้น</li> <li>• เราเก็บรักษาข้อมูลการรับส่งข้อมูลอื่นๆ (เช่น เวลา ประเภท ระยะเวลาของการติดต่อสื่อสาร รายละเอียดเส้นทาง) ซึ่งไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ไว้ในบันทึกรายละเอียดการติดต่อสื่อสารเป็นเวลาสูงสุดสิบ (10) ปีหลังจากปีที่มีการติดต่อสื่อสาร</li> <li>• เราอาจเก็บรักษาข้อมูลการใช้งานไว้ยาวนานสูงสุดสาม (3) ปี</li> </ul> <p>โดยทั่วไปแล้ว เราจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารและการใช้งานไว้ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ในระยะเวลาที่แตกต่างกันในบางสถานการณ์ หากกฎหมายท้องถิ่นเฉพาะกำหนดไว้ เมื่อหน่วยงานร้องขอ หรือเพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเราหากจำเป็น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 11</p>						

<b>5.1.3. เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา</b>	
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง	Infobip เก็บรวบรวม "ข้อมูลการวิเคราะห์พฤติกรรม" ซึ่งเป็นข้อมูลที่สร้างขึ้นในฐานะผู้ใช้บัญชีของลูกค้าของเราในระหว่างที่คุณทำกิจกรรมบนเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเรา (เช่น บันทึกพฤติกรรมของคุณภายในส่วนติดต่อบนเว็บของเรา เช่น เวลาที่ใช้ หน้าที่เยี่ยมชม ประวัติการเยี่ยมชมและคุณสมบัติต่างๆ ที่คุณใช้ รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณและข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์ของคุณ)
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราได้รับข้อมูลการวิเคราะห์พฤติกรรมโดยตรงจากคุณ หรือสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้บริการของเราโดยการวางลูกบิดและเทคโนโลยีการติดตามที่เชื่อถือได้บนเบราว์เซอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณด้วยลูกบิดบนเว็บไซต์ของเราได้ที่นโยบายลูกบิดของเรา</li> </ul>
เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลการวิเคราะห์พฤติกรรมเพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับทราบข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับวิธีที่ลูกค้าปัจจุบันใช้แพลตฟอร์มและบริการของเรา กล่าวโดยเจาะจง เราใช้การวัดแบบอัตโนมัติบางส่วนซึ่งมนุษย์สามารถแทรกแซงได้ เพื่อวิเคราะห์วิธีที่ลูกค้าใช้คุณสมบัติและเครื่องมือที่มีอยู่บนแพลตฟอร์มของเรา เพื่อให้คำแนะนำในการปรับปรุงประสิทธิภาพแก่คุณ (เช่น วิธีการเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ดีขึ้น) และเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าของเราให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>สร้างสถิติเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือของเราเพื่อทำความเข้าใจว่าเครื่องมือใดมีการออกแบบที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้ และเครื่องมือใดควรได้รับการปรับปรุง</li> </ul> <p>เป้าหมายทั่วไปของกิจกรรมดังกล่าวคือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การส่งข้อความของคุณและองค์กรของคุณเมื่อติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ และเราอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราในการดำเนินการดังกล่าว</p>
เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด	เราเก็บรักษาข้อมูลการวิเคราะห์พฤติกรรมไว้ยาวนานสูงสุดยี่สิบห้า (25) เดือนหลังจากสร้างขึ้น
<b>5.2. เมื่อคุณมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณให้แก่เรา</b>	
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง	<p>หากคุณเป็นซัพพลายเออร์ของเรา (หรือเรียกอีกอย่างว่าผู้ขายหรือผู้ให้บริการ) ในฐานะบุคคล เราอาจเก็บรวบรวม:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อและนามสกุล, ที่อยู่ (ธุรกิจ), หมายเลขโทรศัพท์, ที่อยู่อีเมล, ชื่อและอุตสาหกรรมของบริษัท, หน้าที่ทางธุรกิจของคุณ รวมถึงข้อมูลสำหรับการเรียกเก็บเงินของคุณ (เช่น ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน, หมายเลข VAT ของคุณ, รายละเอียดบัญชีธนาคาร และข้อมูลเพิ่มเติมหากเราจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและสอดคล้องกับกฎหมายในประเทศที่เรายังคง)</li> </ul> <p>เมื่อทำธุรกิจกับซัพพลายเออร์ของเรา เราอาจเก็บรวบรวม:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ "ผู้ติดต่อทางธุรกิจ" (ตัวแทนของซัพพลายเออร์และบุคคลอื่นที่ทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อประสานงานระหว่างซัพพลายเออร์กับ Infobip) เช่น ชื่อและนามสกุล, ที่อยู่ (ธุรกิจ), หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล, ชื่อและอุตสาหกรรมของบริษัท และหน้าที่ทางธุรกิจ</li> </ul>
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>โดยตรงจากคุณ หากคุณเป็นซัพพลายเออร์ของเราในฐานะบุคคล</li> <li>โดยตรงจากคุณหรือผ่านองค์กรของคุณ หากองค์กรของคุณเป็นซัพพลายเออร์ของเรา</li> </ul>
เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร	<p>เราเก็บรวบรวมและจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ลงนามและจัดการข้อตกลงร่วมกับคุณหรือองค์กรของคุณ</li> <li>รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณ หรือแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและบริการของเราให้คุณ</li> <li>รักษาและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรากับคุณหรือองค์กรของคุณ รวมถึงใช้สิทธิของเราและปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราที่มีผลมาจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ</li> </ul>



	การดำเนินกิจกรรมเหล่านี้เป็นประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราในแง่ของการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากหรือทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ที่เป็นนิติบุคคล อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้สัญชาติของเราเป็นการส่วนตัว เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเนื่องจากจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงสำหรับบริการหรือเพื่อทำข้อตกลง
เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ นานเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ติดต่อทางธุรกิจสิบสอง (12) เดือนหลังจากสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรากับซัพพลายเออร์</li> <li>• เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เป็นซัพพลายเออร์ของเราเจ็ด (7) ปีหลังจากสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา</li> </ul> <p>เราอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ในระยะเวลาที่แตกต่างจากที่ระบุไว้ข้างต้น หากกฎหมายท้องถิ่นบางข้อกำหนดไว้ เมื่อหน่วยงานร้องขอ หรือเพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเราหากจำเป็น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 11</p>
<b>5.3. เมื่อคุณติดต่อเราเพื่อสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเมื่อเรากำลังมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ</b>	
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง	เราอาจเก็บรวบรวมชื่อและนามสกุล รายละเอียดการติดต่อ (เช่น ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ประเทศ) และรายละเอียดทางธุรกิจของคุณ (เช่น ชื่อและอุตสาหกรรมของบริษัท และหน้าที่ทางธุรกิจของคุณ) เรายังจะเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ที่คุณเลือกมอบให้แก่เรา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะการติดต่อสื่อสารของเรา
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โดยตรงจากคุณเมื่อคุณลงทะเบียนบนเว็บไซต์ของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับธุรกิจและบริการของเรา (เช่น ผ่านแบบฟอร์ม "ติดต่อฝ่ายขาย"), เริ่มแชทกับเราผ่านช่องทางแชท ทำตามขั้นตอนเพื่อเริ่มสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเรา, ส่งแบบฟอร์มใบสมัคร Startup Tribe และเมื่อคุณให้รายละเอียดการติดต่อแก่เราเมื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม</li> <li>• โดยอ้อมผ่านเครือข่ายและฐานข้อมูลด้านธุรกิจและการประกอบอาชีพ (เช่น LinkedIn) หรือบริษัทภายนอกที่เราอาจอ้างซึ่งให้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยมต่อสาธารณะและผู้ให้บริการผนวกข้อมูลเพิ่มเติมแก่เรา เราเก็บรักษาเฉพาะข้อมูลที่จะช่วยให้เราเข้าถึงผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ที่อาจได้รับประโยชน์จากบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา หรือหากเราสนใจผลิตภัณฑ์และบริการของซัพพลายเออร์ดังกล่าวเท่านั้น</li> </ul>
เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลนี้เพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ติดต่อสื่อสารกับคุณ ตอบคำถามของคุณ และหากคำตอบของคุณหรือองค์กรของคุณสนใจที่จะร่วมมือกับเราเพิ่มเติมหรือไม่ ไม่ว่าจะโดยการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเราหรือโดยการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณให้แก่เรา</li> <li>• รับรองว่ามีการสนับสนุนอย่างเพียงพอภายในกระบวนการเปิดขายส่วนหน้าและกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลประโยชน์ร่วมกันในการทำข้อตกลง</li> </ul> <p>กิจกรรมดังกล่าวแสดงถึงประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการดำเนินการทางธุรกิจของเรา หากคุณเป็นผู้สัญชาติของเราเป็นการส่วนตัว เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเนื่องจากจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามสัญญาหรือเพื่อทำสัญญา</p>
เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ นานเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์นี้หก (6) เดือนหลังจากการติดต่อสื่อสารครั้งล่าสุดของเรา เว้นแต่เราจะทำข้อตกลงทางธุรกิจกับคุณหรือองค์กรของคุณ</li> </ul>
<b>5.4. เมื่อเราส่งอีเมลหรือการติดต่อสื่อสารทางการตลาดอื่นๆ ถึงคุณ</b>	
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง	เราเก็บรวบรวมชื่อและนามสกุล รวมถึงรายละเอียดการติดต่อของคุณ (เช่น ที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์) เรายังรวบรวมสถิติทั่วไปเกี่ยวกับการเปิดและการคลิกอีเมลอีกด้วย
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โดยตรงจากคุณหากคุณสมัครรับข้อมูลจดหมายข่าว บล็อก หรือการติดต่อสื่อสารทางการตลาดอื่นๆ ของเราผ่านเว็บไซต์ที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเรา</li> <li>• โดยตรงจากคุณหรือผ่านองค์กรของคุณโดยเป็นส่วนหนึ่งของการตลาดระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ (Business-to-Business หรือ B2B) หากเรามีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับองค์กรของคุณอยู่แล้ว</li> <li>• เราจะสร้างสถิติทั่วไปเกี่ยวกับการเปิดและการคลิกอีเมลขึ้นโดยอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยีมาตรฐานอุตสาหกรรม เช่น GIF แบบโปร่งใส เมื่อคุณเข้าถึงอีเมลของเรา</li> </ul>





