



Implementation Questionnaire

Introduction

Notes/instructions on completing this template

- Please complete all sections and all questions as far as possible
- Where a question or section is not applicable, please mark as N/A
- Where is overlap – or no change – to information previously submitted in company statement of commitments, please simply enter “refer to self-statement”
- URLs or screenshots (with links) are particularly useful in illustrating individual points
- Please add any additional information/data relevant to the submission at the end of the appropriate Principle

1. Name of the company on whose behalf this submission is made:

Altice Portugal

As part of Altice Group strategy, PT Portugal is now “Altice Portugal”.

Altice Portugal is the leading electronic communications services provider in Portugal and its activity addresses all segments: fixed and mobile communications, internet and multimedia, IPTV, data and business solutions.

Due to a continuous convergence process, to commercial strategy and innovation, since last report some of its services were modified and others were discontinued; this report reflects those changes.

PT Foundation referred in previous reports is now Altice Foundation.



2. Country or primary markets where products/services are offered (in EU) to which this submission applies In which European markets does your company operate

Altice Portugal offers electronic communications and multimedia services in **Portugal**.

3. Product(s) or services included within the terms of this submission

- MEO - Internet access, mobile services (voice and data), IPTV service www.meo.pt
- SAPO - Internet Portal www.sapo.pt

MEO has its own “**KIDS**” brand which includes a special IPTV area and a dedicated mobile plan. MEO Kids is designed for the youngsters, consisting in closed ambiances with high-quality

dedicated contents and services and a mobile plan with controlled, limited features (<http://kids.meo.pt>)

MEO has also a UGC service: **MEO KANAL** <http://kanal.pt>

SAPO is the main internet portal in Portugal, offering a large set of channels and services (both in fixed and in mobile devices), including **SAPO Mail** and UGC services such as **SAPO Videos** and **SAPO Blog**.

Besides the regular e-mail service, SAPO offers its **SAPO Mail Kids**, an email service dedicated to kids under 13.

Relevant services referred in the report include:

MEO KANAL – MEO’s service that allows users to create their own TV channels with UGC <http://kanal.pt>

MEO GO – MEO IPTV service on the go (smartphone, tablet)

SAPO Videos – SAPO videos service (UGC) <http://videos.sapo.pt>

SAPO Mobile – SAPO portal mobile version <http://m.sapo.pt> (accessible from mobile device) or via APP

SAPO Blogs – <http://blogs.sapo.pt>

SAPO Mail Kids – <http://kids.sapo.pt/mail>

Please note: **SAPO Fotos** and **MEO Jogos** (Games) referred in previous reports were discontinued and **MEO Localizz** has evolved to **MEO SAFE**, a more complete family safety solution (APP).



Notícias	Vida e Lazer	Serviços	Classificados	E-commerce	Apps
Comité Olímpico	Activa	SAPO Apostas	Auto SAPO	SAPO Experience	ABC SAPO
ECO	Cães e Companhia	SAPO Blogs	Auto SAPO Barcos	SAPO Promos	Comboio do SAPO
Exame	Canal Q	SAPO Farmácias	Auto SAPO Motos	SAPO Voucher	SAPO
Exame Informática	Caras	SAPO Mail	Auto SAPO Oficinas		SAPO 24
FP Andebol	Carros e Motores	SAPO Tempo	Auto SAPO Premium		SAPO Astral
Jornal Económico	Estrelas e Ouriços	SAPO Transfer	Auto SAPO Venda Já		SAPO Desporto
Jornal i	Forever Young		Casa SAPO		SAPO Jornais
Polígrafo <small>novos</small>	Green Savers		SAPO Emprego		SAPO Promos
Porto Canal	Miranda by SAPO <small>novos</small>				SAPO Sabores
Pplware	Mood				SAPO Tempo
SAPO 24	National Geographic				
SAPO Desporto	PRIMA				
SAPO Tek	Revista Motos				
SAPO Videos	Rock in Rio				
Shifter	SAPO Lifestyle				
Sol	SAPO Mag				
Visão	SAPO Viagens				
	Superbrands				
	Telenovelas				
	TV Mais				

4. Nature of activity

- Manufacturers of desktop and laptop computers, mobile phones, tablets, TV set top boxes and gaming consoles*
- Network operators and connectivity providers*
- Online content provider*
- Online service provider*
- Other (please specify):*

5. Person(s) completing the report

Name: Pedro Gonçalves

Position: Regulatory and Competition Affairs

Email: pedro.v.goncalves@telecom.pt

Principle 1 – Content

Commitments

Signatories should:

- Indicate clearly where a service they offer may include content considered not to be appropriate for children and display prominently options which are available to control access to the content. This could include, where appropriate for the service, tools to manage access to certain content, advice to users or a recognised system of content labelling.
- Display prominently and in an easily accessible location the Acceptable Use Policy, which should be written in easily-understandable language.
- State clearly any relevant terms of service or community guidelines (i.e. how users are expected to behave and what is not acceptable) with which user generated content must comply.
- Ensure that reporting options are in the relevant areas of the service.
- Provide notice about the consequences for users if they post content which violates terms of service or community guidelines.
- Continue work to provide innovative solutions able to support child safety protection tools and solutions.

1. Do you provide a mechanism for consumers to provide feedback, report an issue or file a complaint about the appropriateness of a piece of content?

Yes

No

Not applicable (please explain):

If yes, please provide details:


Reporting buttons are available in the relevant services, namely those with UGC, like SAPO Videos, and MEO KANAL (details on reporting in section 3 – Dealing with abuse/ misuse).

User may report or provide feedback on certain content for several reasons being one of the pre-defined categories the miss-labeling: “this video should only be seen by adults” (in case of SAPO videos).


Besides these reporting buttons, Altice Portugal contacts are widely available through its websites; a link to SAPO Ajuda (Help) blog <https://ajuda.sapo.pt> (“Suporte a clientes Portal Sapo”, consisting on FAQs, Contacts, Services, Safety and other sections) is present and visible in all SAPO websites and keen for feedback.

Also, all Altice Portugal websites have a link to “Contacts”, which may be used for reporting.


SAPO
SIGA-NOS
Q
INÍCIO ATUALIDADE DESPORTO ECONOMIA VIDA GLAMOUR TECNOLOGIA MOTORES



19 **FANTASPORTO**
TEATRO RIVOLI




1 **AND THE OSCAR GOES TO LISBON FILM ORCHESTRA**
CASINO ESTORIL




14 **MONTEPIO ÀS VEZES O AMOR**

OS NOMEADOS PARA OS OSCARES ACONTECEM AQUI

Ganhe cartões duplos para assistir aos melhores filmes no LoureShopping



Ganhe um conjunto especial a pensar no Dia dos Namorados






S.Valentim: ganhe produtos de beleza femininos e masculinos (e um prémio final fantástico!)

REDE SAPO

Ambiente Animais Apostas NOVO Astrologia Beleza NOVO Bilheteira Blogs Carros Casas	Celebridades Cinema e TV Desporto Economia Emprego Farmácias Folhetos Hotéis Jornais	Lifestyle Mail Notícias Oficinas Recetas Saúde Tecnologia Tempo Transferir ficheiros	Viagens Vídeos Voucher Angola Cabo Verde Moçambique Timor-Leste
--	--	--	---

CONTACTOS ESTATUTO EDITORIAL FICHA TÉCNICA P&S PUBLICIDADE CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO POLÍTICA DE PRIVACIDADE R&PD SOBRE COOKIES AJUDA
MEO MOCHÉ PTEMPRESAS


 Todos os direitos reservados.
O SAPO é uma marca e um motor de busca criados na Universidade de Aveiro.

 Digital Media Partner
 

Contatos Serviços Segurança Condições de Utilização Política de Privacidade
Q

AJUDASAPO

Suporte a Clientes Portal SAPO





« anterior início seguinte »

Segurança

Páginas relacionadas com o tema da Segurança:


- [Dicas gerais](#)
- [Política de privacidade](#)
- [Condições de utilização](#)
- [Política de cookies](#)
- [Conteúdos](#)
- [Contactos SAPO](#)
- [Outros Contactos/Links](#)

« anterior início seguinte »

Pesquisar

 OK

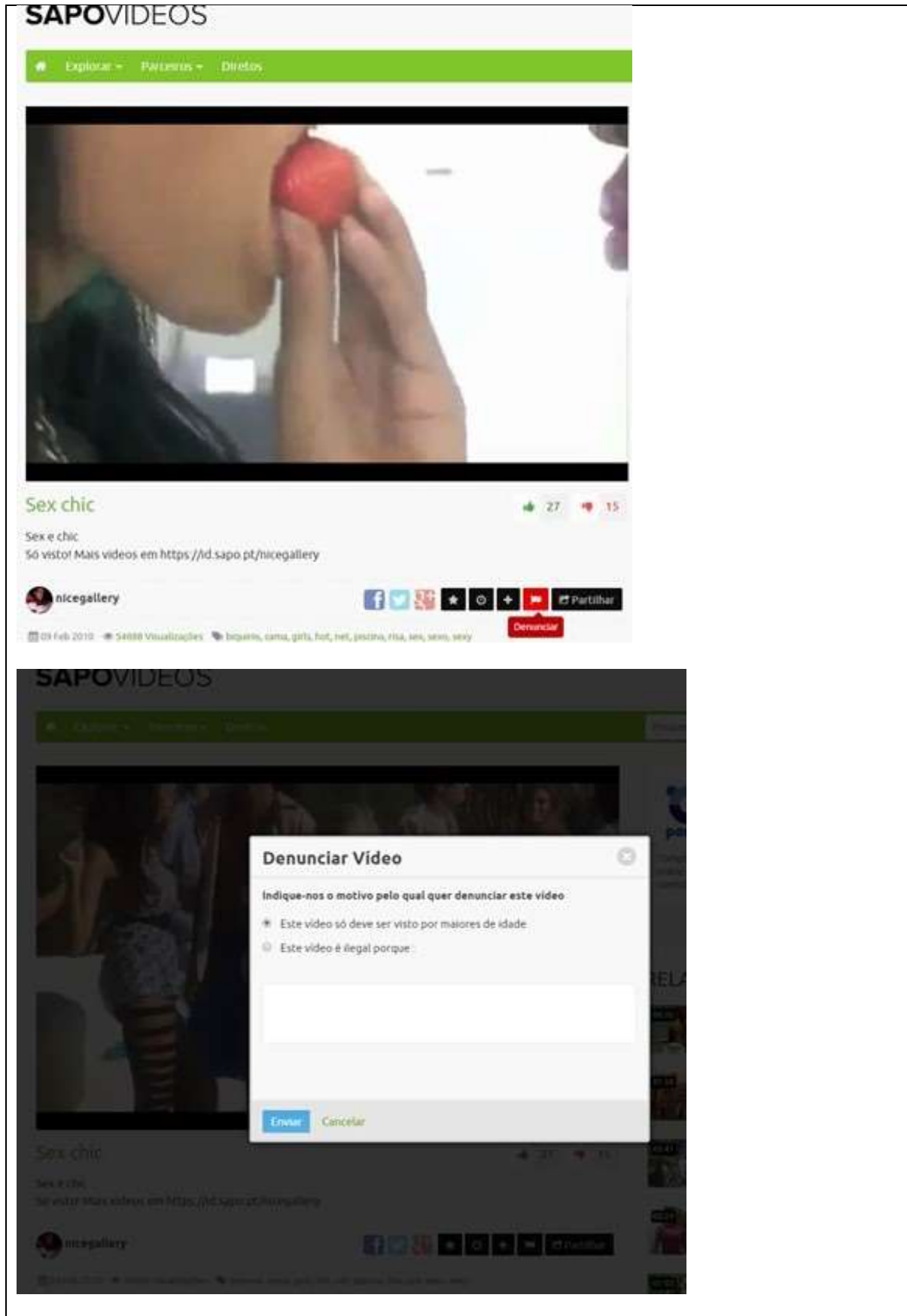


Canal de Suporte SAPO em testes
 User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Chat

Atalhos

- [Contactos](#)
- [Ajude-nos a Melhorar](#)
- [Passwords seguras](#)
- [País e educadores](#)



MEO | Kanal

 Todos os canais Serviço ▼
ENTRAR
M

Denúncia de um canal

Para denunciar um canal preencha os dados

* CAMPOS OBRIGATORIOS

Nome*

E-Mail de contacto*

Será enviado um email com o link da página para efetuar a denúncia.

Enviar dados
cancelar

MEO © Todos os direitos reservados

[Condições de Serviço](#)
[Política de Privacidade](#)
[FAQs](#)
Denunciar canal
[Contactos](#)
[Diretos](#)
[Developers API](#)

[as]

ADULT SWIM

Entretenimento e Humor

Adult Swim is your late-night home for animation and live-action comedy. Enjoy some of your favorite shows.

Última atualização: 13 abr 2019

119 pessoas gostam disto

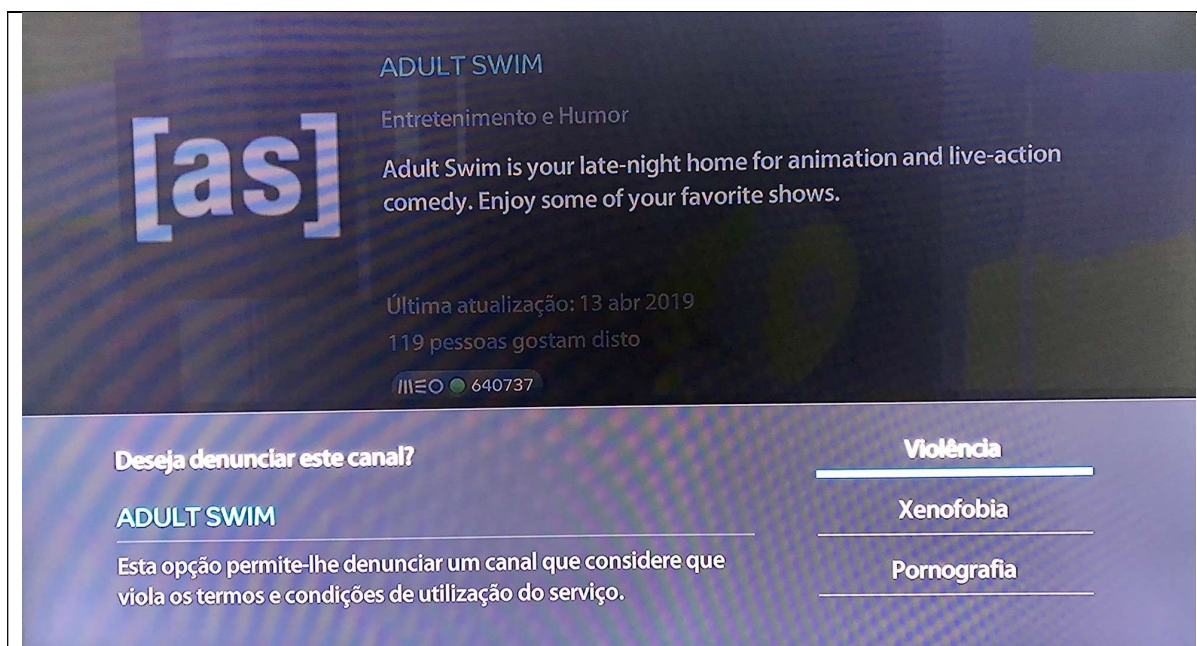
MEO
640737

Denunciar

PROGRAMAÇÃO
RECOMENDADOS

Jessica Jones' Intervention | Robot Chicken | adult swim

▶
00:01:49



2. Do you offer a means for restricting / blocking access to potentially inappropriate content for users of your service or product?

Yes

No

Not applicable (please explain):

If yes, please provide details of mechanisms in place:

UGC – Potentially inappropriate user generated content available through Altice Portugal services (namely SAPO Videos) is preceded by a “black curtain” and by an age verification “warning”.

- Videos in that category can only be seen if the user is signed in.
- Also, in the SAPO Videos’ account settings, users are asked if they are over 18 and if they want to access to sensitive content (opt in).

 MAIL JORNAIS CARROS CASAS EMPREGO HOTÉIS VOUCHER BLOGS PROMOS POLÍGRAFO • MAIS ▾

SAPOVÍDEOS

🏠 Explorar ▾ Parceiros ▾ Diretos

RESULTADOS PARA: *erotico*

360 Encontrados

Vídeos **340** Playlists **17** Utilizadores **3**

Ordenar por: **Relevante** Mais Recentes Mais Antigos Mais Vistos

			
Erótico alexpsyko 24 Dec 2007 2582 Visualizações	Erotico boyvirtual 08 Aug 2009 4202 Visualizações	ERÓTICO fuckerteens 20 Apr 2010 0 Visualizações	erotico serrenho 13 Mar 2014 0 Visualizações

 MAIL JORNAIS CARROS CASAS EMPREGO HOTÉIS VOUCHER BLOGS PROMOS POLÍGRAFO • MAIS

SAPOVÍDEOS

🏠 Explorar ▾ Parceiros ▾ Diretos



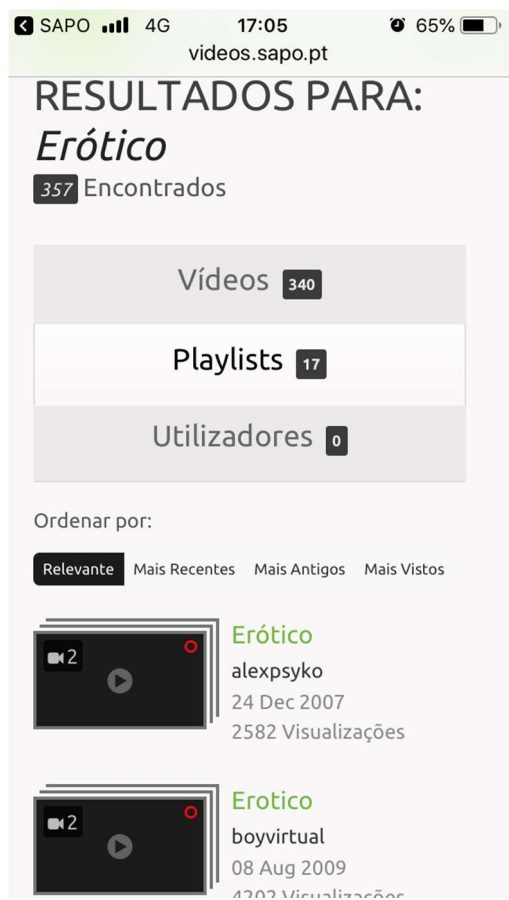
PLAYLIST PROTEGIDA

Esta playlist contém conteúdo classificado como sensível e poderá ser impróprio para espectadores menores ou mais suscetíveis. Se tem menos de 18 anos ou não deseja ver imagens eventualmente chocantes não deve continuar Para ver este conteúdo tem de estar autenticado no SAPO Vídeos.

[Sou maior de 18 e desejo ver o conteúdo.](#)



SAPO Mobile: Before accessing a video classified as "Adult", the user sees a “black curtain” in the thumbnail + a warning/ confirmation "Attention, this content has been classified as sensitive and may be unsuitable for minors or susceptible viewers. If you are under 18 or if you don't want to see potentially shocking images, you should not continue. To see this content you have to be logged in.”



Altice Portugal provides an Endpoint Protection Solution by **Panda Security**, which among other elements includes a parental control feature to its broadband customers under special conditions. <https://www.meo.pt/internet/ja-sou-cliente/antivirus>

This parental control feature allows users to select categories of websites to be blocked or only accessed during specific time ranges. It also allows blocking specific URLs chosen by the user.

MEO PACOTES TELEMÓVEL TV **NET** VOZ LOJA ONLINE SUPORTE

< JÁ SOU CLIENTE: CONTROLAR CONSUMOS TELEMÓVEL LINHA SOU SMART **INSTALAR ANTIVÍRUS** MEO SMART HOME

Navegue em segurança na Internet com soluções Panda
Experimente 2 meses grátis, sem compromisso

Escolha a sua opção de acordo com o nível de proteção que pretende

MEO PACOTES TELEMÓVEL TV **NET** VOZ LOJA ONLINE SUPORTE

< JÁ SOU CLIENTE: CONTROLAR CONSUMOS TELEMÓVEL LINHA SOU SMART **INSTALAR ANTIVÍRUS** MEO SMART HOME

Escolha a sua opção de acordo com o nível de proteção que pretende

Panda Internet Security

Proteja o seu PC Windows e equipamento Android contra malware e spyware. Garanta também a proteção dos seus documentos e dados confidenciais e mantenha os seus filhos afastados de conteúdos inapropriados.

2 meses grátis

Panda Global Protection

Além de usufruir de todas as funcionalidades do Panda Internet Security, melhore ainda o desempenho do seu PC Windows, faça a gestão das suas passwords, cifre ou elimine ficheiros de forma segura

2 meses grátis

MEO SAFE <https://safe.meo.pt/> . It's a **family safety app**, with features such as:

- Family localization;
- Geo-fencing: creation of safety zones for family members with notifications (when arriving / leaving safety areas);
- "Check in" – allows family members to say where they are
- Alert button – allows location sharing;
- Parental control – allows limitation of apps usage/ installation and calls (in and out)
- Smartphone safety – localize, remote ring, "wipe" and "block" a lost/ stolen device.
- Multiplatform: iOS, Android and Web.

MEO Safe Funcionalidades Download INICIAR SESSÃO

A sua família sempre por perto

EXPERIMENTE JÁ

Oferta de 30 dias para novos clientes

Mantenha a sua família sempre ligada e protegida

Localização Familiar

Localize através do seu smartphone ou web em tempo real.

Geo-Fencing

Crie áreas de segurança para os membros da sua família.

Notificações

Receba alerta quando os membros da sua família chegam ou saem das áreas de segurança.

Check-In

Faça Check-In para que os seus amigos saibam onde está.



Botão de alerta

Envie um alerta com a sua localização para todos os membros da sua família.

Controlo parental

Ative e configure o controlo parental que permite restringir as apps e as chamadas efetuadas e recebidas.

Segurança Smartphone

Localize, coloque a tocar, bloqueie e limpe qualquer equipamento da sua conta em caso de perda ou roubo.

