

Welcome to Wikipedia, now please go away.

improving how we communicate with editors

Ryan Faulkner, Maryana Pinchuk, Steven Walling

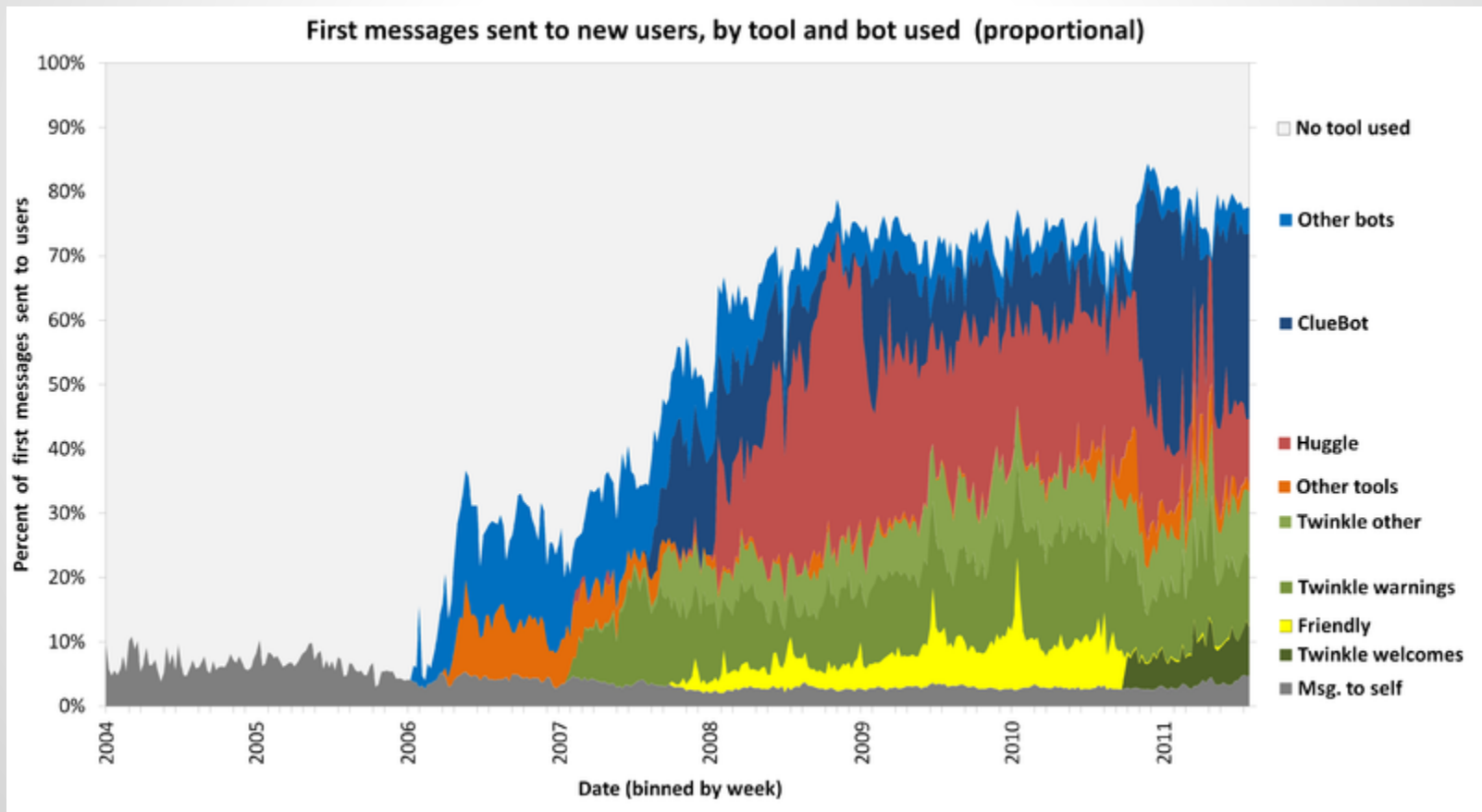
R. Stuart Geiger, Aaron Halfaker

This project

Applying the A/B testing methods of the fundraiser to community-created templates, in order to make decisions using data.

