


“TASDIQLAYMAN”
O‘zbekiston Respublikasi
Prezidenti huzuridagi Statistika
agentligi direktori o‘rinbosari


Z. Ziyayev

2024-y. “28” iyun

INTERAKTIV XIZMATINING REGLAMENTI

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI PREZIDENTI HUZURIDAGI STATISTIKA AGENTLIGINING RASMIY VEB-SAYTIDA “ELEKTRON DO‘KON” BO‘LIMIDA DISK SHAKLIDAGI STATISTIK NASHRLARGA BUYURTMA BERISH INTERAKTIV XIZMATINI TAQDIM ETILISHI.

1. Xizmatning ta‘rifi (pasport)

1.1. Xizmat nomi

Statistika agentligining rasmiy veb-saytida “Elektron do‘kon” bo‘limida “DISK shaklidagi statistik nashrlarga buyurtma berish” interaktiv xizmatini taqdim etilishi.

1.2. Xizmat natijasi

Muayyan davrlar uchun O‘zbekiston Respublikasi va uning hududlari, iqtisodiy faoliyat turlari bo‘yicha DISK shaklidagi statistik nashrlar.

1.3. Xizmat ko‘rsatish organlari va blankalarni olish joylari

O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Statistika agentligining www.stat.uz rasmiy veb-sayti, Qoraqolpog‘iston Respublikasi Statistika boshqarmasi, viloyatlar va Toshkent shahar Statistika boshqarmalari rasmiy veb-saytlari.

1.4. Huquqiy asoslar

O‘zbekiston Respublikasining “Rasmiy statistika to‘g‘risida” Qonuni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2024- yil 4- martdagi “O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Statistika agentligi faoliyatini tashkil etish chora-tadbirlari to‘g‘risida” PQ-114-son qarori.

1.4. Xizmat qabul qiluvchilari

Manfaatdor davlat organlari, yuridik va jismoniy shaxslar.

1.5. So‘rov berish muddatlari

So‘rov berish muddati o‘rnatilmagan.

1.6. Bajarilish muddati

Statistika agentligining www.stat.uz rasmiy veb-saytiga, Qoraqolpog‘iston Respublikasi Statistika boshqarmasi, viloyatlar va Toshkent shahar Statistika boshqarmalari rasmiy veb-saytlariga murojaat qilinganda – onlayn rejimda.

1.7. Tasdiq berilish muddati

Oʻrnatilmagan.

2. Xizmat qabul qiluvchilarini habardor qilish

2.1. Axborot tarkibi va hajmi

Oʻzbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Statistika agentligining statistik nashrlari roʻyxati:

- Oʻzbekiston raqamlarda;
- Oʻzbekistonda ijtimoiy rivojlanish va turmush darajasi;
- Oʻzbekiston sanoati;
- Oʻzbekistonda transport va aloqa;
- Oʻzbekiston qishloq xoʻjaligi;
- Oʻzbekistonda qurilish;
- Oʻzbekistonda savdo;
- Oʻzbekiston hududlarining yillik statistik toʻplami;
- Oʻzbekiston demografik yillik toʻplami;
- Oʻzbekistonda mehnat va bandlik;
- Oʻzbekistonda kichik tadbirkorlik;
- Ayollar va erkaklar;
- Oʻzbekistonda axborotlashgan jamiyat rivojlanishining asosiy koʻrsatkichlari;
- Oʻzbekistonda ilm-fan va innovatsion faoliyat;
- Oʻzbekistonda narxlar;
- Oʻzbekistonda taʼlim;
- Oʻzbekistonda sogʻliqni saqlash;
- Yillik statistik toʻplam;
- Oʻzbekistonda turizm

2.2. Katta miqyosda xabardor qilish

Oʻzbekiston Respublikasi va uning hududlari, iqtisodiy faoliyat turlari boʻyicha DISK shaklidagi statistik nashrlar Statistika agentligining www.stat.uz rasmiy saytining “Elektron doʻkon” boʻlimida eʼlon qilib boriladi.

2.3. Soʻrov boʻyicha xabardor qilish

Shaxsan: 9-00 dan 18-00 gacha xizmat boʻyicha har qanday savol yuzasidan ogʻzaki konsultatsiya (10 daqiqadan ortiqmas). Murojaat uchun telefon raqami: (71) 203-81-71.

Telefon orqali: 9-00 dan 18-00 gacha xizmat boʻyicha har qanday katta xajmdagi aniq axborot berilishini talab qilmaydigan savol yuzasidan ogʻzaki konsultatsiya (5 daqiqadan ortiqmas). Murojaat uchun telefon raqami: (71) 203-81-37.