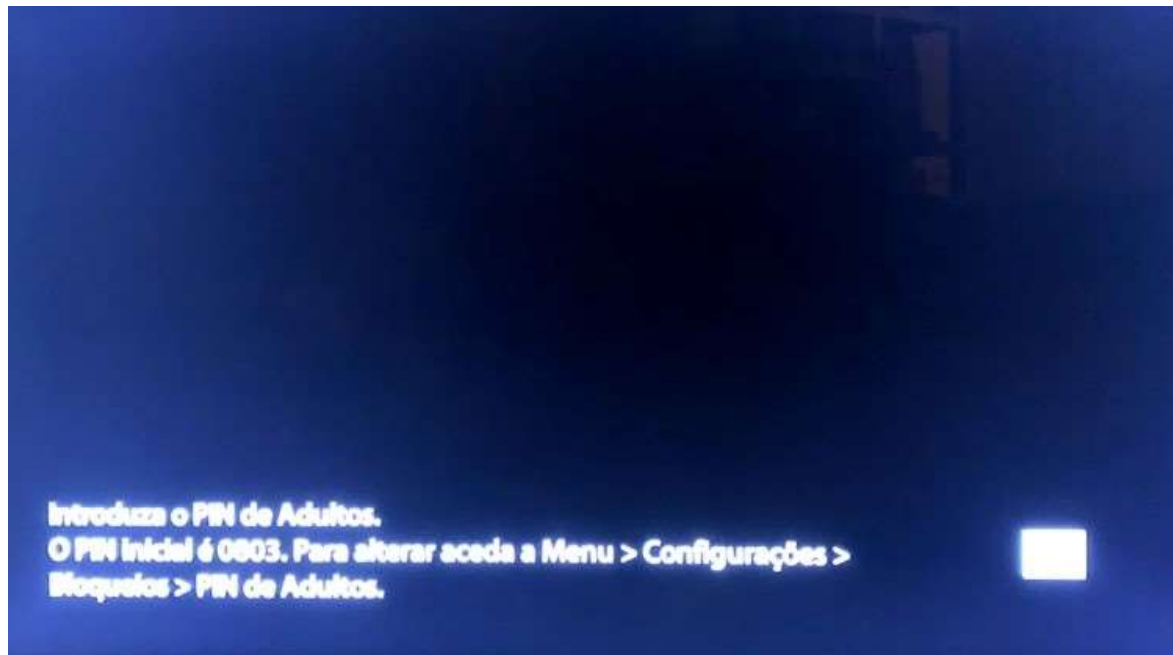
Multiplataforma

Disponível para iPhone, Android e na web

MEO IPTV adult content (channels and movies) and other relevant services (premium channels subscription, VoD) are PIN protected and/ or protected by user and password:

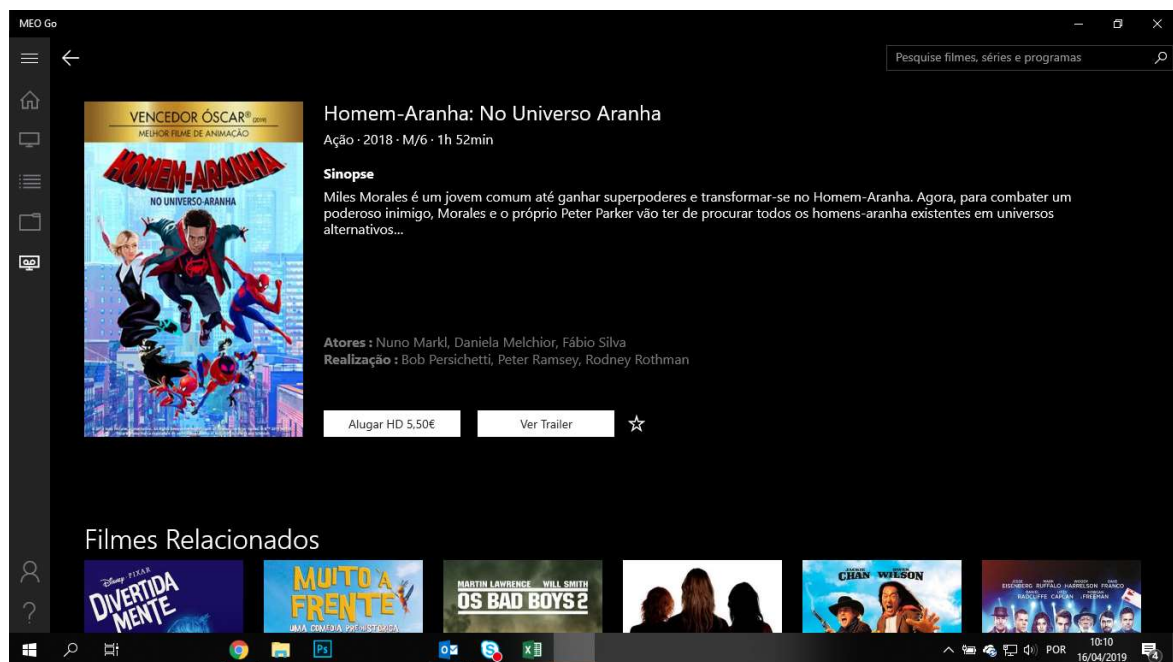
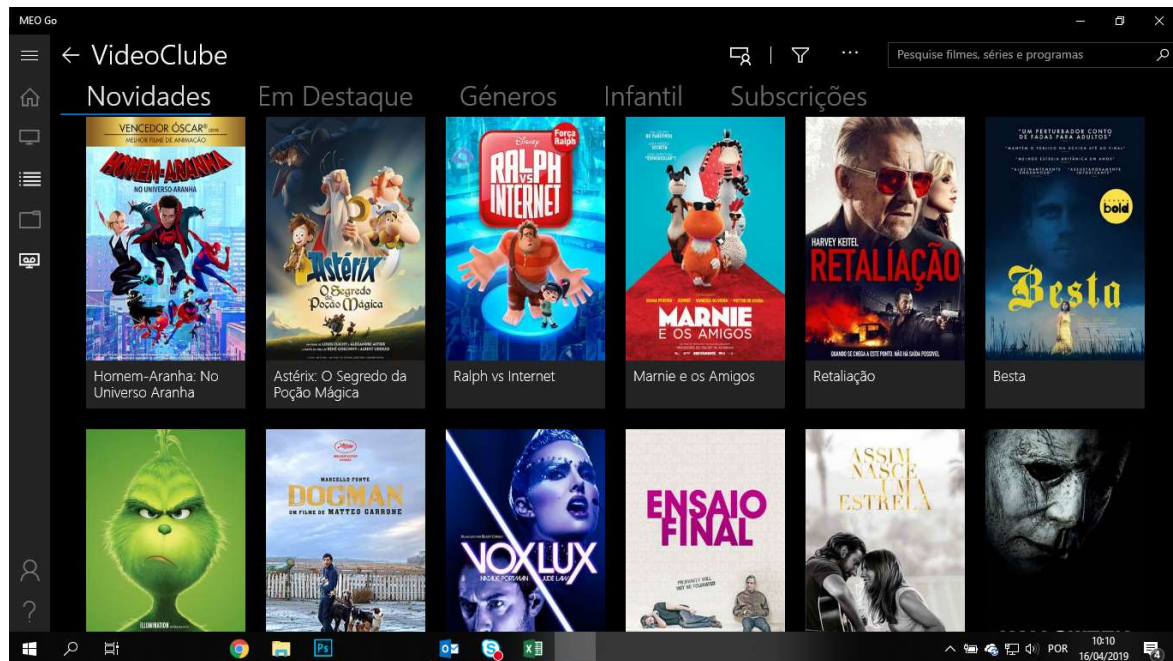
On the TV (Set-top-box):





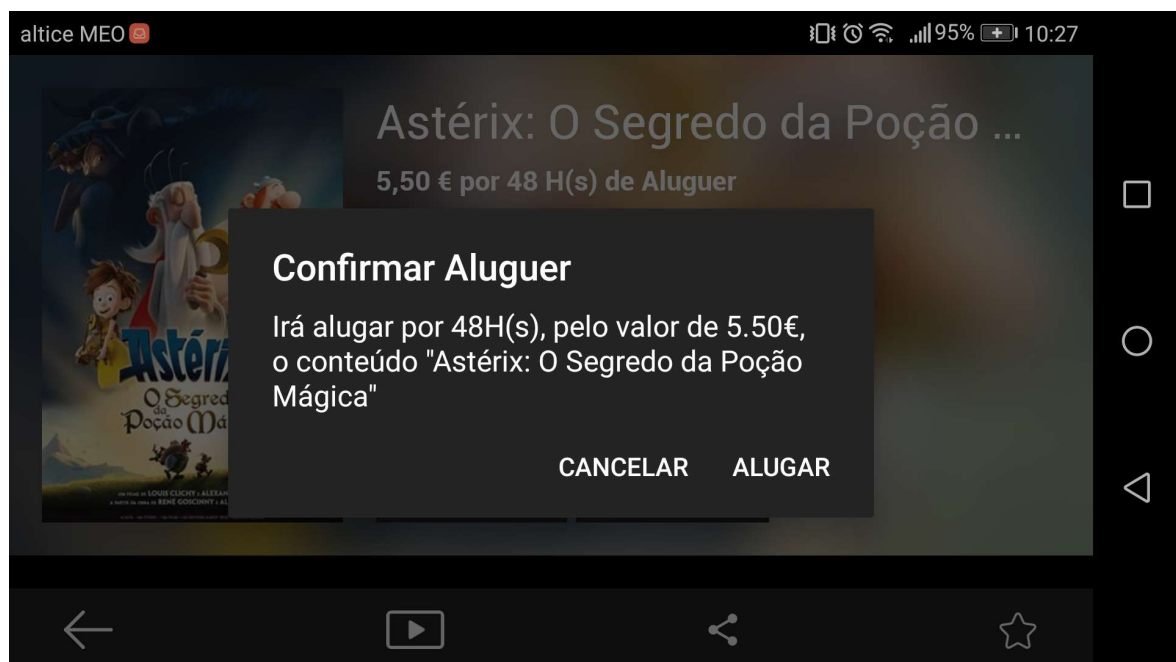
MEO GO PC:

- Access VoD (“renting a movie” in the Video Club) after log in with “User” and “Password”.



MEO Go mobile:

- Access VoD (“renting a movie” in the Video Club) after log in with “User” and “Password”



3. Do you provide any information, educational resources or advice for users in any of the following areas?

(tick as many as apply)

- Content classification or labeling guidelines
- How to block or restrict access to content
- How to report or flag content as inappropriate
- Safe searching
- Information about your company's content policy in relation to children
- Not applicable (please explain):

If yes, please provide details including the format of any material provided (video, text, tips, games, FAQs, etc.):

Online material widely available in the Altice Portugal websites, including

- Tips and advice on safety
- Good practices
- Contacts
- External links

Examples:

CORPORATE - Altice Portugal website - webpage on safety <https://www.telecom.pt/en-us/a-pt/seguranca/Pages/seguranca.aspx> which includes tips, links and safety information on protecting persons and PCs, safe internet browsing, e-mails and mobile, fishing, online shopping, child safety and privacy.

It also includes a link to Altice Foundation's voluntary educational program "Comunicar em Segurança" (CS) <https://www.telecom.pt/en-us/a-pt/seguranca/Pages/comunicar-seguranca.aspx> (details on CS program in section 6 – Education and Awareness) and to other relevant resources, to case studies on social, education and professional inclusion programs to help people in need.

<https://www.telecom.pt/en-us/sustentabilidade/cidadania-empresarial/Pages/case-studies.aspx>

The following ones are of special interest for this report:


PT's Approach to Child Safety:

<https://conteudos.telecom.pt/Documents/EN/sustainability/corporate-sustainability/online-child-protection.pdf>

Parental control tools: <https://conteudos.telecom.pt/Documents/EN/sustainability/corporate-sustainability/parental-control-tools.pdf>

Protecting minors when using ICT tools:

<https://conteudos.telecom.pt/Documents/EN/sustainability/corporate-sustainability/protection-minors-when-using-ict.pdf>




[ALTICE PORTUGAL](#)
[INNOVATION](#)
[MEDIA](#)
[CAREERS](#)


ALTICE SITES ▾

🔍

Security begins with you

Communicate, share and explore the internet safely, by following basic guidelines for you and your family.






Protect yourself and your computer

Make sure your online accounts, transactions and personal information are safe. Discover personal security best practices.


[LEARN MORE ↗](#)



Email and mobile phones

Identify strange behaviour on your mobile phone and keep an eye on email messages from strangers or with attachments.


[LEARN MORE ↗](#)



[ALTICE PORTUGAL](#)
[INNOVATION](#)
[MEDIA](#)
[CAREERS](#)

ALTICE SITES ▾


🔍



Browse safely

Do you know what to look out for when accessing a site on the Internet?

[LEARN MORE ↗](#)



What is phishing?


An attempt of fraud which leads the user to believe he is interacting with a reliable website, while sensitive data is stolen from him.

[LEARN MORE ↗](#)

Secure purchases

Altice Portugal has the Verisign Certificate, which means that every time you buy from one of our online stores, the information you type is encrypted in the process. This way, we ensure it arrives completely safely to us and cannot be intercepted by third parties.

[VISIT THE MEOSTORE ↗](#)



Communicate safely

A volunteer campaign to teach young people how to use technology safely.

[GO TO WEBSITE ↗](#)

The screenshot displays the Altice website's content, organized into several sections. At the top, the Altice logo is on the left, and navigation links for 'ALTICE PORTUGAL', 'INNOVATION', 'MEDIA', 'CAREERS', and 'ALTICE SITES' are on the right. A search icon is also present. Below the navigation is a large banner image of an elderly man and a young boy looking at a tablet together. The banner includes the heading 'Case studies' and a sub-heading: 'Social, education and professional inclusion programs to help people in need.'

The main content area features a section titled 'Read our case studies' with a paragraph: 'PT's social responsibility's main premiss is to respect the values of the society in which it is inserted. To that end, it develops programs that promote knowledge, health and the security of people, goods and the environment.'

Below this is a 'Community engagement' section. It contains a single entry: 'Clear, rigorous and transparent institutional communication with the market', which is a PDF document (706KB, 2013) with a 'DOWNLOAD >' button.

The next section is 'Digital inclusion', which lists six PDF documents, each with a 'DOWNLOAD >' button:

- Baby Care (PDF 571KB)
- Medigraf Solution (PDF 515KB, 2013)
- One computer, one opportunity (PDF 639KB)
- Online Child Protection (PDF 4MB)
- Parental Control Tools (PDF 1MB, 03-2014)
- Protection of minors when using ICT (PDF 6MB, 2011)

The website footer repeats the Altice logo and navigation links.

Altice Foundation / Comunicar em Segurança program (Details on this volunteer educational programme in section 6 – Education and awareness)

Downloadable **safety guide** for parents and carers:

http://imgs.sapo.pt/files/comunicar/dev/files/guia_comunicar_em_segurana_para_pais_-_site.pdf

<http://comunicaremseguranca.sapo.pt> Information in different formats: text, video, tips.

PROGRAMA SESSOES NAS ESCOLAS TEATRO DICAS RECURSOS PAIS PARCEIROS

COMUNICAR EM SEGURANÇA

PT FUNDAÇÃO

COMUNICAR EM SEGURANÇA

SESSÕES COMUNICAR EM SEGURANÇA 2018 | 2019
05.11.18

Increva já a sua escola e turma!

altice FUNDAÇÃO

COMUNICAR EM SEGURANÇA

ESTE ANO LETIVO ESTAMOS A FAZER A 10ª EDIÇÃO DO COMUNICAR EM SEGURANÇA.

O Programa Comunicar em Segurança vai às escolas promover a utilização correta da internet e das TIC. Crianças, jovens e seniores, são o nosso público!

Os locais e os horários serão ajustados às disponibilidades de cada um. O sucesso deste programa é de todos. Participe!


INCREVA AQUI >
a sua turma e agende uma data!

Tags

- dicas
- educadores
- internet
- minuto seguro
- noticias psp
- telemóvel
- televisão
- videos
- mais tags

PASSATEMPO

PASSATEMPOS



PT

Quem Somos
História e Património
Pedidos
Khan Academy


Saúde e Bem-Estar
Educação
Acesso às comunicações
Voluntariado

Home > Educação > Comunicar em Segurança

Comunicar em Segurança

- Road Show 2018
- Cuidador - Cuidar e Ajudar a cuidar
- Academia LGP
- Universidade LGP
- Junior Achievement Portugal
- Formação ao Segmento Sénior
- Promoção e Mérito Escolar
- E-Learning
- Tecnologias na Sala de Aula
- Outras Iniciativas
- KhanAcademy

COMUNICAR EM SEGURANÇA



O Comunicar em Segurança é um programa da Fundação Portugal Telecom que pretende contribuir para uma cidadania digital consciente, segura e responsável junto dos mais jovens, pais e encarregados de educação e população sénior, através de sessões de sensibilização, de uma peça de teatro e um passatempo dirigido aos alunos.

O programa conta com o apoio da PSP (Polícia Segurança Pública), Centro de Internet Segura – Fundação da Ciência e Tecnologia; ANPRI (Associação Professores de Informática), RBE (Rede de Bibliotecas Escolares) e tem sido reconhecido como boa prática a nível europeu, no [ICT Coalition](#).

Em 2012 foi distinguido com o Troféu Português do Voluntariado, atribuído pela Confederação Portuguesa do Voluntariado (CPV).

Em 2016 integra o Consórcio da Internet Segura de Portugal. "Vamos ensinar a comunicar em segurança" é o lema que, desde o ano letivo de 2008-2009 tem movido os colaboradores PT, em regime de voluntariado, a percorrer as escolas de Portugal com o objetivo de alertar, sensibilizar e contribuir, junto das comunidades educativas, para a utilização adequada das tecnologias de informação.

Preende-se, portanto, apelar para uma utilização adequada da internet, telemóveis e redes sociais; alertar para os riscos decorrentes de uma utilização menos preocupada; ensinar algumas dicas aos mais distraídos e tentar convencer os mais resistentes, através de exemplos práticos; difundir o uso da tecnologia, de forma segura, em benefício da sociedade.

Ações promovidas

Este projeto destina-se a alunos do Ensino Básico e do Secundário, pais e encarregados de educação e seniores e conta com a parceria da PSP, RBE, ANPRI que promovem as mesmas sessões em escolas e locais mais isolados e fora do raio de deslocação dos colaboradores voluntários.

SAPOVÍDEOS

Explorar
Parceiros
Diretos


RESULTADOS PARA: *minuto seguro*

76 Encontrados

Vídeos 76
Playlists 3
Utilizadores 0

Ordenar por: **Relevante** Mais Recentes Mais Antigos Mais Vistos

01:07



MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
231 Visualizações

01:12



MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
362 Visualizações

01:16




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
452 Visualizações

01:23




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
437 Visualizações

01:26




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
249 Visualizações

01:14




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
228 Visualizações

01:12




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
258 Visualizações

00:52




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
288 Visualizações

01:14




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
231 Visualizações

01:11




MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
228 Visualizações

01:05



MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
258 Visualizações

01:14

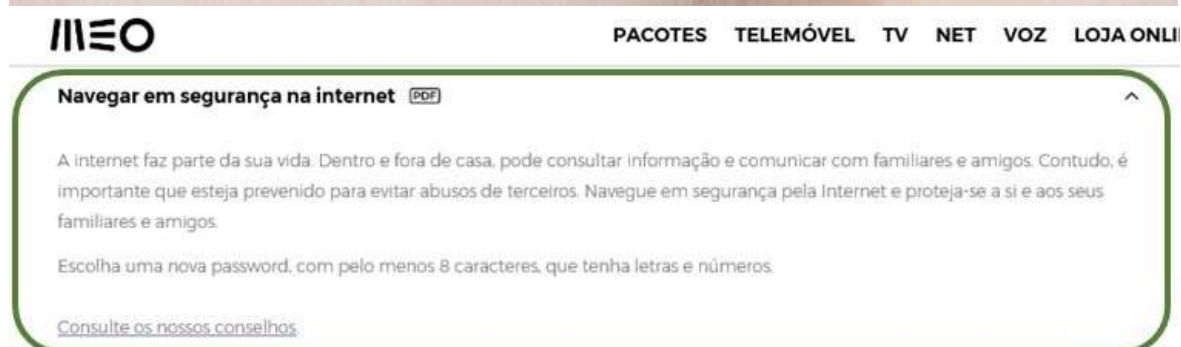


MINUTO SEGURO
comunicaremseguranc
12 Feb 2013
231 Visualizações

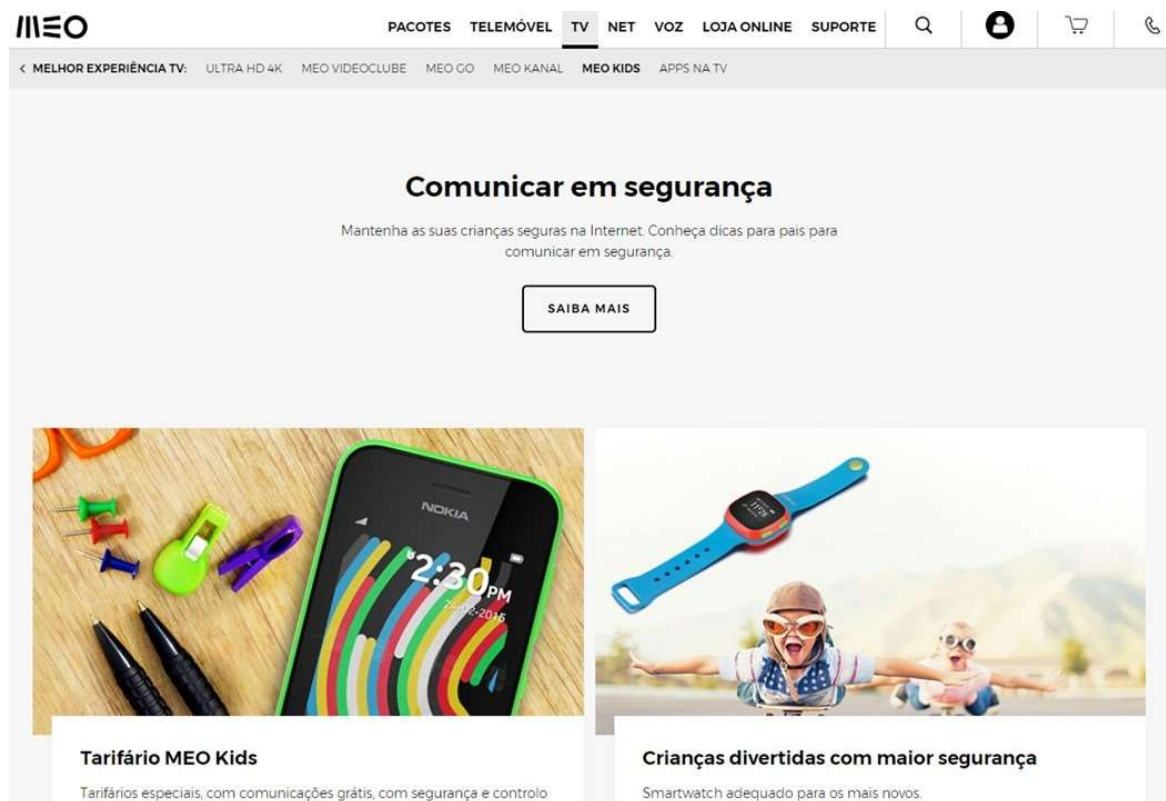
Implementation of the ICT Principles

22

MEO website: in www.meo.pt/internet there's a banner linking to MEO's "help and support" webpage with tips, advice and other useful info <https://www.meo.pt/ajuda-e-suporte/produtos-meo/internet/utilizacao#navegaremsegurancainternet> which includes a link to a pdf 8 page document on Internet Safety, with links to relevant sites, resources and reporting channels.



MEO KIDS website: link to Altice Foundation's "Comunicar em Segurança" Safety tips <https://www.meo.pt/tv/melhor-experiencia-tv/meo-kids>



SAPO Portal: <http://ajuda.sapo.pt/seguranca-7920> SAPO developed this webpage easily accessible from <http://ajuda.sapo.pt> functioning as a central channel for “safety” matters. It includes a repository of information, tips and advices, good practices, relevant contacts and links, all SAPO services’ Conditions of Use (“CoU”) and Altice Portugal’s Privacy and Cookies’ Policies.