<p>เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร</p>	<p>วัตถุประสงค์ของเราในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้คือเพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับบริการของเรา ข่าวสารของบริษัท การสัมมนาผ่านเว็บ และกิจกรรมที่กำลังจะเกิดขึ้น</li> <li>• รวบรวมสถิติ (การเปิดและการคลิกอีเมล) เพื่อช่วยเราปรับปรุงโครงการริเริ่มด้านการตลาดทางตรงของเรา</li> </ul> <p>หากคุณสมัครรับข้อมูลการติดต่อสื่อสารทางการตลาดผ่านอีเมลของเรา เราจะอาศัยความยินยอมที่คุณให้ไว้แก่เราเมื่อส่งเว็บฟอร์มดังกล่าว สำหรับการตลาดแบบ B2B (ระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ) เราอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายเพื่อรักษาและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา โดยการแจ้งให้ลูกค้าทางธุรกิจที่มีอยู่ของเรา (เช่น ลูกค้าและซัพพลายเออร์) ทราบถึงบริการ ข่าวสารของบริษัท การสัมมนาผ่านเว็บ และกิจกรรมที่กำลังจะเกิดขึ้นของเราผ่านทางอีเมลหรือการติดต่อสื่อสารในรูปแบบอื่นๆ</p> <p>ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คุณสามารถจัดการการตั้งค่าของคุณได้เองหรือเลือกไม่รับการติดต่อสื่อสาร (ยกเลิกการสมัครรับข้อมูล) กับ Infobip ได้ทุกเมื่อโดยใช้ลิงก์ยกเลิกการสมัครรับข้อมูลที่ระบุไว้ในการติดต่อสื่อสารทางการตลาดทั้งหมดของ Infobip เมื่อคุณยกเลิกการสมัครรับข้อมูลจากการติดต่อสื่อสารทางการตลาดของเรา (เช่น เพิกถอนความยินยอมของคุณหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูล) เราจะหยุดส่งเอกสารทางการตลาดให้แก่คุณ</p> <p>อย่างไรก็ตาม เราจะเก็บรักษาสิ่งที่เรียกว่า "รายการที่จะไม่ส่งข้อมูลอีก" ซึ่งมีเฉพาะที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณเท่านั้น เพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่ติดต่อคุณด้วยเนื้อหาที่ไม่ต้องการอีกในอนาคต เราเก็บรักษาข้อมูลนี้โดยอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราเพื่อปฏิบัติตามตัวเลือกของผู้รับจดหมายข่าวของเรา</p>		
<p>เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ชื่อและนามสกุล รายละเอียดการติดต่อ) ไว้สำหรับกิจกรรมทางการตลาดของเราในระหว่างที่คุณหรือองค์กรของคุณมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเรา เว้นแต่คุณจะคัดค้าน (B2B)</li> <li>• หากคุณสมัครรับข้อมูลโดยตรง เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้สำหรับกิจกรรมทางการตลาดของเราจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครรับข้อมูล</li> <li>• หากคุณยกเลิกการสมัครรับข้อมูลหรือคัดค้าน เราจะเก็บเฉพาะรายการที่จะไม่ส่งข้อมูลอีกซึ่งมีรายละเอียดการติดต่อของคุณ (เช่น ที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์) เพื่อรับรองว่าคุณจะไม่ได้รับการติดต่อสื่อสารทางการตลาดเพิ่มเติมอีก</li> </ul>		
<p><b>5.5. เมื่อคุณลงทะเบียน เข้าร่วม หรือพูดคุยในการสัมมนาผ่านเว็บ การรับประทานอาหารเข้าเพื่อพูดคุยทางธุรกิจ การพบปะนักพัฒนา หรือกิจกรรมอื่นๆ</b></p>			
<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง</p>	<p>เมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมหรือเมื่อคุณเช็คอินในการรับประทานอาหารเข้าเพื่อพูดคุยทางธุรกิจ การสัมมนาผ่านเว็บ การพบปะนักพัฒนา หรือกิจกรรมอื่นใด ("กิจกรรม") โดยปกติแล้ว เราจะเก็บรวบรวมชื่อและนามสกุล รายละเอียดการติดต่อ (เช่น อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ประเทศ) รวมถึงรายละเอียดทางธุรกิจของคุณ (เช่น ชื่อและอุตสาหกรรมของบริษัท และหน้าที่ทางธุรกิจของคุณ) หากคุณเข้าร่วมในฐานะวิทยากร เราขี้อาจขอให้คุณแสดงประวัติโดยย่อและภาพถ่ายอย่างเป็นทางการของคุณอีกด้วย</p> <p>สำหรับกิจกรรมสด เราอาจขอข้อมูลเกี่ยวกับเวลาและสถานที่ที่คุณมาถึง รวมถึงรายละเอียดที่พักและความต้องการด้านอาหารที่คุณอาจมี หากคุณต้องการให้เราส่งจดหมายเชิญหรือคุณต้องได้รับจดหมายรับรองเพื่อให้สามารถขอวีซ่าได้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (เช่น ชื่อและนามสกุล ที่อยู่ วันเกิด หรือรายละเอียดหนังสือเดินทางของคุณ)</p> <p>เราอาจเก็บรวบรวมภาพถ่าย เสียง และวิดีโอจากกิจกรรมของเรา</p> <p>อาจมีการใช้กฎแตกต่างหากเมื่อลงทะเบียนและเข้าร่วมกิจกรรม Infobip Shift Conference โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ <a href="#">Infobip Shift</a></p>		
<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โดยตรงจากคุณขณะลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมหรือเช็คอินที่กิจกรรมของเรา</li> <li>• ในบางโอกาส องค์กรของคุณจะส่งข้อมูลการติดต่อของคุณให้แก่เราเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของเราในนามขององค์กร และเราจะส่งคำเชิญพร้อมลิงก์สำหรับการลงทะเบียนให้แก่คุณ</li> </ul>		
<p>เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด</p>	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลนี้:</p> <table border="1" data-bbox="352 1865 1385 2009"> <tr> <td data-bbox="352 1865 979 2009"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• หากคุณลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาผ่านเว็บ เพื่อให้รายละเอียดการสัมมนาผ่านเว็บแก่คุณล่วงหน้า เพื่อเตือนคุณเกี่ยวกับการสัมมนาผ่านเว็บ และส่งอีเมลบันทึกการสัมมนาผ่านเว็บถึงคุณในภายหลัง</li> </ul> </td> <td data-bbox="979 1865 1385 2009"> <p>เราอาศัยความยินยอมของคุณเป็นพื้นฐานทางกฎหมาย ในกรณีที่คุณส่งรายละเอียดของคุณผ่านแบบฟอร์มการลงทะเบียนของเรา เมื่อเราเก็บรวบรวม</p> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากคุณลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาผ่านเว็บ เพื่อให้รายละเอียดการสัมมนาผ่านเว็บแก่คุณล่วงหน้า เพื่อเตือนคุณเกี่ยวกับการสัมมนาผ่านเว็บ และส่งอีเมลบันทึกการสัมมนาผ่านเว็บถึงคุณในภายหลัง</li> </ul>	<p>เราอาศัยความยินยอมของคุณเป็นพื้นฐานทางกฎหมาย ในกรณีที่คุณส่งรายละเอียดของคุณผ่านแบบฟอร์มการลงทะเบียนของเรา เมื่อเราเก็บรวบรวม</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากคุณลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาผ่านเว็บ เพื่อให้รายละเอียดการสัมมนาผ่านเว็บแก่คุณล่วงหน้า เพื่อเตือนคุณเกี่ยวกับการสัมมนาผ่านเว็บ และส่งอีเมลบันทึกการสัมมนาผ่านเว็บถึงคุณในภายหลัง</li> </ul>	<p>เราอาศัยความยินยอมของคุณเป็นพื้นฐานทางกฎหมาย ในกรณีที่คุณส่งรายละเอียดของคุณผ่านแบบฟอร์มการลงทะเบียนของเรา เมื่อเราเก็บรวบรวม</p>		



<p>และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากคุณลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมหรือพูดคุยในกิจกรรมสวดของเรา เพื่อรับรองว่ามีกิจกรรมที่มุ่งให้คุณในกิจกรรม เพื่อสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้คุณทราบก่อนที่คุณจะมาถึงและในระหว่างกิจกรรม และเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม (เช่น ช่วยให้คุณทราบข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่จัดกิจกรรม ที่พัก การเดินทาง หรือรายละเอียดด้านโลจิสติกส์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม)</li> <li>• เพื่อสนับสนุนคุณในการขอวีซ่าสำหรับกิจกรรมที่คุณต้องการเข้าร่วม รวมถึงเพื่อส่งคำเชิญ หนังสือสนับสนุน หรือจดหมายรับรอง</li> <li>• เพื่อเชิญคุณเข้าร่วมกิจกรรมในอนาคตและแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เราคิดว่าคุณอาจสนใจ เราจะเก็บรักษารายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมในอดีตที่มีเฉพาะชื่อและนามสกุล รายละเอียดการติดต่อ และรายละเอียดทางธุรกิจของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว</li> <li>• เพื่อดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการขายของกิจกรรมที่เราจัดขึ้น ซึ่งรวมถึงการเผยแพร่ภาพถ่าย วิดีโอ เสียง และข้อความในสื่อออนไลน์และออฟไลน์</li> </ul>	<p>ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับความต้องการด้านอาหาร เราจะอาศัยความยินยอมของคุณอีกด้วย</p> <p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณเท่านั้น และเราอาศัยความยินยอมที่คุณให้ไว้เมื่อส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นี้</p> <p>อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องแบ่งปันเอกสารดังกล่าวกับหน่วยงานภาครัฐ และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาหนึ่ง เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายของเรา</p> <p>เราอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของเราเพื่อวัตถุประสงค์นี้ คุณสามารถปฏิเสธที่จะรับการติดต่อสื่อสารเหล่านี้ได้ทุกเมื่อโดยใช้ลิงก์ยกเลิกการสมัครรับข้อมูลที่ระบุไว้ในการติดต่อสื่อสารทั้งหมดของ Infobip และเราจะหยุดส่งคำเชิญเข้าร่วมกิจกรรมให้แก่คุณ</p> <p>กิจกรรมเหล่านี้แสดงถึงประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของเรา</p>
<p>เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาผ่านเว็บหรือกิจกรรมสวด (เช่น ชื่อและนามสกุล รายละเอียดการติดต่อ รายละเอียดทางธุรกิจ) สอง (2) ปีหลังจากกิจกรรมดังกล่าว</li> <li>• เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ทั้งหมดที่เก็บรวบรวมสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าว (ที่พักและข้อมูลอื่นๆ ด้านโลจิสติกส์) ภายในหกสิบ (60) วันหลังจากวันจัดกิจกรรม</li> <li>• เราจะเก็บคำเชิญ หนังสือสนับสนุน หรือจดหมายรับรองไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้</li> </ul>	
<p><b>5.6. เมื่อเราดำเนินกิจกรรมการวิจัย</b></p>		
<p><b>5.6.1. เมื่อเราดำเนินกิจกรรมการวิจัยตลาดแบบไม่ระบุตัวตน</b></p>		
<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง</p>	<p>เราเก็บรวบรวมชื่อและนามสกุล รวมถึงที่อยู่อีเมลของคุณ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการวิจัยประเภทนี้เป็นแบบไม่ระบุชื่อ จุดมุ่งหมายของเราจึงเป็นการเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เป็นในการส่งแบบสอบถามให้แก่คุณ แต่ไม่เชื่อมโยงคำตอบแบบไม่ระบุชื่อกับคุณไม่ว่าด้วยเหตุใด</p>	
<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราเก็บรวบรวมชื่อและนามสกุล รวมถึงรายละเอียดการติดต่อของคุณ (ที่อยู่อีเมล) จากเครือข่ายด้านธุรกิจและการประกอบอาชีพ (เช่น LinkedIn) หรือจากฐานข้อมูลของเรา หากคุณหรือองค์กรของคุณเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของเรา</li> </ul>	
<p>เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร</p>	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลนี้เพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เชิญให้คุณตอบแบบสำรวจโดยส่ง URL ที่ไปที่ไม่สามารถติดตามได้ไปยังแบบสอบถาม หากคุณตัดสินใจที่จะเข้าร่วมและตอบคำถามของเรา เราจะไม่มีขอให้คุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ เนื่องจากจุดมุ่งหมายของเราคือการเก็บคำตอบแบบไม่ระบุชื่อ ซึ่งเราดำเนินการเช่นนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดกิจกรรมการวิจัยตลาดแบบไม่ระบุชื่อของเรา เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงศักยภาพในการกำหนดเป้าหมายของเรา</li> </ul> <p>เราจะอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราเมื่อค้นหาที่อยู่อีเมลของคุณ จุดมุ่งหมายของเราคือการรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อผ่านแบบสำรวจเท่านั้น อย่างไรก็ตาม หากคุณเปิดเผยข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับตัวคุณในคำตอบของคุณ เราจะอาศัยความยินยอมของคุณแทน เราจะไม่เชื่อมโยงหรือพยายามเชื่อมโยงคำตอบที่ไว้ไว้กับคุณ และเราจะไม่แจ้งให้องค์กรอื่นๆ (เช่น นายจ้างของคุณ) ทราบเกี่ยวกับคำตอบที่คุณให้ไว้ไม่ว่าด้วยเหตุใด</p>	



เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราจะประมวลผลคำตอบที่คุณให้ไว้เพื่อรับทราบความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ขอให้คุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ในคำตอบของคุณ และหากคุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ในคำตอบ เราจะลบข้อมูลดังกล่าวทันที</li> </ul>		
<b>5.6.2. เมื่อเราคำเนินการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยตลาดเชิงลึก</b>			
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง	เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ชื่อและนามสกุล อีเมล หน้าที่ทางธุรกิจ และชื่อขององค์กรที่คุณทำงานอยู่ เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ที่คุณเลือกมอบให้แก่เราระหว่างการสัมภาษณ์ และเราจะบันทึกและถอดความการสัมภาษณ์ดังกล่าวอีกด้วย		
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราเก็บรวบรวมชื่อและนามสกุล รวมถึงรายละเอียดการติดต่อของคุณ โดยตรงจากคุณหรือจากผู้ที่ให้บริการภายนอกที่เราจ้างเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์เหล่านี้และกันหาผู้เข้าร่วมที่เหมาะสม</li> <li>เราหรือผู้ที่ให้บริการภายนอกจะเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม (เช่น ความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับตลาดโดยรวมสำหรับบริการบางอย่าง) โดยตรงจากคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบุคคลที่เป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์</li> </ul>		
เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลนี้เพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อวิจัยตลาดเชิงลึกเพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์ของตลาดในวงกว้างยิ่งขึ้นสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เรานำเสนอและสำหรับบริษัทของเราโดยรวม เราจะใช้ข้อมูลเห็นและทัศนคติใดๆ ที่คุณให้ไว้สำหรับวัตถุประสงค์ภายในเท่านั้น เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และการดำเนินงานธุรกิจของเรา</li> </ul> <p>ขณะดำเนินการสัมภาษณ์เหล่านี้ เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณ</p>		
เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราจะลบบันทึกการสัมภาษณ์และข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง (เช่น รายละเอียดการติดต่อและข้อมูลส่วนบุคคลภายในบันทึกการสัมภาษณ์) หนึ่ง (1) ปีหลังจากวันที่สัมภาษณ์</li> </ul>		
<b>5.6.3. เมื่อเราคำเนินการวิจัยประสบการณ์ใช้งานของผู้ใช้</b>			
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง	เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ชื่อและนามสกุล อีเมล ชื่อบริษัท และหน้าที่ทางธุรกิจ เราอาจบันทึกและถอดความการสัมภาษณ์ที่เราดำเนินการ		
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราเก็บรวบรวมชื่อและนามสกุล รวมถึงรายละเอียดการติดต่อของคุณ (ที่อยู่อีเมล) จากฐานข้อมูลของเรา หากคุณหรือองค์กรของคุณเป็นลูกค้าของเราเพื่อเชิญให้คุณร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเรา หากคุณสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการวิจัยกับผู้ที่ให้บริการภายนอก เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทเดียวกันจากผู้ให้บริการภายนอกดังกล่าวเพื่อเชิญคุณ</li> <li>หากคุณสมัครเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเราและเข้าร่วมในการวิจัยของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยตรงจากคุณผ่านผู้ที่ให้บริการภายนอกซึ่งจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของเรา</li> <li>เราเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม (เช่น ความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา) โดยตรงจากคุณในฐานะส่วนหนึ่งของการวิจัย</li> </ul>		
เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อ:</p> <table border="1" data-bbox="352 1585 1385 1977"> <tr> <td data-bbox="352 1585 874 1977"> <ul style="list-style-type: none"> <li>เชิญให้คุณร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเรา</li> </ul> </td> <td data-bbox="874 1585 1385 1977"> <p>เมื่อเชิญให้คุณ (ลูกค้าหรือผู้ติดต่อทางธุรกิจของเรา) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัย เราจะส่งอีเมลพร้อมลิงก์ในการสมัครให้แก่คุณ สำหรับกิจกรรมนี้ เราอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราติดต่อคุณเกี่ยวกับการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณใช้อยู่แล้วหรือเคยใช้เท่านั้น</p> <p>เมื่อคุณสมัครกับผู้ที่ให้บริการภายนอกเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการวิจัย เราอาจติดต่อคุณเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเรา และเข้าร่วมในการวิจัยประสบการณ์ใช้งานของผู้ใช้ของเราผ่านแพลตฟอร์มของผู้ให้บริการภายนอก เราจะอาศัยความยินยอมของคุณหรือสัญญา</p> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เชิญให้คุณร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเรา</li> </ul>	<p>เมื่อเชิญให้คุณ (ลูกค้าหรือผู้ติดต่อทางธุรกิจของเรา) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัย เราจะส่งอีเมลพร้อมลิงก์ในการสมัครให้แก่คุณ สำหรับกิจกรรมนี้ เราอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราติดต่อคุณเกี่ยวกับการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณใช้อยู่แล้วหรือเคยใช้เท่านั้น</p> <p>เมื่อคุณสมัครกับผู้ที่ให้บริการภายนอกเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการวิจัย เราอาจติดต่อคุณเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเรา และเข้าร่วมในการวิจัยประสบการณ์ใช้งานของผู้ใช้ของเราผ่านแพลตฟอร์มของผู้ให้บริการภายนอก เราจะอาศัยความยินยอมของคุณหรือสัญญา</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>เชิญให้คุณร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเรา</li> </ul>	<p>เมื่อเชิญให้คุณ (ลูกค้าหรือผู้ติดต่อทางธุรกิจของเรา) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัย เราจะส่งอีเมลพร้อมลิงก์ในการสมัครให้แก่คุณ สำหรับกิจกรรมนี้ เราอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราติดต่อคุณเกี่ยวกับการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณใช้อยู่แล้วหรือเคยใช้เท่านั้น</p> <p>เมื่อคุณสมัครกับผู้ที่ให้บริการภายนอกเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการวิจัย เราอาจติดต่อคุณเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของฮับการวิจัยของเรา และเข้าร่วมในการวิจัยประสบการณ์ใช้งานของผู้ใช้ของเราผ่านแพลตฟอร์มของผู้ให้บริการภายนอก เราจะอาศัยความยินยอมของคุณหรือสัญญา</p>		



		สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและประมวลผล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์
	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมการวิจัยประชานิยมใช้งานของผู้ใช้และรับทราบความคิดเห็นของคุณเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา</li> </ul>	การเข้าร่วมกิจกรรมของคุณเป็นไปตามความสมัครใจโดยสมบูรณ์ หากคุณตัดสินใจที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของอับการวิจัยของเราหรือเข้าร่วมในการวิจัยของเรา เราจะอาศัยความยินยอมของคุณหรือสัญญาสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและประมวลผล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

เราอาจบันทึกข้อมูลการวิจัย และเราจะจดบันทึกความคิดเห็นและการดำเนินการของคุณ เราจะใช้ผลการวิจัย บันทึก และบันทึกย่อสำหรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเราเท่านั้น และจะแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวเป็นการภายในกับทีมออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ นานเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราจะลบบันทึกการสัมภาษณ์และข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง (เช่น รายละเอียดการติดต่อและข้อมูลส่วนบุคคลภายในบันทึกการสัมภาษณ์) หนึ่ง (1) ปีหลังจากวันที่สัมภาษณ์</li> </ul>
--------------------------------------	--

### 5.7. เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง	เมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่อยู่ IP ของคุณ, ประเภทเบราว์เซอร์ของคุณและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หน้าที่คุณเยี่ยมชม และลำดับที่คุณเยี่ยมชม รวมถึงการระบุว่าคุณเป็นผู้เยี่ยมชมรายใหม่หรือผู้เยี่ยมชมที่กลับมาซึ่งงานอีกครั้งโดยการวางคุกกี้ไว้
เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>โดยตรงจากคุณเมื่อคุณเรียกดูเว็บไซต์ของเราโดยการวางคุกกี้บนเบราว์เซอร์ของคุณ เราจะวางคุกกี้โดยอัตโนมัติ (คุกกี้ที่จำเป็น) หรือเมื่อคุณยินยอมเท่านั้น (คุกกี้เพื่อการทำงาน การวิเคราะห์ และการโฆษณา) โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่นโยบายคุกกี้ของเรา</li> </ul>
เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลนี้เพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์และธุรกิจโดยรวมของเรา</li> </ul> <p>เมื่อดำเนินการดังกล่าว เราจะอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราในการรับรองการทำงานของเว็บไซต์ (สำหรับคุกกี้ที่จำเป็น) หรือความยินยอมของคุณ (สำหรับคุกกี้เพื่อการทำงาน การวิเคราะห์ และการโฆษณา)</p> <p>โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่คุณสามารถจัดการ (รวมถึงเพิกถอน) ความยินยอมในการใช้คุกกี้ของคุณได้ที่นโยบายคุกกี้ของเรา</p>
เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ นานเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขึ้นอยู่กับประเภทของคุกกี้ที่เฉพาะเจาะจงที่วางไว้โดยอัตโนมัติ (คุกกี้ที่จำเป็น) หรือที่คุณยินยอมให้วาง (ประเภทอื่นๆ) โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาเก็บรักษาคุกกี้ประเภทที่เฉพาะเจาะจงได้ที่นโยบายคุกกี้ของเรา</li> </ul>

### 5.8. เมื่อคุณสมัครงานหรือฝึกงานกับเรา หรือเมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการลงประกาศรับสมัครงาน

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง	<p>เมื่อคุณสมัครงานหรือฝึกงานกับเรา เราจะเก็บรวบรวม:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อและนามสกุล รายละเอียดการติดต่อ (ที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์) และถิ่นที่พำนักของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาของคุณ ประสบการณ์การทำงานก่อนหน้านี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณเลือกที่จะแบ่งปันกับเราในประวัติย่อ (CV) หรือใบสมัครของคุณเมื่อแสดงความสนใจเข้าร่วมทีมกับเรา</li> <li>เมื่อคุณสมัครงานหรือฝึกงาน เราอาจรวบรวมข้อมูลทางวิชาชีพเกี่ยวกับคุณจากเว็บไซต์เครือข่ายธุรกิจที่คุณใช้ (เช่น LinkedIn) และเราอาจค้นหาเนื้อหาภายในเว็บไซต์ดังกล่าวเพื่อดูข้อมูลทางวิชาชีพเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณหรือจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ (เช่น หน้าเว็บ) หากประวัติย่อหรือใบสมัครของคุณมีลิงก์ไปยังแหล่งข้อมูลดังกล่าว</li> <li>หากเรานัดหมายให้มีการสัมภาษณ์และคุณผ่านกระบวนการคัดเลือกของเรา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมที่รวบรวมจากคุณในระหว่างการสัมภาษณ์ ผลจากแบบทดสอบประเมินผลที่ดำเนินการ บันทึกจากการสัมภาษณ์ และคำวิจารณ์จากเพื่อนร่วมงานของเราที่สัมภาษณ์คุณ เรายังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การทำงานของคุณจากบุคคลอ้างอิงหากคุณระบุไว้อีกด้วย</li> <li>หากคุณเป็นผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือก เราอาจดำเนินการตรวจสอบประวัติด้วยหากกฎหมายอนุญาต เราจะแสดงประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวแตกต่างหากให้คุณรับทราบก่อนที่จะดำเนินการ</li> </ul> <p>เมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการลงประกาศรับสมัครงาน เราจะมีชื่อและนามสกุล รวมถึงที่อยู่อีเมลของคุณ</p>
------------------------------------	---



<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โดยตรงจากคุณเมื่อคุณส่งประวัติย่อหรือใบสมัครของคุณไปยังซอฟต์แวร์การสรรหาบุคลากรของเรา หรือเมื่อคุณสร้างบัญชีในซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อรับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการลงประกาศรับสมัครงาน</li> <li>• จากบริษัทจัดหางานที่เราจ้างเพื่อช่วยเราค้นหาผู้สมัครที่มีศักยภาพสำหรับตำแหน่งงานที่เปิดรับ หรือจากเว็บไซต์เครือข่ายธุรกิจที่คุณใช้ เช่น LinkedIn</li> <li>• เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณในระหว่างขั้นตอนการคัดเลือก ทั้งคุณและเราจะร่วมกันสร้างข้อมูลนี้ขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องร่วมทำแบบทดสอบประเมินผล หรือเราอาจบันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์หรือติดต่อคุณอ้างอิงของคุณ</li> <li>• หากคุณเป็นผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือก เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากหน่วยงานตรวจสอบประวัติด้วยหากกฎหมายอนุญาต</li> </ul>
<p>เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พื้นฐานทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร</p>	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ค้นหาบุคคลที่มีความสามารถที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของทีมระดับสากลของเราโดยช่วยให้คุณสามารถสมัครงานหรือฝึกงานกับเราเพื่อประเมินว่าคุณเหมาะสมกับตำแหน่งที่ Infobip หรือไม่</li> <li>• ช่วยให้คุณสามารถลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการลงประกาศรับสมัครงานได้</li> </ul> <p>เราอาศัยความยินยอมของคุณในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับกิจกรรมส่วนใหญ่ภายใต้วัตถุประสงค์ทั้งสองประการนี้ คุณสามารถสร้างโปรไฟล์ในซอฟต์แวร์การสรรหาบุคลากรของเราซึ่งเข้าถึงได้จาก <a href="#">หน้าเว็บหางานของเรา</a> เพื่อส่งประวัติย่อและสมัครงานในตำแหน่งที่เปิดรับ หรือเพื่อรับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการลงประกาศรับสมัครงาน เมื่อส่งประวัติย่อ เราจะขอให้คุณให้ความยินยอมแก่เราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการสรรหาบุคลากรตามระยะเวลาที่ระบุในแบบฟอร์มความยินยอม</p> <p>หากคุณไม่ได้ส่งประวัติย่อไปยังซอฟต์แวร์การสรรหาบุคลากรของเราโดยตรง (เช่น เมื่อเราได้รับประวัติย่อจากบริษัทจัดหางานหรือเมื่อเราพบรายละเอียดทางวิชาชีพของคุณบนเว็บไซต์เครือข่ายธุรกิจที่คุณใช้) เราจะส่งอีเมลพร้อมลิงก์ไปยังซอฟต์แวร์การสรรหาบุคลากรของเรา และเราจะขอให้คุณให้ความยินยอมแก่เราในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการสรรหาบุคลากร ในกรณีดังกล่าว เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและติดต่อคุณทางอีเมลโดยใช้ประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราเพื่อค้นหาผู้สมัครงานที่มีศักยภาพ อย่างไรก็ตาม เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติม หากคุณไม่ให้ความยินยอมแก่เราภายในสามสิบวันหลังจากได้รับอีเมล เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกจากฐานข้อมูลของเรา</p> <p>ในระหว่างกระบวนการคัดเลือก เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและความสนใจทางวิชาชีพของคุณ และสามารถเลือกผู้สมัครที่ดีที่สุดได้ เราจึงดำเนินการตรวจสอบประวัติที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบข้อมูลประจำตัว การตรวจสอบสิทธิในการทำงาน การตรวจสอบประวัติการศึกษา ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และการจ้างงานก่อนหน้า การตรวจสอบการรับรอง การตรวจสอบทะเบียนบริษัท และการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม นอกจากนี้ เราจึงจะดำเนินการตรวจสอบด้านชื่อเสียงจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยมต่อสาธารณะกับตำแหน่งผู้บริหารอีกด้วย สำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ เราอาศัยประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเรา ความยินยอมของคุณ หรือข้อผูกพันทางกฎหมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์</p> <p>หากคุณได้รับเลือกให้เป็นผู้สมัครที่เหมาะสมที่สุดสำหรับตำแหน่งงานหรือการฝึกงาน คุณจะได้รับข้อเสนอ หากคุณยอมรับข้อเสนอดังกล่าว เรา จะเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถสรุปและทำข้อตกลงกับคุณได้ เราจึงดำเนินการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติมเพื่อสรุปข้อตกลงในการจ้างงานหรือการฝึกงานกับคุณ หรือเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนบางอย่างตามคำขอของคุณ ก่อนที่จะทำข้อตกลงดังกล่าว คุณจะได้รับการประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Infobip ที่ใช้กับพนักงานของเรา ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องได้</p> <p>เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านแพลตฟอร์มการสรรหาบุคลากรของบริษัท Workday Ltd. ซึ่งเป็นผู้ประมวลผลของเรา โดย Workday เก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้บนเซิร์ฟเวอร์ในศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรป ซึ่งสมาชิกที่ได้รับอนุญาตของทีมสรรหาบุคลากรของ Infobip จะประมวลผลข้อมูลดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากมีปัญหากับแพลตฟอร์ม ทีมสนับสนุนของ Workday ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อช่วยเราแก้ไขปัญหาได้อีกด้วย หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของ Workday คุณสามารถอ่านได้ที่นโยบายความเป็นส่วนตัวของ <a href="#">Workday</a></p> <p>เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในบริษัทในเครือ Infobip Group (<b>บริษัทสาขาและบริษัทในเครือ</b>) เนื่องจากเราเป็นบริษัทระดับสากล เราจึงอาจจ้างบริษัทสาขาและบริษัทในเครือซึ่งเราได้จ้างสมาชิกในทีมสรรหาบุคลากรของเราเพื่อดำเนินการสรรหาบุคลากร</p>