Why these templates matter

Templates are how we communicate to newcomers.



How our A/B testing works

We did all this in the wiki, as opposed to an extension, gadget, or other special tool. It looks like:

```
{{subst:#switch: {{subst:#expr:{{subst:#time: s}} mod 2}}
|0={{subst:uw-vandal-rand1/default|{{{1}}}|{{{2}}}}}
|1={{subst:uw-vandal-rand1/personal|{{{1}}}|{{{2}}}}}
}}
```

What we tested

1. Warnings about vandalism, spam, and more
2. Deletion notifications
3. Welcome messages

...delivered to **over 12,000** editors on English, German, and Portuguese Wikipedias.

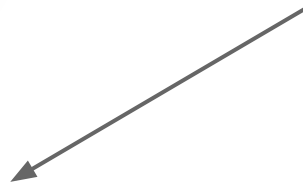
What we actually changed


This:

Not always necessary



Generic, impersonal language =
Wikipedia reverted your edit



 Welcome to Wikipedia. Please be aware of Wikipedia's policy that **biographical information about living persons** must not include **unsupported or inaccurate statements**. Whenever you add possibly controversial statements about a living person to an article or any other Wikipedia page, as you did to [Beryl Davis](#) with [this edit](#), you **must include proper sources**. If you don't know how to [cite a source](#), you may want to read [Wikipedia:Referencing for beginners](#) for guidelines. Thank you. [Tgeairn \(talk\)](#) 03:22, 3 November 2011 (UTC)

Who/what is this?



Links to a huge, general page on citation,
not newbie friendly



(Standard-issue first warning for making an unsourced edit to a biography of a living person.)

What we actually changed


Became this:

More welcoming...



... and from a real human!



 Hello and welcome to Wikipedia! I edit here too, under the username [Falcon8765](#). I noticed that you made an edit to a biography of a living person, but that you didn't support your changes with a [citation to a reliable source](#). Wikipedia has a strict policy concerning [how we write about people](#), so please help us keep such articles accurate. If you have any questions, please feel free to come ask me on [my talk page](#). Thanks, [Falcon8765](#) ^(TALK) 21:53, 19 October 2011 (UTC)

Links to policy on the specific issue: BLPs.



Links to talk page of the real human who reverted your edit and sent you this message



What we learned

We've distilled the results of 15+ tests into 10 conclusions.

The long explanation, including data, is on Meta at [\[\[Template A/B testing\]\]](#).

Lesson 1

You have [new messages](#) (last change).

About half of all English editors read their messages*.

* 1750 registered and anonymous editors, out of 3241 in our initial test

Lesson 2

If you're a newly-registered editor, getting no explanation for being reverted is worse than getting a template.

41%

is the mean number of test editors who contributed after being **reverted and warned**

9%

is the mean percent of test editors who contributed after being **reverted with no message**

Lesson 3

The more templates you give someone, the less effective they are.



I don't really worry about it anymore, to be honest.

`[[User:JNicol]]`*



* This editor has received 32 of the same deletion notification templates.

Lesson 4

Improving these templates *can* encourage new Wikipedians to edit more.

20%

is the mean **decrease in edits** after getting our best warning templates

80%

is the mean **decrease in edits** after getting the current default warning template

Lesson 5

If you revert someone, take responsibility for your edit.



I wanted to let you know that I undid one of your recent contributions, because it didn't appear constructive to me



Lesson 6

Less is more.

You don't have to speak German to know that this:

Willkommen! [\[Bearbeiten\]](#)

Hallo Galerist. Schön, dass Du bei der deutschsprachigen Wikipedia mitmachen möchtest!