« anterior início seguinte »

Dicas gerais

Páginas que pode consultar:

- [Password segura](#)
- [Pais e educadores](#)
- [Comunicar em segurança](#)



« anterior início seguinte »

Pesquisar



Canal de Suporte SAPO em testes
User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Chat

Atalhos

[Contactos](#)

[Ajude-nos a Melhorar](#)

[Passwords seguras](#)

[Pais e educadores](#)



« anterior início seguinte »

Pais e educadores

A Internet pode ser uma ferramenta excepcional na formação, educação e desenvolvimento dos nossos filhos, no que concerne às suas capacidades cognitivas, sociais e emocionais.

Existem, no entanto, situações de risco para crianças e adolescentes: mais vulnerável e inexperiente, o menor não reconhece as influências negativas que os conteúdos impróprios podem ter no seu comportamento, e como proteger-se de situações potencialmente perigosas e abusivas.

A adopção das regras básicas de segurança, a par duma vigilância periódica e de alguns conhecimentos elementares de informática, permitirão que a criança e adolescente gozem duma experiência plena mas segura da internet, sobretudo quando não supervisionados pelos pais e educadores.

Consulte as nossas dicas e esteja atento a alterações no comportamento habitual das crianças.

Acompanhe as actividades do seu filho na internet

Saiba quais as páginas, jogos e serviços que o seu filho mais utiliza na internet. Participe tornando-se mais um dos amigos virtuais do seu filho nesses serviços. Oíça e mostre interesse em conhecer as suas descobertas e gostos. Não critique as suas escolhas só por lhe parecerem desadequadas, converse abertamente e

Pesquisar



Canal de Suporte SAPO em testes
User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Chat

Atalhos

[Contactos](#)

[Ajude-nos a Melhorar](#)

[Passwords seguras](#)

[Pais e educadores](#)

SAPO Mail – webpage with safety information: <https://mail.sapo.pt/home/Seguranca>

SAPOMAIL

Precisa de Ajuda?

CRIAR

ENTRAR

SEGURO

A sua conta de email está protegida.

A sua conta de email está protegida de emails indesejados com a plataforma anti-spam Anubis Networks, reconhecida internacionalmente e configurada especificamente para Português.



APOIO AO CLIENTE 24H

Ligue 16200

Em qualquer dia, a qualquer hora, e será atendido por uma equipa profissional sempre disponível para o ajudar.

Pode também consultar a nossa [Ajuda](#)

4. Where is your company's *Acceptable Use Policy (AUP)* located?

Altice Portugal/ SAPO services' Conditions of Use ("CoU") are located in the centralized Blog <http://ajuda.sapo.pt> referred above; links are located in the relevant services' webpages.

Condições de Utilização

Portal SAPO

- [Política de Privacidade Portal SAPO](#)
- [Condições de Utilização Portal SAPO](#)
- [Política de Cookies](#)

Serviços SAPO

- [Auto](#)
- [Auto Premium](#)
- [Auto Venda Já](#)
- [Biz](#)
- [Blogs](#)
- [BUZZ](#)
- [Casa](#)
- [Emprego](#)
- [Experience](#)
- [ID / LogIn](#)
- [Mail](#)
- [Mapas](#)
- [Transfer](#)
- [Vídeos](#)
- [Voucher](#)



Pesquisar



Canal de Suporte SAPO em testes
User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt



Atalhos

- [Contactos](#)
- [Ajude-nos a Melhorar](#)
- [Passwords seguras](#)
- [Pais e educadores](#)

Principais serviços

- [Blogs](#)
- [Mail](#)
- [Voucher](#)

Perguntas frequentes

- [Mail: Eliminar conta](#)
- [Mail: Controlar SPAM](#)
- [Mail: Conta suspensa](#)
- [Voucher: Não recebi voucher](#)
- [Voucher: Atraso na entrega](#)
- [Voucher: Devoluções](#)

<p>Videos fancyjudge 25 Jan 2014 42 Visualizações</p> <p>Perry Blake – Sandriam jkrosh 05 Jul 2017 127 Visualizações</p>	<p>Videos fantunes11 23 Oct 2014 45788 Visualizações</p> <p>LAMB-Wise Enough [Official] HD jkrosh 15 May 2017 120 Visualizações</p>	<p>Michael Jackson com os filhos (Videos caseiros) dsp 09 Jul 2009 10096 Visualizações</p> <p>videos prisões cmtv 15 Jan 2017 2021 Visualizações</p>	<p>VIDEOS ENGRAÇADOS baleli 07 Jun 2013 3699 Visualizações</p> <p>Facebreaker: Videos gameover2008 20 Aug 2008 133 Visualizações</p>	<p>00:32 O momento em que Gordon Banks fez a sapodesporto 12 Feb 2019</p>
<p>06:12 Perry Blake – Sandriam jkrosh 05 Jul 2017 127 Visualizações</p>	<p>05:19 LAMB-Wise Enough [Official] HD jkrosh 15 May 2017 120 Visualizações</p>	<p>01:26 videos prisões cmtv 15 Jan 2017 2021 Visualizações</p>	<p>02:10 Facebreaker: Videos gameover2008 20 Aug 2008 133 Visualizações</p>	<p>01:30 NASA mostra novo vídeo a 360 graus de Marte tekvideos 12 Feb 2019</p>
<p>02:18 Spectrobes: Videos gameover2007 13 Mar 2007 101 Visualizações</p>	<p>02:18 Spectrobes: Videos gameover2007 13 Mar 2007 119 Visualizações</p>	<p>02:14 Facebreaker: Videos gameover2008 20 Aug 2008 138 Visualizações</p>	<p>00:41 A Microsoft dá-lhe bons motivos para estar noticiasominuto 12 Feb 2019</p>	<p>01:10 Os quatro vestidos fabulosos que Kate já caras 12 Feb 2019</p>
<p>00:21 Os armários de cozinha não são apropriados noticiasominuto 12 Feb 2019</p>	<p>00:37 Mulher faz depilação numa mota no trânsito noticiasominuto 12 Feb 2019</p>	<p>1 2 3 ... 1753 ></p>		

Tu e 1.1 M outras pessoas gostam disto.

Siga o SAPO Videos:



Produzido por SAPO - Todos os direitos reservados.

[Sobre o SAPO](#) [Condições de Utilização](#) [Política de Privacidade](#) [RCPD](#)
[Sobre Cookies](#) [Ajuda](#)

Medo da monotonia

"O meu maior medo é que a minha vida seja igual em muitos dias", escreve a Sorala.

OS NOSSOS DESTAQUES

- CANTINHO DA CASA**
O parquimetro
- MINIMALISMO NUM PEDESTAL**
O Fim da Capsule Wardrobe
- UPS**
ESCADINHAS DO QUEBRA COSTAS
Coisas esquisitas nos aviões
- ?**
DESPERTAR CEDO
Já levaram os vossos filhos ao oftalmologista este ano?

COMO EU BLOGO

Fomos conhecer um pouco melhor a **Luísa**, autora do Uma **Pepita de Sucesso**, entre outros blogs no SAPO. Se só (...)

[Ler mais](#)

BLOG DOS BLOGS

19 para 2019
A Beatriz desafiou-nos a "criar uma lista de 19 desejos, objetivos ou ideias para concretizar neste novo ano". Aqui fica: Recolher mais feedback da

11.157
Há duas semanas, enquanto preparávamos o relatório anual dos blogs (que seguiu ontem por e-mail, para os autores que o subscreveram), ocorreu-nos

[Ir para o blog dos blogs](#)

PERGUNTAS FREQUENTES

- Dicas úteis para quem está a começar um blog novo em 2019
- Melhorias no Editor de posts
- 5 dicas para quem está a começar agora o seu blog no SAPO
- Alerta: código Bloglovin interfere com comentários
- Porquê ter blog no SAPO?

- [Sobre o SAPO](#)
- [Condições de Utilização](#)
- [Política de Privacidade](#)
- [RGPD](#)
- [Sobre Cookies](#)
- [Ajuda](#)
- [Blog da Equipa](#)

Produzido por SAPO - Todos os direitos reservados.

- Tudo sobre carros**
Motores
562185 likes
- O futuro é hoje**
Jogos e Tecnologia
867661 likes
- Desporto e Comédia**
Entretenimento e Humor
330210 likes
- Truques de beleza**
Lifestyle
515502 likes
- Némanus TV Oficial**
Música
404345 likes
- Para os verdadeiros cinéfilos**
Entretenimento e Humor
346323 likes
- Bumba na Fofinha**
Onde Quando e Como eu Quiser
Educação e Sociedade
125450 likes
- As palhaçadas de Markiplier**
Jogos e Tecnologia
935818 likes

Prémios MEO Kanal

MEO © Todos os direitos reservados

- [Condições de Serviço](#)
- [Política de Privacidade](#)
- [FAQs](#)
- [Denunciar canal](#)
- [Contactos](#)
- [Diretos](#)
- [Developers API](#)

The image displays two screenshots related to the SAPO search engine. The top screenshot is a desktop view of the MEO website, showing navigation menus and various service categories. The bottom screenshot is a mobile app interface for SAPO, showing search results and a list of links to legal and support pages.

MEO Website Desktop View:

- Navigation: PACOTES, TELEMÓVEL, TV, NET, VOZ, LOJA ONLINE, SUPORTE
- Sections: Prémios e distinções, Patrocínios
- Destaque: TV+NET+VOZ desde €29,99/mês
- Serviços Mais Procurados: M4O, TV+Net+Voz, Pós-pagos Unlimited, Mudança de casa, TV na 2ª Casa
- Loja Online: Altice, Apple, Huawei, Samsung, Sony
- Ajuda e Suporte: Faturas, pagamentos e carregamentos, Apoio técnico e configurações, Produtos MEO, Serviços MEO
- MY MEO: Entrar, Os meus produtos, Os meus consumos, Faturas e pagamentos, Criar conta
- Serviços MEO: Viva ao máximo a experi...
- MEO Fórum: Pergunte, responda e contribua
- Lojas MEO: Encontre a loja mais perto de si
- Footer: Política de Privacidade, Sustentabilidade, Qualidade do Serviço, **Condições de Utilização**, Contactos, Revista MEO, Preços 2019, **RGPD**, Livro de Reclamações, Atualizado em 15 fev 2019

SAPO Mobile App View:

- Header: SAPO, MENU
- Search Results: Folhetos, Hotéis, Moçambique, Timor-Leste
- Footer: CONTACTOS, ESTATUTO EDITORIAL, FICHA TÉCNICA, P&S, PUBLICIDADE, CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE, **RGPD**, SOBRE COOKIES, AJUDA, MEO, MOCHE, PT EMPRESAS
- Legal Links: CONTACTE-NOS, Sobre o SAPO, Condições de Utilização, Política de Privacidade, **RGPD**, Sobre Cookies, Ajuda
- Footer: Produzido por SAPO - Todos os direitos reservados.

5. Does the AUP or separate give clear guidelines with which user generated content must comply (including details about how users are expected to behave and what is not acceptable)?

Yes

No

Not applicable (please explain):

If yes, please identify relevant policy:

Altice Portugal's policy for UGC services is very clear regarding what is expected from users in terms of behavior and content, which type of content is not allowed and what are the consequences of misbehave and of posting contents which violate the CoU.

Please see these examples of relevant parts of the CoU of some services:

SAPO Videos [extract from the CoU, free translation, available at <https://ajuda.sapo.pt/condicoes-de-utilizacao-8172>]:

What can and cannot do in SAPO Videos (Summary)

- *You can upload videos of public access and of private access, and also share them with friends in a safe and private way;*
- *You can upload the number of videos you want with a maximum duration of 30 minutes;*
- *You can create channels/ video playlists and share them via link or export them to your Meo Kanal;*
- *You cannot upload videos which you do not hold the respective copyrights and related rights as well as image rights (eg, video clips, trailers, TV series, movies, commercials, etc...);*
- *You cannot upload porn / erotic, violent, racist or xenophobic videos;*
- *You cannot commercially exploit SAPO videos;*
- *You cannot change the site or the SAPO Video player without Altice Portugal's authorization;*
- *You should not upload videos with minors, even if provided with parental consent. In case you do it, we recommend you classify them as videos of private access.*

(...)

Use conditions

4.4. The Customer undertakes to comply with all laws and conditions of use applicable to SAPO Videos, namely:

- a) not to commit or encourage the practice of unlawful acts or offensive to good manners;
- b) not to use videos that contain comments, suggestions, opinions or any other content that is illegal, malicious, pornographic, violent, discriminatory, offensive, that would violate the privacy of others, contents of which the Customer does not provide evidence that is the holder of the respective copy and related rights or videos whose disclosure lacks authorization;
- c) not provide false or misleading information;
- d) not to delete, copy, damage, edit, modify videos protected by copyrights or related rights, or otherwise perform unlawfully or unauthorized use any marks, logos, signatures, domains and other brands of Altice Portugal, its partners or third party and not remove any notice of copyright, trademark or other proprietary rights notices and not falsely indicate that videos are sponsored or endorsed by Altice Portugal;
- e) not to use any video that appears in advertising, "featured", promotion or mention of any sponsor or advertiser, except in case of express permission of the respective holders of copyright or related rights or industrial property;

f) not upload videos with minors except in cases where there is consent of the parents and / or guardians; in those cases, do it in manner which avoids safety risks for the minors, including by not revealing his possible location;

g) to act with cordiality and community spirit with other users of SAPO Videos, including not collecting furtively or automatically other users data, not sending of spam, commercial, disparaging or otherwise harmful messages to other users.

MEO KANAL [extract from FAQ, free translation, available at <http://kanal.pt/perguntas-frequentes>]:

20. What content can I provide? MEO Kanal is meant for sharing personal photos and videos of customer's direct or indirect authorship. It is not allowed to provide, among others, defamatory, deceptive or fraudulent content, contents that incite violence or discriminate against race, creed or ideology, sexual content or content which is inappropriate for minors, as well as materials for which clients do not have copyright or authorization.

21. Can I put videos and pictures that are not of my own? Customers should only provide content of their own or for which they have the necessary rights to use and disclosure. In the case of allegations of violation of copyright or other legal issues, Altice Portugal may be required to supply your billing details to relevant legal entities.

[extract from Conditions of Service, free translation, available at <http://kanal.pt/termos-de-servico>]:

4. Terms of Use

4.1. The Customer undertakes to comply with all laws and conditions of use applicable to the Service, including: a) not to commit or encourage the practice of unlawful acts or offensive to good manners, b) not to use content containing reviews, suggestions, opinions or any other content that is illegal, malicious, pornographic, violent, discriminatory, offensive, that would violate the privacy of others, contents of which user fails to prove that he is the holder of the respective copyright and related rights or content whose disclosure lacks authorization, c) not provide false or misleading information; d) not to remove, copy, damage, edit, modify content protected by copyrights or related rights, or otherwise perform unlawfully or unauthorized use any marks, logos, signatures, domains and other brands of Altice Portugal, its partners or third party and not remove any notice of copyright, trademark or other proprietary rights notices and not falsely indicate that contents are sponsored or endorsed by Altice Portugal; e) not to use any content that appears in advertising, "featured", promotion or mention of any sponsor or advertiser, except in case of express permission of the respective holders of copyright or related rights or industrial property.

SAPO Blogs [Extract from the CoU, free translation, available at <https://ajuda.sapo.pt/condicoes-de-utilizacao-sapo-blogs-13824>]:

What can and cannot do in SAPO Blogs (Summary)

- You can publish your ideas, thoughts and opinions in the form of posts, chronologically ordered texts that may include links and references to other contents (images, videos, etc.).
- You can define the privacy of your publications and blogs, in order to limit public access to them.
- You can generate, at any moment, a copy with the archive of your posts.
- You cannot host content over which you do not have the copyright and related rights. The use of extracts from works covered by copyright must always be accompanied by the identification of their authorship and origin.
- You cannot publish content that exploits or violates human dignity, encourages violence or might be considered threatening.

- You cannot publish content that contains personal data of third parties, including contact information (email, phone, address, etc.), without explicit permission (even if they are publicly known).
- You cannot place public content that identifies or directly targets minors, even if you have parental permission. These contents must always be of private access and must omit identifying data.
- You cannot post pornographic content.

6. Do you provide notice about the consequences for users if they post content which violates terms of service or community guidelines?

- Yes**
- No*
- Not applicable* (please explain):

If yes, please identify relevant policy:

Consequences of misbehave and posting contents which violate the CoU are clearly indicated.
Examples:

SAPO Videos [extract from the CoU, free translation, available at <https://ajuda.sapo.pt/condicoes-de-utilizacao-sapo-videos-62317>]:

7. Cancellation and suspension of access to SAPO Videos

7.1. The failure to comply with these Terms of Use, in particular the availability of illegal or potentially illegal or improper videos, grants Altice Portugal the right to **suspend or cancel access to the Service.**

7.2. If access is canceled, the client cannot access his personal area and the videos uploaded in the public area of SAPO Videos will no longer be online. **Altice Portugal has the right to terminate the Customer's personal account and to eliminate any and all content here placed.**

7.3. In case of suspension, Altice Portugal will communicate the reasons to the client and the videos uploaded in the public area of the Service will no longer be online until the failure situation is solved. Altice Portugal has the right to eliminate the personal account of the Client during the period suspension (...)

7.4. Altice Portugal reserves the right to completely eliminate all personal accounts, including uploaded videos placed there, if Customer fails to make any log-in during a consecutive period of two (2) months.

7.5. The Customer may at any time request termination of service via email videos@suporte.sapo.pt .

MEO KANAL [extract from the Terms of Service, free translation, available at <http://kanal.pt/termos-de-servico>]

7. Report and Removal of Content; Suspension and Termination of Service

7.1. Any user can report content available on Meo Kanal Communication when he considers that it violates any law or these conditions of use. Altice Portugal agrees to make best efforts to resolve the situation reported as soon as possible.

7.2. **Altice Portugal reserves the right to remove Meo Kanal Communication app, without notice to Customer, and any Content that may be offensive to good manners, illegal, malicious, pornographic, violent, discriminatory, offensive, or that may violate the privacy of third parties or any Content that Client fails to prove that he is the holder of the respective copyright and related rights.**

7.3. Notwithstanding the preceding paragraph, any breach of any obligation in these Conditions of Use, especially the provision of illegal or potentially illegal contents, **grants to Altice Portugal the right to suspend or terminate immediately and without notice, the client's access to the Service website, as well as the capacity to view the content through Meo Kanal Communication app.**

7.4. **Altice Portugal can also remove, without notice to Customer, Content made available through the Service that is manifestly illegal or whenever requested by a competent authority under the law.**

SAPO Blogs [Extract from the CoU, free translation, available at <https://ajuda.sapo.pt/condicoes-de-utilizacao-sapo-blogs-13824>]:

6. Cancellation and Suspension of Access to the SAPO Blogs Service

6.1. Altice Portugal will remove, without notice, the contents and/or links made available on blogs whose illegality is manifest or whenever requested by a competent authority under the law.

6.2. Whenever it so wishes, Altice Portugal will notify the Customer of the reception of complaints concerning the availability of possible illegal content on the blogs it manages, and may suggest him to correct the situation.

6.3. After notifying the Customer, Altice Portugal reserves the right to remove the address of any blog that has not been used by the Customer or third parties for a consecutive period of twelve (12) months. In that case Altice Portugal may eliminate all content related to them from its servers.

6.4. The Client may also, at any time, delete the blogs that he manages.

6.5. Without prejudice to its management powers, whenever needed, Altice Portugal will notify the Customer of any complaints regarding the availability of possible illegal content and/or links, and may advise him to correct the situation within three (3) days from the date of the communication.

6.6. The failure to comply with these Conditions of Use, in particular the provision of illicit or potentially illegal content or links, grants Altice Portugal the right to suspend or terminate access to the SAPO Blogs Service.

Principle 2 – Parental Controls

Commitments

Signatories should assist parents to limit their children’s exposure to potentially inappropriate content and contact.

- Manufacturers should optimise hardware design to provide products which simply and clearly help parents to set appropriate levels of control on devices.
- Network providers should provide necessary tools and settings across their services to enable parents to set appropriate levels of control.
- Service and content providers should make available the necessary tools and settings across their services to enable parents to set appropriate levels of control

1. Please outline the availability of any *parental control tools and settings* across your product or service that allows parents to set appropriate levels of control? Include relevant links/ screenshots where available:

Altice Portugal provides an Endpoint Protection Solution by Panda Security, which among other elements includes a parental control feature to its broadband customers under special conditions. <https://www.meo.pt/internet/ja-sou-cliente/antivirus>

This parental control feature allows users to select categories of websites to be blocked or only accessed during specific time ranges. It also allows blocking specific URLs chosen by the user.

The screenshot shows the MEO website's navigation bar with links for PACOTES, TELEMÓVEL, TV, NET, VOZ, LOJA ONLINE, and SUPORTE. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with options: < JÁ SOU CLIENTE, CONTROLAR CONSUMOS TELEMÓVEL, LINHA SOU SMART, INSTALAR ANTIVÍRUS, and MEO SMART HOME. The main content area features a large banner for Panda Security. The banner includes a photograph of a woman looking at her phone, a shield icon, a lock icon, and a warning triangle icon. The text on the banner is: 'Navegue em segurança na Internet com soluções Panda' and 'Experimente 2 meses grátis, sem compromisso'. Below the banner, there is a white box with the text: 'Escolha a sua opção de acordo com o nível de proteção que pretende'.

The screenshot shows the MEO website's product page for security software. At the top, there is a navigation bar with 'MEO' logo and links for 'PACOTES', 'TELEMÓVEL', 'TV', 'NET', 'VOZ', 'LOJA ONLINE', and 'SUPORTE'. Below this is a secondary navigation bar with 'JÁ SOU CLIENTE' and links for 'CONTROLAR CONSUMOS TELEMÓVEL', 'LINHA SOU SMART', 'INSTALAR ANTIVÍRUS', and 'MEO SMART HOME'. The main heading reads 'Escolha a sua opção de acordo com o nível de proteção que pretende'. Two product cards are displayed: 'Panda Internet Security' and 'Panda Global Protection'. Each card includes a description of its features and a '2 meses grátis' (2 months free) offer.

Panda Internet Security
 Proteja o seu PC Windows e equipamento Android contra malware e spyware. Garanta também a proteção dos seus documentos e dados confidenciais e mantenha os seus filhos afastados de conteúdos inapropriados.
2 meses grátis

Panda Global Protection
 Além de usufruir de todas as funcionalidades do Panda Internet Security, melhore ainda o desempenho do seu PC Windows, faça a gestão das suas passwords, cifre ou elimine ficheiros de forma segura.
2 meses grátis

MEO (IPTV) adult content and other services are PIN protected:

MEO parental control allows total safety since the user may define 3 different PINS to block access to: Content visualization (TV programmes and VoD), Channels subscription and/ or VoD rental and Adult channels and adult movies (VoD) visualization.