<p>เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาบุคลากรของคุณหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่คุณให้ความยินยอมแก่เรา (หรือเร็วกว่านั้นหากคุณเพิกถอนความยินยอม) ระยะเวลาเหล่านี้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศเนื่องจากข้อบัญญัติท้องถิ่น</li> </ul> <p>เราอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ในระยะเวลาที่แตกต่างจากที่ระบุไว้ข้างต้น หากหน่วยงานท้องถิ่นร้องขอหรือเพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเราหากจำเป็น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 11</p> <p>โปรดทราบว่า<b>คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ</b> หากคุณต้องการเพิกถอนความยินยอมหรือแก้ไขโปรไฟล์ของคุณ คุณสามารถทำได้ด้วยตนเองโดยตรง โดยการ<b>เข้าถึงโปรไฟล์ของคุณในซอฟต์แวร์การสรรหาบุคลากรของเรา</b> หรือคุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณและใช้สิทธิอื่นๆ ของคุณได้โดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา เราจะลบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณไว้ในส่วนที่ 9 ด้านล่าง</p>
--	---

**5.9. เมื่อคุณติดต่อเราเกี่ยวกับโครงการริเริ่มด้านผลลัพธ์ทางสังคมของเรา หรือเมื่อเราทำงานร่วมกันในโครงการริเริ่มดังกล่าว**

<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง</p>	<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อและนามสกุล รายละเอียดการติดต่อ ตำแหน่งงานของคุณ และชื่อขององค์กรที่คุณทำงานอยู่หรือเป็นตัวแทนหรือที่คุณเข้าร่วมกิจกรรม</p>
<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โดยตรงจากคุณเมื่อคุณกรอกแบบฟอร์มการติดต่อบนเว็บไซต์ของเราหรือติดต่อเราโดยตรง หรือจากองค์กรที่คุณทำงานอยู่หรือที่จัดกิจกรรมที่คุณเข้าร่วม</li> </ul>
<p>เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร</p>	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตอบคำถามของคุณ รวมถึงวิเคราะห์และตอบสนองต่อคำขอในการบริจาคหรือการเป็นอาสาสมัครของคุณ</li> <li>ทำงานร่วมกันในโครงการและโครงการริเริ่มต่างๆ รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้เงินสนับสนุนและเงินบริจาคของเรา รักษาและปรับปรุงความสัมพันธ์ของเรากับองค์กรของคุณ และประเมินโครงการริเริ่มด้านผลลัพธ์ทางสังคมของเรา</li> </ul> <p>เมื่อคุณติดต่อเราเพื่อสอบถามข้อมูลและส่งคำขอ เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความยินยอมของคุณ เมื่อเราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากองค์กรที่คุณทำงานอยู่หรือในโครงการที่คุณเข้าร่วม เราจะอาศัยประโยชน์โดยชอบทางกฎหมายในการดำเนินโครงการริเริ่มด้านผลลัพธ์ทางสังคม</p>

<p>เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเพียงใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อตอบสนองต่อคำขอต่างๆ ของคุณ</li> <li>เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของคุณที่ติดต่อเราในฐานะบุคคลอย่างช้าที่สุดหนึ่ง (1) ปีหลังจากวันที่ติดต่อสื่อสารครั้งแรก</li> <li>เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสอบถามและคำขอในการบริจาคหรือการเป็นอาสาสมัครที่ส่งในนามขององค์กรสาม (3) ปีหลังจากสิ้นสุดปีที่เรติดต่อสื่อสารกันครั้งสุดท้าย</li> <li>สำหรับโครงการและโครงการริเริ่มที่ได้รับการสนับสนุน เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่อยู่ในเอกสารที่จำเป็นตามกฎหมายไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการตรวจสอบ ภาษี และการเงิน</li> </ul> <p>เราอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ในระยะเวลาที่แตกต่างจากที่ระบุไว้ข้างต้น หากหน่วยงานท้องถิ่นร้องขอหรือเพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเราหากจำเป็น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 11</p>
--	--

**5.10. เมื่อคุณมาเยือนสำนักงานหรือสถานที่ปฏิบัติงานของเรา**

<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง</p>	<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ชื่อและนามสกุล อีเมล ลายเซ็น หน้าที่ทางธุรกิจ และชื่อขององค์กรที่คุณทำงานอยู่หรือเป็นตัวแทน เราอาจเก็บรวบรวมบันทึกจากกล้องวงจรปิดเนื่องจากอาจมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณทางเข้าและพื้นที่ส่วนกลางบางส่วน</p>
<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โดยตรงจากคุณขณะมาเยือนสำนักงานแห่งใดแห่งหนึ่งของเราหรือสถานที่ปฏิบัติงานในบริษัทอื่นๆ ของเรา</li> </ul>
<p>เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้พื้นฐาน</p>	<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดการการควบคุมการเข้าถึงสำนักงานและสถานที่ปฏิบัติงานของเรา (เช่น การลงนามในข้อตกลงว่าด้วยการไม่เปิดเผยข้อมูลระหว่าง การมาเยือนครั้งแรกของคุณ) และให้บริการเพิ่มเติมแก่คุณในขณะที่คุณมาเยือนเรา (เช่น การเข้าถึงยาน)</li> </ul>



<p>ทางกฎหมายใด และเราใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รับรองความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของพนักงาน ผู้มาเยือน และทรัพย์สินของเรา (กล้องวงจรปิดบริเวณทางเข้าและพื้นที่ส่วนกลางของสำนักงานและสถานที่ปฏิบัติงานบางแห่งของเรา)</li> <li>• ในฐานะผู้มาเยือนหนึ่งในพื้นที่ปฏิบัติงานของเรา คุณยังสามารถใช้เซพาทอท Infobip เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่และรับคำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่ควรทำและรับชมได้อีกด้วย หากคุณตัดสินใจที่จะสื่อสารกับหนึ่งในระบบเซพาทอท เราจะประมวลผลข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ</li> </ul> <p>เราดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ส่วนใหญ่ตามความยินยอมของคุณ เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลจากกล้องวงจรปิด รวมถึงการประมวลผลเกี่ยวกับการควบคุมการเข้าถึงตามประโยชน์โดยชอบทางกฎหมายของเราเพื่อปกป้องสถานที่ปฏิบัติงานและพนักงานของเรา</p>
<p>เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ นานเพียงใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการเข้าถึงสถานที่ปฏิบัติงานของเราทันทีที่ไม่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีกต่อไป</li> <li>• เมื่อเราให้บริการเพิ่มเติมแก่คุณระหว่างมาราเยือน เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตามเวลาที่จำเป็นเพื่อตอบสนองต่อคำขอต่างๆ ของคุณหรือจนกว่าคุณจะเพิกถอนความยินยอม</li> <li>• โดยทั่วไปแล้ว เราจะลบบันทึกจากกล้องวงจรปิดเก้าสิบ (90) วันหลังจากวันที่บันทึก เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น</li> </ul> <p>อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ในระยะเวลาที่แตกต่างกันในบางสถานการณ์ หากกฎหมายท้องถิ่นเฉพาะกำหนดไว้ เมื่อหน่วยงานร้องขอ หรือเพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเราหากจำเป็น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 11</p>

## 6. เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรและกับใคร

เราอาจจ้างซัพพลายเออร์ (หรือที่เรียกว่าผู้ขายหรือผู้ให้บริการ) เพื่อช่วยเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับกิจกรรมที่เราดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมและกิจกรรมที่เราอธิบายไว้ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เนื่องจากเราเป็นบริษัทระดับสากล เราจึงอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทสาขาและบริษัทในเครือซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรดำเนินงานประจำวันของเรา เราควบคุมการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวภายใน Infobip Group ด้วยข้อตกลงระหว่างบริษัทเกี่ยวกับการประมวลผลและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

ก่อนว่าจ้างซัพพลายเออร์รายใหม่ เราจะดำเนินการประเมินด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว ในกรณีที่ซัพพลายเออร์ดังกล่าวทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลของเรา เรารับรองว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการควบคุมโดยข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ตามกฎหมายแล้ว เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทภายนอก ยกเว้นในกรณีที่จำเป็นอย่างชัดแจ้งและเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องทราบ เช่น กับ:

- **ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ** เมื่อจำเป็นสำหรับการตั้งค่าเส้นทางและการเชื่อมต่อที่เหมาะสม เราสามารถส่งข้อความที่ถูกลักขโมยของเราส่งไปยังผู้ใช้ของคนได้ไม่ว่าพวกเขาอยู่ที่ใด ผ่านการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมและการติดต่อสื่อสารรายอื่นๆ (เช่น Whatsapp, Viber, Facebook, Kakaotalk, Line หรือ Telegram)
- **ผู้ให้บริการและเทคโนโลยีในขอบเขตที่จำเป็น** อย่างยิ่งสำหรับพวกเขาในการดำเนินการต่างๆ ในนามของเรา ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับทั้งบริการของเรา (เช่น เป็นส่วนหนึ่งของฟังก์ชันการทำงานของบริการของเรา) และกับกระบวนการอื่นๆ ของเรา (เช่น การใช้ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์เพื่อจัดการกระบวนการสมัครงานของเรา)
- **บริษัทภายนอก** เมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานทางกฎหมายที่ได้รับอนุญาตเนื่องจากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กระบวนการทางศาล คำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมายที่เราได้รับ (เช่น การดำเนินคดีอาญา) หรือเนื่องจากภัยคุกคามต่อความปลอดภัยสาธารณะ ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ หรือในบริบทของการสืบสวนหรือการล้มละลาย ในฐานะผู้ให้บริการติดต่อสื่อสาร เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารบางอย่างเพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย และจะต้องแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่ได้รับอนุญาตเมื่อมีการร้องขอ นอกจากนี้ หากเรามีหน้าที่ต้องแสดงการปฏิบัติตามกฎหมายด้านบัญชี การเงิน และภาษีที่เกี่ยวข้อง เราสามารถแบ่งปันข้อมูลของคุณกับผู้สอบบัญชีและหน่วยงานด้านภาษีเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านั้นได้
- **ลูกค้าด้านโฆษณา** ที่เราอาจใช้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมทางการตลาดของเรา เราจะนำข้อมูลเพิ่มเติมไว้ในนโยบายลูกค้าของเราพร้อมกับคำอธิบายวิธีปรับการตั้งค่าลูกค้าของคุณเมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา
- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการรวบรวมกิจการ** ในฐานะส่วนหนึ่งของการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่มีการควบรวม การขาย หรือการถ่ายโอนสินทรัพย์อื่นๆ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลของคุณโดยเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมดังกล่าวตามที่กฎหมายหรือสัญญาอนุญาต