Elektron pochta orqali: onlayn rejimda info@stat.uz elektron pochtasiga yozma soʻrovlarni keng tarqalgan matn formatlarida (oddiy matn, birlashtirilgan fayl DOC, RTF, PDF) yoki kelishilgan boshqa formatlarda qabul qilish, 9-00 dan 18-00 gacha yozma hujjatlarni odiy matn formatida, birlashtirilgan fayl DOC, RTF, PDF formatida yoki kelishilgan boshqa formatlarda uzatish.

Statistika agentligi rasmiy saytiga shaxsiy murojaat – onlayn rejimda.

2.4. Xizmat ko'rsatish joyi haqida xabardor qilish

O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahar, Mirzo-Ulug'bek tumani, 100192, Mustaqillik shoh ko'chasi 63.

2.5. Foydalaniladigan hujjatlar blanklari (shakllar)

Tasdiqlangan va o'rnatilgan tartibdagi nashrlar namunalari.

3. Xizmat ko'rsatish

3.1. Ish vaqti

Statistika agentligining www.stat.uz rasmiy saytiga murojaat;

Ish tartibi: onlayn rejimda.

3.2. Kutish shartlari

Nashrning DISK shakli belgilangan tartibda foydalanuvchi ko'rsatgan manzilga pochta orqali yuboriladi.

4. Xizmat ko'rsatish tartibi

4.1. Shart bo'lgan hujjatlar

Talab etilmaydi.

4.2. Xizmat haqi

Xizmat pullik amalga oshiriladi.

4.3. Interaktiv xizmatining ko'rsatilish bosqichlari

O'zbekiston Respublikasi va uning hududlari, iqtisodiy faoliyat turlari bo'yicha DISK shaklidagi statistik nashrlariga buyurtma berish uchun, www.stat.uz saytiga kirish lozim. Saytning quyi qismidagi "Elektron do'kon" bo'limini tanlash kerak. Bo'limdagi "Diskdagi nashrlar" bo'limi orqali qiziqtirgan statistika nashrining muddati va turi tanlanadi. Tanlangan nashr bo'yicha to'lov amalga oshiriladi. DISK shaklidagi statistik nashrlar belgilangan tartibda foydalanuvchi ko'rsatgan manzilga pochta orqali yuboriladi.

4.4. Interaktiv xizmatini ko'rsatishda idoraviy ichki tartiblar

1. Yil yakunlari bo'yicha statistika sohalari kesimida ma'lumotlarni tashkil etish;
2. Statistika dasturida belgilangan muddatlarda nashrlarni tayyorlash;
3. O'zbekiston Respublikasi va uning hududlari, iqtisodiy faoliyat turlari bo'yicha DISK shaklidagi statistik nashrlarni Statistika agentligining www.stat.uz rasmiy saytida e'lon qilish.

4.5. Rad etish asosi

O'rnatilmagan.

5. Sifat ta'minoti

5.1. Sifat parametrlari

Xizmat ko'rsatish sifati taqdim etilayotgan xizmatlar uchun o'rnatilgan tartibga

muvofiq.

5.2. Sifatsiz xizmatga shikoyat

Shikoyat, oʻrnatilgan tartibda statistika organlariga yozma murojaat orqali yoki Statistika agentligining rasmiy saytidagi qayta aloqa shakli orqali amalga oshiriladi.

**5.3. DISK shaklidagi statistik nashrlarga buyurtma berish
bo'yicha interaktiv xizmatini ko'rsatish sxemasi**

Bosqichlar	Subyektlar	Tadbirlar	Bajarish muddatlari
1-bosqich	Murojaatchi (yuridik yoki jismoniy shaxs)	Statistika agentligining www.stat.uz rasmiy saytiga bevosita murojaat etadi.	O'z xohishiga ko'ra
2-bosqich	Statistika agentligi	O'zbekiston Respublikasi va uning hududlari, iqtisodiy faoliyat turlari bo'yicha DISK shaklidagi statistik nashrlar to'g'risidagi ma'lumotlarni agentlik saytiga, belgilangan muddatlarda, joylshtirib boradi.	Doimiy
3-bosqich	Murojaatchi	Statistika agentligi saytida "Elektron do'kon" bo'limida "Diskdagi nashrlar" bo'limidan qiziqtirayotgan statistik nashrni tanlaydi va belgilangan tartibda to'lovni amalga oshiradi.	O'z xohishiga ko'ra
4-bosqich	Statistika agentligi	To'lov amalga oshirilgandan so'ng, tanlangan statistik nashrning DISK shaklini po'chta orqali murojaatchi qayd etgan manzilga yuboradi.	3 ish kuni