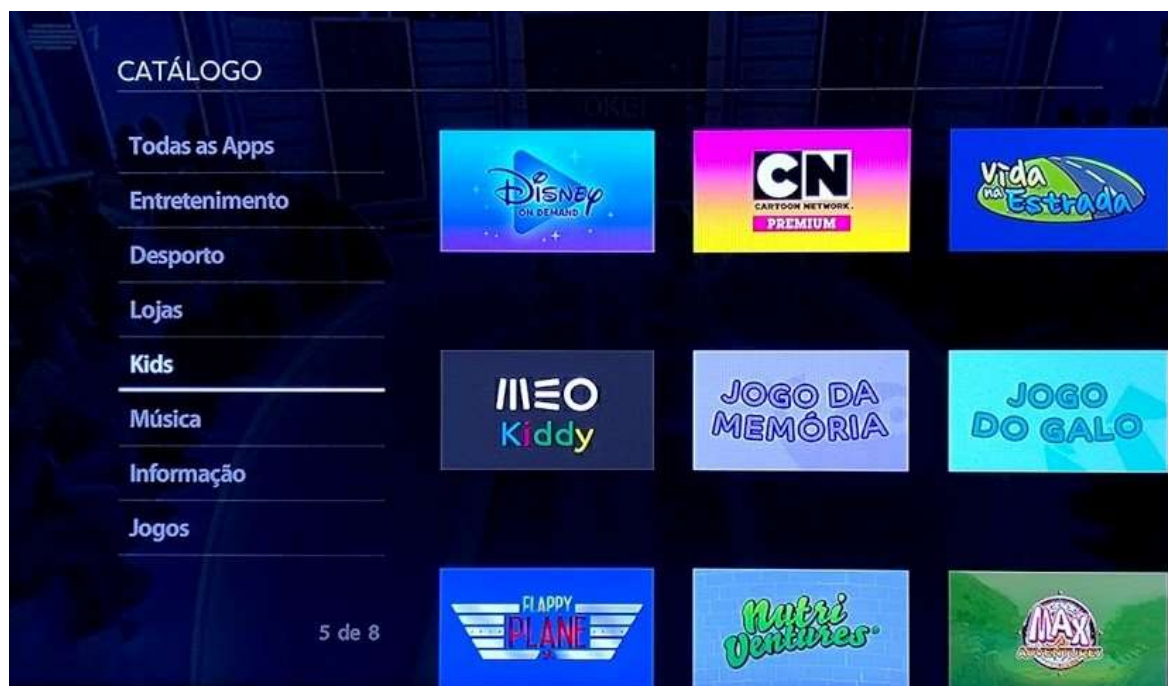
The screenshot shows a TV screen with a parental control menu titled 'BLOQUEIOS E PINS'. Three options are visible: 'PIN DE COMPRAS E ALUGUERES' (with a lock icon), '18+ PIN DE ADULTOS' (with a plus sign icon), and 'PIN DE CONTEÚDOS' (with a family icon). A hand is shown interacting with the screen. At the bottom, there is a 'Portugal em Direto 18:55' logo and a 'COMPOSTA POR FOTOGRAFIAS, POSTAIS, ARMARIA E EQUIPAMENT' banner. A small inset video shows a man speaking.

Altice Portugal offers **MEO Kids TV** service and **MEO Kids mobile plan**, which are dedicated offers to children and the youngsters, functioning as a privileged parental control “instrument”.

MEO Kids TV: closed environment with controlled, high-quality educational and entertainment contents, including dedicated VoD bouquet, TV channels, games, music, sports, music, activities, learning and playing options, exclusive events and past-times.

MEO Kiddy is the service especially designed for children from 4 to 6 y. o.

MEO KIDS TV





MEO KIDS PC



The screenshot displays the MEO website interface. At the top, the MEO logo is on the left, and navigation links for 'PACOTES', 'TELEMÓVEL', 'TV', 'NET', 'VOZ', 'LOJA ONLINE', and 'SUPPORTO' are in the center. Search, user profile, shopping cart, and phone icons are on the right. The main banner reads 'VideoClube em qualquer lugar' and features a carousel of movie posters including 'Shrek: Príncipe Encantado', 'O Gangue do Parque 2', 'SpongeBob: Esponja na Água', and 'Bigfoot Junior'. Below this is another navigation bar identical to the top one. The next section is titled 'Eventos e passatempos exclusivos' and contains two promotional cards. The first card is for 'MEO Kids Camp 2018', showing a child in a feathered headdress, with buttons for 'VER VIDEO >' and 'VER TODOS OS EVENTOS >'. The second card is for 'Passatempo Noddy, o Detetive do País dos Brinquedos', featuring the character Noddy and a car, with buttons for 'PARTICIPAR >' and 'VER TODOS OS PASSATEMPOS >'. Below the website screenshot, there is a text block describing the MEO Kids mobile plan and its safety features. At the bottom of the screenshot, another MEO website section is visible, titled 'Tarifário MEO Kids', with the text 'Especialmente para as suas crianças com toda a confiança'. This section shows a background image of school supplies like paper clips, pushpins, and pens, with a Nokia smartphone displaying a colorful rainbow wallpaper and the time 2:30 PM on 12-2-2015.

MEO Kids mobile plan, MEO’s recommended plan for children, implies a set of safety oriented rules and cost controlling features:

Authorized contacts – Children are allowed only to receive and make calls for 15 numbers, defined by parents (free calls and sms to 2 of them); Value-added services are barred.

MEO SAFE <https://safe.meo.pt/> . It's a **family safety app**, with features such as:

- Family localization;
- Geo-fencing: creation of safety zones for family members with notifications (when arriving / leaving safety areas);
- "Check in" – allows family members to say where they are
- Alert button – allows location sharing;
- Parental control – allows limitation of apps usage/ installation and calls (in and out)
- Smartphone safety – localize, remote ring, "wipe" and "block" a lost/ stolen device.
- Multiplatform: iOS, Android and Web.

MEO Safe Funcionalidades Download INICIAR SESSÃO

A sua família sempre por perto

EXPERIMENTE JÁ

Oferta de 30 dias para novos clientes

Mantenha a sua família sempre ligada e protegida

Localização Familiar

Localize através do seu smartphone ou web em tempo real.

Geo-Fencing

Crie áreas de segurança para os membros da sua família.

Notificações

Receba alerta quando os membros da sua família chegam ou saem das áreas de segurança.

Check-In

Faça Check-In para que os seus amigos saibam onde está.



Botão de alerta

Envie um alerta com a sua localização para todos os membros da sua família.

Controlo parental

Ative e configure o controlo parental que permite restringir as apps e as chamadas efetuadas e recebidas.

Segurança Smartphone

Localize, coloque a tocar, bloqueie e limpe qualquer equipamento da sua conta em caso de perda ou roubo.

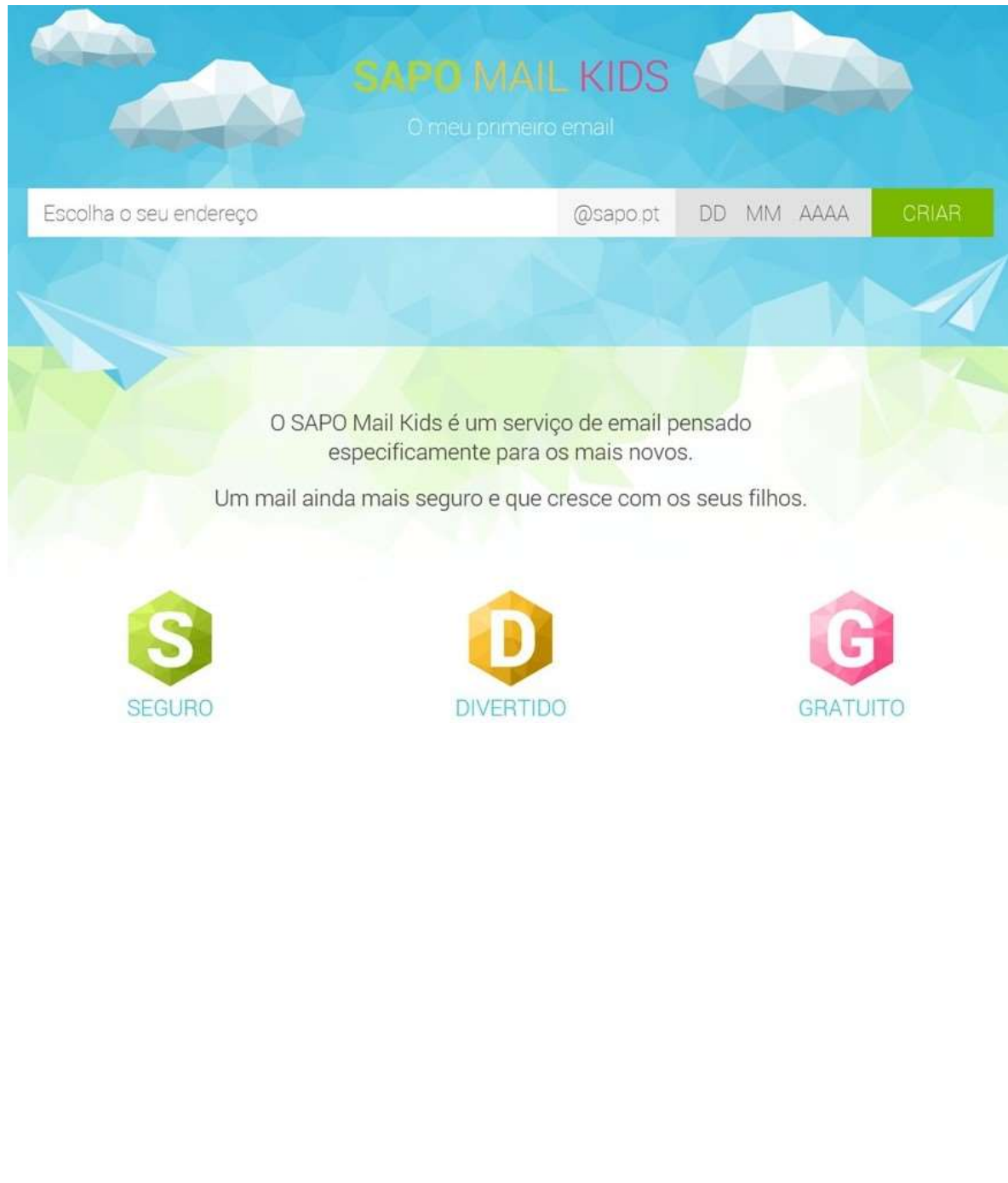
Multiplataforma

Disponível para iPhone, Android e na web

SAPO Mail Kids <https://mail.sapo.pt/kids> - SAPO's e-mail service for children:

- A safe and funny service for children from 6 years
- Kids' accounts are associated to an e-mail address and a password of an adult
- Adult sets the rules for receiving and sending e-mails, including the creation of a list of authorized contacts
- The remaining e-mails are automatically deleted
- It includes anti-spam filters

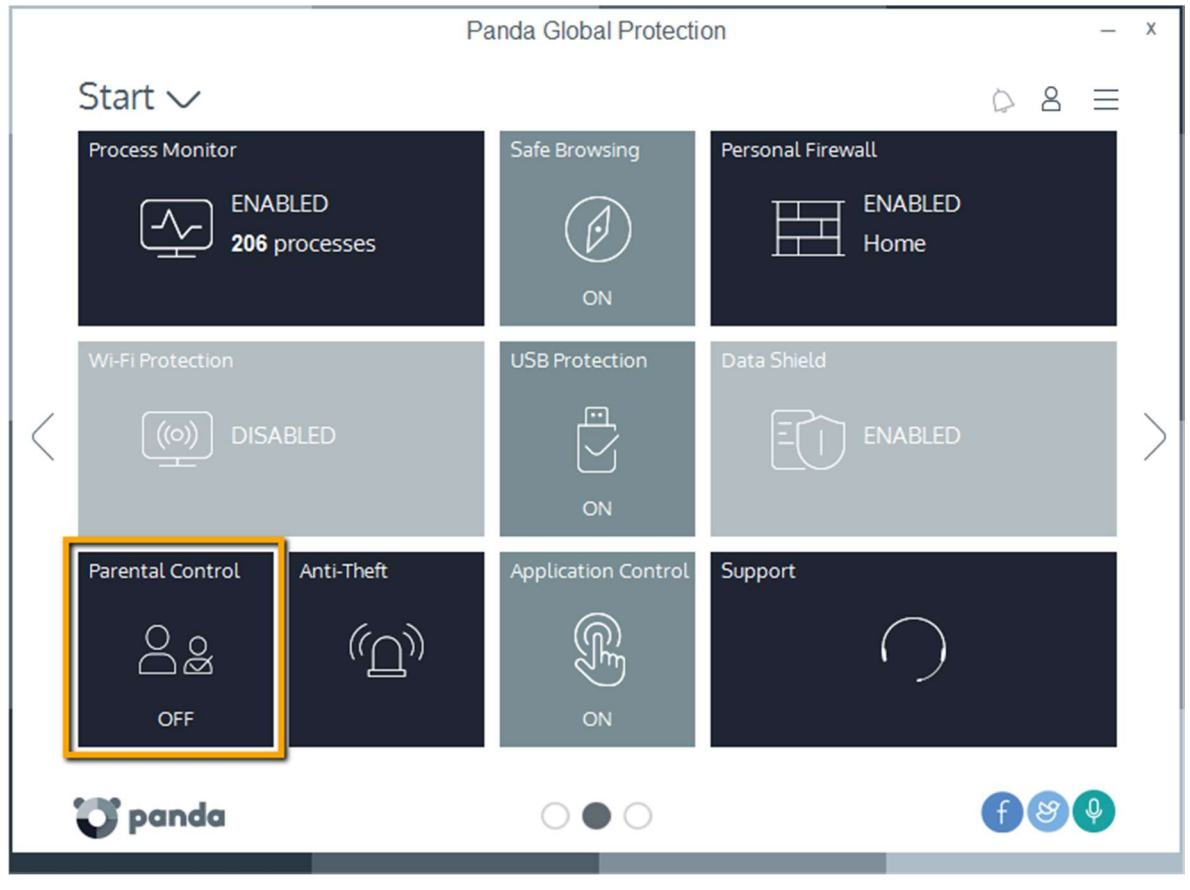
SAPO Mail Kids webpage on safety: <https://mail.sapo.pt/home/Seguranca>

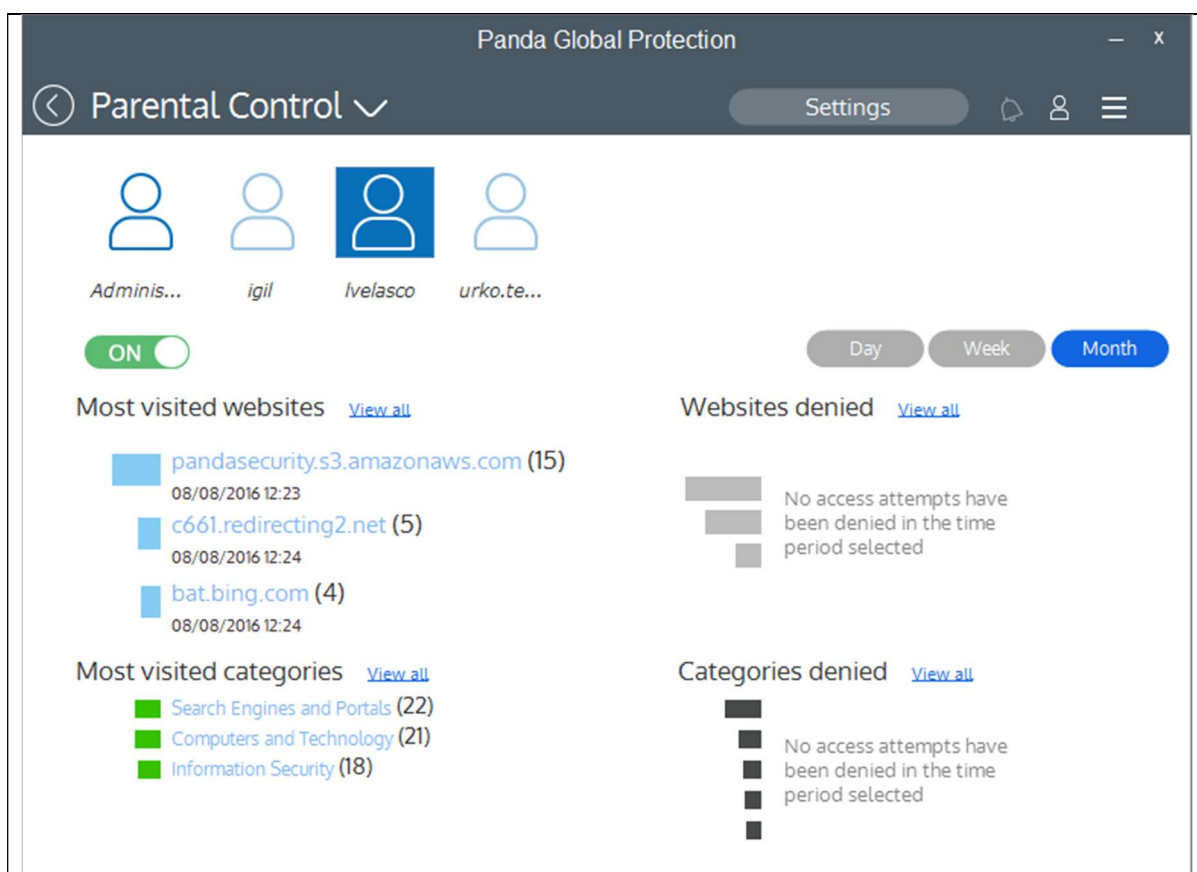


2. If applicable, please describe the features offered by the *parental controls*? E.g. restricting web access, customization, monitoring, other restrictions.....

As its name suggests, the **Panda parental control** is installed by default and is especially useful for parents and educational leaders to prevent children and teenagers from accessing inappropriate Web pages.

Furthermore, an administrator user may apply filters to different Windows users (standard or restricted) so that they can only access the type of pages that the administrator has set for them. When a user logs on to Windows with his account, Panda will apply the filter defined for that user, preventing or allowing access to those pages accordingly.





3. In relation to parental controls, which of the following educational and information resources to do you offer?

(tick as many as apply)

- Company policy in relation to use of parental controls*
- Guidance about how to use parental controls*
- Educational or awareness-raising resources about the use of parental controls*
- A promotional or marketing channel for the uptake of parental controls*
- External links to educational material/resources about the use of parental controls*

[Please provide details including links or screenshots as relevant]

Information and advice on the use of parental control tools are widely available through Altice Portugal websites. Examples:

SAPO Ajuda (“Help”) Blog – tips for parents and carers <http://ajuda.sapo.pt/pais-e-educadores-9031>

✓ Pais e educadores - Ajuda S... x

Instale software de controlo parental, filtros e monitorização no PC

Correctamente configurados, este tipo de programas impedirão o acesso a determinados conteúdos e filtragem de mails indesejados, bem como monitorização das actividades *online*, pela gravação dos sites visitados e das conversações em programas de *instant messaging* e salas de chat.

Tenha em conta no entanto que nem mesmo o melhor serviço de supervisão de conteúdos poderá substituir a vigilância e orientação de um adulto.

Verifique se a rede escolar do seu filho possui software de controlo parental, filtragem e monitorização

É possível que a criança ou o adolescente tenha livre acesso à internet nos vários locais das suas actividades diárias, tal como a escola, biblioteca pública, *lan-house* local ou centro de actividades e tempos livres. Na impossibilidade de o supervisionar nestas alturas, procure informar-se sobre as condições de acesso das redes nesses locais, no que concerne a software de filtragem e controlo parental. Algumas escolas restringem o acesso a conteúdos e recursos educacionais. Procure saber se este é o caso do estabelecimento de ensino do seu filho.

Em caso de abuso, procure ajuda. Denuncie às autoridades

Se for vítima, ou os seus filhos forem vítimas, de qualquer tipo de abuso relacionado com os serviços SAPO, contacte-nos por favor através da página de [contactos](#) ou directamente para o email abuse@suporte.sapo.pt. No caso de conteúdos não directamente relacionados com o SAPO, pode usar a [Linha Alerta InternetSegura](#) para denunciar o caso, ou ainda fazer uma queixa na [Polícia Judiciária](#).



MEO's downloadable safety guide:

<https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Configuracoes/proteger-computador-quando-navega-na-internet.pdf>

Altice Portugal Foundation / Comunicar em Segurança Volunteer programme

<http://comunicaremseguranca.sapo.pt>

Guides on Safety:

http://imgs.sapo.pt/files/comunicar/dev/files/guia_comunicar_em_segurana_para_pais_-_site.pdf

<https://meocloud.pt/link/d92ebce2-a6d2-4ef7-bca2-ebf93058e5c5/GUIA%20COMUNICAR%20SEGURANCA%20PARA%20PAIS%20NV%20-SITE.pdf>

Information in different formats: text, video, tips:
<http://comunicaremseguranca.sapo.pt/tag/educadores>

Internal and external contacts and links: <http://ajuda.sapo.pt/contactos-8745>

Contactos

Contactos Portal SAPO:

O SAPO é um portal agregador de muitos serviços, alguns desenvolvidos e geridos no próprio SAPO e outros com o apoio de parceiros externos, por esta razão não temos um único meio de contacto disponível, variando o mesmo de acordo com o serviço em causa.

Utilize o formulário para um atendimento mais rápido e eficiente ou consulte no final da página a lista de contactos disponíveis para cada serviço.