## 7. เราดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศอย่างไร

เราดำเนินธุรกิจทั่วโลก และเราจำเป็นต้องดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศในบางโอกาส โดยการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ฝ่ายต่างๆ ที่ระบุไว้ในส่วนข้างต้น เราดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศทั้งหมดโดยรับรองว่าการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และสอดคล้องกับกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่ใช้นับกับ ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางเทคนิค องค์กร และสัญญาที่เฉพาะเจาะจง ตัวอย่างเช่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป เราจะดำเนินการและปฏิบัติตามข้อสัญญามาตรฐานสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลตามที่จำเป็น

## 8. เรารักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

ที่ Infobip เราเชื่อว่าความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวมีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิด เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผล เราจึงลงทุนในการพัฒนา การใช้งาน และการปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กรที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เราใช้งานมาตรการเหล่านี้ตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 27001:2013 และคุณสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการเหล่านี้ได้ [ที่นี่](#) คุณสามารถดูรายการใบรับรองปัจจุบันและล่าสุดของเรา [ได้ที่นี่](#)

เราดูแลให้มีการฝึกอบรมพนักงานของเราทุกคนในด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย โดยเริ่มตั้งแต่วันแรกที่ทำงานใน Infobip ผ่านกระบวนการเตรียมความพร้อมให้พนักงานใหม่และตลอดระยะเวลาทำงานที่ Infobip อย่างต่อเนื่อง

ก่อนว่าจ้างซัพพลายเออร์ เราจะตรวจสอบแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยของซัพพลายเออร์และการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่ใช้นับกับ เมื่อว่าจ้างแล้ว เราจะยังคงประเมินซัพพลายเออร์เป็นประจำ

## 9. คุณมีสิทธิใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

คุณอาจมีสิทธิบางประการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่ใช้นับกับ

หากกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่ใช้นับกับอนุญาต คุณมีสิทธิที่จะ:

- เพิกถอนความยินยอมของคุณในการอนุญาตให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ในขอบเขตที่การประมวลผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ และความยินยอมเป็นพื้นฐานเดียวที่ได้รับอนุญาตสำหรับการประมวลผล) โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอนความยินยอม
- ขอให้เรานุญาตให้คุณเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งหมายถึงการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับตัวคุณ
- ขอให้เราแก้ไข (ตรวจแก้) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณคิดว่าไม่ถูกต้อง และกรอกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณคิดว่าไม่สมบูรณ์ให้ครบถ้วน
- ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี
- ขอให้เรายกเลิกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี
- หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวิธีการแบบอัตโนมัติตามความยินยอมของคุณหรือตามความสัมพันธ์ตามสัญญาของคุณ คุณสามารถใช้สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลได้
- หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเรา คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลดังกล่าว
  - หากคุณต้องการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด คุณสามารถทำได้ทุกเมื่อโดยใช้ลิงก์ยกเลิกการสมัครรับข้อมูลที่ระบุไว้ในการติดต่อสื่อสารทางการตลาดของเรา
- คุณยังอาจมีสิทธิบางอย่างในกรณีพิเศษเมื่อเราอาจดำเนินการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ รวมถึงการทำไปฟลิกคิ้ว

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือหากคุณต้องการใช้สิทธิบางอย่างหรือแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราโดยส่งอีเมลไปยังที่อยู่เมลต่อไปนี้: [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com)

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปที่คุณพำนักอาศัย สถานที่ทำงาน หรือสถานที่ที่มีการกล่าวหาว่ามีการละเมิดเกิดขึ้นได้ หากมีผลบังคับใช้กับคุณ หากคุณต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยเหตุผลอื่นใด คุณสามารถดูรายละเอียดการติดต่อของหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประจำเขตเศรษฐกิจยุโรปได้ที่ [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)





## 10. เราดำเนินการคัดลอกใจโดยอัตโนมัติซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณอย่างมากหรือไม่

เราใช้การวัดแบบอัตโนมัติบางส่วนซึ่งมนุษย์สามารถแทรกแซงได้ เพื่อวิเคราะห์วิธีที่คุณใช้คุณสมบัติและเครื่องมือที่มีอยู่บนแพลตฟอร์มของเรา (เช่น โดยการติดตามพฤติกรรมการใช้งานภายในส่วนติดต่อบนเว็บของเรา) เพื่อให้คำแนะนำในการปรับปรุงประสิทธิภาพแก่คุณ (เช่น วิธีการเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างได้ดีขึ้น)

## 11. เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเพียงใด

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้รับการเก็บรวบรวมตามความยินยอมของคุณไว้ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในความยินยอม หากต้องการเพิกถอนความยินยอมของคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และต้องการลบข้อมูลของคุณ คุณสามารถทำได้ทุกเมื่อโดยการส่งอีเมลไปที่ [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ไม่อยู่ภายใต้ความยินยอมของคุณ เราจะเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ครบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ก่อนที่จะทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ (ไม่ระบุชื่อ) หรือลบออกตามที่กฎหมายกำหนด

เราระยะเวลาเก็บรักษาไว้ภายใต้หัวข้อกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในส่วนที่ 5 ของประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ระยะเวลาเก็บรักษาที่ระบุไว้เป็นระยะเวลาเริ่มต้นมาตรฐาน ในบางกรณี อาจมีข้อยกเว้นเนื่องจากกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย ภายใน หรือวัตถุประสงค์อื่นๆ นอกจากนี้ หากประเด็นต่างๆ ทางกฎหมาย เช่น การฟ้องร้อง การร้องขอให้บังคับใช้กฎหมาย หรือการสืบสวนของรัฐบาลกำหนดให้เราเก็บรักษายับยั้ง รวมถึงบันทึกที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาอันยาวนานกว่าที่ระบุไว้ในส่วนที่ 5 เราจะลบบันทึกดังกล่าวเมื่อเราไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายในการเก็บรักษาอีกต่อไป

## 12. ข้อมูลจากเด็ก

เด็กอายุต่ำกว่า 16 ปีไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราในฐานะลูกค้าของเราได้ หากเราทราบหรือได้รับแจ้งว่าเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมทันทีเพื่อลบข้อมูลดังกล่าวออกจากบันทึกของเราโดยเร็วที่สุด หากคุณคิดว่าเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปีกำลังใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราในฐานะลูกค้า โปรดติดต่อเราที่ [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com)

## 13. เราปรับปรุงประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้บ่อยเพียงใด

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับล่าสุดจะควบคุมแนวทางปฏิบัติของเราในการเก็บรวบรวม ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เราจะแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินการแก้ไขใดๆ ในหน้านี้ คุณสามารถตรวจสอบวันที่ปรับปรุงประกาศครั้งล่าสุดได้ทุกเมื่อที่ช่วงต้นของประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ฉบับก่อนหน้า: [29/10/2022](#)



ภาคผนวก 1. ข้อกำหนดเฉพาะของข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่น

Argentina.....	18
Brazil.....	18
Canada .....	19
Colombia .....	21
Egypt .....	21
India .....	22
Indonesia.....	23
Japan .....	24
Malaysia .....	25
Nigeria.....	26
Pakistan.....	27
Philippines.....	28
Saudi Arabia .....	30
Singapore .....	30
South Africa.....	31
Republic of Korea.....	33
ประเทศไทย .....	36
United Arab Emirates.....	37
United States.....	37



# Argentina

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Argentina:

For the purposes of Argentinian data protection laws, including The Personal Data Protection Act (“PDPA”) Act No. 25.326 and the Decree No. 1558/2001, personal data will be processed by Infobip Latam S.A., domiciled at Av. Dorrego 1789, Piso 2, Oficina 201/202, Buenos Aires (C1414CKM) Argentina, as the controller of the personal data.

Your consent is granted for the collection, processing, use and transfer of personal data as described in the Privacy Notice, in the Annex hereto.

In the event you wish to exercise any of the rights, you should contact Infobip using the details provided in Section 11 of the Privacy Notice. If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Agencia de Acceso a la Información Pública.

# Brazil

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Brazil:

For the purposes of Brazilian data protection laws, including the General Data Protection Law No 13,709/2018 (“LGPD”), Infobip Brasil Serviços de Valor Adicionado Ltda, domiciled at

Avenida Candido de Abreu, 70, sala 81 Curitiba/PR, 80530-000 Brasil, has appointed its Data Protection Officer (“DPO”) as our Representative. Our DPO is contactable via the email address data-protection-officer@infobip.com.

If you are located in Brazil, you have all the following rights as set forth in the LGPD:

- i. Be informed if there is any personal data processing and request information and a copy of the personal data.
- ii. Request the correction of your personal data that is inaccurate and/or completion of such data which is incomplete.
- iii. Ask us to anonymize, block or erase your personal data in certain circumstances.
- iv. Request to transmit your personal data to another service or product provider, limited to commercial or industrial secrets.
- v. Provide an informed consent for specific purpose and within determined period of retention and withdraw your consent at any time for the future where processing is based on your consent.
- vi. To oppose the processing carried out based on one of the legal basis other than your consent.



- vii. If we process your personal data solely by automated means, you have the right to request the review such decisions.
- viii. Ask us about public and private entities with which we have shared your data.
- ix. Withdraw consent at any time.
- x. Be informed about the possibility of denying consent, and the consequences of such denial.

You have the right to lodge a complaint regarding your personal data before the Brazilian Data Protection National Authority (“ANPD”) as well as consumer-defense entities.

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our addressed Data Protection Officer by sending an email to the following email address: [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).

## Canada

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Canada:

The term “**applicable privacy law**” includes all Canadian laws and regulations applicable to the processing of personal data, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada) or any equivalent provincial legislation, including, the *Personal Information Protection Act* (British Columbia), the *Personal Information Protection Act* (Alberta), or the *Act respecting the protection of personal information in the private sector* (Quebec).

We will not collect personal data indiscriminately, but will limit collection of personal data to that which is reasonable and necessary. We will also collect personal data as authorized or required by law. We will only use or disclose your personal information for the purposes set out above and as required or authorized by law. We will retain your personal information as long as is reasonable to serve the original purpose for which we collected the information, and for so long as retention is necessary for a legal or business purpose.

### LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA – CONSENT

We will process your personal data only with your knowledge and consent, except where exempted, required or permitted by applicable laws. The form of consent may vary depending on the circumstances and the type of information being requested. Your consent may be express or implied. Taking into account the sensitivity of your personal information, purposes of collection, and your reasonable expectations, we will obtain the form of consent that is appropriate to the personal information being processed. By using our Services or otherwise by choosing to provide us with your personal data, you acknowledge and consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice and as may be further identified when the personal data is collected. When we process your personal data for a new purpose, we will document that new purpose and ask for your consent again, unless applicable law authorizes or requires us to do so without consent.



If you are a resident of the province of Quebec, we will always seek your express consent to the collection, use, and communication of your personal data, except when specifically allowed by applicable law. For example, we may, in certain cases, use or communicate your personal data, without your consent for purposes of fraud prevention or to provide a service requested by you. You may, in certain circumstances, be asked to confirm your consent in a separate document. When we process your personal data for a new purpose, we will, when required by applicable law, document that new purpose and ask for your consent again.

If you do not consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice, please do not access or continue to use the Services or otherwise provide any personal data to us.

## TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA ACROSS BORDERS

As noted in section 7 of this Privacy Notice, your personal data may be processed, used or stored in jurisdictions other than your jurisdiction of residence. As a result, when your personal data is processed, used or stored in a jurisdiction other than where you are residing, it may be subject to the law of that foreign jurisdiction, including any law permitting or requiring disclosure of the information to the government, government agencies, courts and law enforcement in that jurisdiction.

When we transfer your personal data outside your jurisdiction of residence, we will use reasonable safeguards, including contractual requirements with the third parties receiving and processing the personal data, to ensure the adequate protection of your personal information.

## YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA

If you are a Canadian resident, you may have the following rights under applicable Canadian privacy laws:

- **Right to access:** You have the right to request that we confirm the existence of the personal information concerning you that we hold and that we allow you to access that personal information. In some situations, we may not be able to provide access to certain personal information (for example, if disclosure would reveal personal information about another individual, or the personal information is protected by solicitor/client privilege). We may also be prevented by law from providing access to certain personal information. If we refuse an access request, we will notify you in writing, document the reasons for refusal, and outline further steps which are available to you.
- **Right to correct:** If your personal information that we hold is inaccurate, incomplete or equivocal, or if its processing is not authorized by law, you have the right to request that the information be rectified. If a challenge regarding the accuracy of your personal information is not resolved to your satisfaction, we will annotate the personal information with a note that the correction was requested but not made.
- **Right to revoke consent:** You have the right to revoke your consent to the use or communication of your personal information. This will not affect the lawfulness of any use or communication of your personal information that happened before you revoked your consent. If you revoke your consent, we will inform you of the likely consequences of that revocation, which may include our inability to provide certain services for which that information is necessary.
- **Right to portability:** If you are a resident of the province of Quebec, you have the right to request that your personal information that we hold be communicated to you, or to any person you may designate, in a structured, commonly used technological format.
- **Right to de-indexation:** If you are a resident of the province of Quebec, you may, in certain situations and if the legal requirements are met, require that we cease disseminating your personal information, or that we de-index any hyperlink attached to your name that provides access to your personal information.



# Colombia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Colombia:

For the purposes of Colombian data protection laws, including Law 1581, 2012 and its regulatory decrees, personal data will be processed by Infobip Colombia S.A.S., domiciled at Carrera 11 B No. 97-56 Edificio Ápice Oficina 601, Bogotá, Colombia, as the controller of the personal data.

Your rights: In addition to the rights that are outlined in Section 9 of this privacy notice, you are also entitled to:

- Request from us a copy of the information that was given to you in the moment you consented to the processing of your personal data.
- Request rectification or correction of their personal data.
- Request evidence of the consent, except when consent is not required for the processing.
- Be informed about the use that has been effectively given to your personal data.
- Withdraw consent in certain circumstances including where it is no longer necessary for Infobip to process the personal data.
- File claims before the Superintendency of Industry and Trade.

In addition to the information set out in Section 7 above, when this Privacy Notice refers to the possibility of sharing your personal information or performing international transfers of such information, these operations shall comprise, under Colombian laws, both transfers and transmissions of your personal data. Both transfers and transmissions shall be fully compliant with applicable Colombian laws

If you consider that you have not been duly attended to in the exercise of your rights, you may file a claim with the la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales.

# Egypt

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Egypt:

## DATA SUBJECT RIGHTS

In addition to the data subject's rights stated under Section 9 of the Privacy Notice, you as the data subject enjoy the following additional rights:

- 1) To object to the processing of personal data or its results whenever the same contradicts your fundamental rights and freedom.
- 2) To get notified of any infringement to your personal data; and
- 3) To submit a complaint before the Personal Data Protection Center (the "PDPC") in any of the following cases:
  - Infringement or breach of the right of personal data protection
  - Failure to exercise your rights
  - In relation to the decisions issued by the data protection officer for the personal data held by the processor or the controller in relation to the requests submitted to the data protection officer.



## NOTIFICATION OF BREACH

Infobip shall notify the PDPC of any personal data infringement within seventy-two (72) hours of such infringement. In the event that such infringement relates to national security protection concerns, then the notification shall be immediate.

In all cases, Infobip shall notify the data subject with the infringement of the personal data of the data subject and the measures taken within 3 (three) days from the date of notifying the PDPC.

# India

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in or subject to the laws of India:

## WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

In addition to the data collected under the Privacy Notice, we also collect the following sensitive personal data or information (as this term is defined under the Information Technology [Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information] Rules, 2011) from you, namely financial data including but not limited to, billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws). This data will be used for the purposes listed under Section 5 of this Privacy Notice, for which we rely on your consent.

## INFORMATION FROM CHILDREN

To the extent you are residing in or subject to the laws of India, children above the age of 16 and under the age of 18 cannot use our products or services as our customers without the express consent and supervision of a parent or guardian. If you are above the age of 16 but under the age of 18, your parent or guardian is required to consent on your behalf prior to using our products or services as our customer. If we learn or are notified that you are below the age of 18 and using our services without express consent of a parent or guardian, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer without express consent of a parent or guardian, please contact us at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).

## GRIEVANCE OFFICER

In case of any queries or grievances with respect to your data or this Privacy Notice, you may contact our Grievance Officer at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).



# Indonesia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Indonesia or outside the territory of Indonesia when that has legal impact towards: (i) the territory of Indonesia or (ii) data subjects being Indonesian citizens outside of the territory of Indonesia. With reference to the applicable Indonesian laws and regulations, this Privacy Notice is also prepared in Indonesian language version in addition to the English language version for the purpose of delivering this Privacy Notice to you (as the data subjects).

If there is any inconsistency or difference in the interpretation between the Indonesian language version and the English language version of this Privacy Notice, the English language version shall prevail.

With respect Personal Data Protection, the primary law source is Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**Law No. 27**") and along with other related regulations being: (i) Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions as amended by Law No. 19 of 2016 ("**EIT Law**"); (ii) Government Regulation No. 71 of 2019 regarding Provisions of Electronic Systems and Transactions ("**Reg. 71**"); (iii) Minister of Communications and Informatics Regulation No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in an Electronic System ("**MOCI 20/2016**"). For your ease of reference, we shall refer Law No. 27, EIT Law, Reg.71 and MOCI 20/2016 jointly or separately as the "**Indonesian Data Protection Laws**" or "**IDPL**".

In addition to or in derogation of this Privacy Notice, the following applies to the processing of personal data by Infobip within the scope of the IDPL.

## DEFINITIONS

For Indonesia, the definitions in Section 1 of the Privacy Notice shall be amended and added to become as follows:

- "personal data" means data regarding a person either being identified and/or can be identified either individually or combined with other information either directly or indirectly through an electronic system and/or non-electronic system.
- "controller" means each person, public agency, and international organization acting individually or jointly in determining the purpose and exercising control over the processing of Personal Data.
- "processor" means each person, public agency and international organization acting individually or jointly in processing the Personal Data on behalf of the Personal Data Controller.
- "personal data subject" is an individual to whom the personal data applies.

## ADDITIONAL INFORMATION ON RIGHTS OVER PERSONAL DATA

In addition to the information set out in Section 9 above, and pursuant to Law No. 27 you have the right to:

- Obtain information regarding identity clarity, basis of legal interest, purpose of requesting and using personal data, and accountability of parties that request personal data;
- Object a decision-making action that is based solely on automated processing, including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on personal data subjects;
- Sue and receive compensation for violations of the processing of personal data regarding yourself in accordance with provisions of laws and regulations;
- Obtain or use personal data regarding yourself from us in a form that is in accordance with the structure or formats commonly used or readable by an electronic system; and





- Use and send personal data regarding yourself to other controllers, as long as the system used can communicate with each other securely in accordance with the personal data protection principles based on Law No. 27.

## INFORMATION FROM CHILDREN

For Indonesia, the minimum age requirement to use our products and services is 21 years.

# Japan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Japan:

We will comply with the Act on the Protection of Personal Information (the “APPI”), other relevant laws and regulations concerning the protection of personal data, and the guidelines issued by the Personal Information Protection Commission, competent ministers, or relevant industry groups.

## JOINT USE NOTICE

Your personal data may be jointly used with Infobip Group in accordance with Article 27.5.3 of the Act on the Protection of Personal Information (“APPI”) within the scope necessary for achieving the purposes described in Section 5 of this Privacy Notice.

Infobip G.K. (address: Dai-3 Meiwa Bldg. 4F, 4-31-3 Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0004), representative director: <https://www.infobip.com/offices/japan-tokyo>, will be responsible for management of the jointly used personal data.

## YOUR DATA SUBJECT RIGHTS

In Japan, you may also have additional unique rights under the APPI such as:

- 1) To request deletion of or cessation of processing of your personal data if your personal data has been used beyond the scope necessary to achieve the purpose for which they were collected, processed or obtained by deceit or in violation of the APPI, if our use of your personal data triggers illegal acts, or if your data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, are compromised or are otherwise processed in a manner which could harm your rights or legitimate interest.
- 2) To request cessation of transferring of your personal data if your personal data is transferred to a third party in violation of the APPI or the transfer could harm your rights or legitimate interest.
- 3) To request to disclose the following information (we may refuse your request to the extent we are permitted to do so in accordance with APPI):
  - Data security measures we have been implemented; and
  - In case where your personal data has been shared with foreign companies including Infobip Group by way of joint use and external foreign service providers, (i) measures to ensure the data recipients take sufficient data security measures (the “Measures”) and the details of the Measures, (ii) measures and frequency that we audit the data recipients’ implementation of the Measures, (iii) name of



the recipient country and rules of the country that could hinder the implementation of the Measures and (iv) other obstacles that could hinder the implementation of the Measures and measures that we have conducted to solve such obstacles.

## INTERNATIONAL PROCESSING

If you are a resident of Japan, your personal data may be shared with the entities described in Section 6 of this Privacy Notice. If those recipient entities are outside of Japan, we will use reasonable endeavours to require recipients located outside Japan protect it in a way that provides comparable safeguards to those under the APPI, such as via contractual data protection obligations or because the recipient is subject to laws of another country with comparable protections. Specifically, we take “Equivalent Action” specified under Article 28.1 of the APPI to protect your personal data transferred outside of Japan.

# Malaysia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Malaysia:

## DEFINITIONS

The term “**applicable privacy law**” includes the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) of Malaysia.

Terms such as “**processor**”, “**controller**”, “**personal data**”, shall have the same meaning ascribed to them and include any term or person meeting any similar concept in the applicable privacy law. For the avoidance of doubt, the term “**controller**” shall have the same meaning ascribed to “**data user**” in the applicable privacy law.

## PROVISION OF PERSONAL DATA

The provision of your personal data is mandatory. If you do not provide us the personal data, we will not be able to provide you with our Services.

## WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?

### 5.1.1. To enter into an agreement, create the customer’s account, and provide the necessary support to enable the customer to use our Services

Infobip will refrain from using the following personal data:

- Billing and financial details of a customer (e.g. billing address, prepaid or postpaid customer, bank account details, VAT number, information about creditworthiness and payment behaviour, and other additional information as required under applicable laws)

Banking account-related data is subject to bank secrecy laws under the Financial Services Act 2013 (“**FSA**”).

## INFORMATION FROM CHILDREN



Our Services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor's information and personally accept and agree to be bound by this Privacy Notice and take responsibility for their actions.

## CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer by sending an email to the following email address: [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com) or via this telephone number: 603-8601 0105.

## LANGUAGE OF THIS PRIVACY NOTICE

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

# Nigeria

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Nigeria:

## HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA

Please note that in relation to any personal data you submit to us online, we cannot guarantee the security of information transmitted over the internet or that unauthorised persons will not obtain access to personal data. Infobip is not responsible and has no control over websites outside its domain. We do not monitor or review the content of other party's websites which are linked from our website or media platforms. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices, or content of these sites. Infobip will not accept any responsibility for any loss or damage in any manner, howsoever caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

Where we collect any special category personal information about your ethnic background, sexual orientation, political opinions, religion, trade union membership, or criminal record, we will apply additional security controls to protect that data.

## INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

We will seek your consent when we need to send your data to a country without an adequate data protection law. We will protect your information using physical, technical, and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and alteration. Some of the safeguards we use are firewalls and data encryption, physical access controls to our data centres, and information access authorization controls.

## PERSONAL DATA BREACH



We have procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you where we are legally required to do so. In the event of a breach, we will notify the Nigeria Data Protection Bureau within 72 hours of becoming aware of the breach.

## CONSENT

You accept this privacy policy when you give consent upon access to our platforms, or use our services, content, features, technologies or functions offered on our website, digital platforms or visit any of our offices for official or non-official purposes. This privacy policy governs the use of our platforms and services by users, unless otherwise agreed through a written contract. We may amend this privacy policy at any time by posting a revised version on our website, or placing such notice at conspicuous data collection points.

# Pakistan

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Pakistan:

### 5.1.2 To enable customers to exchange their communications through our Services, ensure the security of our network and Services, and handle billing and payments

<b>Why do we collect it, under which legal basis, and how do we use it?</b>	<p><b>Traffic data</b> is generally kept in the form of communication detail records (in original).</p> <p>The requirements to assess original form shall be:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Whether there exists a reliable assurance as to the integrity from the time when it was first generated in its final form;</li><li>b) Whether the data has remained complete and unaltered, apart from the addition of any endorsement or any change which arises in the normal course of communication, storage, or display; and</li><li>c) That the standard for reliability of the assurance shall be assessed with regard to the purpose for which the data was generated and all other relevant circumstances.</li></ul> <p>It will be ensured that data retained shall:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) remain accessible so as to be usable for subsequent reference;</li><li>b) be originally generated, sent, or received, or can be shown to accurately represent the contents and form in which it was originally generated, sent, or received; and</li><li>c) contain information that enables identification of the origin, destination, date and time of when data was generated, sent or received.</li></ul>
---	---

## INFORMATION FROM CHILDREN

Children under 18 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a child under 18 is using our products or services as a customer, please contact us at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).