Um Dir einen groben Überblick über die Abläufe in der Wikipedia zu verschaffen, kannst Du Dir die [Antworten auf häufig gestellte Fragen](#) durchlesen. Solltest Du weitere Fragen haben, kannst Du sie auf der Seite [Fragen von Neulingen](#) stellen, oder im [Mentorenprogramm](#) einen persönlichen Betreuer anfragen, der Dir auf Deinen ersten Schritten in der Wikipedia hilft. Über das Schreiben von Artikeln informiert Dich die Seite [Wie schreibe ich gute Artikel](#).

Viel Spaß! [Benutzer:Alofok](#) 11:59, 5. Jan. 2012 (CET)

... is a lot less overwhelming than this:

Willkommen! [\[Bearbeiten\]](#)

Currykingo, schön, dass du bei der deutschsprachigen [Wikipedia](#) mitmachen möchtest!

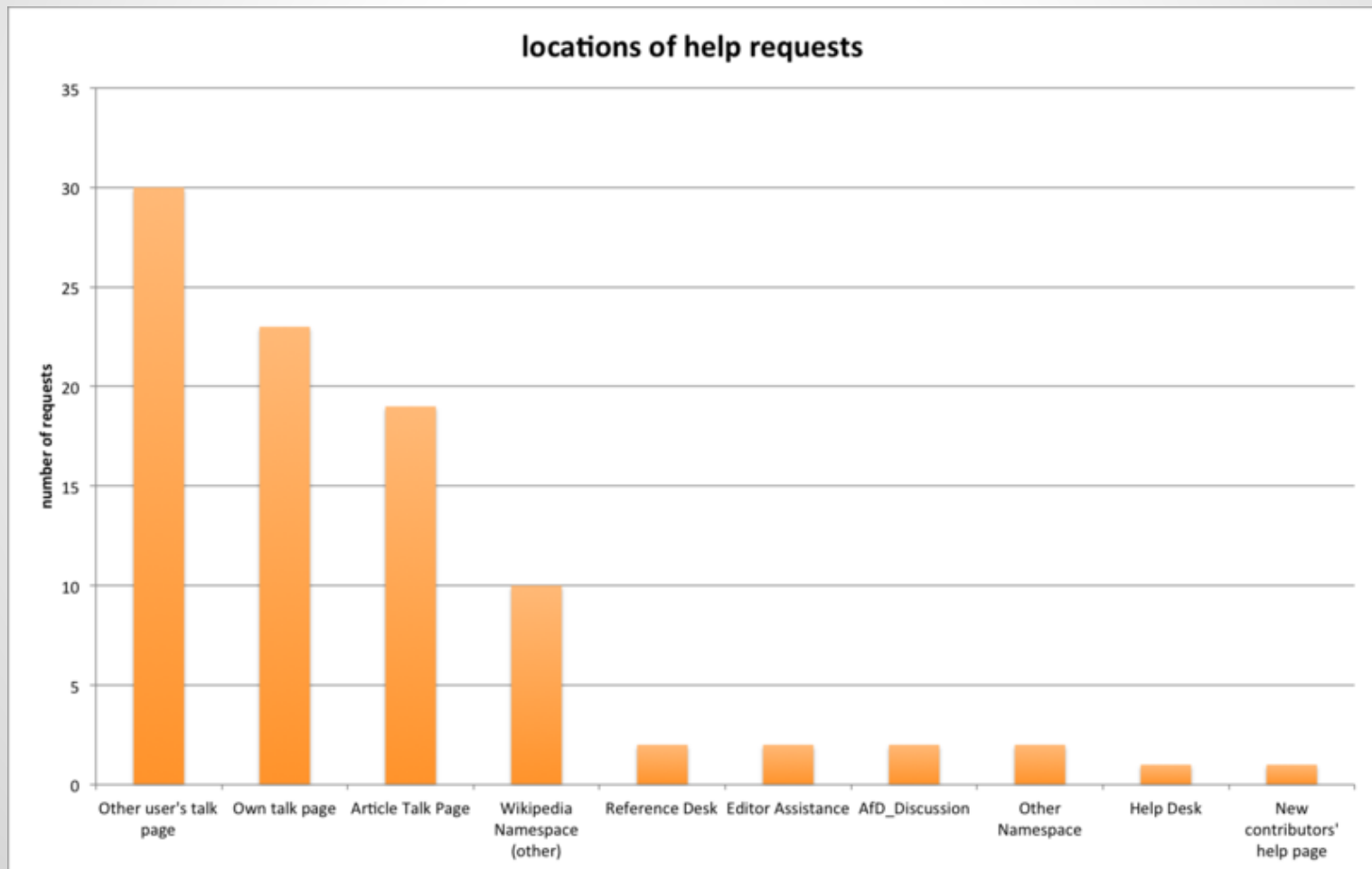
Auf den Seiten [Hilfe](#), [FAQ](#) und [Was Wikipedia nicht ist](#) erhältst du einen Überblick über die Wikipedia. Allgemeine Fragen kannst du am besten [hier](#) stellen. Einige konkrete Tipps:

1. Du kannst einen persönlichen Betreuer beim [Mentorenprogramm](#) anfragen.
2. **Sei mutig!** Du musst niemanden fragen, ob du einen Artikel verbessern darfst. Bei sehr großen oder kontroversen Änderungen solltest du aber vorher etwas auf die [Diskussionsseite](#) des Artikels schreiben.
3. Zu unserem Stil lies bitte die Seite [Wie schreibe ich gute Artikel](#).
4. **Schreibe neutral** und emotionslos. Verschiedene Meinungen und Sichtweisen sollten in angemessener Weise erwähnt werden, dass sowohl Gegner als auch Befürworter einer Idee die Darstellung akzeptieren können.
5. Wenn es um mehr als eine Tippfehlerverbesserung oder Satzumformulierung geht: Informiere dich zunächst über ein Thema. Gib bitte bei Bedarf deine [verwendete Quelle](#) an, sonst wird deine Änderung eines Artikels aus Misstrauen vielleicht wieder rückgängig gemacht.
6. Wenn du Fotos hochladen möchtest, gehe zu [Commons](#), unserer internationalen Mediensammlung.
7. Kommuniziere! Hast du irgendwelche Fragen warum deine Änderung nicht angenommen wurde oder warum dein Artikel gelöscht wurde? Stelle deine Frage einfach bei den [Fragen von Neulingen](#) oder auf der [Diskussionsseite](#) des Bearbeiters nach. Eine Frage schadet niemals und kann nur helfen Problemen aus dem Weg zu gehen!
8. Weil sich so viele Menschen anmelden, können wir hier leider nur einen Standardtext zur Begrüßung hinstellen. Aber wenn du Fragen hast, sag einfach Bescheid!

Viel Spaß noch! [nintendo-nerd](#) 14:06, 5. Jan. 2012 (CET)

Lesson 7

Invite new editors to talk to you.



Lesson 8

It's not about just being nice. It's about helping new editors solve their problems.



The deletion experience made me feel like an unwanted outsider, not a welcome potential resource.



[[User:Jcmclurg]]

Lesson 9

Registered and anonymous editors react differently to the same messages.



Wikipedia articles are written by people like you and me, and we care a lot about the quality of the encyclopedia.



Lesson 10

Experienced editors do get templates ... and usually don't read them.



*I probably didn't read it, I just see the template,
and generally wonder why people don't leave a
proper message about the page*



`[[User:Rich Farnbrough]]`

How you can help

1. Consider leaving normal messages, not templates.
2. Edit the templates on your project to make them shorter and more personable.
3. If you're an English Wikipedian, there is a Request for Comment currently running!