Estamos a testar um novo canal de suporte em directo, via Skype. Ainda estamos em testes e por isso só conseguimos estar disponíveis em curtos espaços de tempo, à medida que os testes forem correndo bem vamos alargando o período de disponibilidade. Se quiser testar fica o nosso username Skype: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Formulário de contacto

Serviço:

- Abuse
- Anúncios
- Auto
- Biz
- Blogs
- Fotos / Vídeos
- Homepage / Editorial
- Mail
- Voucher
- Experience
- Geral / Outros

Pesquisar



Canal de Suporte SAPO em testes
 User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt



Atalhos

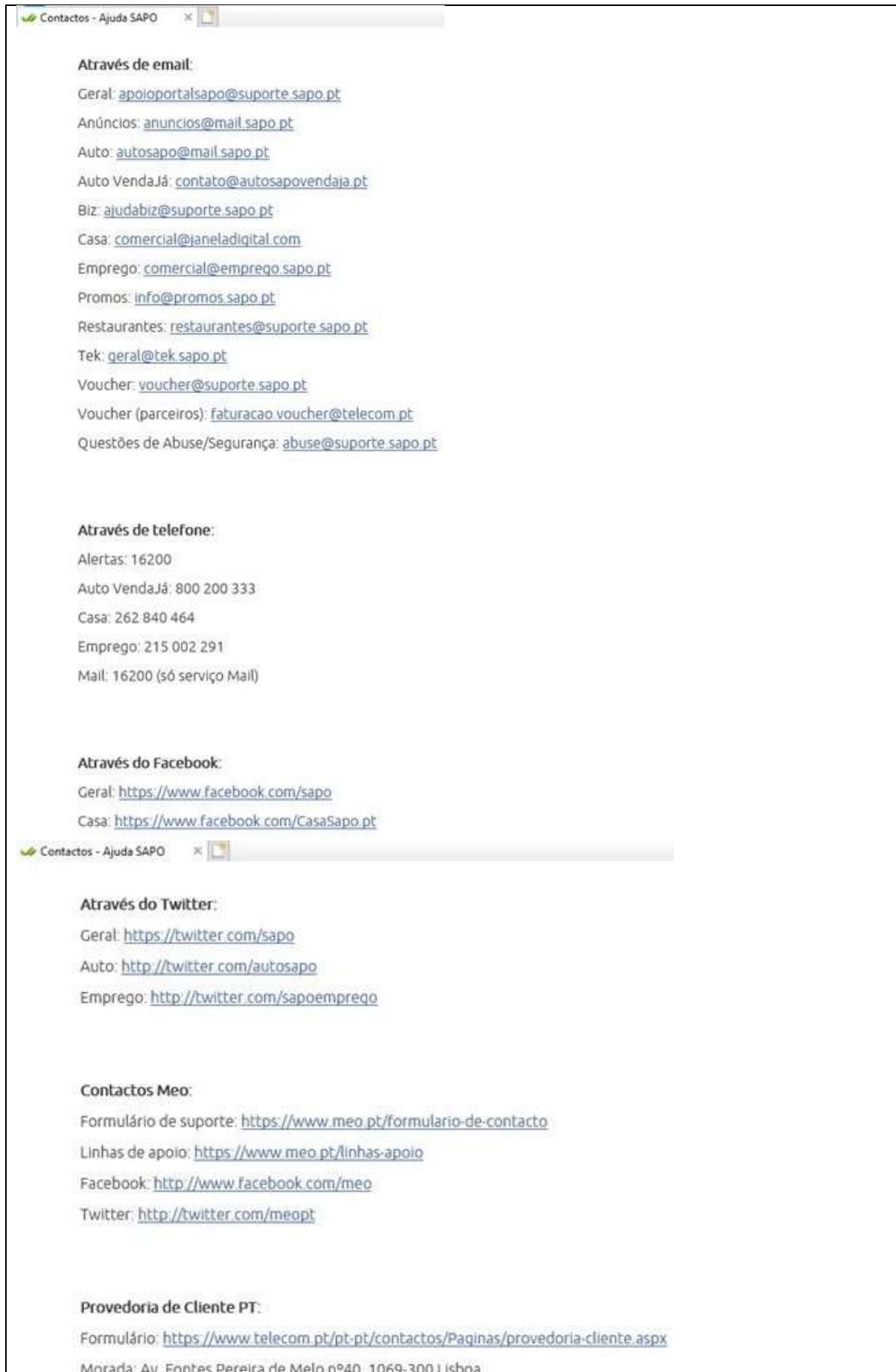
[Contactos](#)
[Ajude-nos a Melhorar](#)
[Passwords seguras](#)
[País e educadores](#)

Principais serviços

[Blogs](#)
[Mail](#)
[Voucher](#)

Perguntas frequentes

[Mail: Eliminar conta](#)
[Mail: Controlar SPAM](#)
[Mail: Conta suspensa](#)
[Voucher: Não recebi voucher](#)
[Voucher: Atraso na entrega](#)
[Voucher: Devoluções](#)



Através de email:

Geral: apoloportalsapo@suporte.sapo.pt
Anúncios: anuncios@mail.sapo.pt
Auto: autosapo@mail.sapo.pt
Auto VendaJá: contato@autosapovendaja.pt
Biz: ajudabiz@suporte.sapo.pt
Casa: comercial@janeladigital.com
Emprego: comercial@emprego.sapo.pt
Promos: info@promos.sapo.pt
Restaurantes: restaurantes@suporte.sapo.pt
Tek: geral@tek.sapo.pt
Voucher: voucher@suporte.sapo.pt
Voucher (parceiros): faturacao.voucher@telecom.pt
Questões de Abuse/Segurança: abuse@suporte.sapo.pt

Através de telefone:

Alertas: 16200
Auto VendaJá: 800 200 333
Casa: 262 840 464
Emprego: 215 002 291
Mail: 16200 (só serviço Mail)

Através do Facebook:

Geral: <https://www.facebook.com/sapo>
Casa: <https://www.facebook.com/CasaSapo.pt>

Através do Twitter:


Geral: <https://twitter.com/sapo>
Auto: <http://twitter.com/autosapo>
Emprego: <http://twitter.com/sapoemprego>

Contactos Meo:

Formulário de suporte: <https://www.meo.pt/formulario-de-contacto>
Linhas de apoio: <https://www.meo.pt/linhas-apoio>
Facebook: <http://www.facebook.com/meo>
Twitter: <http://twitter.com/meopt>

Provedoria de Cliente PT:

Formulário: <https://www.telecom.pt/pt-pt/contactos/Paginas/provedoria-cliente.aspx>
Morada: Av. Fontes Pereira de Melo nº40, 1069-300 Lisboa

Suporte a Clientes Portal SAPO


« anterior
início
seguinte »

Outros contactos & links


Em português...

- [Comunicar em Segurança](#)
- [Centro Internet Segura](#)
- [Seguranet](#)
- [Sítio dos Miúdos](#)
- [APAV](#)
- [Instituto de Apoio à Criança](#)
- [Centro Nacional de Cibersegurança](#)


Em inglês...

- [Better Internet for Kids](#)
- [EuKidsOnline](#)
- [TeachToday](#)
- [INHOPE - International Association of Internet Hotlines](#)
- [ENISA - European Union Agency for Network and Information Security](#)

Pesquisar



Canal de Suporte SAPO em testes
User: apoioportaisapo@suporte.sapo.pt

 Chat

Atalhos

- [Contactos](#)
- [Ajude-nos a Melhorar](#)
- [Passwords seguras](#)
- [Pais e educadores](#)

Principais serviços

- [Blogs](#)
- [Mail](#)
- [Voucher](#)

Perguntas frequentes

SEGURANET (Safe Internet Center/ INHOPE) www.internetsegura.pt
 APAV (Victim Support) www.apav.pt

Recommended websites and videos in MEO's downloadable safety guide include:
 Segurança SAPO <https://ajuda.sapo.pt/>
www.cert.pt (Centro Nacional de Cibersegurança)
www.internetsegura.pt
<http://linhaalerta.internetsegura.pt>

7. Recomendações MEO

Para saber mais sobre segurança na internet, consulte os sites ou veja os vídeos que lhe recomendamos.

Sites recomendados

- seguranca.sapo.pt
- www.cert.pt
- www.internetsegura.pt
- antivirus.sapo.pt
- linhaalerta.internetsegura.pt

Vídeos recomendados

Sobre segurança na internet

- [Segurança na Internet](#)
- [PJ dá lição sobre cibercrime](#)

Phishing

- [Phishing](#)
- [Fraude bancária na Internet](#)

Vírus

- [Vírus informáticos](#)
- [Vírus Sobig à solta](#)
- [Vírus informático no Ministério da Justiça](#)

Spam

- ["Spam" faz 30 anos](#)
- [Falsa mensagem da PSP com convocatória judicial](#)
- [Saiba como os spammers ganham dinheiro](#)

Controlo parental

- [Sabe onde está o seu filho?](#)
- [Riscos para os mais novos](#)
- [Crianças chantageadas na internet](#)
- [Operação da PJ sobre pedofilia na Internet](#)

Violação de direitos de autor

- [Fechados sites de partilha de ficheiros](#)

4. Please outline any additional safety tools or solutions *not detailed above* that relate to parental controls, including any planned implementation of new features or procedures?

N.A.

Principle 3 – Dealing with abuse/misuse

Requirements

Signatories should:

- Provide a clear and simple process whereby users can report content or behaviour which breaches the service’s terms and conditions.
- Implement appropriate procedures for reviewing user reports about images, videos, text and other content or behaviour.
- Provide clear information to users on all available report and review procedures.
- Place and review regularly links to these reporting options in appropriate areas of the service (e.g. where users view user-generated content or interact with other users) and provide guidance on what to report.
- Place links to relevant child welfare organisations or specialist providers of advice (e.g. about anorexia or bullying) and other confidential helplines/support services in appropriate areas.
- Ensure that moderators who review user reports are properly trained to determine or escalate content or behaviour presented to them

1. Please provide details of **company policy relating to abuse and misuse (involving images, videos, text and other content or behaviour) on your product or service.**

Altice Portugal, then “PT”, signed a collaboration agreement with the National Scientific Computing Foundation – FCCN , nowadays FTC (Fundação para a Ciência e a Tecnologia), the national institution that coordinates the consortium promoting the National **Safer Internet Centre**, covering the areas of computer security and safe use of the Internet.

In terms of safe use of the Internet it safeguards the identification and reporting of manifestly illegal content, aiming primarily to remove and prevent access to content related to child sexual abuse or violation of human rights, specifically, violence and racism.

Altice Portugal provides clear and easy to use processes to report content and behavior which is illegal or breaches services’ terms and conditions. There are reporting buttons, contacts and external links available.

- Please see also answers to questions 5 and 6 / section 1 – Content –

Altice Portugal’s reporting review process:

Manifestly illegal material (pedophile, violence, xenophobia) proactively identified by Altice Portugal’s team or reported by a user is immediately removed.

Report of material which breaches the CoU: treated according to the “penalties” identified in the service CoU, which may include content’s immediate removal, the suspension or cancellation of access to the service or the termination of customer’s account.

Unclear report (not unfounded, not against the Conditions of Use and not manifestly illegal):

Altice Portugal advises the user to contact the competent authorities.

Altice Portugal removes immediately any illegal content following an **authority notification**.

All users’ reports have a priority treatment: internal teams analyze, classify and remove, if applicable.

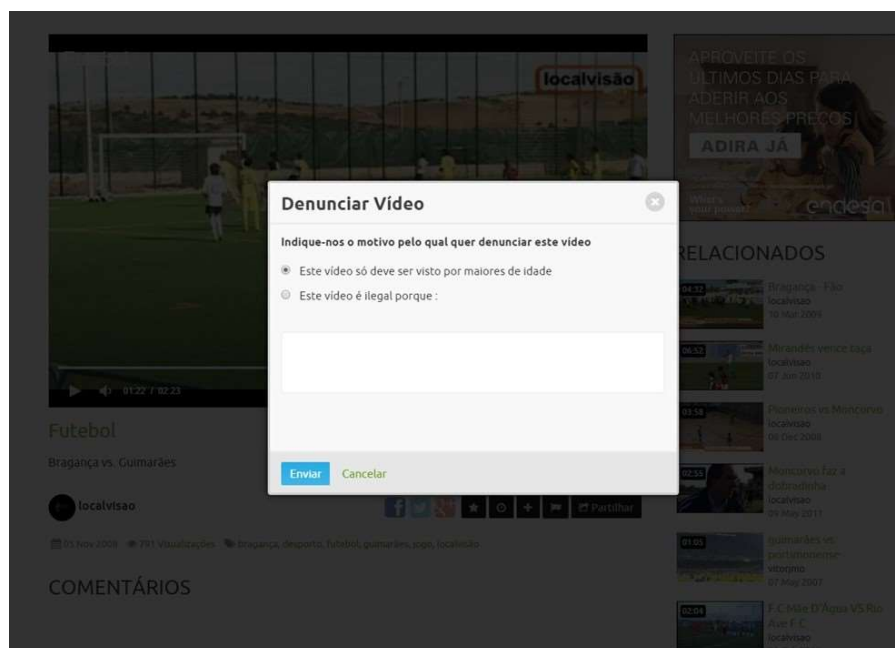
2. Please describe the *process or mechanism* available for users to report abuse/misuse (involving images, videos, text and other content or behaviour) on your product or service).

[Please provide details including links or screenshots as relevant]

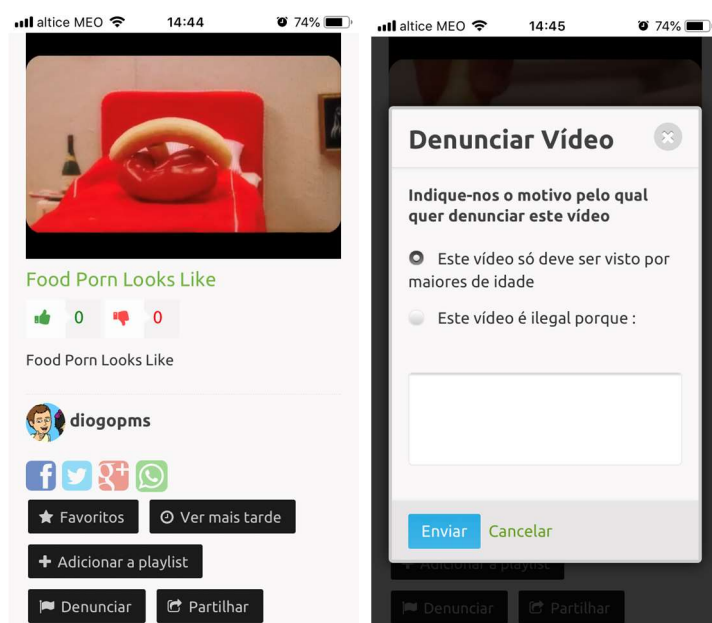
Reporting buttons available in the relevant services (UGC), namely

- SAPO Videos
- MEO Kanal (Directly on the TV and also on the website <http://kanal.pt/denuncia>)

SAPO Videos PC



SAPO Videos Mobile



Reporting tools in Meo Kanal:

On the TV:

ADULT SWIM
 Entretenimento e Humor
 Adult Swim is your late-night home for animation and live-action comedy. Enjoy some of your favorite shows.
 Última atualização: 13 abr 2019
 119 pessoas gostam disto
 640737

Denunciar

PROGRAMAÇÃO RECOMENDADOS

Jessica Jones' Intervention | Robot Chicken | adult swim [adult swim] 00:01:49

ADULT SWIM
 Entretenimento e Humor
 Adult Swim is your late-night home for animation and live-action comedy. Enjoy some of your favorite shows.
 Última atualização: 13 abr 2019
 119 pessoas gostam disto
 640737

Deseja denunciar este canal?

ADULT SWIM

Esta opção permite-lhe denunciar um canal que considere que viola os termos e condições de utilização do serviço.

Violência

Xenofobia

Pornografia

On the PC:

The screenshot shows a web form for reporting a channel on the MEO website. The header includes the MEO logo and 'Kanal' branding, along with navigation links for 'Todos os canais', 'Serviço', and 'ENTRAR'. The main heading is 'Denúncia de um canal'. Below this, a message states 'Para denunciar um canal preencha os dados' with a red asterisk indicating required fields. The form contains two input fields: 'Nome' with a person icon and 'E-Mail de contacto' with an envelope icon. A green 'Enviar dados' button and a grey 'cancelar' link are positioned below the fields. A note states 'Será enviado um email com o link da página para efetuar a denúncia.' A blue chat bubble icon on the right says 'Digam-nos o que pensa'. The footer contains copyright information 'MEO © Todos os direitos reservados' and a list of links: 'Condições de Serviço', 'Política de Privacidade', 'FAQs', 'Denunciar canal', 'Contactos', 'Diretos', and 'Developers API'.

MEO | Kanal Todos os canais Serviço Os meus Canais Conteúdos

Denúncia de um canal

* - CAMPOS OBRIGATORIOS

Número do canal a denunciar

Nome do canal associado ao número
Escreva um número válido acima

Nome do vídeo

Escreva aqui o nome do vídeo

Motivo da denúncia

- Violência
- Violência**
- Xenofobia
- Pornografia
- Privacidade de terceiros
- Direitos de autor

Motivo da denúncia

Comentários

AINDA PODE USAR 1000 CARACTERES

Enviar denúncia [cancelar](#)

MEO © Todos os direitos reservados Condições de Serviço Política de Privacidade FAQs [Denunciar canal](#) Contactos

MADE BY SAPO

Internal and external contacts and links are also available in the relevant areas of the service and in other Altice Portugal websites:

Corporate website - Contacts <https://www.telecom.pt/en-us/contactos/pages/contactos.aspx>

The screenshot shows the Altice Portugal website header with navigation links: ALTICE PORTUGAL, INNOVATION, MEDIA, CAREERS, ALTICE SITES, and a search icon. Below the header, there are two main service cards. The first card, titled "Call Sign Language Portuguese-Servilin", features an image of a hand holding a smartphone displaying a person in sign language. The text describes a videocalled service to 12472 for customer service in Portuguese Sign Language. The second card, titled "Customer ombudsman", features an image of a call center agent and describes a service for handling complaints and suggestions. Both cards include a "LEARN MORE" button with an external link icon.

Contact us

The data collected in this form are exclusively for the treatment of this request.



SAPO Client Support Webpage “Ajuda SAPO” <http://ajuda.sapo.pt/contactos-8745> and <http://ajuda.sapo.pt/pais-e-educadores-9031>

Em caso de abuso, procure ajuda. Denuncie às autoridades

Se for vítima, ou os seus filhos forem vítimas, de qualquer tipo de abuso relacionado com os serviços SAPO, contacte-nos por favor através da página de [contactos](#) ou directamente para o email abuse@suporte.sapo.pt. No caso de conteúdos não directamente relacionados com o SAPO, pode usar a [Linha Alerta InternetSegura](#) para denunciar o caso, ou ainda fazer uma queixa na [Polícia Judiciária](#).



« anterior início seguinte »

3. Where is the reporting button/ mechanism located?
(tick any that apply)

- On each page of the website/service
- Close to the point where such content might be reported
- In a separate location such as a safety page
- In a browser extension
- In a separate app for a connected device
- Other (please specify):

Please see print screens and links in the previous answer.

4. Who may use such a reporting mechanism?

(tick any that apply)

- Only registered user/profile in which content is located
- All registered users of the product/service?
- Everyone including non-users, e.g. parents/teachers who are not registered for the service
- Other (please explain):

5. Which of the following kinds of content can users report?

Inappropriate user behavior;
Illegal content (pedophilia, violence, xenophobia);
Inappropriate, mislabeled content
Pornography
Content breaching conditions of use
Copyrights
"Other"

6. Which of the following information do you provide to users?

(tick any that apply)

- Advice about what to report
- Advice about how to make a report
- Pre-defined categories for making a report
- How reports are typically handled
- Feedback to users
- Other website/external agency for reporting abuse/ misuse content?
- Other (please specify):

7. Please provide details of any *other means*, in addition to a reporting button/icon, to report content or behavior which breaches your service’s terms and conditions

Anyone can use any Altice Portugal channel available (web, e-mail address, telephone number, physical address) to report content or behavior.
 Altice Portugal: <https://www.telecom.pt/en-us/contactos/pages/contactos.aspx> (this link includes contact to our Customer's Ombudsman)
 SAPO: <http://ajuda.sapo.pt/contactos-8745> including Skype support channel
 MEO: <https://www.meo.pt/en/contacts>
 Social media accounts (facebook, twitter)

[Please provide details including links or screenshots as relevant]

8. Please outline briefly any other procedures or programmes offered by your service *not detailed above* that relate to abuse /misuse,

N.A.

Principle 4 – Child Sexual abuse content or illegal contact

Requirements

Signatories should:

- Co-operate with law enforcement authorities, as provided for in local law, regarding child sexual abuse content or unlawful contact.

- Facilitate the notification of suspected child sexual abuse content to the appropriate law enforcement channels, in accordance with existing laws and data protection rules.
- Ensure the prompt removal of illegal child sexual abuse content (once it has been confirmed as illegal by the relevant public authority) in liaison with national law enforcement.
- Provide relevant additional information and/or links to users so they can make a report or obtain information about appropriate agencies or organisations that users can contact about making a report or obtaining expert advice, at national and EU level (e.g. law enforcement agencies, national INHOPE hotlines and emergency services).

1. Which of the following mechanisms are provided on your product or service to facilitate the notification or reporting of suspected child abuse content?

(tick any that apply)

- Company-own hotline reporting button or telephone number*
- Link or button for external national or regional INHOPE hotline*
- Emergency services*
- Law enforcement agency*
- Other external agency (please specify):*

2. Please outline briefly the procedures to be followed if illegal content were to be discovered on your service.

Manifestly illegal material (pedophile, violence, xenophobia) proactively identified by Altice Portugal’s team or reported by a user is immediately removed.

Material which breaches the CoU proactively identified by Altice Portugal team or reported by a user is treated according to the “penalties” identified in the service CoU, which may include content’s immediate removal, the suspension or cancellation of access to the service or the termination of customer’s account.

Unclear report (not unfounded, not against the Terms of Use and not manifestly illegal): Altice Portugal advises the user to contact the competent authorities.

Altice Portugal removes immediately any illegal content following an **authority notification**.

SAPO has a call center working from Monday to Friday (09:00h to 18:00h). Within this period, support team receives reports, analyzes them and classifies as “inappropriate” or immediately deletes the content, as appropriate. Reports are handled in less than 12h, except if received on Weekends.

3. Do you provide links to any of the following to enable users gain additional information in relation to child sexual abuse content or illegal contact?

(tick any that apply)

- Links to relevant child welfare organizations/specialist providers of advice*
- Other confidential helplines/support services*
- Law enforcement agencies*
- INHOPE*
- Other (please specify):*

4. Please outline briefly any additional procedure in place within your company not detailed above to ensure that you comply with local and/ or international laws with regard to child sexual abuse and other illegal content?

N.A.

Principle 5 – Privacy and Control

Requirements

Signatories should:

- Manage privacy settings appropriate for children and young people in ways that ensure they are as safe as is reasonably possible.
- Offer a range of privacy setting options that encourage parents, children and young people to make informed decisions about their use of the service and the information they post and share with others online. These options should be easy to understand, prominently placed, user friendly and accessible.
- Take steps, where appropriate and in accordance with legal obligations, to raise user awareness of different privacy controls enabled by services or devices and enable users to use these as appropriate.
- Make reasonable efforts to raise awareness among all parties, service, content, technology and application providers, including public bodies, of industry good practice in relation to the protection of children and young people online

1. Please provide details of your company's published privacy policy in relation access, collection, sharing and further use of data from minors under the age of 18 when utilizing your product or service?

Altice Portugal published privacy/ data protection policy (<https://www.telecom.pt/pt-pt/Paginas/politica-privacidade.aspx>) doesn't address specifically minors. Nevertheless, minors' privacy is carefully considered by other means:

- Information/ advice on privacy widely available online and provided directly to kids and parents through *Comunicar em Segurança* programme (namely its [User Guide](#))
- Privacy options available in the relevant services
- Altice Portugal services' CoUs have specific recommendations to minors, in CAPITAL LETTER.

Examples:

CoU SAPO Portal: <http://ajuda.sapo.pt/condicoes-de-utilizacao-portal-sapo-60556>

CoU SAPO ID "Registration/ account creation": <http://ajuda.sapo.pt/condicoes-de-utilizacao-sapo-id-61045>

Relevant Altice Portugal websites have links to the published Privacy and Data Protection Policy and to an informative webpage on [GDPR](#):

The screenshot displays the SAPO website interface. At the top, a green navigation bar includes the SAPO logo and menu items: INÍCIO, ATUALIDADE, DESPORTO, ECONOMIA, VIDA, GLAMOUR, TECNOLOGIA, MOTORES, and SICA-NOS. Below this is a row of featured content cards with images and titles such as 'FANTASPORTO', 'AND THE OSCAR GOES TO LISBON FILM ORCHESTRA', 'METALLICA WORLDWIRED TOUR 2019', and 'Como Treinares o Teu Dragão: O Mundo Secreto'. A secondary menu titled 'REDE SAPO' lists various categories like Ambiente, Animais, Apostas, etc. The footer contains a horizontal list of links, with 'POLÍTICA DE PRIVACIDADE' and 'RGPD' highlighted in green boxes. Other footer elements include the MEO logo, service categories (PACOTES, TELEMÓVEL, TV, NET, VOZ, LOJA ONLINE, SUPORTE), and a 'Destaques' section with various service offers.