# Philippines

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the Philippines:

## CONSENT ON COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

To the extent that you disclose to us any personal information (whether or not coming within the definition of personal data above) of another individual, such as your spouse, children or other relatives or family members, we shall assume, without independent verification, that you have obtained such individual's consent and that you have been specifically authorized by such individual to disclose his or her information for our processing in accordance with the terms of this Privacy Notice.

Consistent with how the term is defined in the Philippine Data Privacy Act of 2012 (Republic Act No. 10173) ("DPA"), the personal data referred to above excludes any de-identified or anonymized data that does not enable or allow Infobip Limited to identify or ascertain your and your relatives' or family members' identity.

By giving us your personal data, it is understood that you consent to the transfer of such information for the purpose of data sharing, as above discussed, where applicable, to any entity that forms a direct or indirect part of Infobip Limited, its subsidiaries or affiliates, as well as third parties, either local or foreign, as enumerated in Section 6 above. In all instances, the personal information processor shall only process personal information pursuant to our specific instructions as laid out in the respective outsourcing agreements. Rest assured that we will only disclose the minimum amount of information which we deem necessary and will take all reasonable steps to ensure that such information is kept confidential.

Notwithstanding this, we may collect, use or disclose your personal information without your knowledge or consent whenever we are permitted or required by the DPA and other applicable laws or regulatory requirements.

## ADDITIONAL RIGHTS OVER PERSONAL DATA

- **Right to be informed:** Right to be informed, whether personal data pertaining to you shall be, are being, or have been processed, including the existence of automated decision-making and profiling. You shall be notified and furnished with information before the entry of your personal data into the processing system of the personal information controller, or at the next practical opportunity: (a) Description of the personal data to be entered into the system; (b) Purposes for which they are being or will be processed, including processing for direct marketing, profiling or historical, statistical or scientific purpose; (c) Basis of processing, when processing is not based on your consent; (d) Scope and method of the personal data processing; (e) The recipients or classes of recipients to whom the personal data are or may be disclosed; (f) Methods utilized for automated access, if you have allowed the same, and the extent to which such access is authorized, including meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; (g) The identity and contact details of the personal data controller or its representative; (h) The period for which the information will be stored; and (i) The existence of your rights as a data subject, including the right to access, correction, and object to the processing, as well as the right to lodge a complaint before the Philippine National Privacy Commission.



- **Right to access:** Upon request in writing, you should be given access to information on the processing of your personal information, including information on the following:
  - i. Contents of personal data and categories of data that were processed;
  - ii. Sources from which your personal data were obtained, if the data was not collected from you;
  - iii. Purposes of processing;
  - iv. Identities and addresses of recipients of personal data;
  - v. Manner by which your personal data were processed;
  - vi. Reasons for the disclosure and purposes for granting access to the recipients of your personal data;
  - vii. Information on automated processing, in case the data was used as the sole basis for any decision that significantly affects or will significantly affect you as a data subject;
  - viii. Date when your personal data was last accessed or modified;
  - ix. The designation, identity, and address of the controller or processor other than Infobip Limited, if any;
  - x. Period for which particular categories of information will be stored or if not possible, the criteria used to determine the retention period; and
  - xi. The designation, name or identity, and address of the personal information controller's data protection officer.
- **Right to rectification:** You have the right to dispute the inaccuracy or error in the personal data and have the personal information controller correct it immediately and accordingly, unless the request is vexatious or otherwise unreasonable. If the personal data has been corrected, the personal information controller shall ensure the accessibility of both the new and the retracted information and the simultaneous receipt of the new and the retracted information by the intended recipients thereof. Recipients or third parties who have previously received such processed personal data shall be informed of its inaccuracy and its rectification, upon your reasonable request.
- **Right to damages:** You shall be indemnified for any damages you sustain due to such inaccurate, incomplete, outdated, false, unlawfully obtained or unauthorized use of your personal data, taking into account any violation of your right and freedoms as a data subject.

## SOURCES OF INFORMATION

Your personal data will be obtained from the sources as discussed in Section 4.

By giving your consent and agreeing to this Privacy Notice, you authorize us and such third parties as we may engage to collect and obtain personal data pertaining to you from the sources mentioned above.

As the accuracy of your personal data depends largely on the information you provide to us, kindly inform us as soon as practicable if there are any errors in your personal data or if there have been changes to your personal data.

## ACCESS TO PERSONAL DATA AND LIMITING PROCESSING

You have rights to request access or to correct your personal data or to lodge a complaint with the Philippine National Privacy Commission or to limit the processing thereof at any time hereafter in line with applicable law. We must point out that there are consequences in limiting the processing as requested. If this is the case, we will inform you of the consequences in further detail depending on the specific personal data. You are also requested to correct or amend your personal data to the extent you realize it is incorrect, inaccurate, or outdated.

If you consider, after contacting us (as provided in Section 9 above), that your rights are not respected you can file a claim directly to the competent supervisory authority, which for the Philippines is the National Privacy Commission (<https://www.privacy.gov.ph>).



# Saudi Arabia

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Saudi Arabia:

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with the laws and regulations of Saudi Arabia, we will seek your express consent to process your personal data where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available.

# Singapore

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Singapore:

## **WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?**

Where required under applicable law, we will obtain your notified consent for the collection, use or disclosure of your personal data for the purposes set out in this Privacy Notice.

The provision of your personal data to us is voluntary. However, if you do not provide us with certain personal data, we may not be able to provide you with the Services or respond to your requests.

## **WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?**

Where granted by the applicable privacy law, you have the right to:

- Request from us to access your personal data, which means requesting a copy of the personal data we hold about you. You also have the right to request for information regarding the way in which your personal data has been used and disclosed by us in the 12 months prior to your request.

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Personal Data Protection Commission (PDPC) at <https://www.pdpc.gov.sg/>.

## **INFORMATION FROM CHILDREN**

Minors under the age of 21 cannot use our products and services as our customers. If we learn or are notified that it is the case, we will immediately take reasonable steps to delete that information from our records as quickly as possible. If you think a minor is using our products or services as a customer, please contact us at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).



## CONTACT INFORMATION

If you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or to limit the processing of your personal data or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Data Protection Officer either by post at:

Data Protection Officer

Infobip Mobile Services Pte Ltd

50 Raffles Place, #34-01, Singapore Land Tower, Singapore 048623

Or by email at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).

## HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

The most current version of this Privacy Notice will govern our practices for collecting, processing, and disclosing personal data. We will provide notice of any modifications on this page and where required by law, we will obtain your consent to those changes. You can always check the date of the last update at the beginning of this Privacy Notice.

# South Africa

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals or existing juristic persons where the responsible party (i.e. controller) is domiciled in South Africa; or the responsible party (controller) is not domiciled in South Africa but makes use of automated or non-automated means in South Africa, unless the means is only to forward personal data through South Africa and whenever the processing of personal data falls within the ambit of South Africa's Protection of Personal Information Act, 2013 (POPIA):

## DEFINITIONS

When this Privacy Notice is used for South Africa:

The term "**you**" shall include a natural person and a juristic person (company).

The term "**controller**" shall refer to a public or private body or any other person which, alone or in conjunction with others, determines the purpose of and means for processing personal information. Reference to "Data Controller" in the Privacy Notice shall be to "Responsible Party" when the processing of personal information falls under the ambit of POPIA.

The term "**Personal Data**" shall refer to information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to:

- Information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person;
- Information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person;
- Any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person;
- The biometric information of the person;





- The personal opinions, views or preferences of the person;
- Correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence;
- The views or opinions of another individual about the person; and
- The name of the person if it appears with other Personal Information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.

The term "**processor**" shall refer to a person who processes personal information for a responsible party (i.e. controller) in terms of a contract or mandate, without coming under the direct authority of that party. Reference to "Data Processor" in the Privacy Notice shall be to "Operator" when the processing of personal data falls under the ambit of POPIA.

The term "**applicable privacy law**" shall include all laws and regulations applicable to the processing of personal data in South Africa, including the Protection of Personal Information Act, 2013 as amended or replaced from time to time, and the Regulations thereunder.

### **WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR PERSONAL DATA?**

When the processing of personal data falls within the ambit of POPIA, the main entity responsible for processing of personal data as described in this Privacy Notice – the controller ("**Responsible Party**") – is Infobip Africa (Pty) Ltd.

For the purposes of South African data protection laws, Infobip Limited has appointed Imraan Kharwa as our Information Officer. Our Information Officer is contactable via the email address [Imraan.Kharwa@infobip.com](mailto:Imraan.Kharwa@infobip.com).

### **HOW DO WE OBTAIN YOUR PERSONAL DATA?**

In addition to what is stated above, please note that the provision of personal data by you is voluntary. However, should you not provide the personal data Infobip may not be able to effectively manage the relationship that we have with you.

### **WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT, WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS, HOW DO WE USE IT AND FOR HOW LONG DO WE KEEP IT?**

In addition to what is stated above, in the case where we process personal data, sometimes that personal data is defined by POPIA as special personal information, in which case we use one of the following legal bases for processing:

- The processing is necessary for the establishment, exercise or defence of a right or obligation in law; or
- The data subject has freely given his, her, or their informed, specific consent to the processing.

### **HOW DO WE CARRY OUT INTERNATIONAL TRANSFERS OF YOUR PERSONAL DATA?**

Where the processing of personal data falls under the ambit of POPIA, we will only transfer your personal data outside of South Africa to countries which provide an adequate level of data protection similar to that of POPIA or where we are satisfied that there is an appropriate justification under POPIA for the transfer such as a binding transfer agreement.

To the extent that prior authorisation from the Information Regulator is required for the transfer of special personal information or personal data relating to children to third parties in foreign countries that do not provide an adequate level of data protection, we will ensure that such prior authorisation requirements are complied with, in circumstances where required.



## WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

In South Africa, if you have any questions on how we use your personal data or if you wish to exercise a certain right or resolve a complaint regarding the processing of your personal data, you can contact our Information Officer by sending an email to [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).

If applicable to you, you can lodge a complaint with the Information Regulator. If you want to file a complaint or contact the Information Regulator for any other reason, the Information Regulator's contact details are:

### *Information Regulator*

JD House

27 Stiemens Street

Braamfontein

Johannesburg

2001

Email: [POPIAComplaints@info regulator.org.za](mailto:POPIAComplaints@info regulator.org.za)

# Republic of Korea

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in Republic of Korea:

## PROCESS AND METHOD OF DESTRUCTION OF PERSONAL DATA

Except as otherwise required by law, personal data is securely disposed of without delay when (i) the data subject revokes his or her consent for our use of the data, (ii) the purpose of our collection and use of the personal data has been accomplished or (iii) the legal retention period has expired. If applicable law requires the preservation of personal data that otherwise would be disposed of, the personal data is transferred to a separate database and then disposed of after the period determined by the applicable law. Personal data is disposed of using a method that is reasonably likely to prevent the personal data from being restored or reused. We will permanently destroy any personal data recorded or saved in electronic format by using a means that can ensure that it cannot be restored and recovered. Personal data printed on paper will be destroyed by shredding or incineration thereof.

## PROVISION OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

We will not provide your personal data to third parties in violation of law (such as without your consent, where consent is required). For the purposes stated in the Privacy Notice, we currently do not share your personal data with any third parties in Korea. Should this change in the future, we will update the details of such third parties in the table below:



Recipient's name (contact information)	Items of data to be provided	Purpose for which recipient will use the data	How long recipient will retain and use the data
N/A	N/A	N/A	N/A

#### DELEGATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

We delegate the processing of your personal data as described below, and the delegates may process your personal data according to the purpose of the delegation:

We delegate processing of personal data as follows:

Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Salesforce.com Inc.	Provision of CRM platform.
Oracle Corporation	Provision of marketing platform.
Zendesk, Inc.	Provisioning cloud-based customer service software and support ticketing system/help desk solution.
Atlassian, Inc.	Provisioning of contracted Cloud Products (e.g., Jira, Slack, etc.).
DocuSign, Inc.	Provision of document management.
Gainsight, Inc.	Provisioning of digital behavior data on users logged in to INFOBIP web interface and facilitates in-app communication.
FullStory, Inc.	Provisioning of web analytics, user session recordings and digital behavior data for user interface optimizations.
Workday Ltd	Provision of recruitment tool.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Amazon Web Services, Inc	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
Google LLC	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).
GoodData Ireland Limited	Product analytics



Delegatee's name	Descriptions of Delegated Work
Infobip Affiliates – The list of Affiliates is available <a href="#">here</a>	Provisioning of cloud services for storage and computing, networking, monitoring and analytics, including proxying and balancing; supporting services for Text-to-Speech (TTS).