2. Are distinct privacy settings deployed to prevent access to information on for users under the age of 18?

- Yes
- No
- Not applicable (please explain):

If yes, please briefly outline available age-appropriate privacy settings (Provide details including relevant links/ screenshots on your website)

SAPO mail Kids (6-13 y.o.) – adult set the rules for sending and receiving e-mails, including the creation of a list of authorized contacts.

MEO Kids Mobile plan – only 15 numbers allowed, defined by parents; value added services barred.

Please identify default settings for each age category of under 18s, as relevant:

Please see above.

Please identify any steps you have taken to ensure that these settings are easy to understand, prominently placed, user friendly and accessible.

3. Where are users able to view and change or update their privacy status? tick any that apply)

- On each page of the website/service
- At each point where content may be posted
- In separate location such as a settings/safety/privacy page
- In a browser extension
- In a separate app for a connected device
- Other (please specify):

[Please provide details including links or screenshots as relevant]

In **SAPO Videos** user may see and choose privacy status in the moment of the upload of a content/ or creation of a playlist and may check/ edit the status in the settings page of “my account”.

Definições de Conta

- Vídeos
- Os Meus Vídeos
- Favoritos
- Vistos
- Ver mais tarde
- Playlists
- Subscrições
- Estatísticas

Detalhes do Vídeo

Título
Wildlife

Resumo

(0 / 500)

Categoria
Arte e Entretenimento

Tags

(Escolha palavras relevantes que tornem o seu vídeo mais fácil de encontrar na pesquisa, max: 10)

Privacidade

- Este vídeo é público
- Este vídeo é privado

Definições Avançadas

- Este vídeo contém conteúdos suscetíveis de ferir sensibilidades
- Outros utilizadores podem publicar este vídeo em sites/blogs
- Outros utilizadores podem adicionar este vídeo a playlists

Partilhar Vídeo ▾

Detalhes

Nome da Playlist *

Nome da Playlist

Este será o nome do 1º nível da Playlist, pode adicionar mais níveis mais tarde

Resumo

(0 / 500)

Tags

(Escolha palavras relevantes que tornem as suas playlists mais fáceis de encontrar na pesquisa. max:10)

Definir nível da playlist

Pasta principal

Privacidade

Esta playlist é pública (todos a podem ver)

Esta playlist é privada

[Criar Playlist](#)

Other options are available regarding (i) access to sensitive contents, (ii) advertising in my own videos and (iii) allowing comments to my videos:

SAPOVÍDEOS [Upload](#) [trips](#)

[Explorar](#) [Parceiros](#) [Diretos](#)

DEFINIÇÕES

Conteúdos Sensíveis

Tenho mais de 18 anos de idade e quero aceder a todos os conteúdos do SAPO Vídeos sem que me sejam pedidas quaisquer confirmações

Sim

Não

Publicidade nos meus vídeos

Autorizo publicidade do SAPO

Sim

Não

Comentários

Autorizar comentários nos meus vídeos

Sim

Não

[Guardar alterações](#)

SAPO Blogs: privacy is at distance of a “click”. User may choose to make “private” specific posts or entire blogs; he is also able to define who is authorized to read and comment his Blog. User can manage his Privacy settings in the moment of posting and also afterwards, in the *settings* page.

The screenshot shows the SAPOBLOGS interface. At the top, there's a navigation bar with 'Leituras' and 'Os Meus Blogs'. Below it, a menu includes 'Explorar', 'Opinião', 'Moda', 'Boa vida', 'Humor', and 'Livros', along with a search bar 'Pesquise no SAPO Blogs'. A left sidebar contains options like 'NOVO POST', 'EDIÇÃO', 'DEFINIÇÕES', 'Configurações', 'Comentários', 'Autores', 'Privacidade', 'Redes Sociais', 'Importar / Exportar', 'TEMPLATE', 'REAÇÕES', and 'ESTATÍSTICAS'. The main content area is titled 'Privacidade de glimpse' and includes three sections: 'Blog privado' (with a toggle for 'PRIVADO' selected), 'Visibilidade para Motores de Busca' (with a toggle for 'VISÍVEL' selected), and 'Reações' (with a toggle for 'ATIVADO' selected). A footer at the bottom contains links for 'Sobre o SAPO', 'Condições de Utilização', 'Política de Privacidade', 'RGPD', 'Sobre Cookies', 'Ajuda', and 'Blog da Equipe'.


SAPOBLOGS • Novo Post em glimpse Os Meus Blogs

Título do post Publicar Rascunho Pré-visualizar Fechar

Imagens Videos Ficheiros HTML

B / / \$ [List of icons] Menos opções

U [List of icons] Roboto 14pt



Tags
Separe as tags com vírgulas

Tags utilizadas neste blog

Data de publicação (Hora WET)
2019-02-19 às 16:44

Outras opções

Privacidade

Post

Coment
 Só para utilizadores que siga

Permissões

Moderação

Anti-SPAM

Sinto-me / Música

Sinto-me

Música

Cópia de segurança gravada automaticamente às 16:45:32

Mail Úteis Notícias Vida Compras Classificados Internacional Ajuda Pedro

SAPOID olá Pedro | [Ver página de perfil](#) | [logout](#) | [Português](#)

[Dashboard](#) [Editar perfil](#) [Personalizar](#) [Gerir logins](#)

personalizar
personalize a sua página pessoal de perfil no SAPO

ID no SAPO | **Dados Públicos** | Aparência | Outros Serviços | Debaxo do Capó


Aqui poderá criar a sua identificação pública no SAPO, criando um nickname único e activando a página pública de perfil

Página pública de perfil OFF ON
Mantenha a página de perfil pública online ou offline

Nome no perfil
Indique o nome a ser mostrado no seu perfil público. Máximo de 50 caracteres

Link página pública
mínimo 3 caracteres (A-Z) e/ou (0-9)

Sobre o SAPO | Condições de Utilização | Política de Privacidade | Sobre Cookies | Ajuda

 Produzido por SAPO - Todos os direitos reservados.

MEO Kanal: is private by default. User may opt for making it public at the moment of creation of the channel. User may also edit the preference in the *settings* page.



4. Which of the following *information, resources or help features* (if any) are provided to encourage users to make informed decisions about their privacy or the information they share?

- Tips/advice to users at the point of setting privacy options*
- FAQs*
- Help or educational resources in a separate location of service*
- Links to any external NGO agencies offering education or awareness-raising related to privacy*
- Links to governmental or EC agencies (Office of Data Protection Commissioner, ENISA etc.) in relation to privacy and data protection*
- Other (please specify):*

Online material widely available in Altice Portugal websites, including

- Tips and advice on safety
- Good practices
- Contacts
- External links

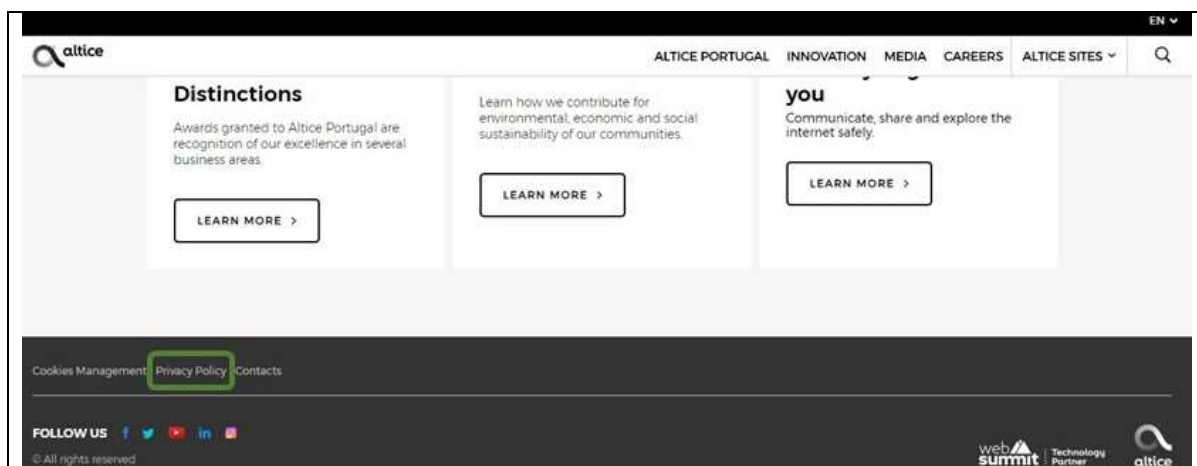
Altice Portugal corporate website/ webpage on safety <https://www.telecom.pt/en-us/a-pt/seguranca/Pages/seguranca.aspx> which includes tips, links and safety information on protecting persons and PCs, safe internet browsing, e-mails and mobile, fishing, online shopping, child safety and privacy.

It also includes a link to Altice Foundation's voluntary educational program "Comunicar em Segurança" (details on this program in section 6 – Education and Awareness)

<https://www.telecom.pt/en-us/a-pt/seguranca/Pages/comunicar-seguranca.aspx>.

The screenshot displays the Altice Portugal website with a navigation menu at the top containing 'ALTICE PORTUGAL', 'INNOVATION', 'MEDIA', 'CAREERS', and 'ALTICE SITES'. The main content area features several safety-related sections:

- Security begins with you**: A banner image of a family looking at a tablet, with the text: "Communicate, share and explore the internet safely, by following basic guidelines for you and your family."
- Protect yourself and your computer**: Accompanied by a padlock icon with a checkmark. Text: "Make sure your online accounts, transactions and personal information are safe. Discover personal security best practices." Includes a "LEARN MORE" button.
- Email and mobile phones**: Accompanied by an icon of a smartphone with a padlock and an envelope. Text: "Identify strange behaviour on your mobile phone and keep an eye on email messages from strangers or with attachments." Includes a "LEARN MORE" button.
- Browse safely**: Accompanied by a cursor icon. Text: "Do you know what to look out for when accessing a site on the Internet?" Includes a "LEARN MORE" button.
- What is phishing?**: Accompanied by an icon of an envelope with a hand pointing to it. Text: "An attempt of fraud which leads the user to believe he is interacting with a reliable website, while sensitive data is stolen from him." Includes a "LEARN MORE" button.
- Secure purchases**: Text: "Altice Portugal has the Verisign Certificate, which means that every time you buy from one of our online stores, the information you type is encrypted in the process. This way, we ensure it arrives completely safely to us and cannot be intercepted by third parties." Includes a "VISIT THE MEOSTORE" button.
- Communicate safely**: Accompanied by an image of a young boy looking at a screen. Text: "A volunteer campaign to teach young people how to use technology safely." Includes a "GO TO WEBSITE" button.



Altice Foundation “Comunicar em Segurança” program: <http://comunicaremseguranca.sapo.pt/>
 Information in different formats: text, video, tips.

Downloadable **safety guide** for parents and carers:
http://imgs.sapo.pt/files/comunicar/dev/files/guia_comunicar_em_segurana_para_pais_-_site.pdf



MEO website: <https://www.meo.pt/ajuda-e-suporte/produtos-meo/internet/utilizacao> - MEO's "help and support" webpage with tips, advice and other useful info.

Includes a link to a pdf 8 page document on Internet Safety, with links to relevant sites, resources and reporting channels: <https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Configuracoes/proteger-computador-quando-navega-na-internet.pdf>

The screenshot shows the MEO website's help and support page. The header includes the MEO logo and navigation links for PACOTES, TELEMÓVEL, TV, NET, VOZ, LOJA ONLINE, and SUPORTE. The main heading is "Ajuda e Suporte" with the instruction "Selecione o tema de ajuda nas opções abaixo". Below this are three dropdown menus: "Tema de Ajuda" (Produtos MEO), "Produtos MEO" (Internet), and "Internet" (Utilização). The "Utilização" section is expanded, showing a list of topics. The topic "Navegar em segurança na internet" is highlighted with a green border. The content of this topic includes a brief introduction about internet safety and a link to consult advice. A sidebar on the right lists "Temas mais vistos" (Most viewed topics), including "Pagamento mais seguro na Loja Online", "Quais as condições e prazo para devolução do meu telemóvel?", "Horários da instalação do serviço MEO", "O que é a Chamada em espera", and "Ver se a Chamada em espera no telemóvel está ativa".

SAPO Portal: <http://ajuda.sapo.pt/seguranca-7920> SAPO developed this webpage easily accessible from <http://ajuda.sapo.pt> functioning as a central channel for "safety" matters. It includes a repository of information, tips and advices, good practices, relevant contacts and links, all SAPO services' Conditions of Use ("CoU") and Altice Portugal's Privacy and Cookies' Policies.

[Contactos](#)
[Serviços](#)
[Segurança](#)
[Condições de Utilização](#)
[Política de Privacidade](#)

AJUDASAPO

Suporte a Clientes Portal SAPO

« anterior início seguinte »

Segurança

Páginas relacionadas com o tema da Segurança:

- [Dicas gerais](#)
- [Política de privacidade](#)
- [Condições de utilização](#)
- [Política de cookies](#)
- [Conteúdos](#)
- [Contactos SAPO](#)
- [Outros Contactos/Links](#)

[Pesquisar](#)

Canal de Suporte SAPO em testes
 User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Chat

Atalhos

- [Contactos](#)
- [Ajude-nos a Melhorar](#)
- [Passwords seguras](#)
- [País e educadores](#)

« anterior início seguinte »

SAPO Mail – webpage with safety information and other (Privacy and Cookies policies, GDPR related information): <https://mail.sapo.pt/home/Seguranca>

[Precisa de Ajuda?](#)

SEGURO

A sua conta de email está protegida.

A sua conta de email está protegida de emails indesejados com a plataforma anti-spam Anubis Networks, reconhecida internacionalmente e configurada especificamente para Português.

APOIO AO CLIENTE 24H

Ligue 16200

Em qualquer dia, a qualquer hora, e será atendido por uma equipa profissional sempre disponível para o ajudar.

Pode também consultar a nossa [Ajuda](#)

[Contactos](#) [Serviços](#) [Segurança](#) [Condições de Utilização](#) [Política de Privacidade](#)

AJUDA SAPO

Suporte a Clientes Portal SAPO

« anterior início seguinte »

Mail

Perguntas frequentes

- [Registo / Autenticação](#)
- [Gestão de Conta](#)
- [Eliminar conta](#)
- [Contas suspensas](#)
- [Envio de Mensagens](#)
- [Definições de Mail](#)
- [Configurar Programa de Email](#)
- [SAPO Mail KIDS](#)
- [Gestão de Mensagens e Pastas](#)
- [Anti Spam](#)
- [Lista de Contactos](#)
- [Calendário](#)
- [Messenger](#)

Pesquisar

OK

skype™

Canal de Suporte SAPO em testes
User: apoioportal@apoio.sapo.pt

Chat

Atalhos

[Contactos](#)
[Ajude-nos a Melhorar](#)
[Passwords seguras](#)
[País e educadores](#)

[SOBRE O SAPO](#) [CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO](#) [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) [RGPD](#) [SOBRE COOKIES](#) [AJUDA](#)

SAPO

Produzido por SAPO - Todos os direitos reservados.

SAPO Videos Help/ FAQ: <http://ajuda.sapo.pt/partilha-de-videos-65335>

[Contactos](#) [Serviços](#) [Segurança](#) [Condições de Utilização](#) [Política de Privacidade](#)

AJUDA SAPO

Suporte a Clientes Portal SAPO

« anterior início seguinte »

Partilha de vídeos

O que são Vídeos Públicos e Privados?

Os vídeos públicos podem ser vistos por toda a gente que aceda ao SAPO Vídeos.
Os vídeos privados estão protegidos por uma password definida pelo utilizador que permitirá o acesso apenas a quem tiver essa password.

Como garantir que só quem eu quero vê os meus Vídeos?

É simples, ao definir um vídeo como privado, pedimos-lhe que defina uma password para o mesmo. Assim, só vê os seus vídeos privados quem tiver essa mesma password de acesso.

Como posso partilhar os vídeos?

A partilha pode ser através de link, código embed, por e-mail ou diretamente nas redes sociais (Facebook, Twitter ou Google+). Basta clicar em "Partilhar" e selecionar a opção que pretende.

Pesquisar

OK

skype™

Canal de Suporte SAPO em testes
User: apoioportal@apoio.sapo.pt

Chat

Atalhos

[Contactos](#)
[Ajude-nos a Melhorar](#)
[Passwords seguras](#)
[País e educadores](#)

SAPO Blogs FAQ: <http://ajuda.sapo.pt/privatizar-o-perfil-15623>

The screenshot shows the SAPO support website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contactos', 'Serviços', 'Segurança', 'Condições de Utilização', and 'Política de Privacidade'. The main header features the 'AJUDASAPO' logo and the text 'Suporte a Clientes Portal SAPO'. Below the header, there are navigation buttons for 'anterior', 'início', and 'seguinte'. The main content area is titled 'Privatizar o perfil' and contains a paragraph explaining that users can make their profile private. To the left of the main text is a sidebar menu with options: 'DADOS PESSOAIS', 'PRIVACIDADE', 'SUBSCRIÇÕES', 'FAVORITOS', 'NOTIFICAÇÕES', 'POSTS POR MAIL', and 'OUTROS SERVIÇOS'. On the right side, there is a search bar, a Skype chat widget, and a list of shortcuts including 'Contactos', 'Ajude-nos a Melhorar', and 'Passwords seguras'. At the bottom, a cookie notice states 'Esta página utiliza cookies. Consulte a nossa Política de cookies.' with an 'Aceitar' button.

SAPO BLOG on Blogs <https://ajuda.blogs.sapo.pt/privacidade-1492>

The screenshot shows a blog post on the 'Ajuda Blogs' website. The header includes a menu with 'A equipa', 'SAPO Blogs', and 'Contacto'. The main title is 'Ajuda Blogs' with the subtitle 'Um blog para tirar dúvidas sobre o SAPO Blogs. Se não encontrar a sua dúvida, deixe um comentário em qualquer post.' Below the header, there are navigation buttons for 'ANTERIOR', 'INÍCIO', and 'SEGUINTE'. The article content starts with the date '26/09/14' and the title 'Privacidade'. The text explains how to manage privacy. Below the text is a section titled 'Blogs privados'. At the bottom, there is a 'SAPOBLOGS' widget with 'Leituras' and 'Os Meus Blogs' options, and a search bar with the text 'Pesquise no SAPO'.

Internal and External links/ contacts: <http://ajuda.sapo.pt/contactos-8745>
<http://ajuda.sapo.pt/outros-contactos-links-72824>

The screenshot shows the SAPO support portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contactos', 'Serviços', 'Segurança', 'Condições de Utilização', and 'Política de Privacidade'. The main header features the 'AJUDASAPO' logo and the tagline 'Suporte a Clientes Portal SAPO'. Below the header, there are navigation buttons for '« anterior', 'início', and 'seguinte »'. The main content area is titled 'Contactos' and contains text explaining the SAPO portal's role as an aggregator of services. It provides instructions on how to use the contact form and mentions a new Skype support channel. A search bar is located on the right side, and below it, there is a Skype chat widget with the text 'Canal de Suporte SAPO em testes' and 'User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt'. At the bottom, there are two sections for 'Formulário de contacto', with the first one showing a dropdown menu for selecting a service.

Contactos

« anterior início seguinte »

Contactos Portal SAPO:

O SAPO é um portal agregador de muitos serviços, alguns desenvolvidos e geridos no próprio SAPO e outros com o apoio de parceiros externos, por esta razão não temos um único meio de contacto disponível, variando o mesmo de acordo com o serviço em causa:

Utilize o formulário para um atendimento mais rápido e eficiente ou consulte no final da página a lista de contactos disponíveis para cada serviço.

Estamos a testar um novo canal de suporte em directo, via Skype. Ainda estamos em testes e por isso só conseguimos estar disponíveis em curtos espaços de tempo, à medida que os testes forem correndo bem vamos alargando o período de disponibilidade. Se quiser testar fica o nosso username Skype: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Formulário de contacto

Formulário de contacto

Serviço: Escolha um serviço

- Abuse
- Anúncios
- Auto
- Biz
- Blogs
- Fotos / Vídeos
- Homepage / Editorial
- Mail
- Voucher
- Experience
- Geral / Outros

Pesquisar

OK

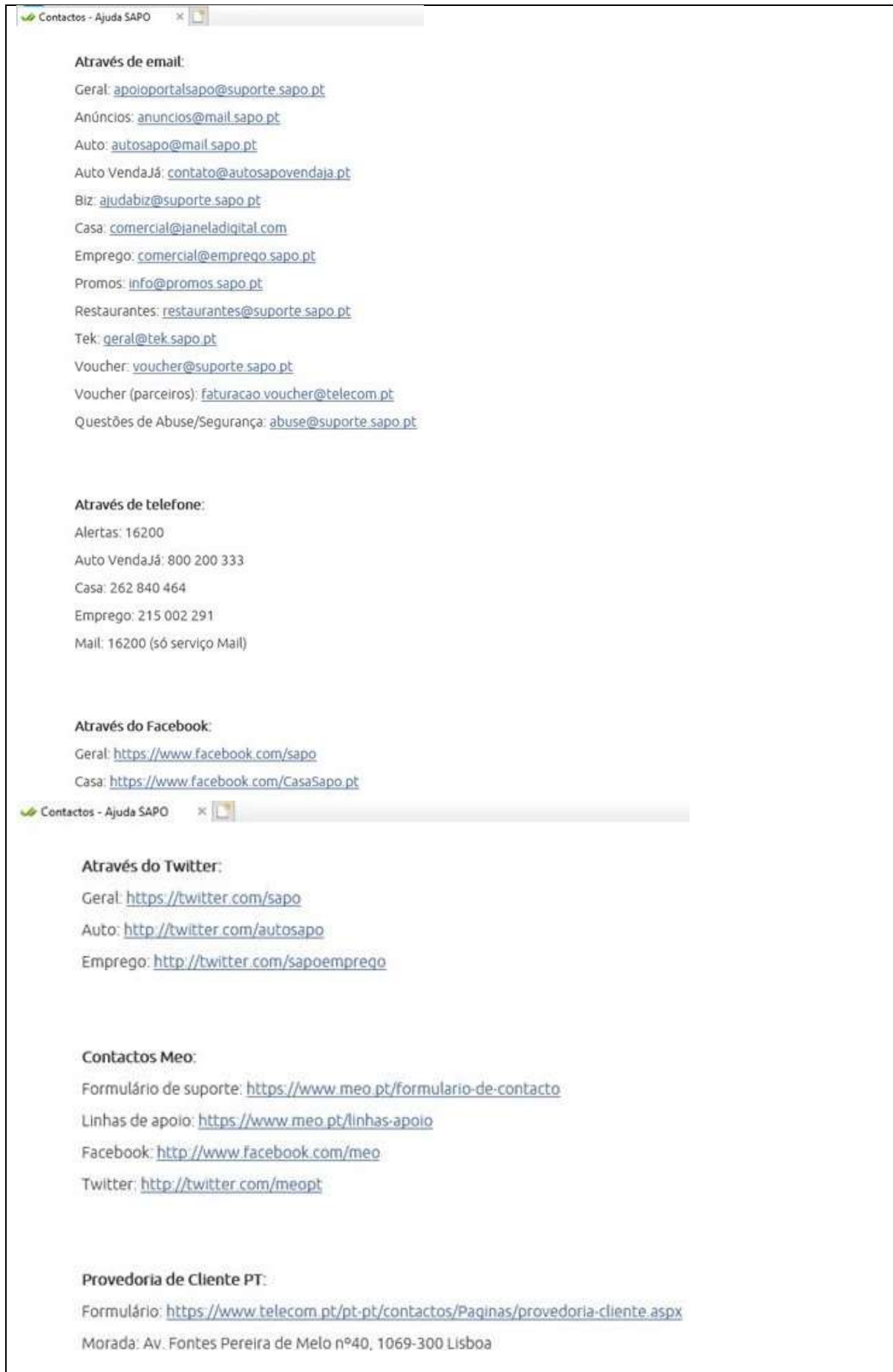
skype™

Canal de Suporte SAPO em testes
User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Chat

Atalhos

- [Contactos](#)
- [Ajude-nos a Melhorar](#)
- [Passwords seguras](#)
- [País e educadores](#)



Através de email:
Geral: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt
Anúncios: anuncios@mail.sapo.pt
Auto: autosapo@mail.sapo.pt
Auto VendaJá: contato@autosapovendaja.pt
Biz: ajudabiz@suporte.sapo.pt
Casa: comercial@janeladigital.com
Emprego: comercial@emprego.sapo.pt
Promos: info@promos.sapo.pt
Restaurantes: restaurantes@suporte.sapo.pt
Tek: geral@tek.sapo.pt
Voucher: voucher@suporte.sapo.pt
Voucher (parceiros): faturacao.voucher@telecom.pt
Questões de Abuse/Segurança: abuse@suporte.sapo.pt

Através de telefone:
Alertas: 16200
Auto VendaJá: 800 200 333
Casa: 262 840 464
Emprego: 215 002 291
Mail: 16200 (só serviço Mail)

Através do Facebook:
Geral: <https://www.facebook.com/sapo>
Casa: <https://www.facebook.com/CasaSapo.pt>

Através do Twitter:
Geral: <https://twitter.com/sapo>
Auto: <http://twitter.com/autosapo>
Emprego: <http://twitter.com/sapoemprego>

Contactos Meo:
Formulário de suporte: <https://www.meo.pt/formulario-de-contacto>
Linhas de apoio: <https://www.meo.pt/linhas-apoio>
Facebook: <http://www.facebook.com/meo>
Twitter: <http://twitter.com/meopt>

Provedoria de Cliente PT:
Formulário: <https://www.telecom.pt/pt-pt/contactos/Paginas/provedoria-cliente.aspx>
Morada: Av. Fontes Pereira de Melo nº40, 1069-300 Lisboa

Suporte a Clientes Portal SAPO

« anterior
início
seguinte »

Outros contactos & links

Em português...

- [Comunicar em Segurança](#)
- [Centro Internet Segura](#)
- [Seguranet](#)
- [Sítio dos Miúdos](#)
- [APAV](#)
- [Instituto de Apoio à Criança](#)
- [Centro Nacional de Cibersegurança](#)

Em inglês...

- [Better Internet for Kids](#)
- [EuKidsOnline](#)
- [TeachToday](#)
- [INHOPE - International Association of Internet Hotlines](#)
- [ENISA - European Union Agency for Network and Information Security](#)

Pesquisar

OK

Canal de Suporte SAPO em testes
 User: apoioportal@saop@suporte.sapo.pt

Chat

Atalhos

- [Contactos](#)
- [Ajude-nos a Melhorar](#)
- [Passwords seguras](#)
- [Pais e educadores](#)

Principais serviços

- [Blogs](#)
- [Mail](#)
- [Voucher](#)

Perguntas frequentes

Em caso de abuso, procure ajuda. Denuncie às autoridades

Se for vítima, ou os seus filhos forem vítimas, de qualquer tipo de abuso relacionado com os serviços SAPO, contacte-nos por favor através da página de [contactos](#) ou directamente para o email abuse@suporte.sapo.pt. No caso de conteúdos não directamente relacionados com o SAPO, pode usar a [Linha Alerta InternetSegura](#) para denunciar o caso, ou ainda fazer uma queixa na [Polícia Judiciária](#).

« anterior
início
seguinte »

Recommended websites and videos in MEO's downloadable safety guide include:

Segurança SAPO <https://ajuda.sapo.pt/>

www.cert.pt (Centro Nacional de Cibersegurança)

www.internetsegura.pt

<http://linhaalerta.internetsegura.pt>

7. Recomendações MEO

Para saber mais sobre segurança na internet, consulte os sites ou veja os vídeos que lhe recomendamos.

Sites recomendados

- seguranca.sapo.pt
- www.cert.pt
- www.internetsegura.pt
- antivirus.sapo.pt
- linhaalerta.internetsegura.pt

Vídeos recomendados

Sobre segurança na internet

- [Segurança na Internet](#)
- [PJ dá lição sobre cibercrime](#)

Phishing

- [Phishing](#)
- [Fraude bancária na Internet](#)

Vírus

- [Vírus informáticos](#)
- [Vírus Sobig à solta](#)
- [Vírus informático no Ministério da Justiça](#)

Spam

- ["Spam" faz 30 anos](#)
- [Falsa mensagem da PSP com convocatória judicial](#)
- [Saiba como os spammers ganham dinheiro](#)

Controlo parental

- [Sabe onde está o seu filho?](#)
- [Riscos para os mais novos](#)
- [Crianças chantageadas na internet](#)
- [Operação da PJ sobre pedofilia na Internet](#)

Violação de direitos de autor

- [Fechados sites de partilha de ficheiros](#)

5. Please outline briefly any additional policies or activities (existing or proposed), *not detailed above*, to ensure that personal information is protected, using reasonable safeguards appropriate to the sensitivity of the information.

Protect personal information and reasonably safeguard in an appropriate manner the sensitive data of all customers and users is one of the main goals of the company. In order to achieve this, Altice Portugal has the **ISO 27001 certification**, since 2013, and focuses on constant continuous improvement and has implemented controls throughout these years. **ISO 27001** is an international standard and reference for the management of Information Security, which recognizes the good practices of the Information Security Management System.

Altice Portugal's **Cybersecurity Direction** is committed to address all challenges to protect personal information and reasonably safeguard in a appropriated manner the sensitive data, by defining Information Security Policies, propose standards, best practices, addressing constant evolutions of technology, as needed. Included in this commitment the company has embraced the challenge to accomplish the specific needs required by the General Data Protection Regulation (GDPR).

The Direction has reviewed and published its Information Security Policy recently.

Altice Portugal has a Security Committee and a **Data Protection Officer** ("DPO"):
DPOAlticePortugal@telecom.pt

Privacy Policy

Altice Portugal <https://www.telecom.pt/pt-pt/Paginas/politica-privacidade.aspx>

Fundação Altice <https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PagelId=2049>

SAPO <https://ajuda.sapo.pt/politica-de-privacidade-7675>

Information on GDPR available on different Group websites:

SAPO <https://ajuda.sapo.pt/rgpd-regulamento-geral-de-protECAo-de-79278>

MEO <https://www.meo.pt/RGPD>

PT Empresas <https://www.ptempresas.pt/rgpd>

PT ACS <https://www.ptacs.pt/page/rgpd>

Information Security Policy:

<https://clubefornecedores.telecom.pt/GuiasPT/PoliticaSegurancaInformacaoAlticePortugal.pdf>

Principle 6 – Education and Awareness

Requirements

Signatories should:

- Educate children and young people and give them up to date information to manage their access and settings in relation to content, services and applications, adding support where possible to existing initiatives and partnerships.
- Provide advice about features of the service or functionality that are available to allow parents to improve the protection of children, such as tools to prevent access to certain types of content or service.
- Provide links to other sources of relevant, independent and authoritative advice for parents and carers, teachers, and for children.
- Provide access to information that will help educate parents, carers, teachers and children about media literacy and ethical digital citizenship, and help them think critically about the content consumed and created on the internet.
- Encourage parents and teachers to use this information and talk to their children/pupils about the issues arising from the use of online services, including such topics as bullying, grooming and, where relevant, cost management

1. Does your company provide its own educational resources aimed at any of the following groups?

- Younger children, i.e. under 13s
- Teenagers <18s
- Parents and carers
- Teachers and other adults
- Others (please specify): Senior population

<http://www.fundacao.telecom.pt/Home/Educa%C3%A7%C3%A3o/Forma%C3%A7%C3%A3oSegmentoS%C3%A9nior.aspx>

2. Which of the following topics are included within your own company educational materials?

(tick any that apply)

- Online safe behaviour
- Privacy issues
- Cyberbullying
- Download and copyright issues
- Safe use of mobile phones
- Contact with strangers
- Other topics (please specify) Includes also: cost control, e-shopping, e-commerce, fraud, e-banking, virus, passwords, phishing, spam, parental control, photos, apps, TV.

Please see for example Fundação Altice Portugal “Comunicar em Segurança” programme

- Programme website <https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PagelId=1975>
- MEO Kanal <http://kanal.pt/955868>
- SAPO Videos
<http://videos.sapo.pt/comunicaremseguranc>
- Safety guide
<https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PagelId=1980>
- MEO guide on safety:
<https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Configuracoes/proteger-computador-quando-navega-na-internet.pdf>

3. With reference to any educational material you provide, *which of the following methods do you use?*
(tick any as apply)

- Documentation provided with product/contract on purchase/first registration
- A required presentation by salesperson completing sale
- Displays/leaflets positioned prominently in stores
- Notification by email / on-screen statement / other means when product or contract is purchased or first registered
- Prominent notifications, resources or pop ups on website
- Helpdesk (telephone or online)
- Other (please specify):

Altice Portugal actively promotes knowledge through its ongoing educational/ awareness rising initiatives, such as “Comunicar em Segurança” program, online educational materials and campaigns.

As we’ve seen along this report, online educational material is widely available in Altice Portugal’s websites:

Corporate – [here](#), [here](#) and [here](#)

Fundação Altice/ [Comunicar em Segurança](#) (including [its Safety Guide for Parents and Carers](#))

Brands SAPO, MEO (and MEO’s guide [here](#))

Materials include tips and advice on safety, good practices, useful/ reporting contacts and external links.

Besides online material and resources, Altice Portugal has its own corporate volunteer program, the already mentioned **Comunicar em Segurança**, managed by Altice Foundation.

More information on this educational project is available in question number 7 of this section.

4. Please provide details of any links to other *external organisations*, or relevant, independent and authoritative advice for parents/carers, teachers, and for children?

Links to relevant external organizations include:

[Comunicar em Segurança](#)

[Centro Internet Segura](#)

[Seguranet](#)

[Sítio dos Miúdos](#)

[APAV](#)

[Instituto de Apoio à Criança](#)

[Centro Nacional de Cibersegurança](#)

[Better Internet for Kids](#)
[EUKidsOnline](#)
[TeachToday](#)
[INHOPE - International Association of Internet Hotlines](#)
[ENISA - European Union Agency for Network and Information Security](#)

Suporte a Clientes Portal SAPO

« anterior
início
seguinte »

Outros contactos & links

Em português...

- [Comunicar em Segurança](#)
- [Centro Internet Segura](#)
- [Seguranet](#)
- [Sítio dos Miúdos](#)
- [APAV](#)
- [Instituto de Apoio à Criança](#)
- [Centro Nacional de Cibersegurança](#)

Em inglês...

- [Better Internet for Kids](#)
- [EuKidsOnline](#)
- [TeachToday](#)
- [INHOPE - International Association of Internet Hotlines](#)
- [ENISA - European Union Agency for Network and Information Security](#)

Pesquisar

OK

Canal de Suporte SAPO em testes.
 User: apoioportalsapo@suporte.sapo.pt

Chat

Atalhos

- [Contactos](#)
- [Ajude-nos a Melhorar](#)
- [Passwords seguras](#)
- [Pais e educadores](#)

Principais serviços

- [Blogs](#)
- [Mail](#)
- [Voucher](#)

Dez perguntas frequentes

Em caso de abuso, procure ajuda. Denuncie às autoridades

Se for vítima, ou os seus filhos forem vítimas, de qualquer tipo de abuso relacionado com os serviços SAPO, contacte-nos por favor através da página de [contactos](#) ou directamente para o email abuse@suporte.sapo.pt. No caso de conteúdos não directamente relacionados com o SAPO, pode usar a [Linha Alerta InternetSegura](#) para denunciar o caso, ou ainda fazer uma queixa na [Policia Judiciária](#).

« anterior
início
seguinte »

5. Please provide details of any campaigns, or active involvement in industry partnerships on specific topics to raise public awareness of digital safety for children and young people?

- [Code of Good Practices in Commercial Communication to Minors](#)
- [ETNO Corporate Responsibility Charter](#). “ETNO represents Europe’s telecommunications network operators and is the principal policy group for European e-communications network operators. ETNO’s primary purpose is to promote a positive policy environment allowing the EU telecommunications sector to deliver best quality services to consumers and businesses”.
- PT is member and coordinator of the [ETNO Online Child Protection Task Team](#), created in 2009 with the objectives: (i) to contribute in making ICT services and its usage safer for children (concerning content), (ii) to benchmark and promote the exchange of best practices on Child Protection initiatives and actions amongst ETNO members and (iii) to identify and monitor related external initiatives (International Organisations, other fora and stakeholders).
- [Portuguese Mobile Operators Code of Conduct](#) for activities involving the provision of content services developed in 2008 in the scope of the *European framework for the Safer use of Mobile Phones by Children*
- [ICT Coalition for Children Online](#) ICT Principles for the Safer use of Connected Devices and Online Services by Children and Young people in the E.U.
- [Portuguese Safer Internet Center Consortium](#)

6. Please provide details of any partnerships with NGO, civil society or other educational agencies or campaigns to raise public awareness of digital safety for children and young people.

- **Partnership with PSP** (www.psp.pt) – Polícia de Segurança Pública in the scope of **Comunicar em Segurança** programme: Officers are trained and able to promote awareness sessions in schools.
- Altice Foundation launched the digital version of the **“Eu faço como diz o Falco!”** (“I do as Falco says!”) series – a new initiative in the framework of Portugal Telecom - PSP partnership for Child Safety. The PSP project “Eu faço como diz o Falco!” is a collection of 10 printed short stories, read by police officers in the classroom, addressing behavioral and safety issues to children of preschool and 1st cycle. Altice Portugal supported the production and the development of the digital version of those tales in order to broaden the audience and give greater impetus to the advices. The ten stories enthralled by Falco, the PSP mascot, are available in all Altice Portugal and PSP platforms, such as SAPO Videos, MEO Kanal, Altice Portugal and PSP websites and social network profiles and they can also be seen on TV (Zig Zag program, RTP2, SIC K and MEO KIDS TV). The tales, written by PSP, are pedagogically validated by teachers: 1. Os meninos e o Sr. E” – Contact with strangers 2. “A Ana no labirinto das compras” - Christmas shopping Care 3. “Um susto de campainha” – Strangers at the doorstep and carnival games 4. “As três primeiras pedaladas” – Precautions in the use of bicycles on public roads 5. “A pulseira das conchas” - Care in the holiday season 6. “O passeio do Anastácio”- Pedestrian safety and care in the path home-school-home 7. “O Baltazar aprende a lição” – Bullying 8. “Os cliques da Maria” - Transportation of children in vehicles 9. “Igor e o concurso da amizade” – Internet Safety 10. “Um presente doce” – Offers from strangers in the street These awareness actions are coordinated with the initiatives carried out under the PT Foundation’s program “Comunicar em Segurança”, which aims to provide students and teachers of primary and secondary schools as well as parents and guardians, with the ICT knowledge needed for a proper and safe use of the internet and mobile phones.
- **Partnership with APAV** (Associação Portuguesa de Apoio à Vítima) and **IAC** (Instituto de Apoio à Criança), namely in the scope of the implementation of the **ICT Principles**. These two NGOs followed closely the developments of the ICT Coalition and are aware of Altice Portugal’s efforts in Online Child Safety.

Altice Portugal participated as a speaker in the Seminar “Infovictims – The right of victims of crime to information” organized by APAV.

- **Altice Foundation (former “PT Foundation”)** joined the **Portuguese Safe Internet Consortium in 2016**, following the invitation received in the framework of the “Comunicar em Segurança” program, Altice Foundation national initiative based on awareness sessions aiming to provide students and teachers of primary and secondary schools, as well as parents and guardians, with the ICT knowledge needed for a responsible and safe use of the internet and mobile phones.

The Safe Internet Consortium in Portugal is coordinated by Fundação de Ciência e Tecnologia (FCT) and composed by Direção Geral de Educação (DGE), by Instituto Português da Juventude e do Desporto (IPDJ), by Microsoft and, as of 2016, by PT Foundation. Its objectives are the promotion of a safe use of the Internet, combating illegal content, minimizing negative impacts on people and raising awareness of the society to the risks associated with the incorrect use of the Internet. Over the years, the Consortium has coordinated the development and joint efforts regarding activities in the areas of awareness, combating illegal content, content filtering and labeling; it has involved civil society in the Child Safety topic and created a solid database of information related to the use of new technologies by young people.

The integration of Altice Foundation in this Consortium strengthens its own positioning in the field of online child safety and improves the support provided by the Consortium to the community, including by making Portuguese Hotlines (“Help” and “Alert” lines) free for the users, by sharing its own experience and educational resources and, in general, by extending the scope of its actions.

Comunicar em Segurança Program:

<http://www.fundacao.telecom.pt/Home/Educação/ComunicaremSeguranca.aspx>

and <http://www.comunicaremseguranca.sapo.pt>

comunicaremseguranca@telecom.pt

Portuguese Safe Internet: <http://www.internetsegura.pt>

CONSÓRCIO DO CENTRO INTERNET SEGURA





Atendimento Online >
Linha Internet Segura
800 21 90 90

SIGA-NOS EM






 **FALE CONNOSCO >**

Entre em contacto com o Centro Internet Segura para esclarecer todas as suas dúvidas.



Denuncie Online >
Linha Alerta
800 200 212

@INTERNET SEGURA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS
> AVISOS LEGAIS


Co-financiado pela União Europeia
O Mecanismo Interligar a Europa

First Digital Security Forum: Inform, Prevent and Protect, October 2017, Ribeira Grande, Azores
 The Ribeira Grande Secondary School hosted the "First Digital Security Forum: Inform, Prevent and Protect", which counted with the participation of **Altice Foundation, Altice Portugal, Safer Internet Center** and the Portuguese Institute of Youth and Sports.

The Forum organized by Ribeira Secondary School in collaboration with the Ribeira Grande PSP Squad promoted the discussion of various topics related to education and digital citizenship, such as Password Security, Internet of Things, Fake News, Hate Speech, and the New General Data Protection Regulation.



Safer Internet Day 2018, Braga

PT Safer Internet Center (SIC) consortium organized its main event (a SID seminar) in Braga. This event was delivered over two half-day sessions, targeting project stakeholders and young people separately.

Morning seminar, targeting project stakeholders and the generic public

- *Mobile apps: from gaming to dating*
- *Where is my data?*

(Speaker from **Altice Foundation** in the panel)

Safer Internet Day 2019: Madeira

The Consortium of the Portuguese Safer Internet Centre (PT SIC) organised a Safer Internet Day Seminar on 5 February 2019 in the Autonomous Region of Madeira.

Themes: Human Rights Online and the challenges of creating web content. It was also an opportunity to announce and hand out the prizes for the "e-safety label", "SeguraNet challenges" and for the winners of the competition, organised especially for young people from Madeira.

During February, **Altice Foundation**, through its voluntary scheme, developed awareness sessions in schools (confirmed 172 sessions in 30 schools, covering 5,100 students) and conducted 8 theatre play sessions - ID a Tua Marca na Net, targeting at least 1,800 students.

7. Please outline briefly any of your own company initiatives in media literacy and ethical digital citizenship, designed to help children and young people to think critically about the content consumed and created on the internet.

Comunicar em Segurança “Communicating Safely” (“CS”) is an Altice Foundation program aiming at contributing to a digital education and to a conscious, safe and responsible digital citizenship among the younger, parents and carers - and also extended the senior population -, through its awareness sessions, a theatre play and the promotion of relevant contents and resources in different *media*.

This program was created in 2009, following the company’s social responsibility policy, as a business volunteer initiative with the aim of raising awareness and combating illiteracy in the use of information technologies, especially among the younger.

As already referred, as of 2016, the program is part of the Portuguese Safer Internet Center Consortium.

Main program areas:

1. Awareness Sessions - Short-term actions promoted by volunteer employees. The contents are reviewed annually and adapted to the targeted audience. The sessions reflect various subjects (safety tips, privacy, parental control, passwords, cyber bullying...), and are structured by school years, covering all education cycles, as well as parents and carers - and senior citizens. The goal is to promote digital education and a more informed and responsible digital citizenship.

Altice Portugal has a partnership with Polícia de Segurança Pública (“PSP”), which ensures a vast territorial coverage. Police officers well trained by Altice Portugal in ICT opportunities and risks, give lectures in some schools associated as part of the *Comunicar em Segurança* program.

<p>Carateres Especiais</p>	<p>Frase Mistério</p>	<p>Vários sites Passwords diferentes</p>
<p>Laranja = l@r@nj@</p> <p>Ananas = @n@n@s</p> <p>Un!v@r\$u</p> <p>Universo</p> <p>P(@n\$!t@</p> <p>Planeta</p>	<p>Euououue2016#</p> <p>↓</p> <p>Eu sou português</p> <p>mu!to\$tudoeu1</p> <p>↓</p> <p>Eu estudo muito</p>	<p>MACACO</p> <p>f FMeC@CU</p> <p>PM@C@CU</p> <p>EM@C@CU</p>

PT FUNDAÇÃO

Aprende a utilizar a internet de forma mais segura. Uma internet melhor começa contigo!

COMUNICAR EM SEGURANÇA

Desafio para escolas do 1º do e do 2º ciclo Não fiques de fora. **Participa!**

altice

MEO

POLÍCIA SEGURANÇA PÚBLICA

Vamos comunicar em Segurança!

Uma internet segura começa contigo!

POLÍCIA SEGURANÇA PÚBLICA

altice **PT FUNDAÇÃO**

COMUNICAR EM SEGURANÇA



2. Theatre – We are already in the 7th play. This new play is also performed by (the same) 3 well known Portuguese actors. It is called “ID, A tua marca na Internet” (“ID, Your presence in the internet) and focuses online safety, virtual behaviors and their consequences. The play is aimed at the school community as well as adults. In 2017/2018 school year, there were 45 theatre sessions in Portugal mainland and the Portuguese islands, reaching more than 10.700 students. The action has also a social dimension, since the value of symbolic price paid per person (1 Euro) reverts to a social cause.



3. Resources –

- **Minuto Seguro (“Safe Minute”)** – a set of around 50 episodes with 1 minute each with "tips" on security for educators and youngsters. Available on *Comunicar em Segurança* website and on [SAPO Vídeos](#) channel;

- Development of children's **animations and games (TV/ WEB)** that address online safety behaviors in order to encourage safe online behavior at an earlier age – in partnership with Criamagin, partner of MEO KIDS which already develops many children's content for MEO Kids); Available on *Altice Foundation* website

- Development of **teachers session plans** - Available on *Altice Foundation* website;

- Digital version of the **“Eu faço como diz o Falco!”** (“I do as Falco says!”) series – a new initiative in the framework of Portugal Telecom - PSP partnership for Child Safety. The PSP project “Eu faço como diz o Falco!” is a collection of 10 printed short stories, read by police officers in the classroom, addressing behavioral and safety issues to children of preschool and 1st cycle. PT supported the production and the development of the digital version of those tales in order to broaden the audience and give greater impetus to the advices. The ten stories enthralled by Falco, the PSP mascot, are available in all Altice and PSP platforms, such as SAPO Videos, MEO Kanal, and PSP websites and social network profiles and they can also be seen on TV.