## OVERSEAS TRANSFER OF PERSONAL DATA

Specifically, we transfer personal data overseas as follows:

Recipient (Contact Information of Information Manager)	Country to which Your Personal Data is to be Transferred	Time and Method of Transfer	Types of Your Personal Data to be Transferred	Purposes of Use by Recipients	Period of Retention of Use by Recipient
Infobip Affiliates	<a href="#">The list of Affiliates is available here</a>	Transmission of data through information network as needed from time to time	[All items listed in the above]	Provisioning of customer care and technical support.	Until the purpose is achieved

## MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF PERSONAL DATA

### 1) Managerial Measures

- We appointed a Chief Privacy Officer ("CPO") to ensure that data subjects' Personal information is processed in conformity with Korean privacy laws. We have established and implemented an internal management plan to this end.
- We have established and implemented Personal information protection education plans for our employees, delegates and others who are directly in charge of processing Personal information.

### 2) Technical Measures

- We control access to Personal information, and restrict and manage the access right.
- We record the details of the management of access right to Personal information, and retain such records for a certain period of time.
- We have installed and operated an intrusion blocking/prevention system to prevent any unauthorized access to Personal information. In addition, a safe access measures, including a virtual private network, has been implemented to control the access from the outside.
- At the time of transmitting, receiving and storing Personal information, including sensitive information and unique identification information, we take encryption measures required under applicable Korean privacy laws and regulations.
- We install and periodically update programs to fix security defects in software, including operating systems.
- We keep the records of access to the Personal information processing system in a safe manner for a certain period of time.

### 3) Physical Measures

- We take physical access prevention measures, including restrictions on access and placing locks, storing Personal information in hard copies in a safe manner.



## RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Irrespective of the legal basis mentioned in the Privacy Notice, we will obtain consent from you when necessary.

You may exercise your rights as a data subject through your legal representative or agent who is delegated by you. In such case, the legal representative and agent must submit a documentation evidencing that he or she is duly authorized by you such as a power of attorney.

## DISABLING COOKIES

You can prevent the use of cookies at any time with effect for the future by setting your browser so that no cookies or only certain cookies are permitted or so that you are notified as soon as cookies are sent. An example of the installation method (in the case of Internet Explorer): The tool button on the upper part of the web browser > Internet Option > Personal data.

## CONTACT

If you have any questions or comments about the Privacy Policy, if you need to report a problem, or if you would like us to update, amend, or request deletion of the information we have about you, please contact our Chief Privacy Officer (or department in charge of personal data protection) at:

Department in Charge of Protection of Personal information

Name of Department: Corporate Privacy

E-mail: [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com)

# ประเทศไทย

นอกเหนือจากหรือในกรณีที่มีการยกเลิกประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว การดำเนินการต่อไปนี้มีผลบังคับใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) ("PDPA"):

- โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลที่อธิบายไว้ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจของเรา เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันตามสัญญาที่เรามีร่วมกับคุณ หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา ในบางกรณี การไม่ระบุข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจส่งผลให้เราไม่สามารถให้บริการแก่คุณ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเราได้
- นอกเหนือจากสิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 9 ของประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งคุณเชื่อว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย คุณยังมีสิทธิยื่นคำร้องต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในประเทศไทย
- ข้อมูลที่ติดต่อ: ในกรณีที่เราเป็นผู้ควบคุมข้อมูลประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลชาวไทย จะมีรายละเอียดการติดต่อดังนี้:
  - ผู้ควบคุมข้อมูล:



- บริษัท อินโฟบิ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- ที่อยู่: 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ห้อง 1902 ชั้น 19 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
- หมายเลขโทรศัพท์: +66 2 651 9384 / +668 3597 8588
- อีเมล: data-protection-officer@infobip.com

#### ข้อมูลจากเด็ก

เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราในฐานะลูกค้าของได้ เว้นแต่ในกรณีที่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส ทั้งนี้การสมรสนั้นจะต้องกระทำตามบทบัญญัติมาตรา 1448 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ภาค 3) หากทางบริษัททราบหรือได้รับแจ้งว่าเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น ทางบริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมทันทีเพื่อลบข้อมูลดังกล่าวออกจากบันทึกโดยเร็วที่สุด หากท่านทราบว่าเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี กำลังใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทในฐานะลูกค้า กรุณาติดต่อ data-protection-officer@infobip.com

## United Arab Emirates

In addition to or in derogation of the Privacy Notice, the following applies to processing of personal data for individuals residing in the UAE:

Where applicable, the controller is Infobip Gulf FZ LLC (20714), EIB Building No.1, Office 302, Dubai Internet City, P.B 500284, Dubai, United Arab Emirates.

Whilst we will continue to rely on legitimate interests as our lawful basis for processing for the purposes of complying with the GDPR, for the purposes of complying with UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data (“PDPL”), we will seek your express consent to process your personal data in each case where:

- We rely on legitimate interests within the Privacy Notice; and
- Where an alternative lawful basis for processing is not available (including, but not limited to, performance of a contract).

Subject to certain limited exceptions, where we rely on your consent, you will have the right to withdraw that consent at any time.

## United States

### CALIFORNIA



This section provides California residents with additional information regarding our collection, use and disclosure of their personal information, as well as their privacy rights, under California privacy laws, including as required under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) (“California Privacy Supplement”).

This California Privacy Supplement only applies to our processing of personal information that is subject to the CCPA.

#### **CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED AND DISCLOSED**

While our processing of personal information varies based upon our relationship and interactions with you, the table below identifies, generally, the categories of personal information (as defined by the CCPA) that Infobip has collected about California residents in the preceding 12 months, as well as the categories of third parties to whom Infobip may disclose that personal information for a business or commercial purpose (e.g. to a service provider).



CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY INFOBIP	CATEGORIES OF THIRD PARTY DISCLOSURES FOR A BUSINESS OR COMMERCIAL PURPOSE
<p><b>Identifiers</b> A name, alias, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advertising networks</li> <li>• Communication service providers</li> <li>• Data analytics providers</li> <li>• Service providers</li> <li>• Social networks</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Business clients</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>
<p><b>Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))</b> A name, signature, contact information, legal eligibility to work in US (for job applicants), experience and any other information you provide to us in your resume (for job applicants), bank account number or any other financial information (for clients only).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service providers</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>
<p><b>Protected classification characteristics under California or federal law</b> We collect some information that is considered a protected classification under California or federal law, such as your gender, date of birth, citizenship, marital status, and disability status.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service providers</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>
<p><b>Internet or other electronic network activity information</b> Including but not limited to browsing history, search history, information on a consumer’s interaction with an internet website, application, or advertisement including other usage data related to your use of any of our Services or other online services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advertising networks</li> <li>• Data analytics providers</li> <li>• Service providers</li> <li>• Social networks</li> </ul>
<p><b>Geolocation data</b> Location information about a particular individual or device (e.g. inferred through IP address).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advertising networks</li> <li>• Data analytics providers</li> <li>• Service providers</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>



<p><b>Professional or employment-related information</b></p> <p>Current or past job history or performance evaluations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service providers</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>
<p><b>Education information</b></p> <p>Information about an individual’s educational history, such as the schools attended, degrees you were awarded, and associated dates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service providers</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>
<p><b>Inferences drawn from other personal information to create a profile about a consumer</b></p> <p>Including inferences drawn from any of the information identified above to create a profile reflecting a consumer’s preferences, characteristics, behavior or attitudes. For example to create a profile reflecting a consumer’s preferences, behavior on website or web interface.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advertising networks</li> <li>• Data analytics providers</li> <li>• Service providers</li> <li>• Social networks</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>
<p><b>Sensitive personal information</b></p> <p>In limited circumstances, we may collect:</p> <p>Social security, driver’s license, state identification card, or passport number.</p> <p>Account log-in, financial account, debit card, or credit card number in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account.</p> <p>Racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership.</p> <p>The contents of a consumer’s mail, email, and text messages unless the business is the intended recipient of the communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service providers</li> <li>• Affiliates and subsidiaries</li> <li>• Advisors and agents</li> <li>• Others as required by law, or authorized or directed by you</li> </ul>

#### DISCLOSURE TO PROTECT US OR OTHERS

In addition to what is disclosed in the table above, we may access, preserve, and disclose each of the categories listed in the table above to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others’ rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

For purposes of the CCPA, Infobip does not “sell” or “share” personal information or sensitive personal information, including that of minors under 16 years of age.



## SOURCES OF PERSONAL INFORMATION

In general, we may collect the categories of personal information identified in the table above from the following categories of sources:

- Directly from you (e.g. through our website forms, registration, events or Contact Sales)
- Recruitment agencies
- Data analytics providers
- Social and professional/business networks (e.g., LinkedIn)
- Internet service providers
- Automatically through cookies and pixels
- Operating systems and platforms
- Business customer/client/contacts

## PURPOSES OF COLLECTION, USE, DISCLOSURE AND PROCESSING

As described in more detail in Section 5 of our Privacy Notice, we collect, use and otherwise process the above personal information in order to provide our Services to you, respond to and fulfil your orders and requests, as otherwise directed or consented to by you, and for the following business or commercial purposes:

- Services and customer support (including technical support)
- Marketing and advertising
- Operating the platform services (including to manage traffic with the purpose of transmitting customer's communications toward or from telecom operators and other communication networks, in order to handle customer's enquiries and to calculate charges)
- Improve our products and Services and analytics
- Customization and personalization
- Loyalty/rewards program
- Planning and managing events
- Research and surveys
- Security and protection of rights
- Legal proceedings and obligations
- General business and operational support

## SENSITIVE PERSONAL INFORMATION

Notwithstanding the purposes described above, we do not use or disclose sensitive personal information beyond the purposes authorized by the CCPA. Accordingly, we only use and disclose sensitive personal information as reasonably necessary (i) to perform our services requested by you, (ii) to help ensure security and integrity, including to prevent, detect, and investigate security incidents, (iii) to detect, prevent and respond to malicious, fraudulent, deceptive, or illegal conduct, (iv) to verify or maintain the quality and safety of our services, (v) for compliance with our legal obligations, (vi) to our service providers who perform services on our behalf, and (vii) for purposes other than inferring characteristics about you,

## RETENTION

We retain the personal information we collect only as reasonably necessary for the purposes described above or otherwise disclosed to you at the time of collection. For example, we will retain your profile and account data for as long as you have an active account with us, or transactional data for as long as necessary to comply with our tax, accounting and recordkeeping obligations, administer applicable returns and warranty programs, and for research, development and safety purposes, as well as an additional period of time as necessary to protect, defend or establish our rights, defend against potential claims, comply with legal obligations and requirements.

## PRIVACY RIGHTS FOR CALIFORNIA RESIDENTS

Under the CCPA, California residents have the following rights (subject to certain limitations):



- **Opt out of sales and sharing.** California residents have the right to opt-out of our sale and sharing of their personal information. However, as stated above we do not sell or share personal information.
- **Limit uses and disclosures of sensitive personal information.** California residents have the right to limit certain uses or disclosures of sensitive personal information to those uses authorized by the CCPA. However, as stated above we do not use or disclose sensitive personal information beyond the permitted purposes set forth under the CCPA.
- **Deletion.** California residents have the right to request deletion of their personal information, subject to certain exceptions.
- **To know/access.** California residents have the right to know what personal information we have collected about them, including the categories of personal information, the categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, selling, or sharing personal information, the categories of third parties to whom we disclose personal information, and the specific pieces of personal information we have collected about them.
- **Correction.** California residents have the right to request correction of inaccurate personal information.
- **Non-Discrimination.** California residents have the right not to receive discriminatory treatment by us for exercising their rights conferred by the CCPA.

#### SUBMITTING CCPA REQUESTS.

California residents may exercise their CCPA privacy rights as set forth by submitting CCPA requests to access/know, correct and delete their personal information maintained by us, by emailing us at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).

#### AUTHORIZED AGENT

Only you, or someone legally authorized to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your personal information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. Authorized agents may initiate a request on behalf of another individual by emailing us at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com). Authorized agents will be required to provide proof of their authorization and we may also require that the relevant consumer directly verify their identity and the authority of the authorized agent.

#### VERIFICATION

To protect your privacy, we will take the following steps to verify your identity before fulfilling your request by matching the information provided by you with the information we have in our records. Your request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the individual about whom we collected personal information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient details that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

If we are unable to adequately verify a request, we will notify the requestor. We will process such requests in accordance with applicable laws.

#### ACCESSIBILITY

This Privacy Notice uses industry-standard technologies and was developed in line with the World Wide Web Consortium's Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1.

#### CONTACT INFORMATION

For more information about our privacy practices, you may contact us by emailing us at [data-protection-officer@infobip.com](mailto:data-protection-officer@infobip.com).