- Development of **scripts with safety advice for children, parents and teachers**. Available on *Altice Foundation* website.

CS MEO Kanal: <http://kanal.pt/955868>

Additional information:

Safe and Alert Internet Lines (Hotlines) – As of October 2016, the national help and reporting lines became free (as a direct result from Altice Foundation’s joining the Safer Internet Center Portugal Consortium).

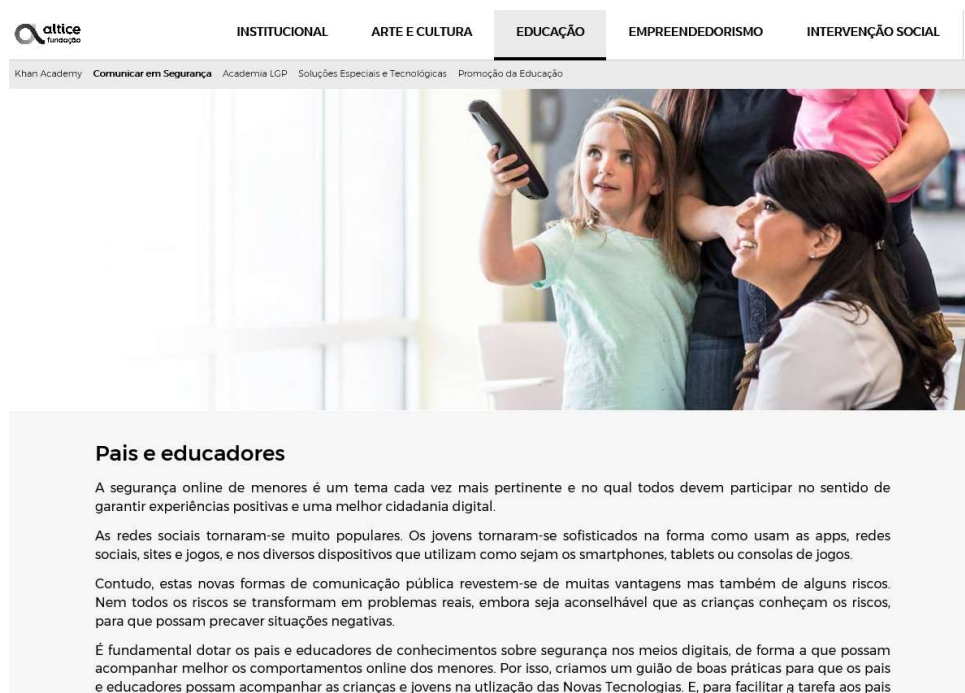
Website – Comunicar em Segurança website works as the contact point for schools to enroll and also as a useful “hub” for information and tips on online safety, including its Safety Guide for parents and Carers.

The website integrates many resources (guide with advice and tips, awareness sessions’ plans, videos and animations).

Pastime – Comunicar em Segurança pastime was discontinued since we are supporting the Network School Libraries Network pastime **“7 days, 7 Media tips”** (<http://www.rbe.min-edu.pt/np4/1605.html>) with very similar topics.

Videos resources – We are increasing the accessibility of videos by adding voice and subtitles to the videos supporting our awareness sessions.

Online tips and advice on safety (Internet, Mobile Phones and TV) + guide to parents and carers + “agreement” parents-kids: <https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PagId=1980>



Pais e educadores

A segurança online de menores é um tema cada vez mais pertinente e no qual todos devem participar no sentido de garantir experiências positivas e uma melhor cidadania digital.

As redes sociais tornaram-se muito populares. Os jovens tornaram-se sofisticados na forma como usam as apps, redes sociais, sites e jogos, e nos diversos dispositivos que utilizam como sejam os smartphones, tablets ou consolas de jogos.

Contudo, estas novas formas de comunicação pública revestem-se de muitas vantagens mas também de alguns riscos. Nem todos os riscos se transformam em problemas reais, embora seja aconselhável que as crianças conheçam os riscos, para que possam precaver situações negativas.

É fundamental dotar os pais e educadores de conhecimentos sobre segurança nos meios digitais, de forma a que possam acompanhar melhor os comportamentos online dos menores. Por isso, criamos um guião de boas práticas para que os pais e educadores possam acompanhar as crianças e jovens na utilização das Novas Tecnologias. E, para facilitar a tarefa aos pais



FIQUE A SABER...

O aspeto do SAPO Mail também foi trabalhado para os mais novos, com a possibilidade de personalizarem o ambiente de trabalho com diferentes cores e com acesso mais direto a *emoticons* (caras engraçadas de sapos) na janela de composição de novas mensagens.

Adicionalmente, a criança pode ainda subscrever uma *newsletter* diária com notícias especialmente escolhidas para eles, com dicas de segurança e atividades de lazer, vídeos engraçados ou notícias sobre os ídolos infantis.

O SAPO recomenda a todos os pais/educadores de crianças pequenas a criação ou configuração de uma [conta SAPO Mail Kids](http://kids.sapo.pt) para os seus filhos. É uma nova forma bastante mais segura de os iniciar no mundo das comunicações online e assim os colocar em contacto direto com familiares, amigos e colegas de escola.

Mais informações sobre este serviço do Mail do SAPO em

<http://mail.sapo.pt> ; <http://kids.sapo.pt>

O SAPO tem disponível um novo serviço de *email* especialmente pensado para os mais novos.

É uma conta com dois acessos, um para a criança e outro para o pai/educador. Este vai poder definir, se assim entender, uma lista de *email* autorizados a enviar mensagens para o seu filho. Desta forma o *email* da criança fica protegido de contactos indesejáveis, nomeadamente de *spam*, vírus ou *phishing*.



CONTRATO PAIS & FILHOS

1. Não vou dar os meus dados pessoais a pessoas estranhas, sem autorização dos meus pais – nome completo, morada, número de telefone, trabalhos dos pais, nome e morada da escola.
2. Se alguma coisa me incomodar na Internet, vou contar aos meus pais ou a algum adulto.
3. Não vou combinar encontros na Internet com pessoas que não conheço, ou que conheci apenas na Internet.
4. Se alguém pedir fotografias minhas, antes de enviar, pergunto aos meus pais se posso fazê-lo.
5. Se vir alguma fotografia ou comentário sobre mim, ou receber uma mensagem que me ofenda e que eu não goste, não devo responder. Tenho de pedir ajuda aos meus pais.
6. Antes de fazer alguma coisa mal na Internet a alguma pessoa, tenho de perguntar: Eu gostava que me fizessem isto?
7. A minha *password* é como um código secreto – não posso partilhar com ninguém, excepto com os meus pais.
8. Tenho de ter *passwords* fáceis para mim, mas difíceis dos outros descobrirem!
9. Tenho de cumprir as regras que os meus pais definem para utilizar a Internet – por exemplo utilizara internet 1 hora por dia, jogar 30 minutos, ter o computador na sala, etc.
10. Tenho de estar atento a *emails* estrangeiros; *emails* que peçam os meus dados pessoais ou que me ofereçam alguma coisa. Tenho de me lembrar que ninguém dá nada a ninguém, e que estes *emails* podem ser falsos.
11. Não posso fazer o *download* de programas livres da Internet. Tenho sempre de pedir ajuda aos pais.
12. Na Internet, devo tratar os outros como gostava de ser tratado. A Internet é igual ao mundo real.
13. Prometo ajudar os meus pais a compreender e a divertirem-se com as Novas Tecnologias!

Eu concordo com todos os pontos

Eu vou ajudar o meu filho a cumprir o acordo, e permito o uso da Internet, se ele cumprir as regras

New resources, including games and video animations about safety and plan for awareness sessions for teachers.



NOVOS VÍDEOS

- [COMPRAS ONLINE](#)
- [MALWARE](#)
- [RANSOMWARE](#)
- [SEGURANÇA NO PC](#)
- [WIFI PÚBLICO](#)

Também disponível no Canal [YOUTUBE](#)

JOGOS para 1 e 2 ciclo



Novas Animações para 1 e 2 ciclo

[Canal Youtube](#)



Planos de Sessões Comunicar em Segurança



Web Série de 10 episódios



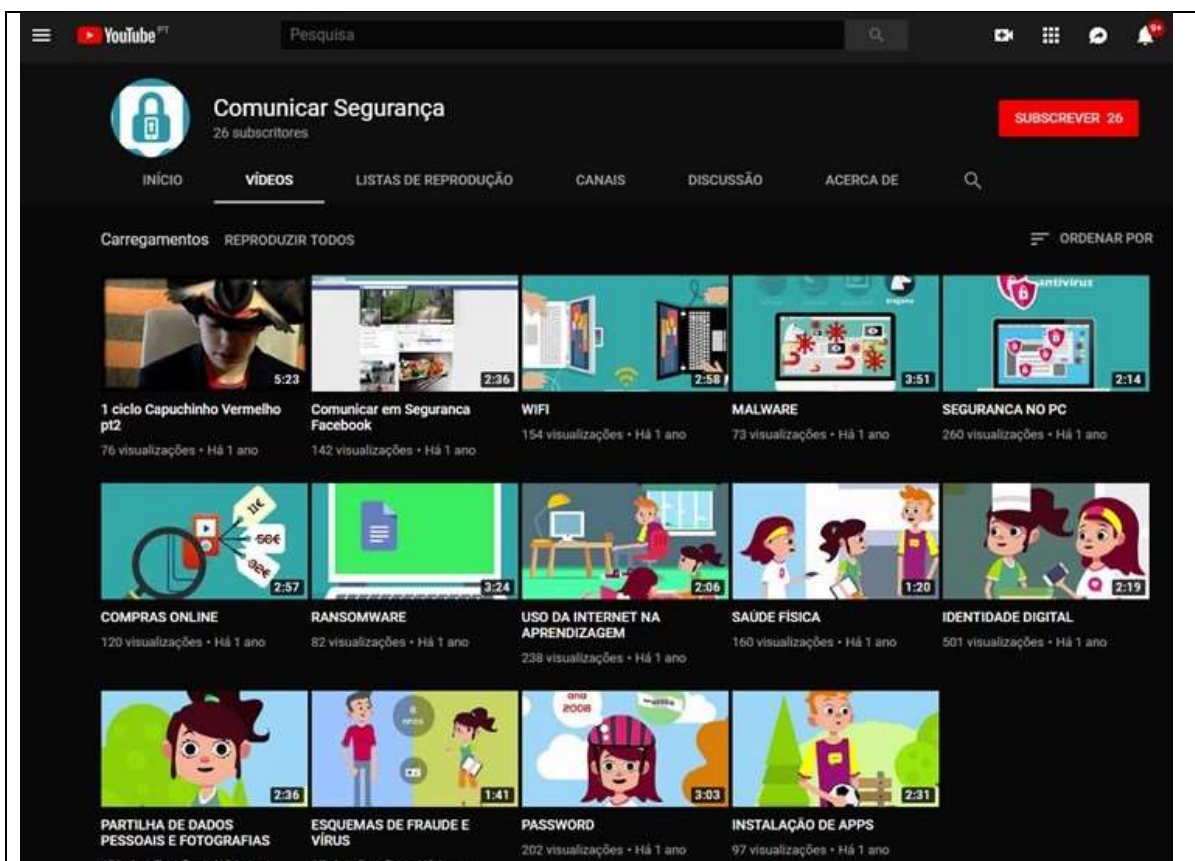
Eu faço com diz o Falco!
Igor e o Concurso da amizade



COLEÇÃO "EU FAÇO COMO DIZ O FALCO!"

[Todos os vídeos](#)

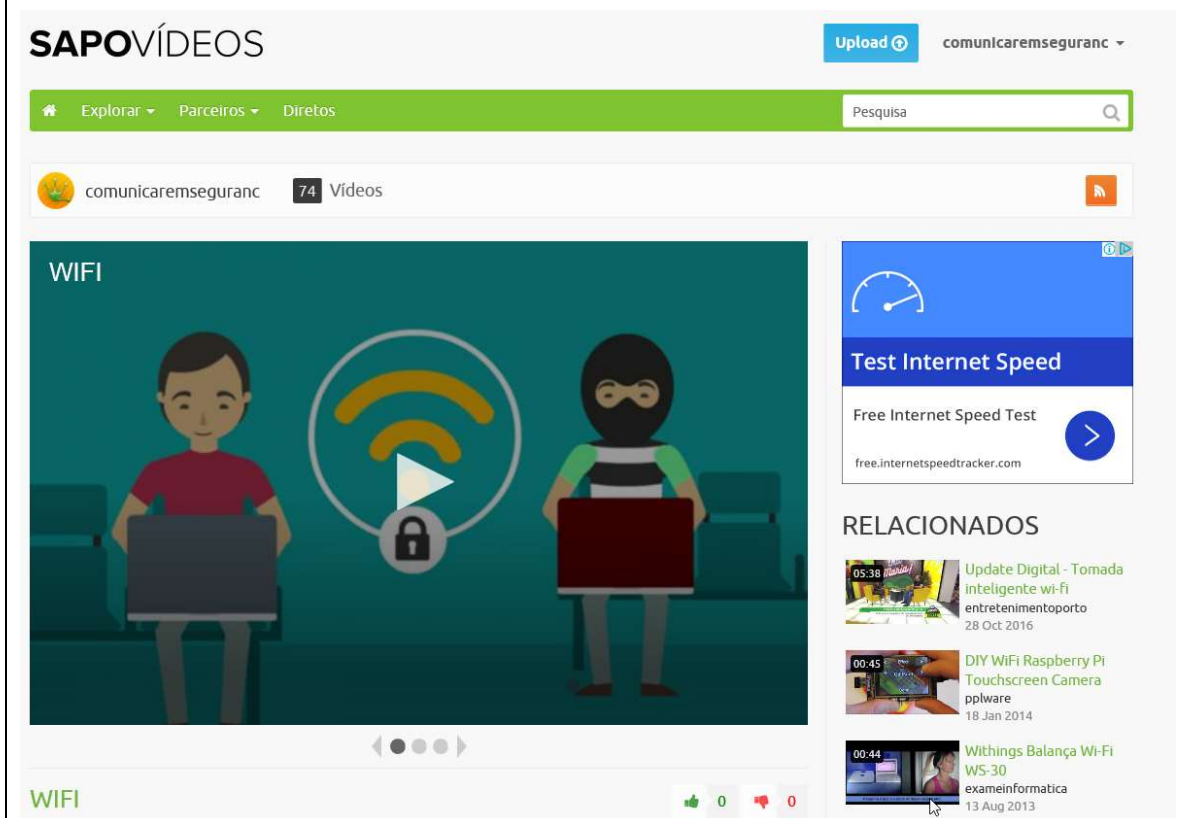
Safety videos available also on Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC-zDTJVhCB93STXOr0DMH8A/videos>



Videos “Minuto Seguro”, available in SAPO videos, CS webpage and in CS MEO Kanal:

<http://videos.sapo.pt/comunicaremseguranc>


<http://kanal.pt/955868>




MEO KANAL
MEO 955868
<http://kanal.pt/955868>

MEO | Kanal Todos os canais Serviço ENTRAR

Comissário Segurança







Comunicar em Segurança

★ 5

Programa de voluntariado da Fundação Portugal Telecom que pretende transmitir boas práticas sobre segurança online

MEO 955868

Main indicators (aggregate 2008-2018):

<div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">446 mil</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Alunos</div> 	<div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">11.675</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Sessões</div>	<div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">373</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Teatros</div> 
	<div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">739</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Voluntários PT</div>	<div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">58.988</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Alunos</div>
<div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">3.231</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Escolas</div>	<div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Campanha Solidária</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">26.225€</div>	

446.000 students

11.675 classroom sessions

3.231 schools

739 Altice volunteers

373 theatre sessions, 58.998 viewers

Solidarity campaign (1€ per person/ theatre session in Municipal Theatres reverting to social causes): 26.225€

8. Please provide details of any advice and supports to encourage parents or teachers to talk to their children/ pupils about the opportunities and risks arising from their use of the internet.

Altice Portugal believes parental/ teacher guiding is crucial for minimizing online risks and misbehavior and therefore we strongly advise parents and teachers to talk to their children/ pupils about those risks and how to behave safely (using internet and mobile phones). These messages, including concrete tips on the risks and on “what to tell them” are widely available in our educational material and educational and awareness initiatives, such as *Comunicar em Segurança*.

Tips and advice on the safer use of internet include:

- Keep track of child's activities on the Internet
- Limit computer use to an accessible area
- Establish clear, but realistic boundaries for the use of internet
- Alert to the dangers of talking to strangers
- Teach children to protect their image
- Opt for dialogue. Positively influence the choices of the child
- Install parental control, filters and monitoring software on the PC
- Check if child's school network has parental control, filtering and monitoring software
- In case of abuse, seek help. Report to authorities

Examples of ways to promote dialogue and guidance:

- Extension of *Comunicar em Segurança* program to **parents**: in school year 2013-14 we started educational sessions to parents and more than 1.000 parents participated already (figure excludes sessions promoted by PSP).

- **Guides** for parents, teachers and carers

<https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PageId=2047>

<https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PageId=1980>

- **Agreement** to be signed by parents and children regarding a responsible use of internet:

Below 10 y.o.: <https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PageId=1980>

INSTITUCIONAL
ARTE E CULTURA
EDUCAÇÃO
EMPREENDEDORISMO
INTERVENÇÃO SOCIAL

Khan Academy
Comunicar em Segurança
Academia LGP
Soluções Especiais e Tecnológicas
Promoção da Educação

Pais e educadores

A segurança online de menores é um tema cada vez mais pertinente e no qual todos devem participar no sentido de garantir experiências positivas e uma melhor cidadania digital.

As redes sociais tornaram-se muito populares. Os jovens tornaram-se sofisticados na forma como usam as apps, redes sociais, sites e jogos, e nos diversos dispositivos que utilizam como sejam os smartphones, tablets ou consolas de jogos.

Contudo, estas novas formas de comunicação pública revestem-se de muitas vantagens mas também de alguns riscos. Nem todos os riscos se transformam em problemas reais, embora seja aconselhável que as crianças conheçam os riscos, para que possam precaver situações negativas.

É fundamental dotar os pais e educadores de conhecimentos sobre segurança nos meios digitais, de forma a que possam acompanhar melhor os comportamentos online dos menores. Por isso, criamos um guião de boas práticas para que os pais e educadores possam acompanhar as crianças e jovens na utilização das Novas Tecnologias. E, para facilitar a tarefa aos pais

COMUNICAR
EM SEGURANÇA

CONTRATO PAIS & FILHOS

1. Não vou dar os meus dados pessoais a pessoas estranhas, sem autorização dos meus pais – nome completo, morada, número de telefone, trabalhos dos pais, nome e morada da escola.
2. Se alguma coisa me incomodar na Internet, vou contar aos meus pais ou a algum adulto.
3. Não vou combinar encontros na Internet com pessoas que não conheço, ou que conheci apenas na Internet.
4. Se alguém pedir fotografias minhas, antes de enviar, pergunto aos meus pais se posso fazê-lo.
5. Se vir alguma fotografia ou comentário sobre mim, ou receber uma mensagem que me ofenda e que eu não goste, não devo responder. Tenho de pedir ajuda aos meus pais.
6. Antes de fazer alguma coisa mal na Internet a alguma pessoa, tenho de perguntar: Eu gostava que me fizessem isto?
7. A minha *password* é como um código secreto – não posso partilhar com ninguém, excepto com os meus pais.
8. Tenho de ter *passwords* fáceis para mim, mas difíceis dos outros descobrirem!
9. Tenho de cumprir as regras que os meus pais definem para utilizar a Internet – por exemplo utilizara internet 1 hora por dia, jogar 30 minutos, ter o computador na sala, etc.
10. Tenho de estar atento a *emails* estrangeiros; *emails* que peçam os meus dados pessoais ou que me ofereçam alguma coisa. Tenho de me lembrar que ninguém dá nada a ninguém, e que estes *emails* podem ser falsos.
11. Não posso fazer o *download* de programas livres da Internet. Tenho sempre de pedir ajuda aos pais.
12. Na Internet, devo tratar os outros como gostava de ser tratado. A Internet é igual ao mundo real.
13. Prometo ajudar os meus pais a compreender e a divertirem-se com as Novas Tecnologias!

Eu concordo com todos os pontos

Eu vou ajudar o meu filho a cumprir o acordo, e permito o uso da Internet, se ele cumprir as regras

Tips and advice regarding mobile phones address:

Apps, Bluetooth, value –added calls (costs), photos/ camera, unknown numbers and calls, access and blocking PIN, protection of devices against theft.

For more detail, please see

Tips available on [Fundação Altice website/ Comunicar em Segurança](https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PagelId=1980) (Safety Guide for Parents and Carers) [direct <https://fundacao.telecom.pt/Site/Pagina.aspx?PagelId=1980>]

Tips available on the [Comunicar em Segurança website](#)

Tips available on SAPO website: “General tips” <http://ajuda.sapo.pt/dicas-gerais-8201>

“Parents and educators” <http://ajuda.sapo.pt/pais-e-educadores-9031>

Tips available in [MEO webpage](#)

Tips are also available in video format (CS website [here](#) and [here](#), in SAPO Videos [here](#) and in MEO Kanal [here](#)).

9. Please outline any additional activities or initiatives *not detailed above* that relate to education and awareness-raising offered by your service or product.

No More Ransom! – Altice Portugal is one of the partners of this project to combat cybercrime. Launched in July 2016 by the European Cybercrime Center (EC3) of Europol, the Dutch National Police, Kaspersky Lab and Intel Security, *No More Ransom!* project aims to improve the level of cooperation between the police and the private sector in the fight against ransomware, a malware that blocks computers and mobile devices by encrypting users' files and data. Since its launch nine months ago, more and more law enforcement agencies and public and private partners around the world are joining the initiative, allowing more victims of ransomware to recover their files without having to pay cybercriminals.

No More Ransom! ensures a useful resource of information and decryption tools for victims of ransomware through the portal <https://www.nomoreransom.org> where they can learn about what it is, how it works and how they can protect themselves from this type of malware.

Altice Portugal's safety webpage has a link to the project (<https://www.telecom.pt/pt-pt/a-pt/seguranca/Paginas/seguranca.aspx>):

The screenshot shows the Altice Portugal website. At the top, there is a navigation bar with the Altice logo and links for 'ALTICE PORTUGAL', 'INOVAÇÃO', 'MEDIA', 'CARREIRAS', and 'SITES ALTICE'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Confiança e responsabilidade' with a sub-heading 'Certificação MEF 9 e MEF 14 pelo Metro Ethernet Forum'. The text below this section states: 'Fazemos parte do restrito grupo de operadores mundiais que detêm estas certificações, garantindo que os nossos serviços de Ethernet cumprem as normas internacionais e oferecem qualidade permanente às redes de alto débito.' Below this, there is a large banner for 'No more ransom!' with the text: 'Somos um parceiro ativo desta iniciativa, juntamente com a Europol e outras agências de polícia, que pretende interromper as atividades criminosas com ligações ao software malicioso.' and a link: '<https://www.nomoreransom.org/prevention-advice.html>'. At the bottom of the banner, there is a button that says 'VISITAR WEBSITE' with an external link icon.